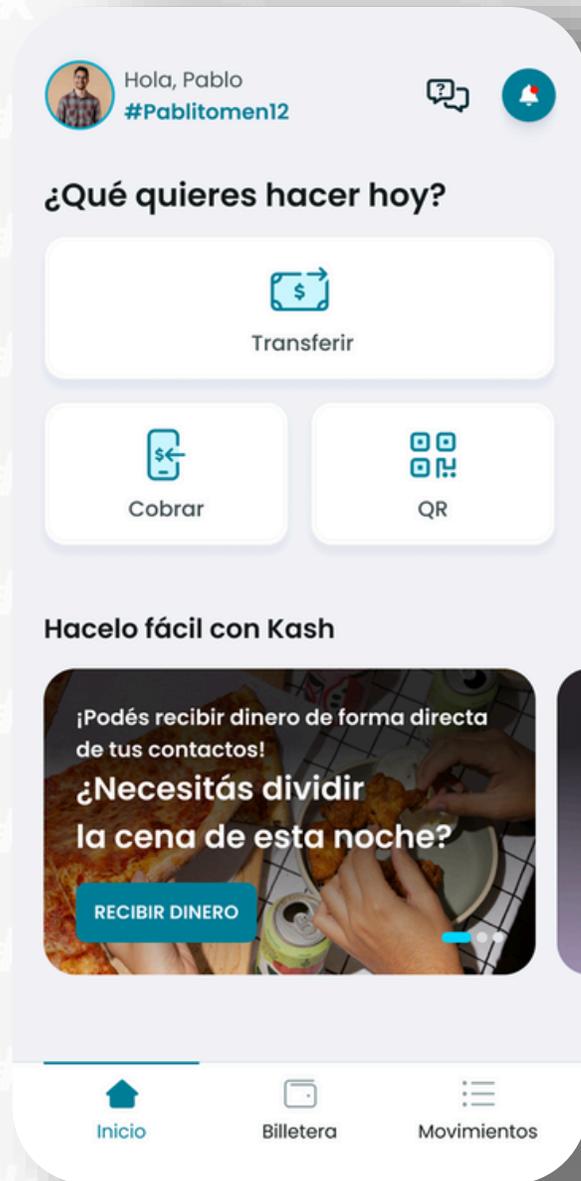


MANUAL DE USUARIO





¿QUE ES KASH?

Es una aplicación móvil de transferencia de dinero entre personas (P2P) utilizando las vías de Visa y Mastercard

kash

ÍNDICE

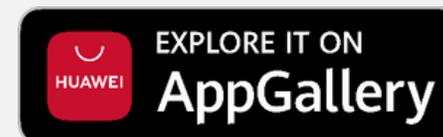
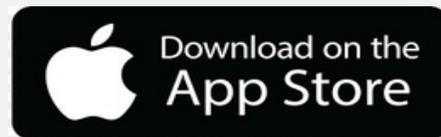
- Descargar la aplicación
- Creación de cuenta
- Validación de identidad
- Inicio de sesión
- Recuperación de contraseña
- Página de inicio
- 1.** Centro de notificaciones
 - 1.1.** Completa el registro de tu DNI
- 2.** Opciones para envío de dinero
 - 2.1.** Mis contactos
 - 2.2.** Mí mismo
 - 2.3.** Transferir a tarjeta
 - 2.4.** A otros países de Centroamérica
 - 2.5.** A WhatsApp
- 3.** Recibir dinero por otros usuarios
- 4.** Historial de transacciones
- 5.** Código QR cobrar y pagar
- 6.** Crear un código QR con un monto específico para solicitar dinero.
- 7.** Personas de confianza
 - 7.1.** Transacciones de personas de confianza

- 8.** Información general, contactos y ayuda
 - 8.1.** General
 - 8.1.1.** Información personal
 - 8.1.2.** Ajustes
 - 8.1.3.** Métodos de transferencia
 - 8.1.3.1.** Verifica tu tarjeta de crédito
 - 8.2.** Contactos
 - 8.2.1.** Invitar amigos
 - 8.3.** Ayuda
 - 8.3.1.** Cuéntanos tu experiencia
 - 8.3.2.** Soporte
 - 8.3.2.1.** Contactar a soporte fuera de la cuenta
 - 8.3.3.** Acerca de Kash.
 - 8.3.4.** Términos y condiciones.
 - 8.3.4.1.** Políticas de privacidad.
- 9.** Confirmación de microdepósito
- 10.** Eliminación de cuenta

kash



Descarga la aplicación en tu tienda de aplicaciones preferida buscando “Kash”



CREACIÓN DE CUENTA

Paso 1 “Crea una cuenta”

Selecciona “Crear una cuenta”



Recuerda que puedes cambiar hasta un máximo de (3) veces tu nombre de usuario (Kashtag)

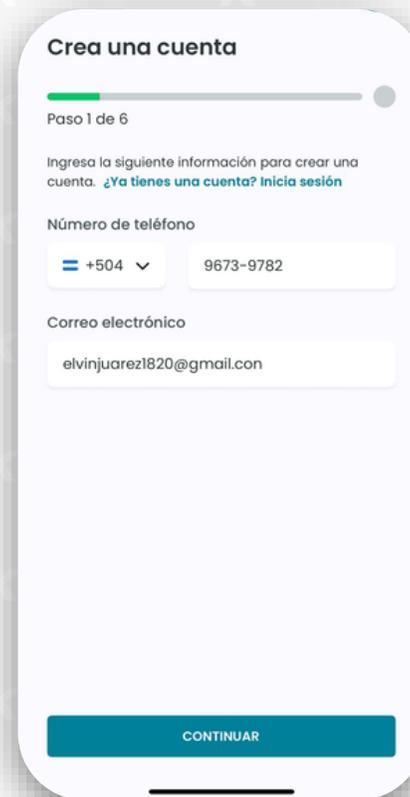
Paso 2 “Código de invitación”

Si tu amigo te envió la invitación, coloca el código.
De lo contrario solo selecciona tu país



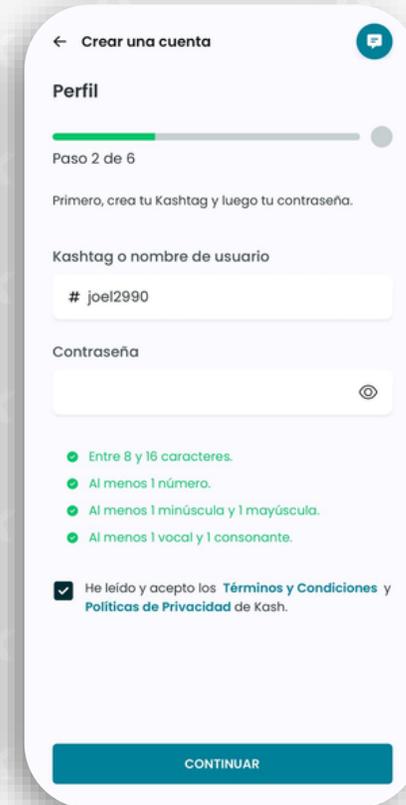
Paso 3 “Crea una cuenta”

Define tu número de teléfono y correo electrónico



Paso 4 “Perfil”

Elige tu nombre de usuario y define tu contraseña



The Kash logo, featuring a stylized 'k' symbol followed by the word 'kash' in a lowercase, sans-serif font.

CREACIÓN DE CUENTA

Paso 5 “Ingresa tu identificación”

Ingresa tu número de identidad (DNI)

← Crear una cuenta

Ingresa tu identificación

Paso 3 de 6

Selecciona el tipo de identificación e ingresa tu número de identificación.

Tipo de identificación

DNI

Número de DNI

CONTINUAR

Paso 6 “Ingresa tus datos personales”

Ingresa tu nacionalidad y tu nombre completo

← Identificación

Ingresa tus datos personales

Paso 4 de 6

Selecciona tu nacionalidad e ingresa tu nombre y tus apellidos igual a como aparece en tu documento de identidad.

Nacionalidad

Honduras

Primer nombre

Elvin

Segundo nombre (opcional)

Joel

Primer apellido

Juarez

Segundo apellido (opcional)

Tejada

CONTINUAR

Paso 7 “Ingresa tu dirección”

Ingresa el departamento, municipalidad y dirección en donde vives

← Datos personales

Ingresa tu dirección

Paso 5 de 6

Selecciona el departamento y la municipalidad donde te encuentras ubicado e ingresa tu dirección.

Departamento

Francisco Morazán

Municipalidad

Distrito Central

Dirección (opcional)

100 caracteres.

CONTINUAR

Paso 8 “Verificación de datos”

Selecciona el medio de verificación por el que deseas recibir tu código

← Dirección

Verifica tu cuenta

Paso 6 de 6

Ingresa el código de verificación que te enviaremos al número de teléfono terminado en 5496.

[ACTUALIZAR NÚMERO DE TELÉFONO](#)

Selecciona el medio

Esta será la vía por la que te enviaremos el código de verificación.

WHATSAPP SMS

Confirmación de código

Tienes 3 intentos para ingresar el código correcto.

CREAR CUENTA

kash

CREACIÓN DE CUENTA

Paso 9 “Código de verificación”

Selecciona el medio de verificación por el que deseas recibir tu código

Código a través de SMS

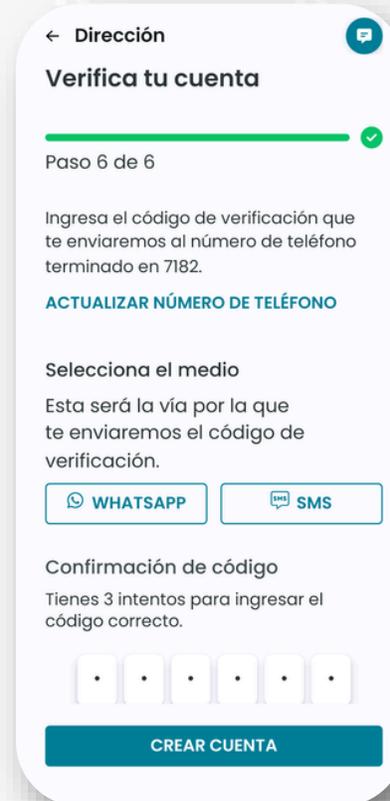


Código a través de WhatsApp



Paso 10 “Ingreso de código”

Ingresa el código brindado anteriormente



Paso 11 “Cuenta creada”

Espera la verificación de la creación de tu cuenta



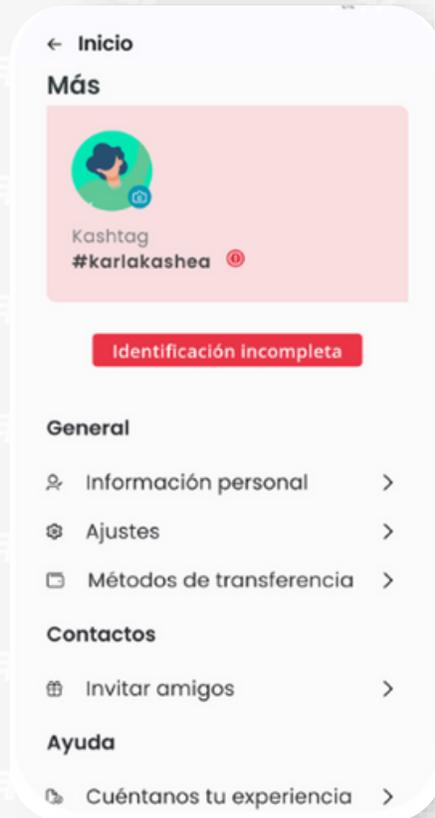
The Kash logo, featuring a stylized blue and teal star-like symbol followed by the word 'kash' in a lowercase, blue, sans-serif font.

VALIDACIÓN DE IDENTIDAD

Tu validación de identidad nos ayuda a demostrar y verificar que eres la persona dueña del perfil, esto con el propósito de asegurar tu identidad como usuario Kash

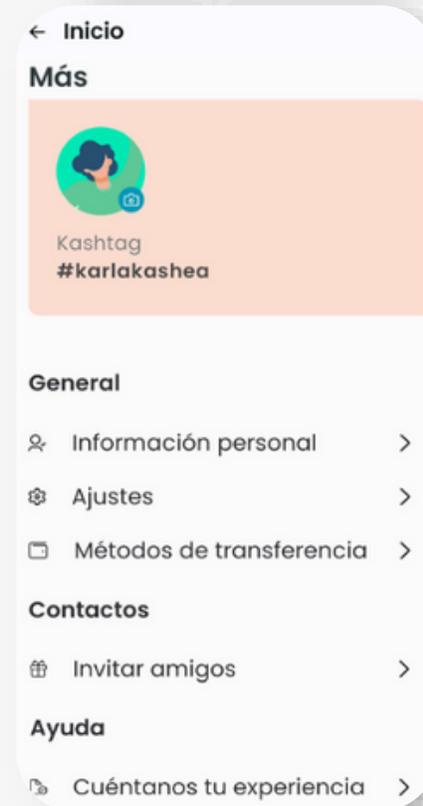
ROJO

Si el perfil se encuentra en rojo hace falta completar datos para la verificación de la cuenta



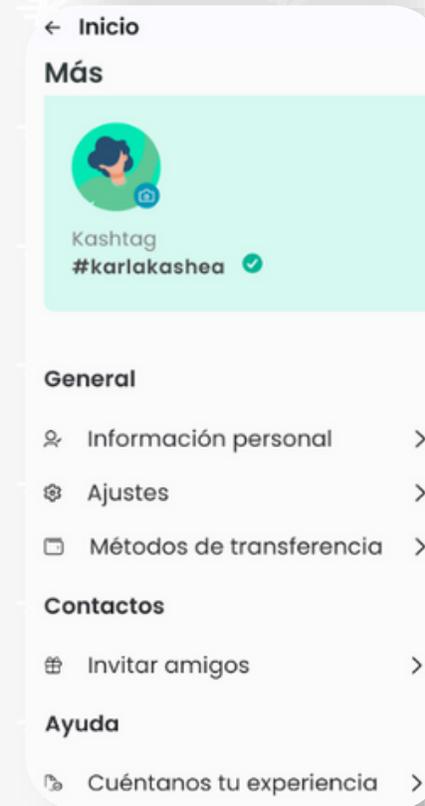
NARANJA

El perfil con color naranja significa que se encuentra a la espera de validación de datos



VERDE

Cuando la cuenta ha sido verificada el color se mostrará en verde



VALIDACIÓN DE IDENTIDAD

Paso 1 “¡Validemos tu identidad!”

Completa tu información para finalizar la validación de tu cuenta



¡Validamos tu identidad!

Este proceso nos ayuda a proteger tu cuenta e información personal.

Según la información que completaste tu tipo de identificación a validar es:
Cédula

COMPLETAR LUEGO

CONTINUAR

Paso 2 “Identidad a la mano”

Ten a la mano tu documento de identidad (DNI)



Ten tu documento

-  Coloca el documento dentro del recuadro.
-  Busca un fondo con buen contraste.
-  Evita brillos y sombras.
-  No tapes los bordes del documento.

CONTINUAR

Paso 3 “Escanea tu identidad”

Escanea tu identidad por la parte frontal del documento



Paso 4 “Escanea tu identidad”

Escanea la parte trasera de tu identidad

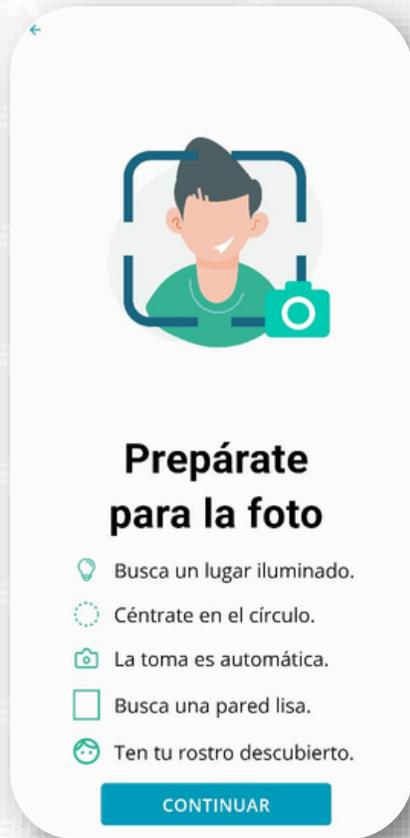


kash

VALIDACIÓN DE IDENTIDAD

Paso 5 “Prepárate para la foto”

Asegúrate de cumplir con los lineamientos para tomar la fotografía



Prepárate para la foto

- Busca un lugar iluminado.
- Céntrate en el círculo.
- La toma es automática.
- Busca una pared lisa.
- Ten tu rostro descubierto.

CONTINUAR

Paso 6 “Toma la fotografía”

Puedes repetir la fotografía en caso de que no sea de tu agrado



kash

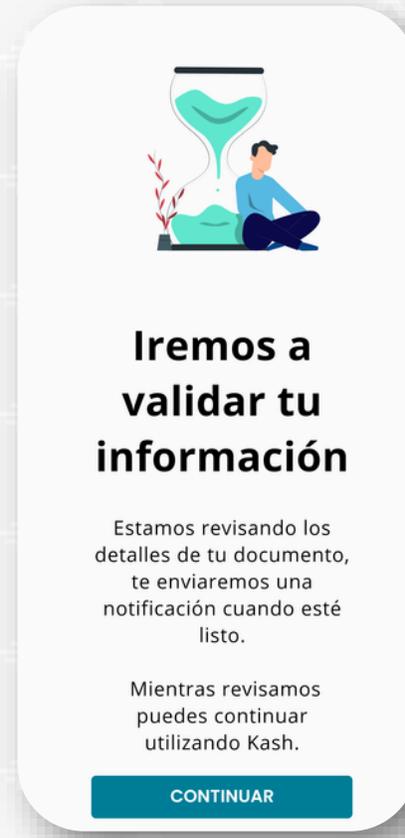
Si la foto es de tu agrado continúa.

REPETIR FOTO

CONTINUAR

Paso 7 “Espera la validación final”

Puedes continuar utilizando Kash mientras verificamos tu información



Iremos a validar tu información

Estamos revisando los detalles de tu documento, te enviaremos una notificación cuando esté listo.

Mientras revisamos puedes continuar utilizando Kash.

CONTINUAR

kash

INICIO DE SESIÓN

Kashtag

Bienvenido a Kash

Selecciona el método con el que deseas iniciar sesión. [¿Nuevo usuario? Crea una cuenta](#)

Teléfono **Kashtag**

Kashtag o nombre de usuario

joel1807

Contraseña [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

o inicia sesión con

FACE ID

Ingresa tu usuario Kash y contraseña establecida

Número de teléfono

Bienvenido a Kash

Selecciona el método con el que deseas iniciar sesión. [¿Nuevo usuario? Crea una cuenta](#)

Teléfono Kashtag

Número de teléfono

+504 9673-9782

Contraseña [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

joel2002.

o inicia sesión con

FACE ID

Ingresa tu número de teléfono y contraseña establecida

kash

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Paso 1 “¿Olvidaste tu contraseña?”

Selecciona olvidaste tu contraseña para empezar el proceso

Bienvenido a Kash

Selecciona el método con el que deseas iniciar sesión. ¿Nuevo usuario? Crea una cuenta

Teléfono Kashtag

Número de teléfono

+504 8902-6145

Contraseña ¿Olvidaste tu contraseña?

o inicia sesión con

HUELLA DIGITAL

INICIAR SESIÓN

Paso 2 “Restablece tu contraseña”

Ingresa tu número de teléfono y selecciona el medio de preferencia para recibir tu código de verificación

¿Olvidaste tu contraseña?

Para restablecer tu contraseña, debes ingresar tu número de teléfono o kashtag y verificar tu cuenta.

Teléfono Kashtag

Número de teléfono

+504 0000-0000

Selecciona el medio

Esta será la vía por la que te enviaremos el código de verificación.

WHATSAPP SMS

Paso 3 “Código de verificación”

Espera recibir el código de verificación a través del medio seleccionado

146 +504 9434-0081

hoy, 2:50 p. m.

Kash: Su codigo de seguridad es 599218. Vence en 10 minutos. No comparta este codigo con nadie.

Kash

Hoy

Esta empresa usa un servicio seguro de Meta para administrar este chat. Toca para obtener más información.

1 mensaje no leído

Tu código de verificación es 630857. Por tu seguridad, no lo compartas. 11:13 p. m.

Copy Code

kash

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Paso 4 “Verifica tu cuenta”

Al ingresar el código de verificación podrás elegir una nueva contraseña



← ¿Olvidaste tu contraseña? 

Verifica tu cuenta

Ingresa el código de verificación que te enviaremos al número de teléfono terminado en 7182 y escribe una nueva contraseña, al cambiar deberás volver a iniciar sesión.

Confirmación de código
Tienes 3 intentos para ingresar el código correcto.

• • • • •

Contraseña
•••••••• 

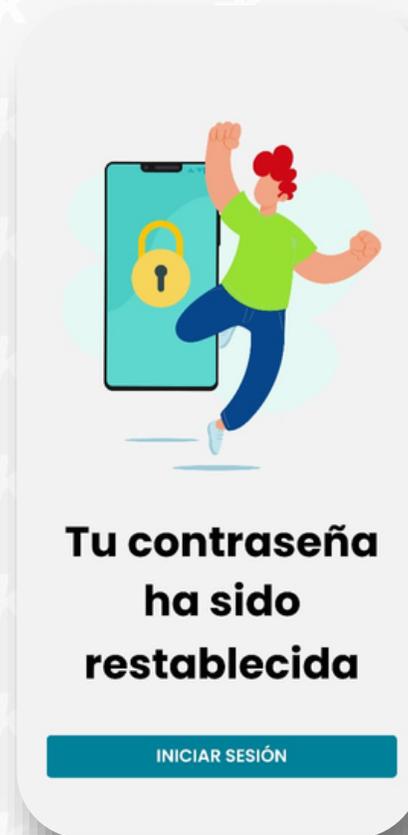
- Entre 8 y 16 caracteres.
- Al menos 1 número.
- Al menos 1 minúscula y 1 mayúscula.
- Al menos 1 vocal y 1 consonante.

REESTABLECER CONTRASEÑA

REENVIAR

Paso 5 “Contraseña restablecida”

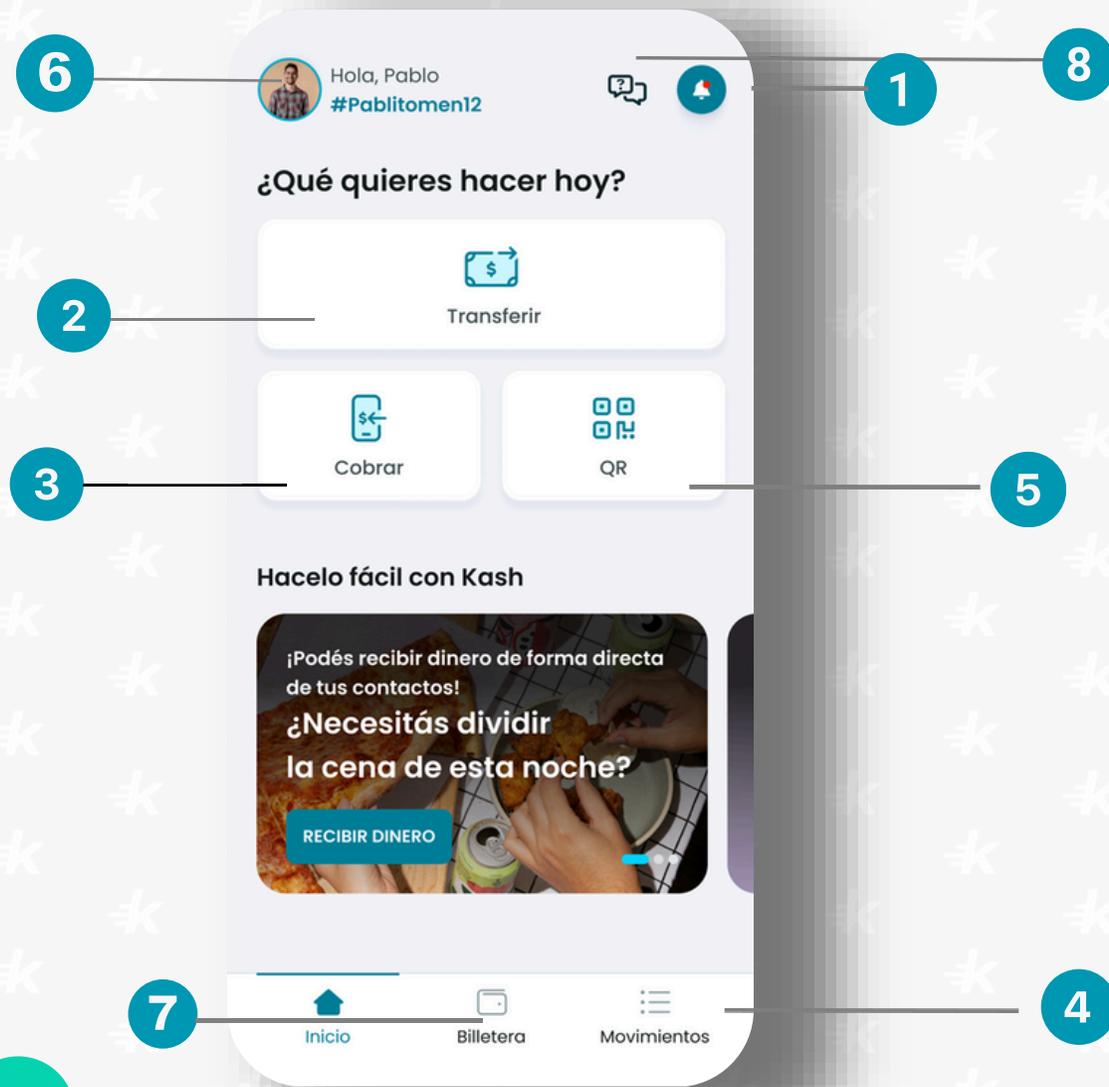
Tu contraseña ha sido restablecida puedes iniciar sesión nuevamente





Tu contraseña ha sido restablecida

INICIAR SESIÓN



PÁGINA DE INICIO

1. Centro de notificaciones
2. Opciones para envío de dinero
3. Solicitar dinero a otros usuarios
4. Historial de transacciones
5. Código QR para solicitar y enviar dinero
6. Información general, ajustes, soporte, tarjetas registradas, personas de confianza
7. Billetera
8. Soporte técnico en vivo

kash



1. CENTRO DE NOTIFICACIONES



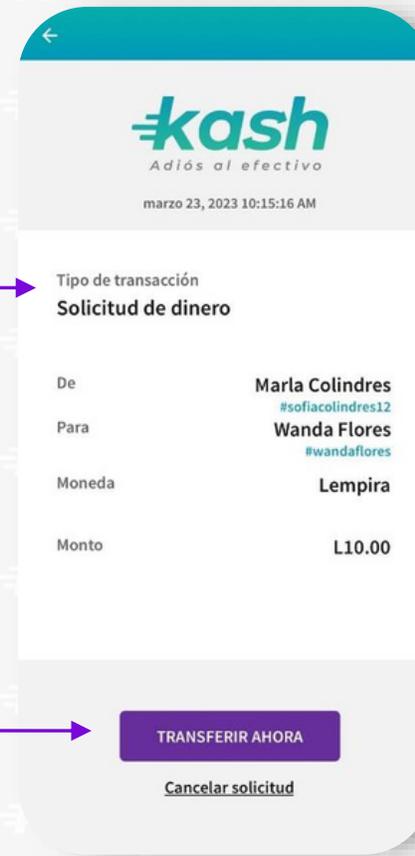
El punto rojo en el ícono indica que existen nuevas notificaciones



Ejemplo del centro de notificaciones

Ejemplo de una notificación sin visualizar de recepción de dinero

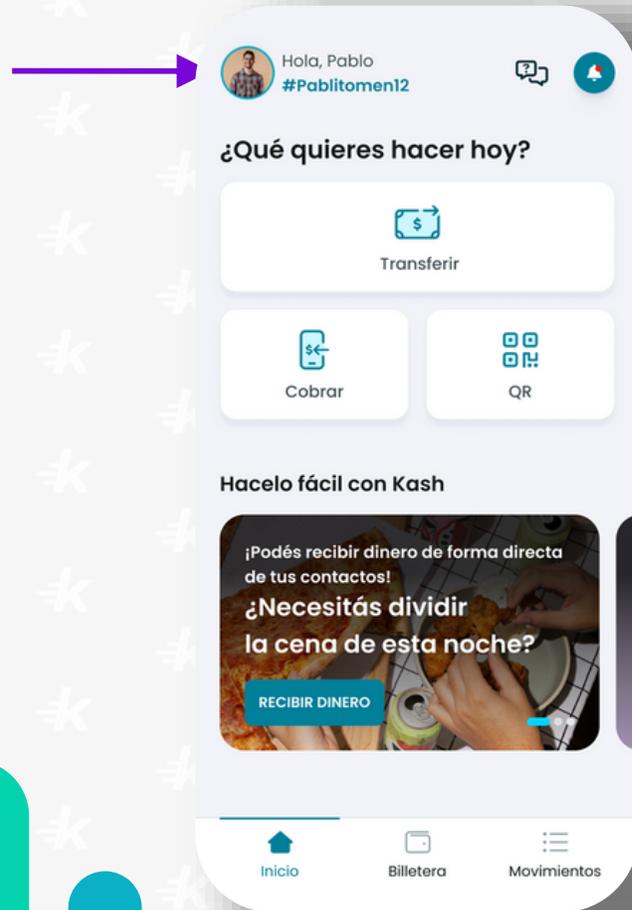
Ejemplo de una notificación de solicitud de dinero (se puede seleccionar y abrir para hacer el pago solicitado)



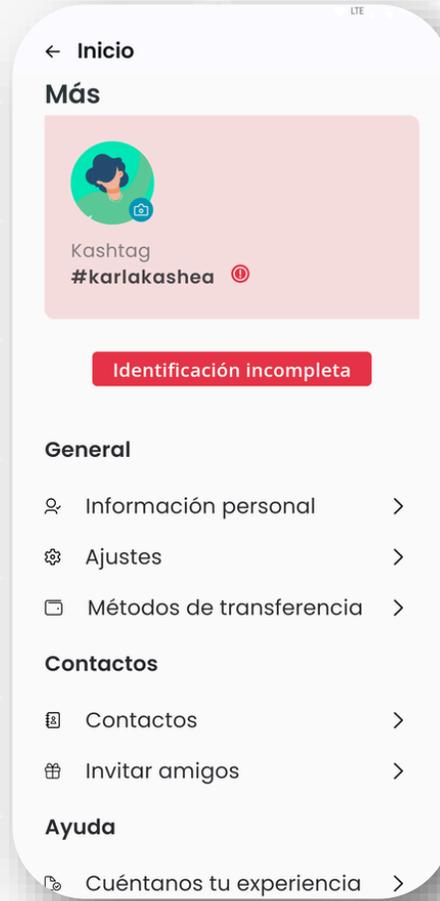
Ejemplo: Al abrir la notificación de solicitud de dinero, seleccionar **“transferir ahora”** para el envío, o **“cancelar solicitud”** para rechazarla

1.1 COMPLETA EL REGISTRO DE TU DNI

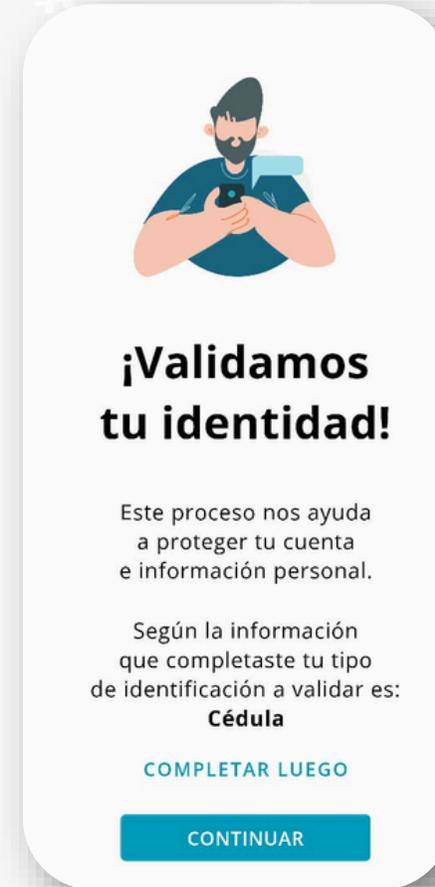
Paso 1
“Pulsa en tu foto de perfil”
para visualizar más opciones



Paso 2
“Identificación incompleta”
Selecciona la identificación
incompleta



Paso 3
“¡Validemos tu identidad!”
Completa tu información para
finalizar la validación de tu cuenta



kash

1.1 COMPLETA EL REGISTRO DE TU DNI

Paso 4 "Identidad a la mano"

Ten a la mano tu documento de identidad (DNI)



Ten tu documento de identidad a mano

- Coloca el documento dentro del recuadro.
- Busca un fondo con buen contraste.
- Evita brillos y sombras.
- No tapes los bordes del documento.

CONTINUAR

Paso 5 "Escanea tu identidad"

Escanea tu identidad por la parte frontal del documento



Smartphone screen showing the front of a Honduran DNI card. The card displays: REPÚBLICA DE HONDURAS, REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS, DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN, MARIA DEL CARMEN VALLADARES GOMEZ, 05-04-1973, 0801 1973 02222, HND, 05-04-2020, TEGUCIGALPA. A blue button at the bottom says "Pon el FRENTE del documento".

Paso 6 "Escanea tu identidad"

Escanea la parte trasera de tu identidad



Smartphone screen showing the back of a Honduran DNI card. The card displays: 123456789, DISTRITO CENTRAL FRANCISCO MORAZAN HONDURAS, and a barcode. A blue button at the bottom says "Pon el DORSO del documento".

1.1 COMPLETA EL REGISTRO DE TU DNI

Paso 7 “Prepárate para la foto”

Asegúrate de cumplir con los lineamientos para tomar la fotografía



Prepárate para la foto

- Busca un lugar iluminado.
- Céntrate en el círculo.
- La toma es automática.
- Busca una pared lisa.
- Ten tu rostro descubierto.

CONTINUAR

Paso 8 “Toma la fotografía”

Puedes repetir la fotografía en caso de que no sea de tu agrado



kash

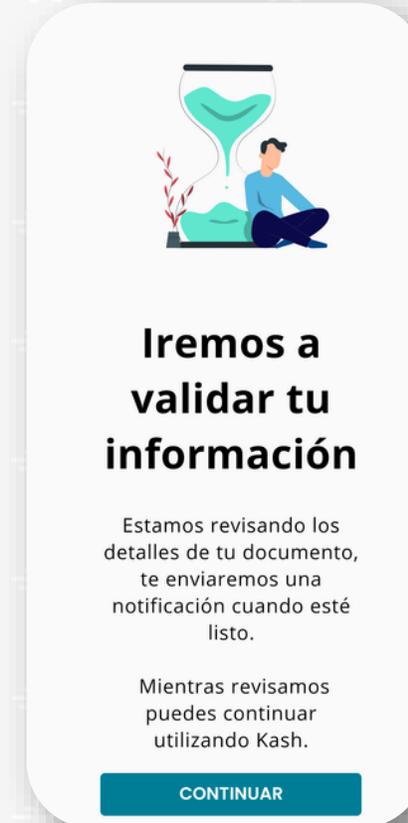
Si la foto es de tu agrado continúa.

REPETIR FOTO

CONTINUAR

Paso 9 “Espera la validación final”

Puedes continuar utilizando Kash mientras verificamos tu información



Iremos a validar tu información

Estamos revisando los detalles de tu documento, te enviaremos una notificación cuando esté listo.

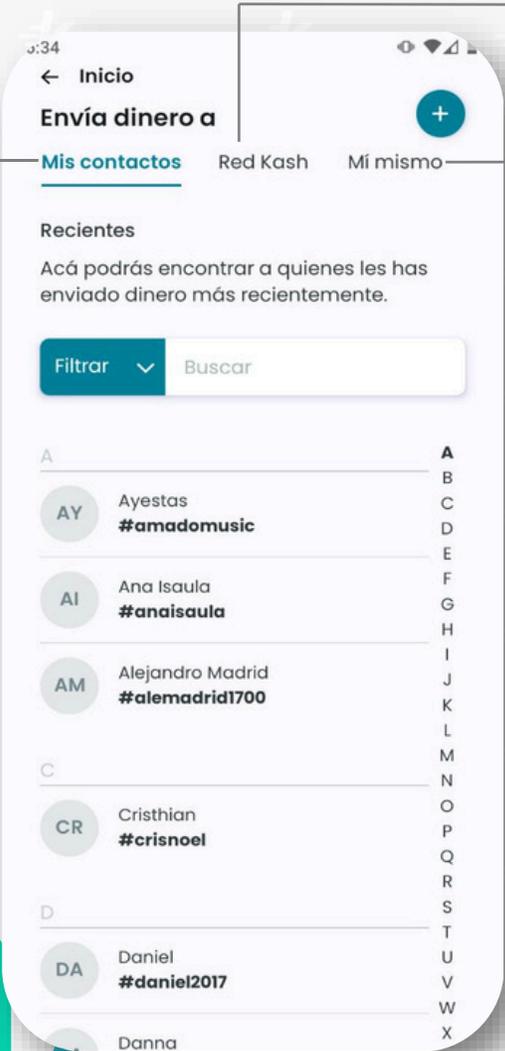
Mientras revisamos puedes continuar utilizando Kash.

CONTINUAR



2. OPCIONES PARA ENVÍO DE DINERO

2.1.



2.2.

2.3.

2.1. A un Contacto

Permite hacer transferencias buscando a otro usuario entre tus contactos

2.2. Red Kash

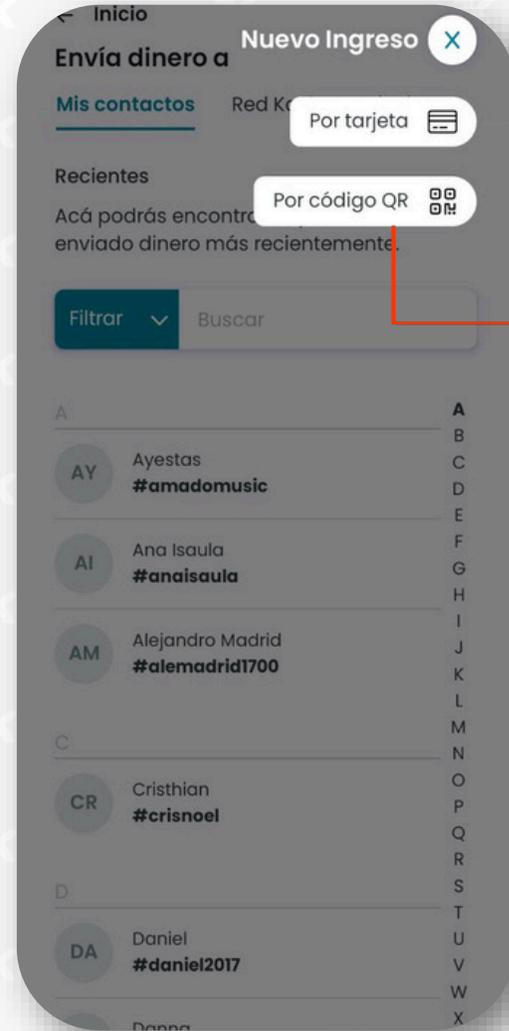
Sirve para buscar a las personas que no están en tu lista de contactos y quieres enviarles dinero, la red es regional y puedes buscar a tus conocidos de otros países

2.3. Mí mismo

Selecciona tu tarjeta de origen, esta es la tarjeta de donde debitarás el dinero. Selecciona tu tarjeta de destino o agrega una nueva tarjeta de débito Visa o Mastercard de cualquier banco

2.4.

2.5.



2.4 Por tarjeta

Puedes transferir a través de tarjeta

2.5 Por código QR

Lee el código QR de Kash, al que quieres enviar dinero





2.1. MIS CONTACTOS

Paso 1

“Transferencia a usuario”

Busca y selecciona el usuario al que se le hará la transferencia

Buscador

Inicio

Envía dinero a

Mis contactos Red Kash Mí mismo

Filtrar rosa

Se ha encontrado 1 resultado

RO Rosa #rosabreve

Paso 2

“Envío”

Selecciona la tarjeta donde saldrán los fondos

Enviar dinero a

Forma de envío

Paso 1 de 3

Enviar a

EC Erlin #omar

Guardar favorito

Selecciona la forma de envío

Tarjeta

Tarjetas agregadas

Tarjeta BAC

CONTINUAR

Paso 3

“Datos de transferencia”

Digita monto y mensaje de la transacción

Forma de envío

Paso 2 de 3

Enviar a

Erlin Omar #omar

Desde tu tarjeta

visa Bac tarjeta

Monto

Escribe la suma de dinero en lempiras.

L5

Mensaje (opcional)

Escribe una descripción del envío de dinero.

Para él mejor

CONTINUAR



Transferir

2.1. MIS CONTACTOS

Paso 4 “Verifica datos”

Verifica los datos para confirmar la transferencia

← Envía dinero

Resumen de transferencia

Progress bar: Paso 3 de 3

Para
Erlin Omar Ceva
#omarcevallos

De
kaelsy Ceva
#kaelsyceva

Desde
VISA Bac tarjeta

Monto
L5.00

Mensaje
Para él mejor

TRANSFERIR

Paso 5 “Espera la confirmación de la transacción”

No salgas de la app mientras se procesa tu transferencia

Tu dinero está viajando

Estamos procesando tu transferencia de

L5

Para
Dario Sánchez
#dariosanchez

Desde
Plantilla BAC

Mensaje
Tojoditas

DESHACER TRANSFERENCIA

Nota: Tienes unos breves segundos para detener la transferencia si así lo deseas

Paso 6 “Comprobante”

Comparte el comprobante o vuelve al inicio para realizar nuevas transferencias

Comprobante REPETIR

kash

22 septiembre 2024, 08:34 pm

Transferencia de tarjeta

Referencia
5GY3Nc

Para
Abigail
#abi

De
kaelsy Ceva
#kaelsyceva

Desde
VISA Bac tarjeta

Monto
L5.00

VOLVER AL INICIO

COMPARTIR

Botón para compartir el comprobante de transferencia

kash



Transferir

2.2. MÍ MISMO

Esta opción está disponible para usuarios que tienen registrada más de una tarjeta de débito

Paso 1 “Enviar dinero a mí mismo”

Ingresa a la opción de mí mismo y determina la tarjeta de origen y destino

← Inicio

Envía dinero a +

is contactos Red Kash Mí mismo

Selecciona tu tarjeta origen
Esta es la tarjeta de donde sacarás el dinero.

VISA Tarjeta CAMBIAR

Selecciona tu tarjeta destino
Esta es la tarjeta de donde recibirás el dinero.

VISA Bac tarjeta CAMBIAR

CONTINUAR

Paso 2 “Mis cuentas”

Determina el monto deseado y escribe una descripción del envío de dinero

← Enviar dinero a

Mis cuentas

Paso 1 de 2

Tarjeta de origen

VISA Bac tarjeta

Tarjeta de destino

VISA Tarjeta

Monto

Escribe la cantidad de dinero que deseas enviar.

L 5

Mensaje (opcional)

Escribe una descripción del envío de dinero.

Escribe tu mensaie aauf

CONTINUAR

Paso 3 “Verificación de datos”

Verifica que los datos ingresados sean correctos y realiza la transferencia

← Mis cuentas

Resumen de transferencia

Paso 2 de 2

Para

VISA Tarjeta

De

VISA Bac tarjeta

Monto

L5.00

Mensaje

Sin comentarios.

TRANSFERIR

kash

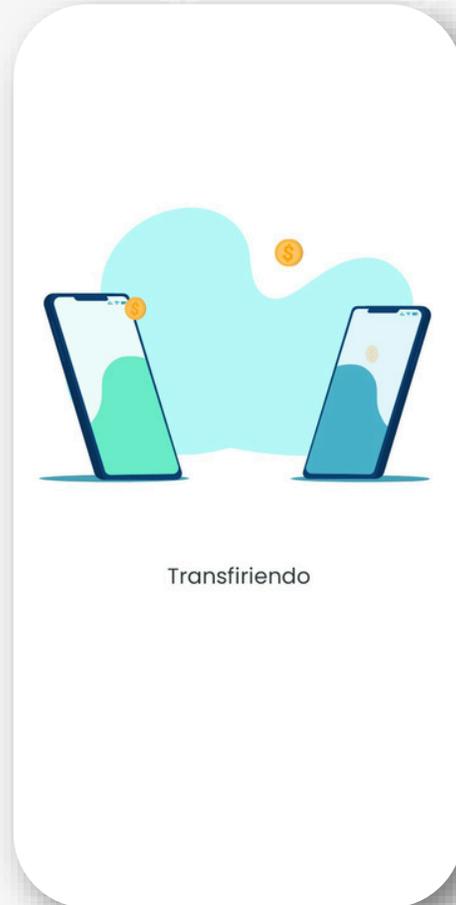


Transferir

2.2. MÍ MISMO

Paso 4 “Espera la confirmación de la transacción”

No salgas de la app mientras se procesa tu transferencia



Paso 5 “Comprobante”

Comparte tu comprobante o vuelve al inicio para continuar transfiriendo



kash



2.3. TRANSFERIR A TARJETA

Esta opción se puede utilizar con personas que no tienen Kash y solo se puede transferir a tarjetas de débito emitidas en Honduras

Paso 1 "Nuevo Ingreso"

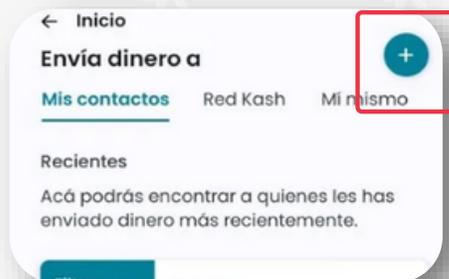
Ingresa la información de la tarjeta de débito de la persona que recibirá los fondos

Paso 2 "Forma de envío"

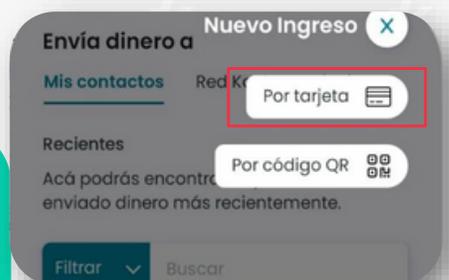
Selecciona el origen de los fondos



Selecciona
"Enviar dinero"



Selecciona
"Más opciones"



Selecciona
"Por tarjeta"

Nuevo Ingreso

Paso 1 de 4

Favoritos

En esta sección puedes encontrar a tus 10 contactos favoritos.

TARJETAS RECIENTES

Recuerda que puedes enviar dinero a tarjetas Visa o Mastercard de débito, al país de registro en Kash.

Ingresa los datos de la persona a la que deseas enviarle dinero.

Número de tarjeta
Es la numeración en la parte frontal de la tarjeta.

visa 4061 2400 2664 8980

Nombre
Escribe los nombres de la persona destino.

Daniela Julieth

Apellido
Escribe los apellidos de la persona destino.

Berlioz Matamoros

CONTINUAR

Escribe el número de la tarjeta de la persona que recibe los fondos

Escribe los nombres de la persona destino

Introduce el apellido de la persona destino

Continúa la transferencia

← Enviar dinero a

Forma de envío

Paso 2 de 4

Enviar a

Daniela Julieth Berlioz Matamoros
4061 2400 2664 8980

☆ Guardar favorito

Selecciona la forma de envío

Esta es la manera desde donde puedes enviar dinero a tu contacto.

Tarjeta

Tarjetas agregadas

Bobbin

CONTINUAR



2.3. TRANSFERIR A TARJETA

Paso 3

“Ingreso de datos”

Selecciona el origen de los fondos

← Forma de envío

Envía dinero

Paso 3 de 4

Enviar a

Daniela Julieth Berlioz Matamoras
4061 2400 2664 8980

Desde tu tarjeta

Bobbin

Monto

Escribe la suma de dinero en **lempiras**.

L 20

Mensaje (opcional)

Escribe una descripción del envío de dinero.

Baleada

CONTINUAR

Monto a transferir

Descripción del envío de dinero

Paso 4

“Resumen de transferencia”

Escribe el monto y el motivo de la transferencia

← Envía dinero

Resumen de transferencia

Paso 4 de 4

Para

Daniela Julieth Berlioz Matamoras
VISA **** 8980

De

Joshua Hael Mendoza Pastrana
#pastranaj

Desde

Bobbin

Monto

L20.00

Mensaje

Baleada

TRANSFERIR

Continúa la transferencia

Paso 5

“Comprobante de transferencia”

Comparte el comprobante

Comprobante

REPETIR

kash

05 marzo 2025, 10:35 am

Transferencia a nuevo ingreso de tarjeta

Referencia

5HoxHH

Para

Daniela Julieth Berlioz Matamoras
VISA **** 8980

Se guardará en tus envíos a tarjetas.

De

Joshua Hael Mendoza Pastrana
#pastranaj

Desde

Bobbin

Monto

L20.00

Mensaje

VOLVER AL INICIO

COMPARTIR

kash



2.4. A OTROS PAÍSES DE CENTROAMÉRICA

Paso 1 “Selección de envío”

Ingresa a Enviar Dinero y selecciona “Red Kash”



Paso 2 “Filtrar”

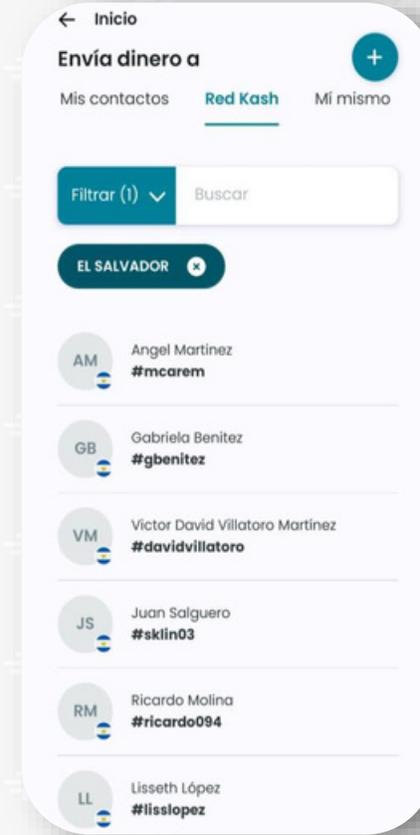
Da clic en filtrar y selecciona el país de la persona que recibirá los fondos



Da clic en
“Aplicar”

Paso 3 “Selección lugar envío”

Colocar en el buscador el nombre o Kashtag de la persona a la que vas a transferirle dinero



Redkash



2.4. A OTROS PAÍSES DE CENTROAMÉRICA

Paso 4 "Forma de envío"

Elige la forma de envío

Forma de envío

Paso 1 de 3

Enviar a

CS Conchita S*****
#darkblack

☆ Guardar favorito

Selecciona la forma de envío

Esta es la manera desde donde puedes enviar dinero a tu contacto.

Tarjeta

Tarjetas agregadas

Bobbin

CONTINUAR

Paso 5 "Monto de envío"

Coloca el monto de la transferencia

Envía dinero

Paso 2 de 3

Enviar a

C***** S*****
#darkblack

Desde tu tarjeta

Bobbin

Monto

Escribe la suma de dinero en **lempiras**.

L 1,000

Monto del destino

Tu contacto recibirá el monto en **dólares**.

\$ 39.00

Comisión: L141.40

Tipo de cambio: L 1.00 = \$ 0.039

CONTINUAR

Paso 6 "Resumen de transferencia"

Verifica los datos y haz clic en transferir

Resumen de transferencia

Paso 3 de 3

Para
Conchita S*****
#darkblack

De
Joshua Hael Mendoza Pastrana
#pastranaj

Desde
Bobbin

Monto
L1,141.40

Destino
\$39.00

Tipo de cambio
\$0.039

TRANSFERIR

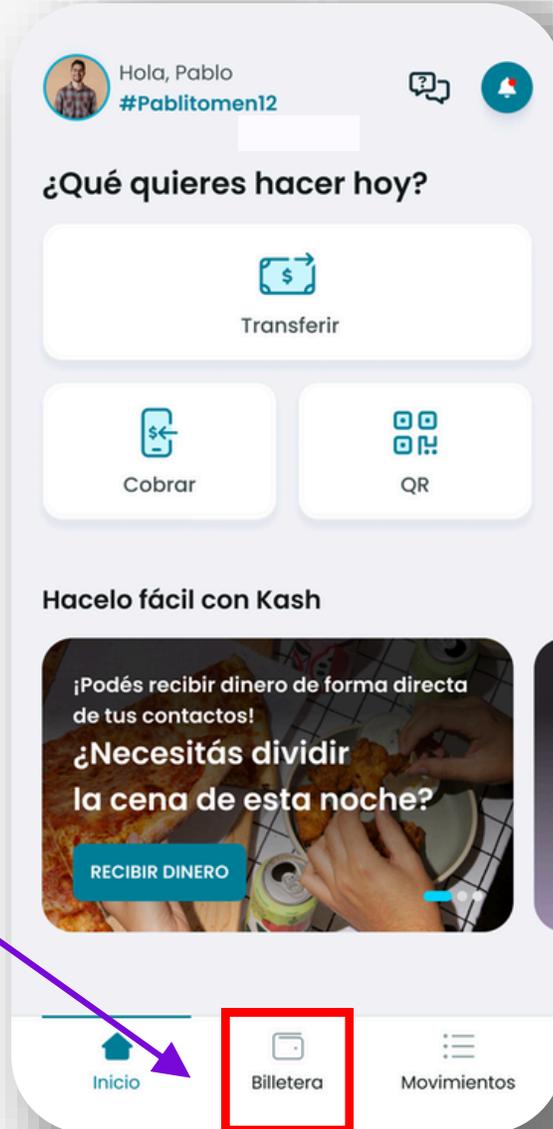
Clic en
"Continuar"

Coloca el
monto exacto

Clic en
"Continuar"



2.5. A WHATSAPP



En la pantalla principal selecciona la opción de **“Billetera”** en la parte inferior de la pantalla

Selecciona la opción **“WhatsApp”**





3. RECIBIR DINERO POR OTROS USUARIOS

Paso 1

“Entra en la opción de Recibir desde la pantalla principal”



Al entrar observarás una serie de ventanas emergentes con una breve explicación de las funciones disponibles



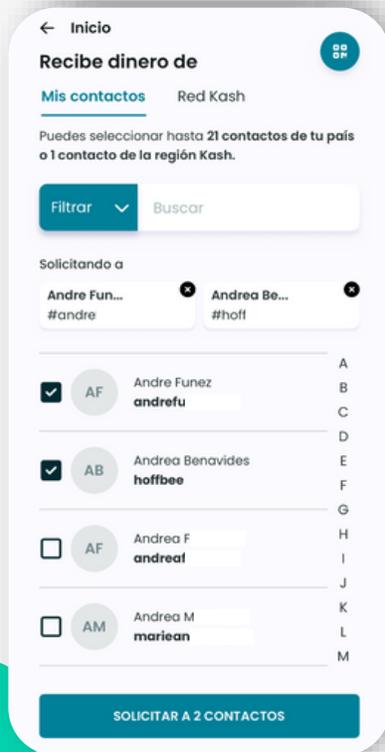


Recibir

3. RECIBIR DINERO POR OTROS USUARIOS

Paso 2 "Selección de contacto"

Selecciona los contactos a los que le solicitaras dinero

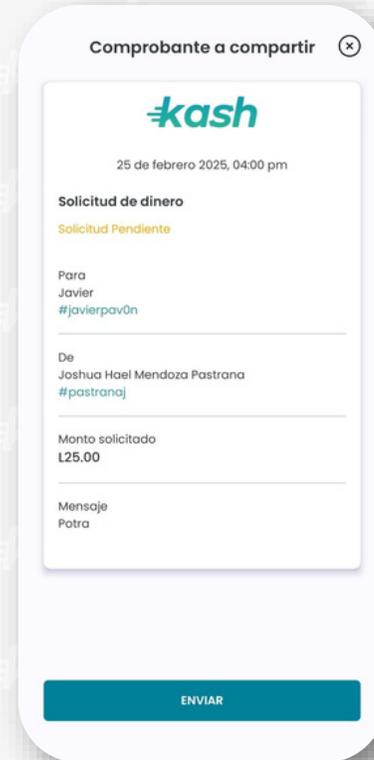


Paso 3 "Selección de monto"

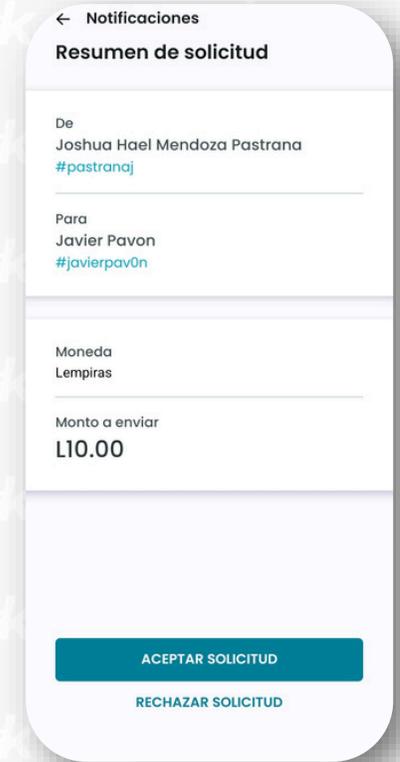
Escribe el monto y mensaje de la solicitud



Paso 4 "Envía tu solicitud"



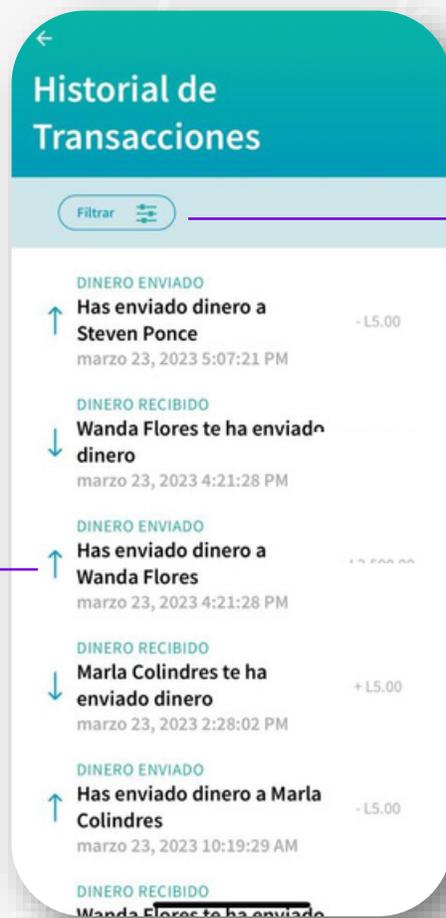
Paso 5 "Solicitud recibida"



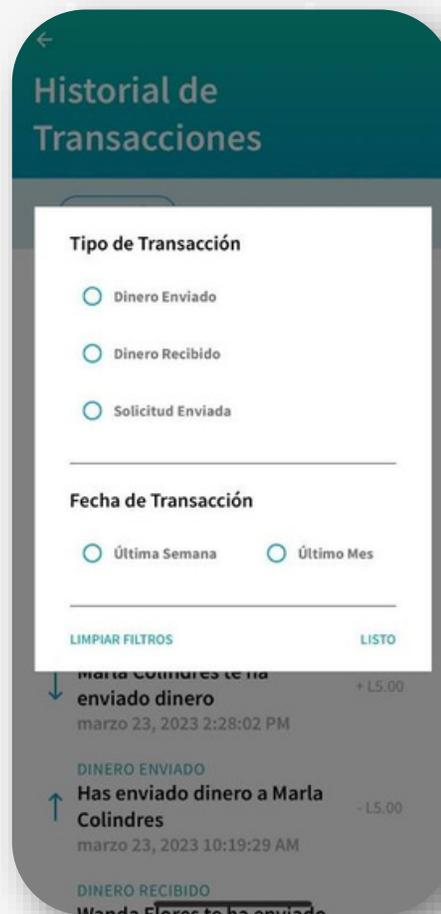


4. HISTORIAL DE TRANSACCIONES

Visualización del filtro:



Este filtro facilita la búsqueda de las transferencias

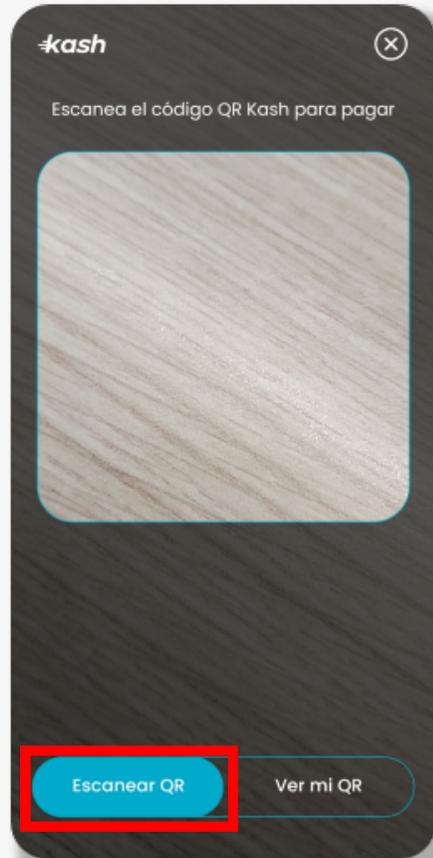


Al seleccionar cada registro se puede ver el detalle de la transacción



5. CÓDIGO QR - COBRAR Y PAGAR

La opción de escanear “código QR” funciona para transferirle a otro usuario



La opción de “Mi QR” es para que otro usuario le escanee y pueda realizar transferencias a tu Kashtag



Opción para compartir código QR

Esta pantalla se genera de manera automática al momento de escanear el código QR de otro usuario



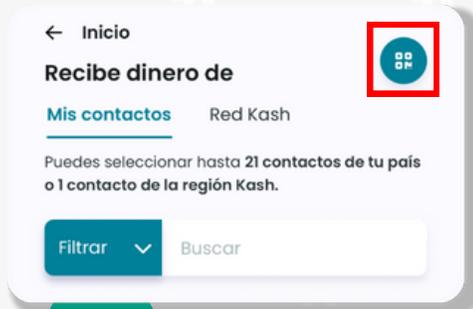


6. CREAR CÓDIGO QR CON MONTO ESPECÍFICO PARA SOLICITAR DINERO

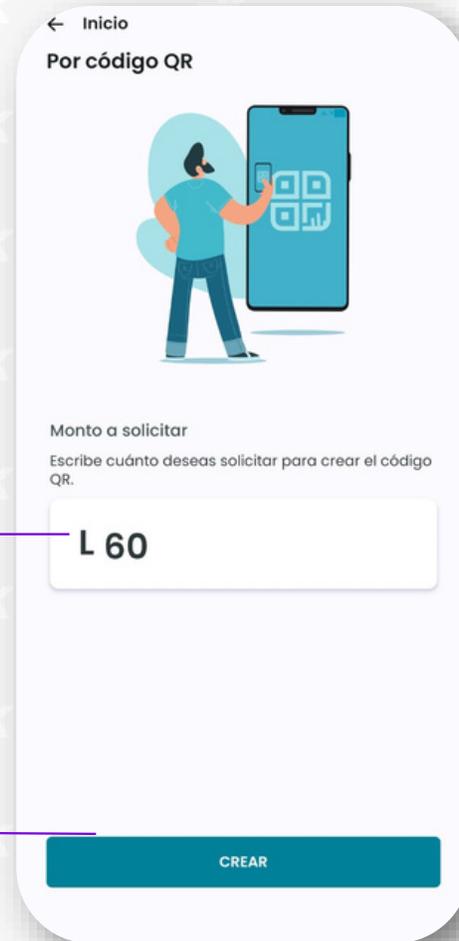
Selecciona la opción de **Recibir**



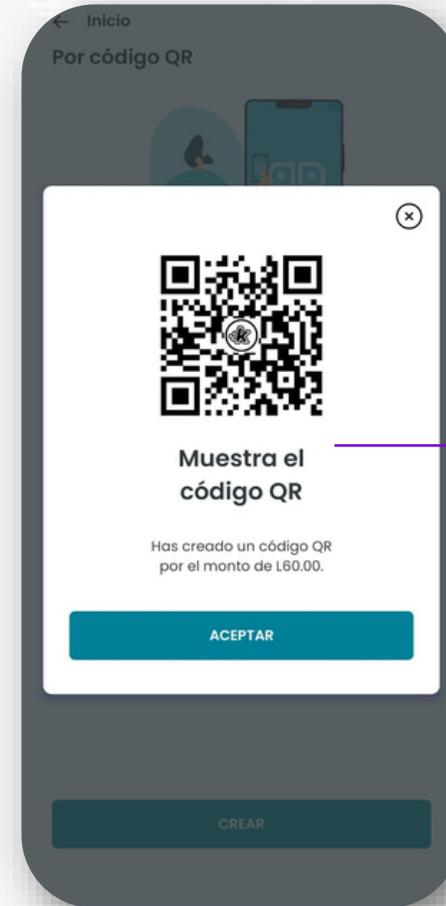
Presiona en el símbolo de **código QR**



Escribe el monto a solicitar



QR listo con monto específico para escanear



Finaliza el proceso

Este código QR se puede compartir mediante captura de pantalla o imprimirlo para su lectura

7. PERSONAS DE CONFIANZA

El objetivo principal de esta función es apoyar a los **emprendedores** que cuentan con cajeros u otras personas de **apoyo en la atención de su negocio** para que al recibir pagos en su cuenta Kash puedan validar el ingreso de los fondos.

La “Persona de Confianza” será un usuario Kash a quien el titular de la cuenta Kash, le otorgará **permiso para visualizar** las transacciones de ingresos diarias de su cuenta.

- **1.** No se podrán realizar transacciones o movimientos en cuenta titular por la persona de confianza.
- **2.** La persona de confianza sólo podrá ver las transacciones entre un período de 12:00 a.m. y 11:59 p.m; al reiniciar el día, estas transacciones no serán visibles.
- **3.** El titular podrá contar con un máximo de 5 personas de confianza, las cuales podrá eliminar en cualquier momento.

7. PERSONAS DE CONFIANZA

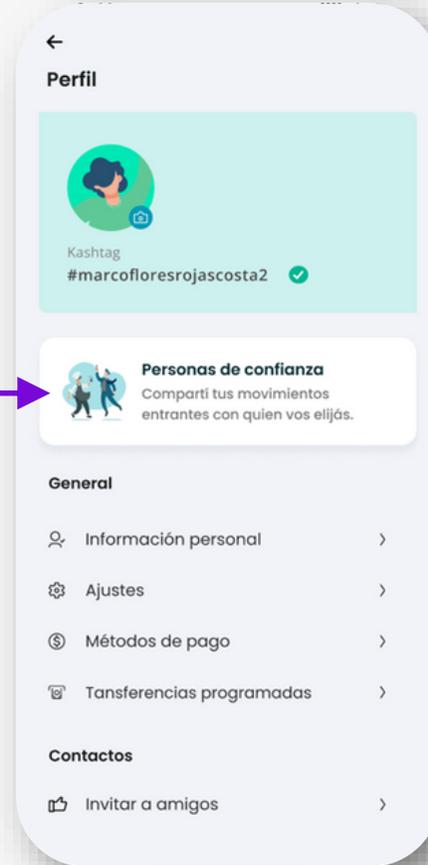
Paso 1

Haz clic en tu foto de perfil



Paso 2

Selecciona "Personas de confianza"



Paso 3

Selecciona "Comenzar"

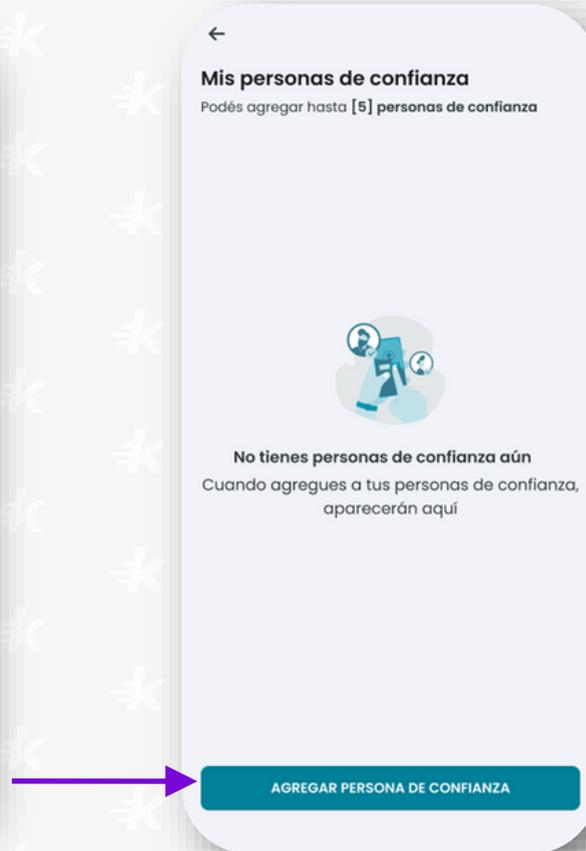


7. PERSONAS DE CONFIANZA

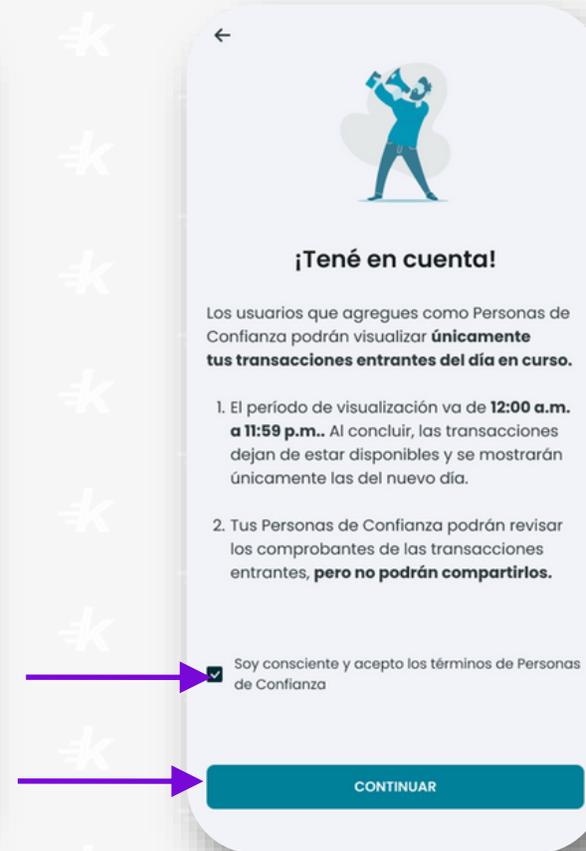
Paso 4
Selecciona “Mis personas de confianza”



Paso 5
Presiona “Agregar persona de confianza”

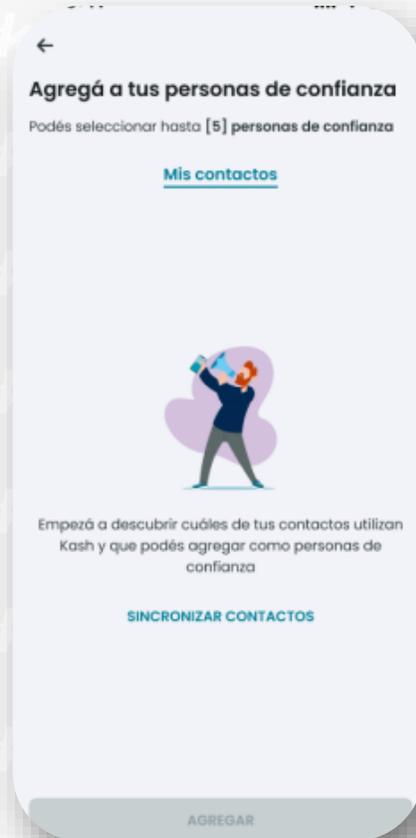


Paso 6
Acepta los términos y condiciones y pulsa “continuar”

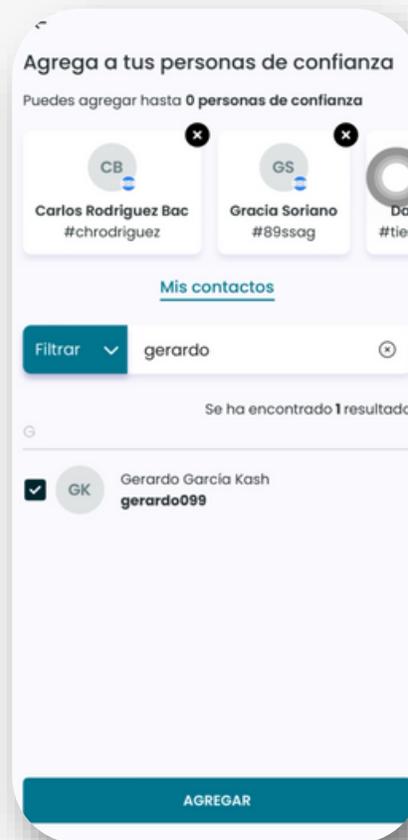


7. PERSONAS DE CONFIANZA

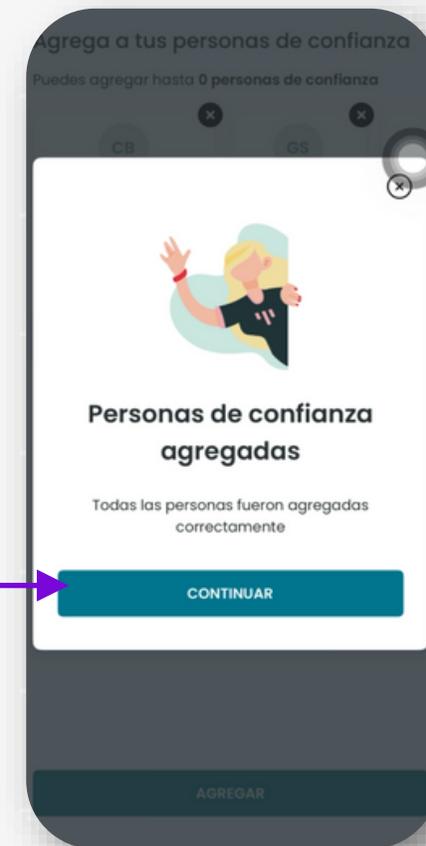
Paso 7
Sincroniza tus contactos (si aún no lo has hecho)



Paso 8
Agrega a tus personas de confianza (máximo 5 personas)

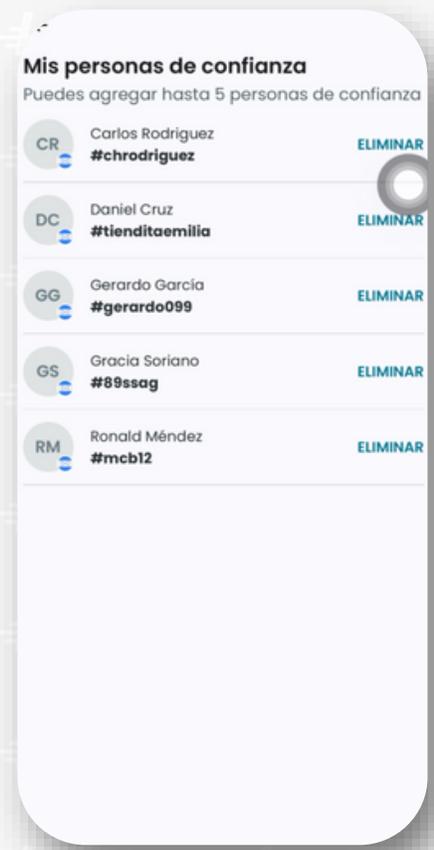


Paso 9
Haz clic en "Continuar"

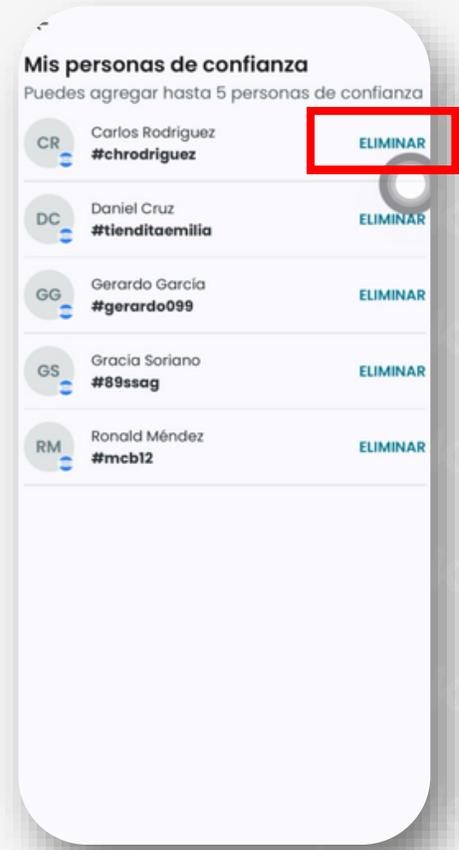


7. PERSONAS DE CONFIANZA

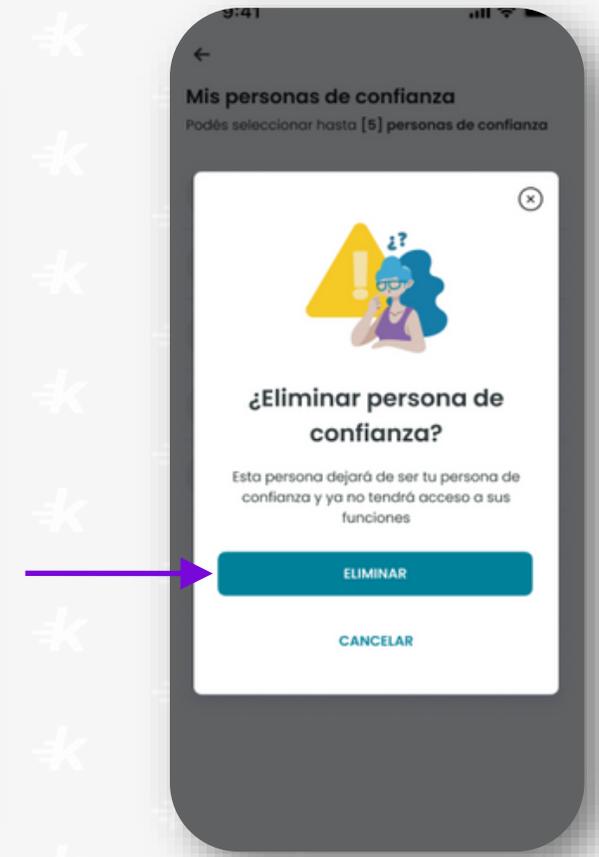
Paso 10
Visualiza a tus personas de confianza agregadas



Si deseas eliminar a una persona de confianza pulsa en "Eliminar"



Pulsa en "Eliminar" para continuar



7.1 TRANSACCIONES DE PERSONAS DE CONFIANZA

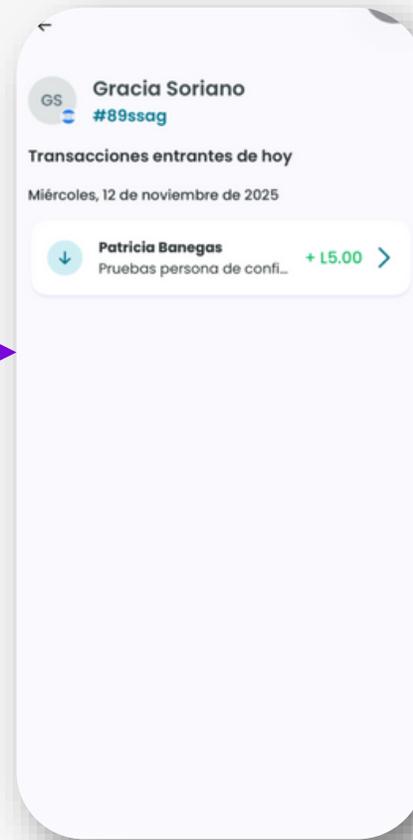
Paso 1

Selecciona una persona de confianza



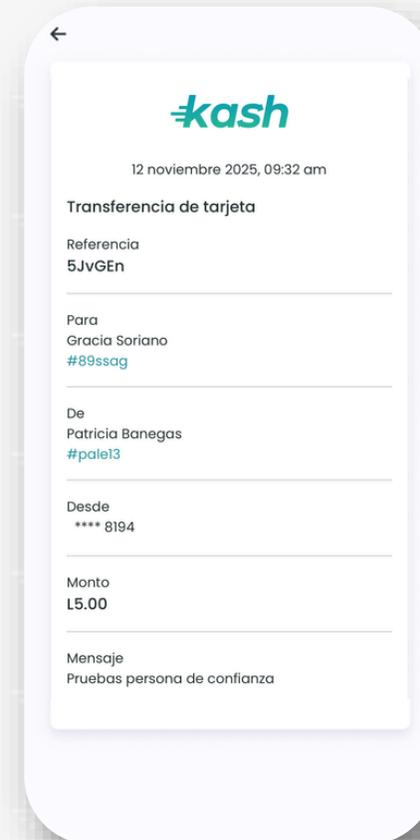
Paso 2

Selecciona una transacción para ver más detalles



Paso 3

Visualiza los detalles de la transacción





8. INFORMACIÓN GENERAL, CONTACTOS, AYUDA

9.1 General

General

- 👤 Información personal >
- ⚙️ Ajustes >
- 📄 Métodos de transferencia >

9.2 Contactos

Contactos

- 🎁 Invitar amigos >

9.3 Ayuda

Ayuda

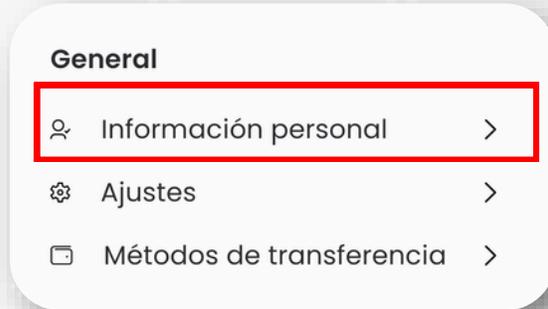
- 📄 Cuéntanos tu experiencia >
- 💬 Soporte >
- 🌟 Acerca de Kash >
- 📄 Términos y condiciones >
- 📄 Políticas de privacidad >

Clic para salir de la aplicación
de forma segura

CERRAR SESIÓN

8.1 GENERAL

8.1.1 INFORMACIÓN PERSONAL



Puedes editar tu Kashtag un máximo de 3 veces

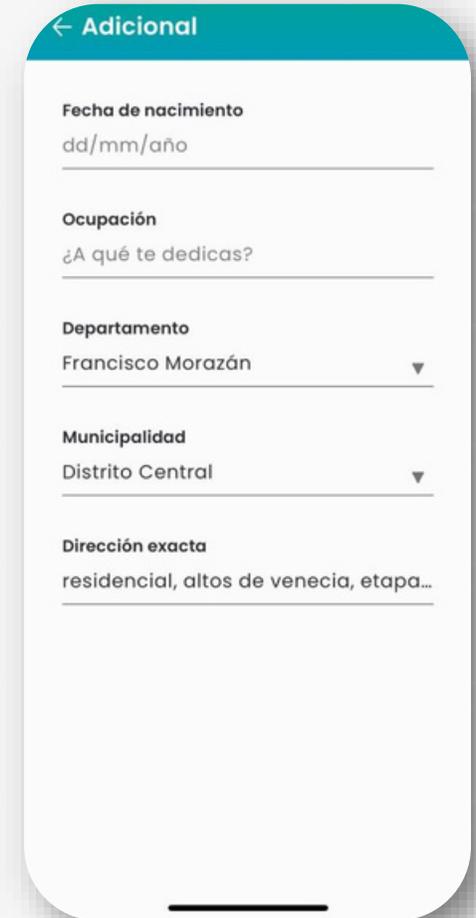
Al seleccionar el correo, se brinda la opción de editarlo. Se desplegará una nueva pantalla con el código a ingresar, escribe el nuevo correo y selecciona "Validar correo"

Visualiza tu información personal la cual puedes editar

Datos personales

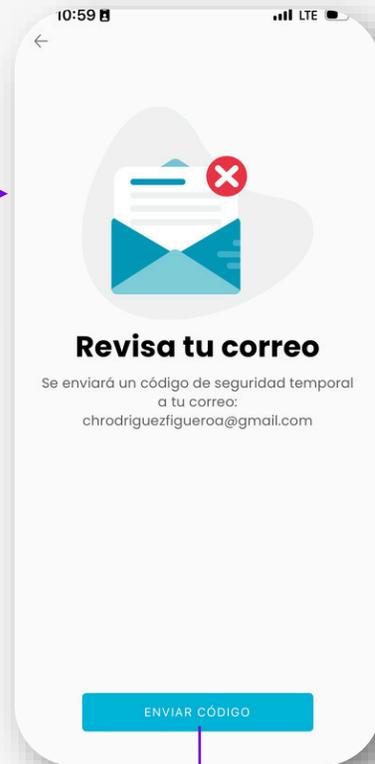


Adicional

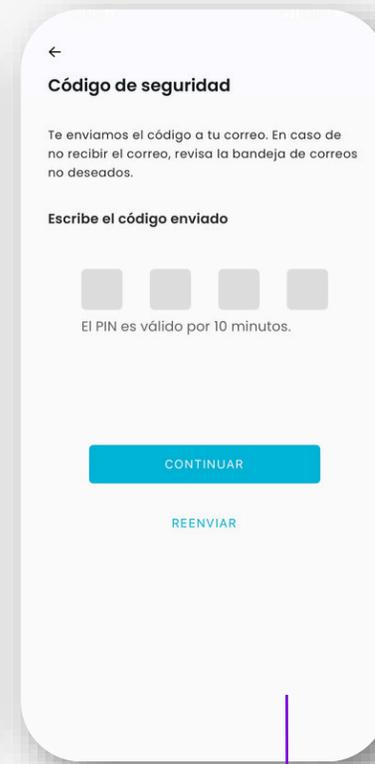
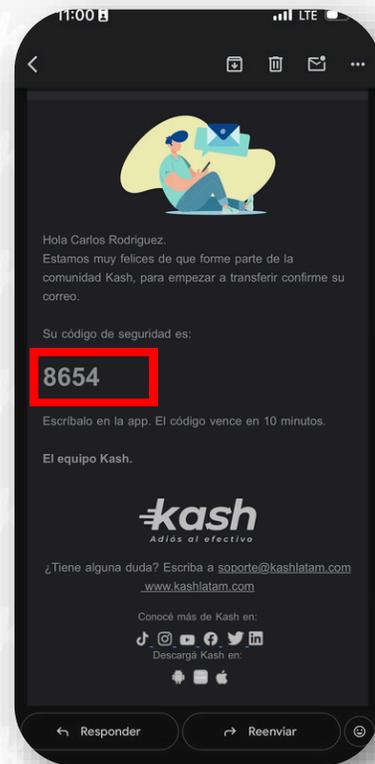


8.1 GENERAL

8.1.2 AJUSTES



Clic para recibir un PIN temporal en tu correo electrónico



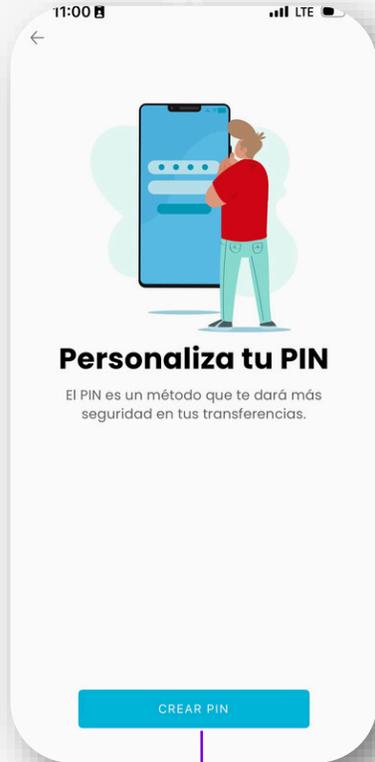
Escribe el código que recibiste en tu correo y continúa



8.1 GENERAL

8.1.2 AJUSTES

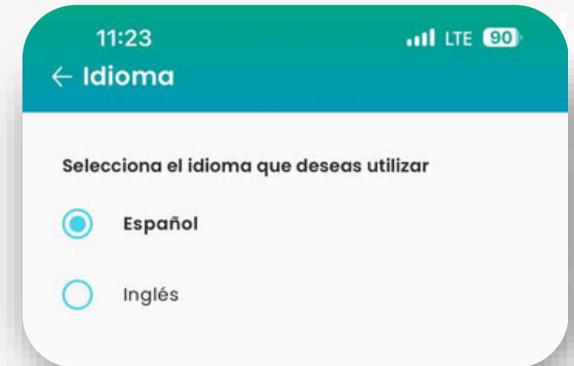
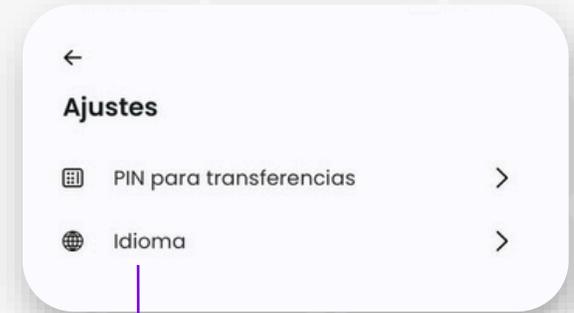
Después de crear el PIN, deberás ingresarlo previo a confirmar tu transferencia.
Aplica para KashApp y WhatsApp



↓
Clic para crear tu PIN de seguridad



Escribe tu PIN de seguridad siguiendo las instrucciones y da clic en continuar



8.1 GENERAL

8.1.3 Métodos de transferencia



Otra manera de acceder a WhatsApp para transferir



Otra forma de generar código QR para solicitar dinero, recuerda que si cambias Kashtag deberás “generar nuevo código”

Botón para agregar tarjeta



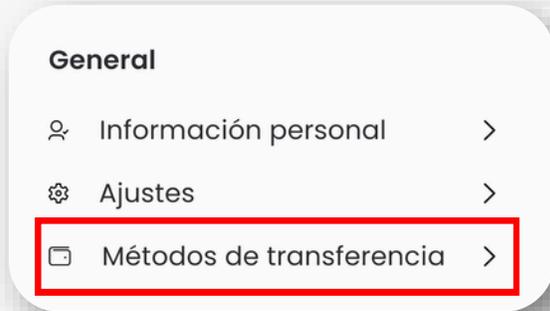
Pantalla principal para ingresar tu tarjeta de débito Visa o Mastercard



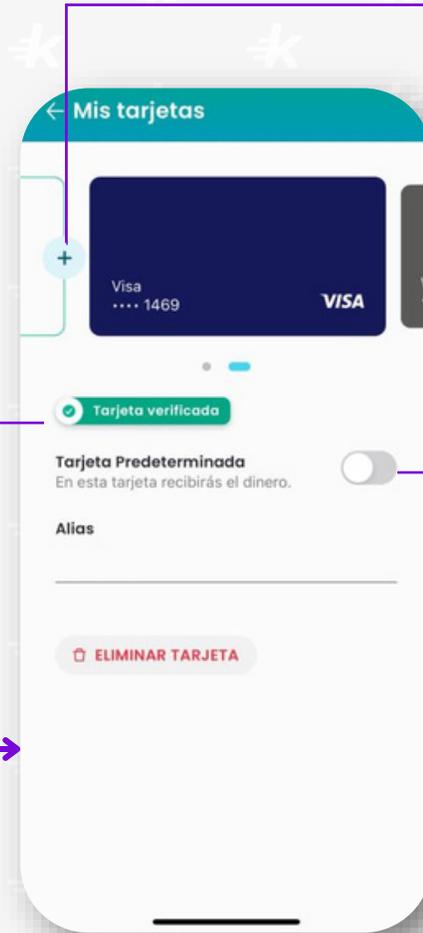
Completa los campos para agregar una nueva tarjeta

8.1 GENERAL

8.1.3 MÉTODOS DE TRANSFERENCIA



Al estar en rojo podrás verificar tu tarjeta (ver 8.1.3.1)



En este botón podrás agregar tu segunda y tercera tarjeta de débito Visa o Mastercard. También se pueden visualizar las tarjetas agregadas, modificar el alias (cualquier nombre que te ayudará a diferenciarlas) de las mismas

Botón para predeterminar la tarjeta donde recibirás el dinero

8.1 GENERAL

8.1.3.1 VERIFICA TU TARJETA DE DÉBITO

Verificación de Micro-depósito



Este es un proceso sencillo y te guiaremos paso a paso

Esto es lo que debes hacer,

- Al seleccionar "continuar", haremos un depósito a tu tarjeta terminada en 6636
- Verificá en tu estado de cuenta bancario el monto depositado y
- Regresá a la Aplicación de Kash para digitar ese monto

¿Por qué me piden esto?

CANCELAR CONTINUAR

Verificación de Micro-depósito

Revisa tu estado de cuenta bancaria e ingresa aquí el monto exacto que te depositamos.

L **4.87**

VERIFICAR MI TARJETA

Si no recibiste el micro-depósito o tu cuenta es en dólares, comunicate con nuestro departamento de soporte.

CANCELAR SOPORTE

¿Qué es el Micro-depósito?

Es una de las formas que Kash tiene para cuidar tus datos.

- Validamos que eres quién tiene permiso de utilizar la tarjeta desde la cual deseas transferir
- Te depositaremos un monto aleatorio a tu cuenta de banco
- Ingresa ese monto en Kash, y si todo es correcto, ¡podrás continuar con tu transferencia!

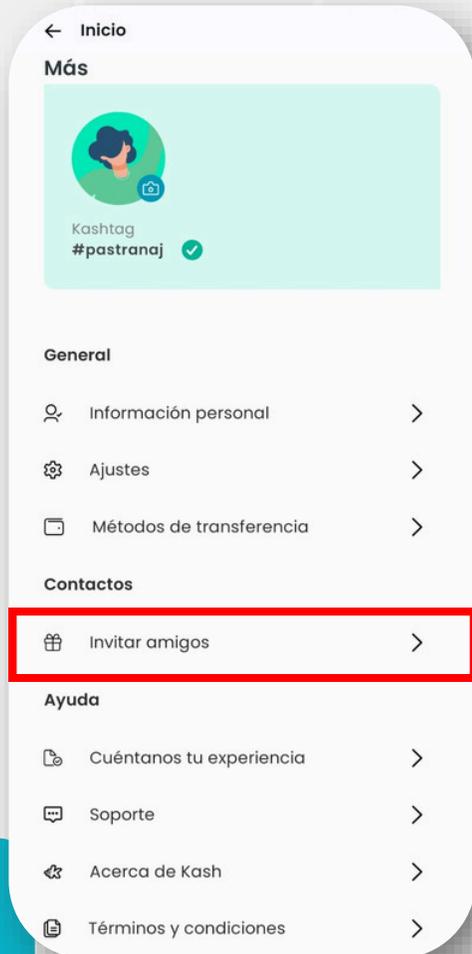
- Es un mecanismo que Kash utiliza para velar por la seguridad de sus usuarios.
- A través del micro-depósito verificamos que seas tú quien registró la tarjeta en la aplicación y que cuenta con acceso al estado de cuenta bancario de la tarjeta ingresada.
- En el momento en que excedas un determinado monto acumulado de transacciones, Kash te solicitará realizar este proceso de verificación.

MUY IMPORTANTE: el microdepósito no es un cargo o débito a tu cuenta. Todo lo contrario, es un monto pequeño que depositamos en la cuenta asociada a la tarjeta que deseas registrar.

8.2 CONTACTOS

8.2.1 INVITAR AMIGOS

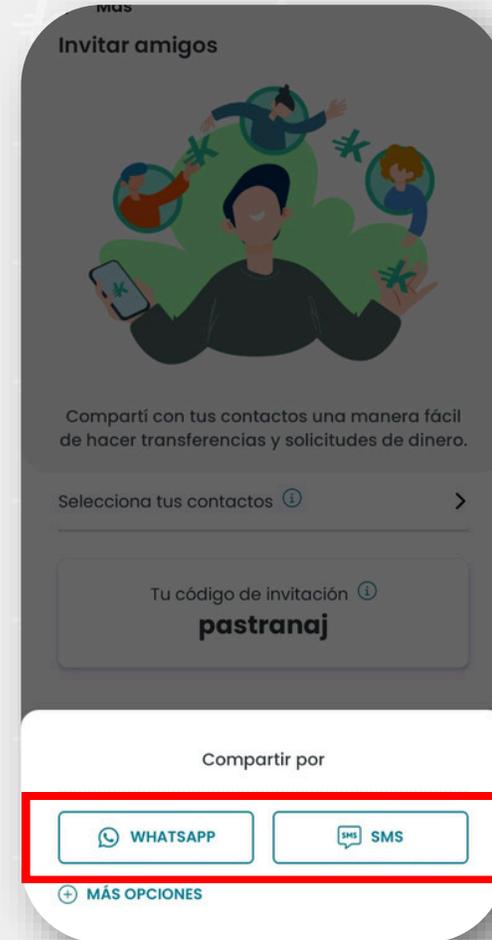
Paso 1 "Selecciona invitar amigos"



Paso 2 "Compartir"



Paso 3 "Selecciona el método de envío que prefieres para compartir"



Puedes compartir la invitación por:
WhatsApp, SMS,
Correo o enlace directo

kash

8.2 CONTACTOS

8.2.1 INVITAR AMIGOS

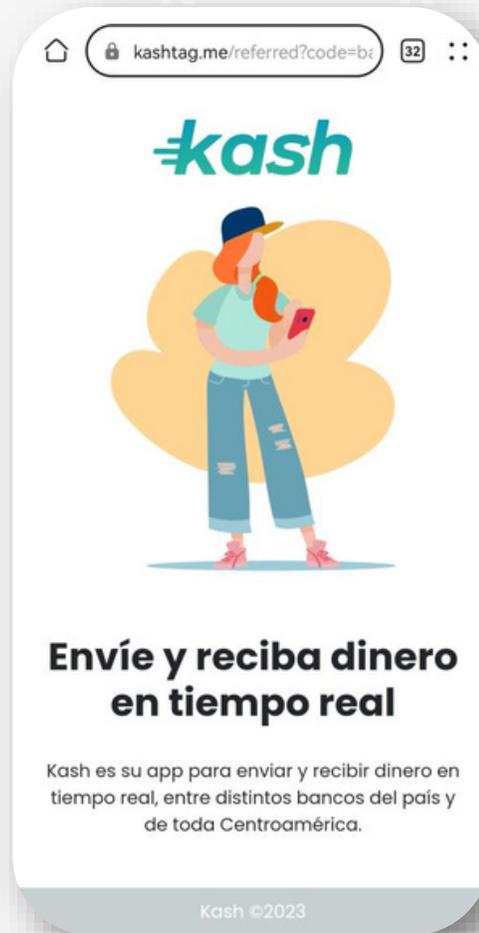
Paso 4 “Selección de envío”

Automáticamente se generará un mensaje con un link de invitación



Paso 5 “Abre link”

Sigue las instrucciones



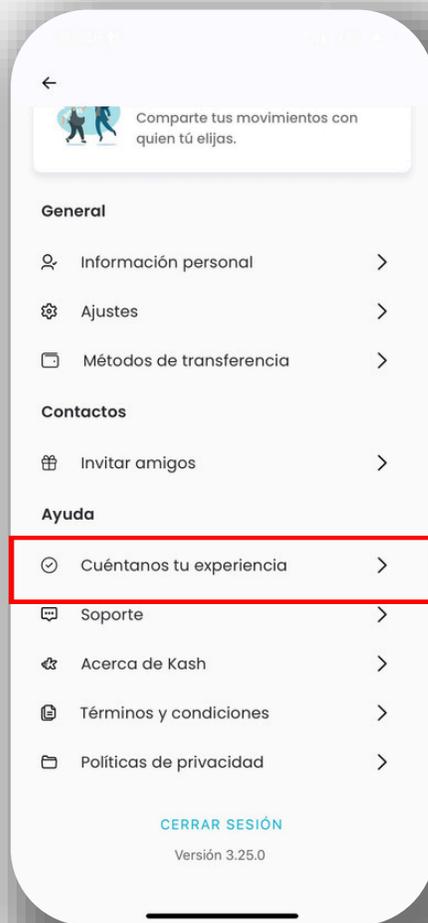
Paso 6 “Clic en descarga Kash”

The Kash logo, featuring the word 'kash' in a bold, lowercase, blue sans-serif font with a stylized blue symbol to the left.

8.3 AYUDA

8.3.1 CUÉNTANOS TU EXPERIENCIA

Paso 1 “Selecciona Cuéntanos tu experiencia”



Paso 2 “Ingresa tus respuestas”

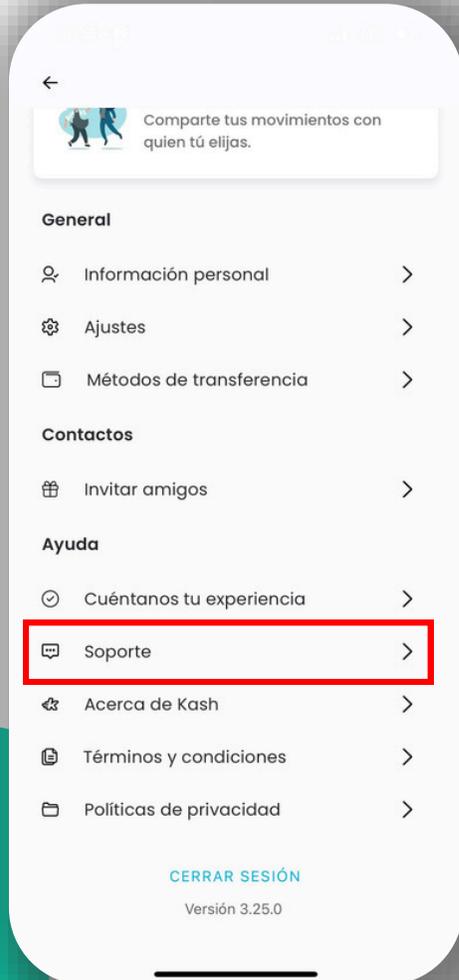


kash

8.3 AYUDA

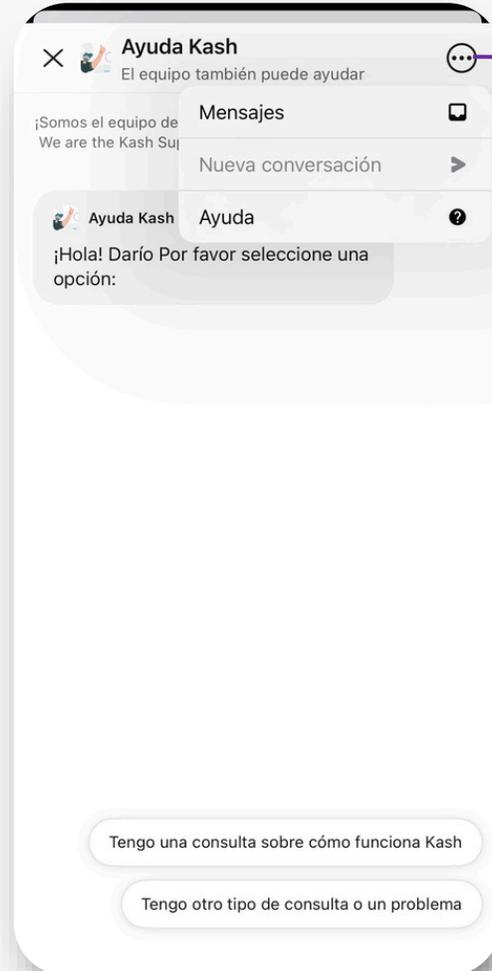
8.3.2 SOPORTE

Paso 1 "Haz clic en soporte"

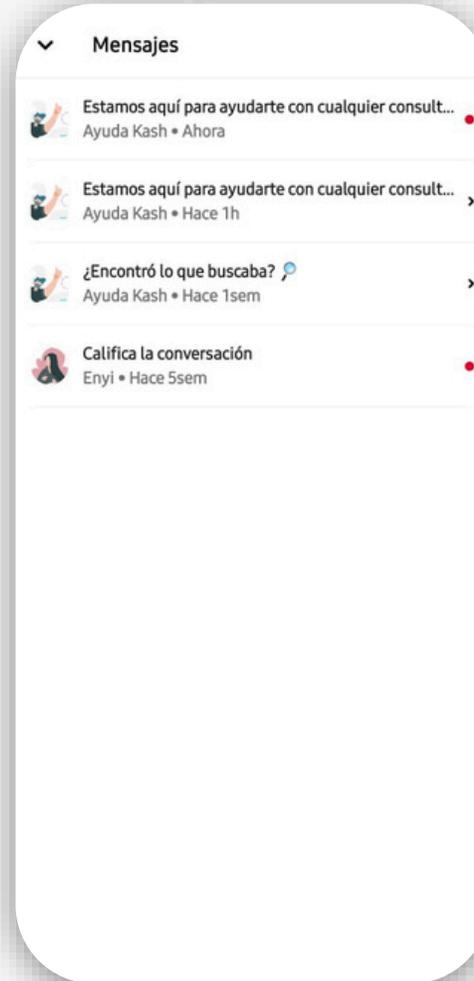


Paso 2 "Nueva conversación"

Selecciona una de las opciones disponibles



Haz clic aquí para ver conversaciones anteriores, iniciar una nueva conversación o para obtener ayuda



En esta sección podrás contactar un agente Kash **disponible 24/7** para apoyarte en cualquier problema o inconveniente que hayas presentado con la App

¡Recuerda que nuestros agentes únicamente te solicitarán información referente a la transacción o al problema que presentas!

8.3 AYUDA

8.3.2.1 CONTACTAR A SOPORTE FUERA DE LA CUENTA KASH

Paso 1
“Haz clic en el icono de mensajería”

Bienvenido a Kash

Selecciona el método con el que deseas iniciar sesión. [¿Nuevo usuario? Crea una cuenta](#)

Teléfono Kashtag

Kashtag o nombre de usuario

Melissa

Contraseña [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

.....

o inicia sesión con

HUELLA DIGITAL

INICIAR SESIÓN

Haz clic aquí

Paso 2
“Selecciona una de las opciones disponibles”

Ayuda Kash

¡Somos el equipo de soporte de Kash y estamos para apoyarte!
We are the Kash Support Team. Ask us anything or share your feedback!

Ayuda Kash

¡Hola! Por favor seleccione una opción:

Tengo una consulta sobre cómo funciona Kash

Tengo otro tipo de consulta o un problema

Opción 1

Opción 2

kash

8.3 AYUDA

8.3.3 ACERCA DE KASH

1. ¿Qué tipos de tarjetas se pueden usar en Kash?

Únicamente tarjetas de débito de la marca VISA y MASTERCARD emitidas en Honduras, asociadas a cuentas de Lempiras y Dólares.

2. ¿Cuántas tarjetas de débito se pueden registrar en la aplicación?

Tres (3) tarjetas máximo.

3. ¿Kash cobra comisión por transferencias?

No hay cobro de comisión en transferencias locales, las transferencias Centroamericanas tendrán que pagar la comisión estipulada en la aplicación.

4. ¿Qué sucede si me equivoco de destinatario al transferir?

En este caso no aplican devoluciones, ya que Kash solo actúa como un canal para envío de fondos, por lo tanto, verifica los datos en cada transacción antes de su envío.

5. ¿Kash es seguro?

Validamos tu identidad mediante tus datos ingresados, fotografía de identificación y selfie. Adicionalmente contamos con la opción de micro depósito para validar que eres dueño de tu cuenta y tarjetas asociadas. Recuerda que también puedes configurar el ingreso a tu cuenta por medio de seguridad biométrica (Face ID y lectura de huella) y colocar PIN por cada transacción que realices.

6. ¿Qué debo hacer si tengo un problema con Kash?

Podes encontrar la opción de soporte dentro de la aplicación o utiliza el ícono morado ubicado en la pantalla de inicio de sesión en la esquina inferior derecha, para poder contactar un agente que te apoye.

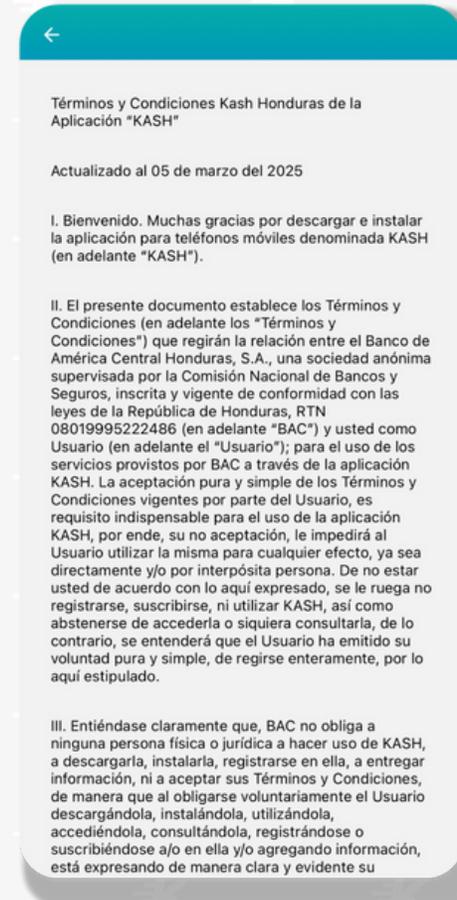
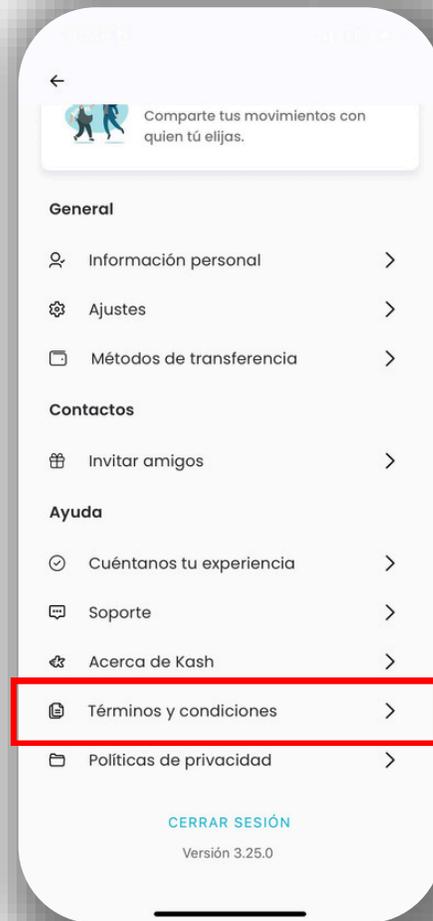
7. ¿Qué pasa si cambio mi número de celular y no puedo ingresar o validar mi cuenta?

Contacta a nuestro soporte técnico, ellos te solicitarán por medio del chat de soporte la documentación necesaria que confirme tu identidad para apoyarte a realizar el cambio del número de teléfono asociado a tu cuenta.

8.3 AYUDA

8.3.4 TÉRMINOS Y CONDICIONES

“Haz clic en Términos y condiciones”



8.3 AYUDA

8.3.4 TÉRMINOS Y CONDICIONES

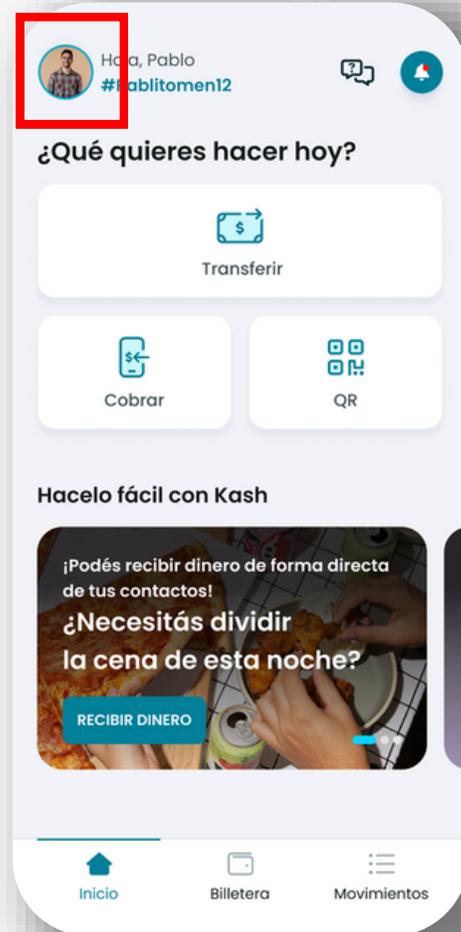
Puedes visitarnos también en el siguiente enlace para encontrar los “Términos y condiciones de Kash” vigentes:
<https://kashlatam.com/terminos-y-condiciones-honduras/>



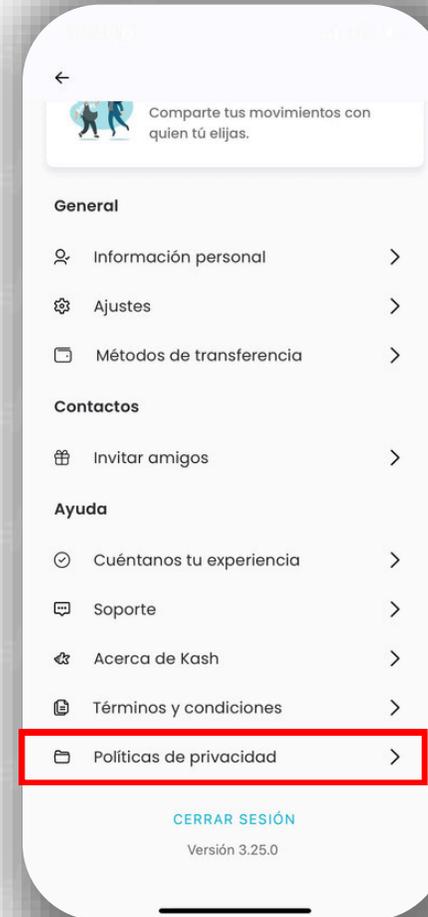
8.3 AYUDA

8.3.4.1 POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Paso 1
“Ingresa a más opciones”



Paso 2
“Selecciona políticas de privacidad”



9. CONFIRMACIÓN DE MICRO-DEPÓSITO

Observación: Si tu tarjeta de débito está asociada a una cuenta en dólares y Kash te pide la validación del micro- depósito, contacta a soporte para que te brinden las instrucciones a seguir

Paso 1 "Confirma tu tarjeta"

Verificación de

Este es un proceso sencillo y te guiaremos paso a paso

Esto es lo que debes hacer,

- ✓ Al seleccionar "continuar", haremos un depósito a tu tarjeta terminada en 4944
- ✓ Verificá en tu estado de cuenta bancario el monto depositado y
- ✓ Regresá a la Aplicación de Kash para digitar ese monto

¿Por qué me piden esto?

CANCELAR CONTINUAR

Paso 2 "Depositaremos un valor a tu cuenta bancaria"

¡Hemos depositado en tu cuenta!

Revisa tu estado de cuenta bancario para confirmar el monto y verificar tu tarjeta terminada en 4944

Verificar tu tarjeta

KASH HN TEGUCIGA +L2.38 >

16 diciembre, 2024

Paso 3 "Revisa el estado de cuenta bancaria asociada a tu tarjeta de débito"

Verificación de Micro-depósito

Hemos enviado un pequeño monto a tu tarjeta terminada en 4944, ingresa el número exacto que te depositamos para confirmar tu tarjeta.

Coloca el monto exacto del micro depósito

2.38

VERIFICAR MI TARJETA

Si no recibiste el micro-depósito o tu cuenta es en dólares, comunícate con nuestro departamento de soporte.

CANCELAR SOPORTE

Verifica tu tarjeta

Paso 4 "Recibe confirmación del proceso completado"

Verificación de Micro-depósito

¡Tu tarjeta ha sido verificada!

Ya puedes seguir utilizando tu tarjeta terminada en 7990

Continuar

Si no recibiste el micro-depósito o tu cuenta es en dólares, comunícate con nuestro departamento de soporte.

CANCELAR SOPORTE

10. ELIMINACIÓN DE LA CUENTA

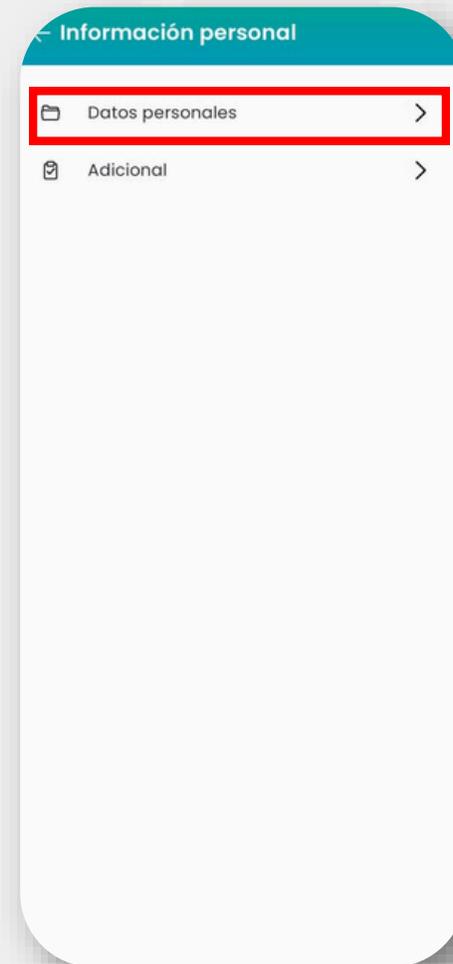
Paso 1
"Selecciona más opciones"



Paso 2
"Selecciona información personal"



Paso 3
"Selecciona datos personales"



10. ELIMINACIÓN DE LA CUENTA

Paso 4 “Selecciona eliminar cuenta”

← Datos personales

En esta sección puedes editar tus datos personales.

Nombre completo
Joshua Hael

Kashtag
#pastranaj

Correo electrónico
pastrar@gmail.com

Número de teléfono
+504 8902

Documento de identidad
0801-1992-12380

ELIMINAR CUENTA

Paso 5 “Selecciona el motivo de eliminar cuenta”

Eliminar cuenta

Selecciona cuál es el motivo por el que deseas eliminar la cuenta:

- Requisitos engorrosos
- Sólo me interesaba el bono
- Me retuvieron dinero
- Poca necesidad de uso
- Tenía otras expectativas
- Servicio al cliente deficiente
- Otro. Explica:

ELIMINAR

CANCELAR



#kash

Disponibile en:

 App Store

 Google Play

 AppGallery