

# Tu cuenta segura con **kash**



Noviembre 2025

# CONTENIDO

- 1.** Navegar en Internet
  - 1.1** Sitio web
  - 1.2** Correo Electrónico
- 2.** Redes Sociales
  - 2.1** Facebook
  - 2.2** Instagram
- 3.** Seguridad Kash
  - 3.1** Estructura de contraseña
  - 3.2** Validación de identidad
  - 3.3** Creación de PIN
  - 3.4** Verificación de Micro-déposito
- 4.** Ayuda
  - 4.1** Soporte desde la página de inicio de la App Kash
    - 4.1.2** Ayuda dentro de la App Kash
  - 4.2** Soporte dentro de la App Kash

- 5.** WhatsApp
  - 5.1** Contacto por WhatsApp
  - 5.2** Transferencia por WhatsApp
- 6.** Recomendaciones para evitar el fraude
  - 6.1** Evita ser víctima de fraude
  - 6.2** Los fraudes más comunes

# CANALES OFICIALES



<https://kashlatam.com/hn/>



#Kashhonduras



@Kashhonduras



+504 9374-5827



atencionalcliente@kashlatam.com

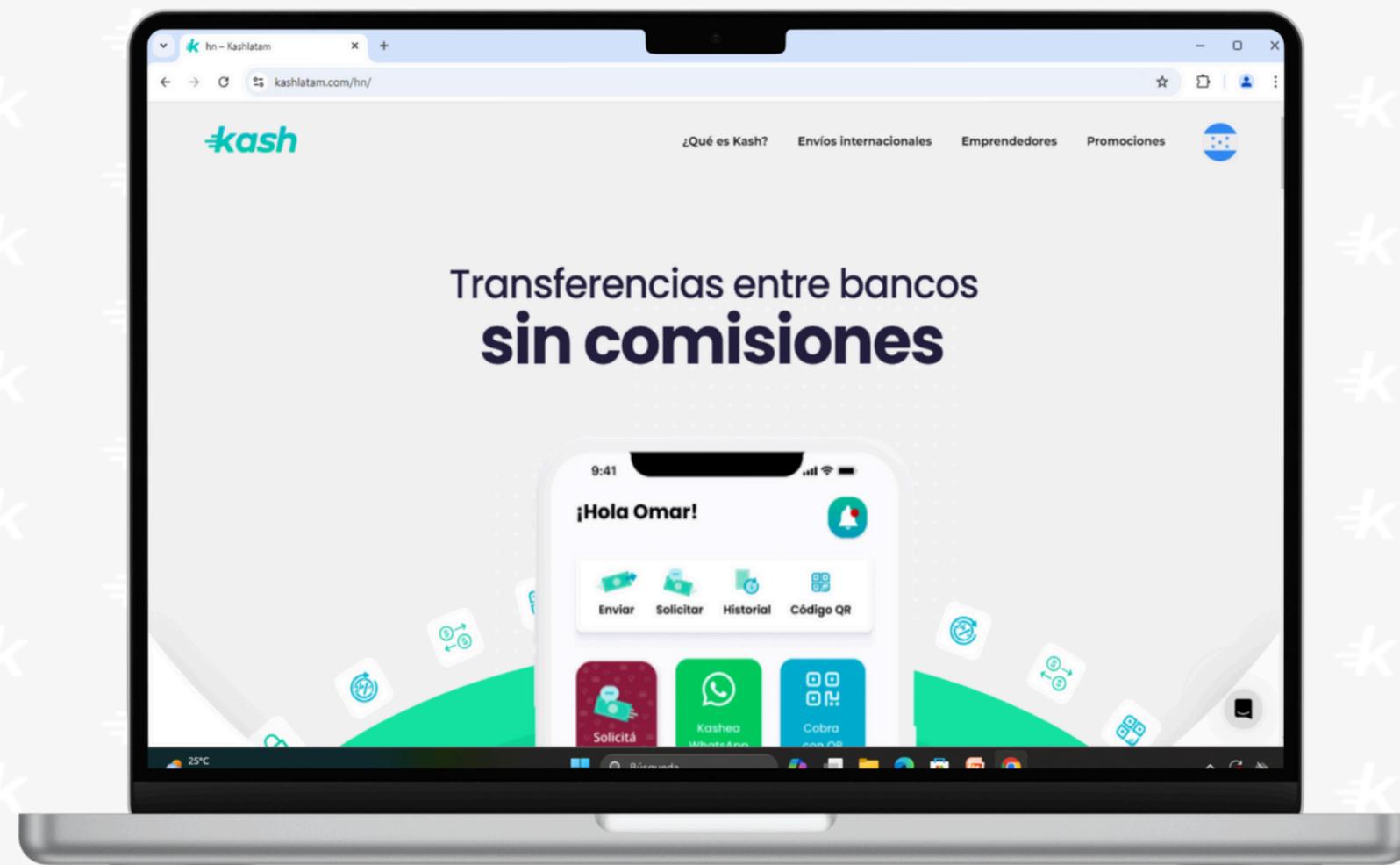
**kash**

# 1. NAVEGAR EN INTERNET

## 1.1 SITIO WEB

<https://kashlatam.com/>

- ▶ El sitio web de Kash está certificado a nivel de seguridad. **Verifica que tenga un candadito en el URL** 🔒
- ▶ Comprueba que la página donde navegas **comience con https**  
**NUNCA http**
- ▶ El sitio web de Kash **jamás te pedirá** tu contraseña o tarjeta



**Kash tiene un Soporte especializado 24/7**

**kash**

## 1.2 CORREO ELECTRÓNICO

*atencionalcliente@kashlatam.com*

- ▶ Kash cuenta con un **personal especializado**, que **te ayudará** con duda y problemas sobre la App
- ▶ El correo oficial de Kash es **atencionalcliente@kashlatam.com**
- ▶ Kash **jamás** te pedirá tu PIN o contraseña
- ▶ Verifica que la página web a la cual redirige sea una **página oficial** de Kash

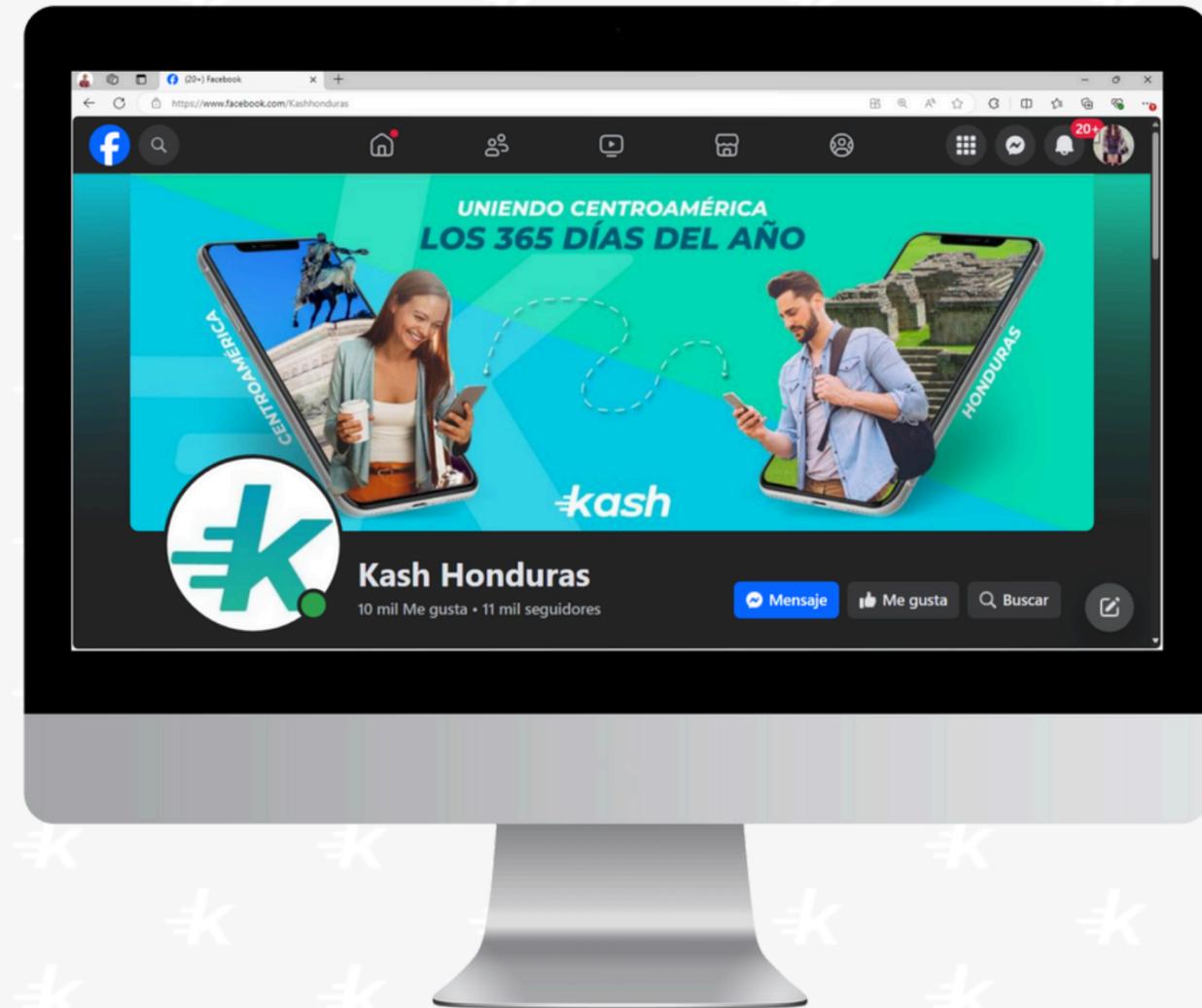


**≠kash**

## 2. REDES SOCIALES

### 2.1 Facebook

- ▶ La Página de **Facebook** oficial de Kash tiene un **candadito** 🗝️ en el URL
- ▶ **No compartas datos** con páginas falsas, todas las redes de Kash están **certificadas** 🗝️



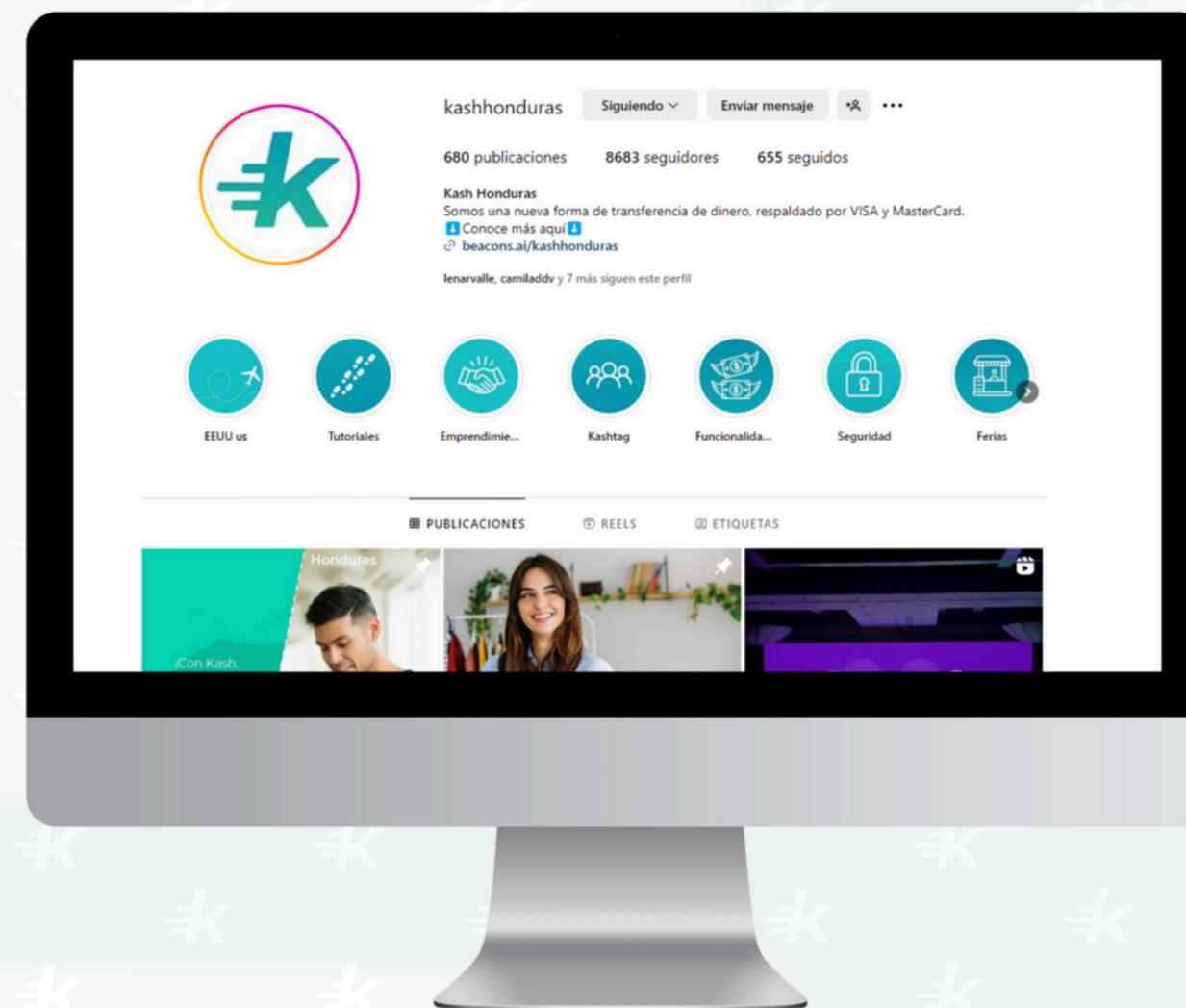
<https://www.facebook.com/Kashhonduras/>

**kash**

## 2.2 INSTAGRAM

@Kashhonduras

- ▶ En el **sitio** asegúrate que en el URL aparezca el **candadito** 🗝️
- ▶ Las **redes sociales** oficiales de Kash jamás te pedirán contraseña o tu tarjeta



<https://www.instagram.com/kashhonduras/>

**kash**

# 3. SEGURIDAD KASH

## 3.1 ESTRUCTURA DE CONTRASEÑA

▶ Completa los requisitos solicitados de la contraseña para tu seguridad la cual debe de contener

- Entre 8 y 16 caracteres
- Al menos 1 número
- Al menos 1 minúscula y 1 mayúscula
- Al 1 vocal y 1 consonante

### ▶ Ejemplo

✓  
Contraseña correcta  
Gatoss25.

✗  
Contraseña incorrecta  
Gatito

← 

### Perfil

 Paso 2 de 6

Primero, crea tu Kashtag y luego tu contraseña.

Kashtag o nombre de usuario

# Karlitakashea

Contraseña



- ✓ Entre 8 y 16 caracteres.
- ✓ Al menos 1 número.
- ✓ Al menos 1 minúscula y 1 mayúscula.
- ✓ Al menos 1 vocal y 1 consonante.

He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) y [Políticas de Privacidad](#)

**CONTINUAR**

# 3.2 VALIDACIÓN DE IDENTIDAD (DNI)

La validación permite a Kash confirmar la identidad del usuario

## Paso 1 “¡Validamos tu identidad!”



### ¡Validamos tu identidad!

Este proceso nos ayuda a proteger tu cuenta e información personal.

Según la información que completaste tu tipo de identificación a validar es:  
**Cédula**

COMPLETAR LUEGO

CONTINUAR

## Paso 2 “Identidad a la mano”

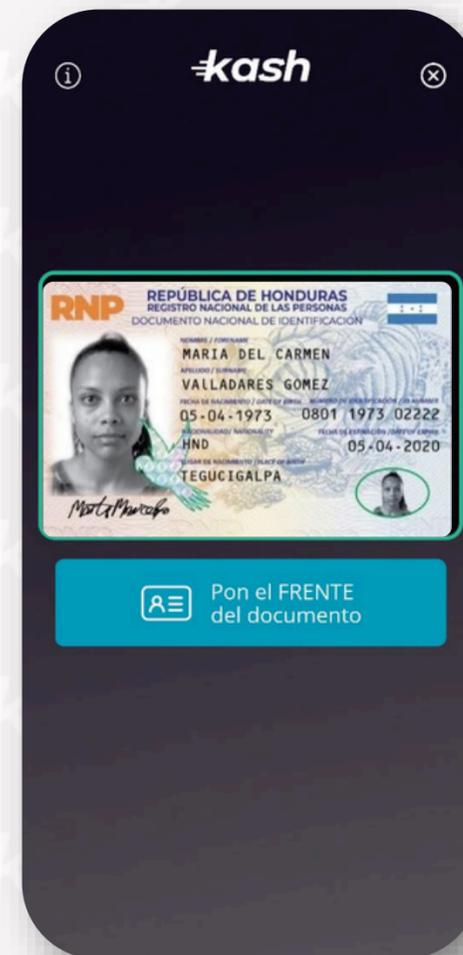


### Ten tu documento

- Coloca el documento dentro del recuadro.
- Busca un fondo con buen contraste.
- Evita brillos y sombras.
- No tapes los bordes del documento.

CONTINUAR

## Paso 3 “Escanea tu identidad”



Pon el FRENTE del documento

## Paso 4 “Escanea tu identidad”



Pon el DORSO del documento

Sigue las instrucciones para tomarte tu selfie, esto para validar que eres tú la persona que está ingresando los datos.

### Paso 5 “Prepárate para la foto”

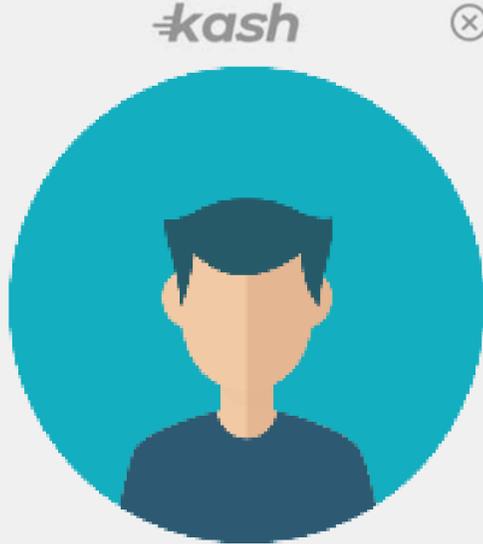


**Prepárate para la foto**

- 💡 Busca un lugar iluminado.
- 📍 Céntrate en el círculo.
- 📷 La toma es automática.
- 📏 Busca una pared lisa.
- 😊 Ten tu rostro descubierto.

CONTINUAR

### Paso 6 “Toma la fotografía”



Si la foto es de tu agrado continúa.

REPETIR FOTO

CONTINUAR

### Paso 7 “Espera la validación final”



**Iremos a validar tu información**

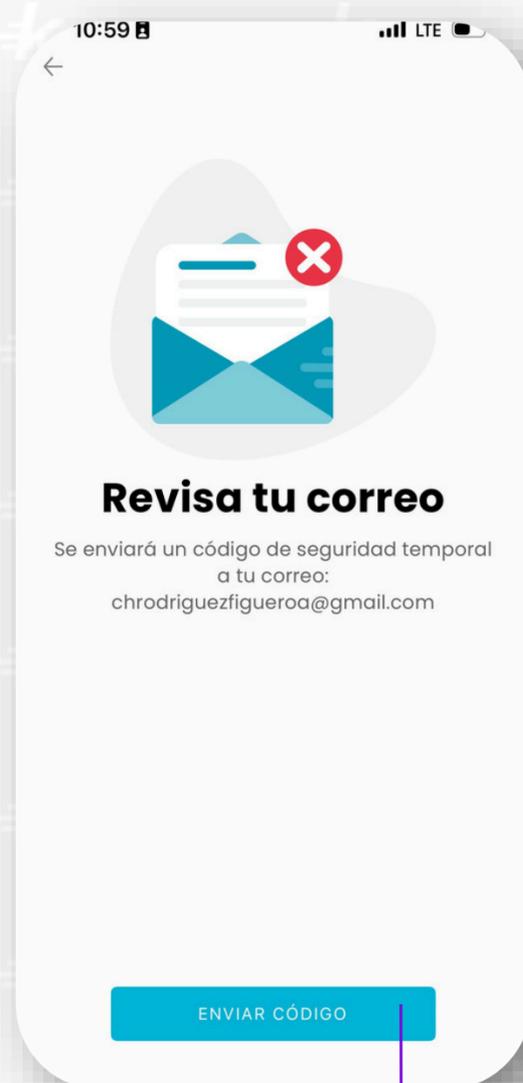
Estamos revisando los detalles de tu documento, te enviaremos una notificación cuando esté listo.

Mientras revisamos puedes continuar utilizando Kash.

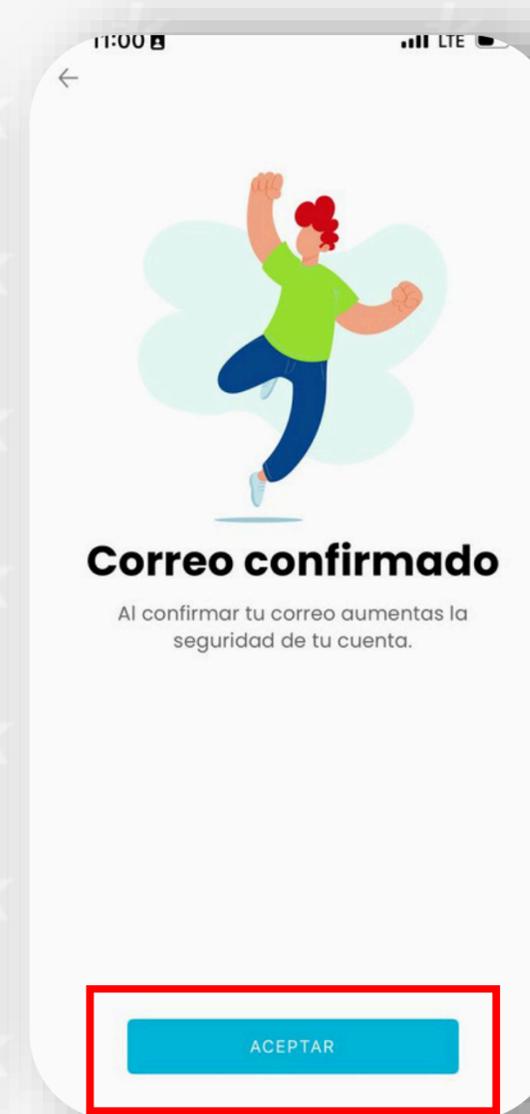
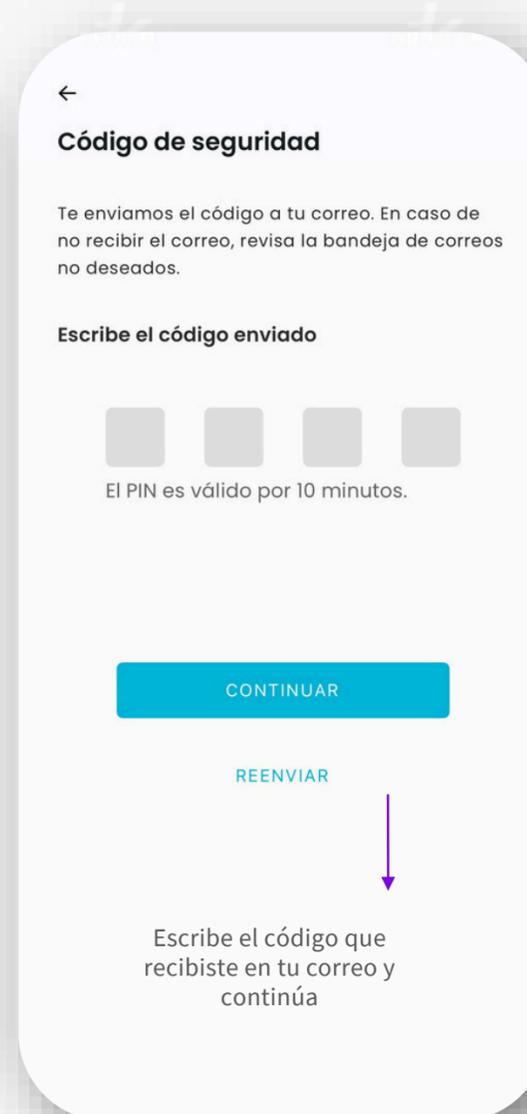
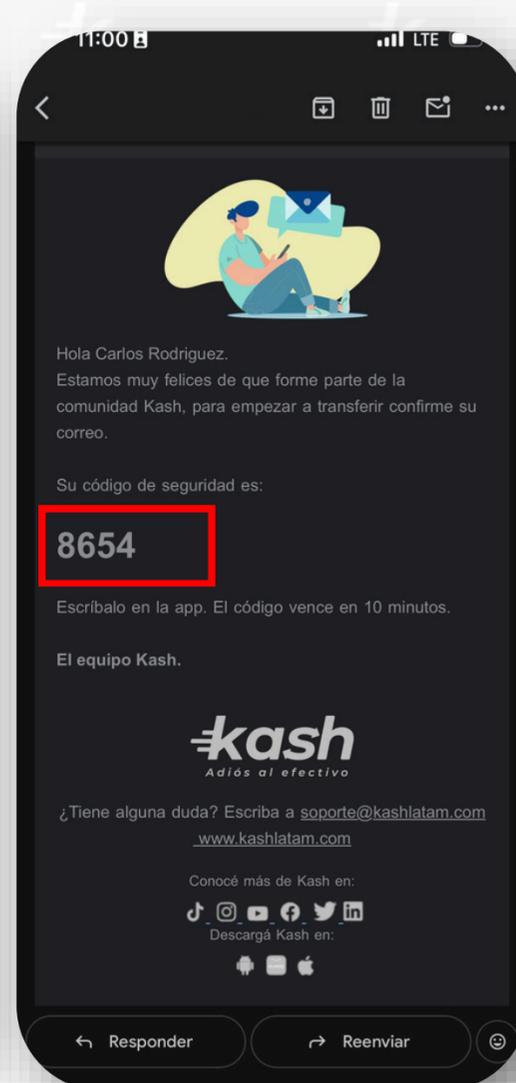
CONTINUAR

## 3.3 CREA TU PIN

La creación de PIN permite que el usuario realice transferencias más seguras. No compartas tu PIN con nadie.



Clic para recibir un PIN temporal en tu correo electrónico



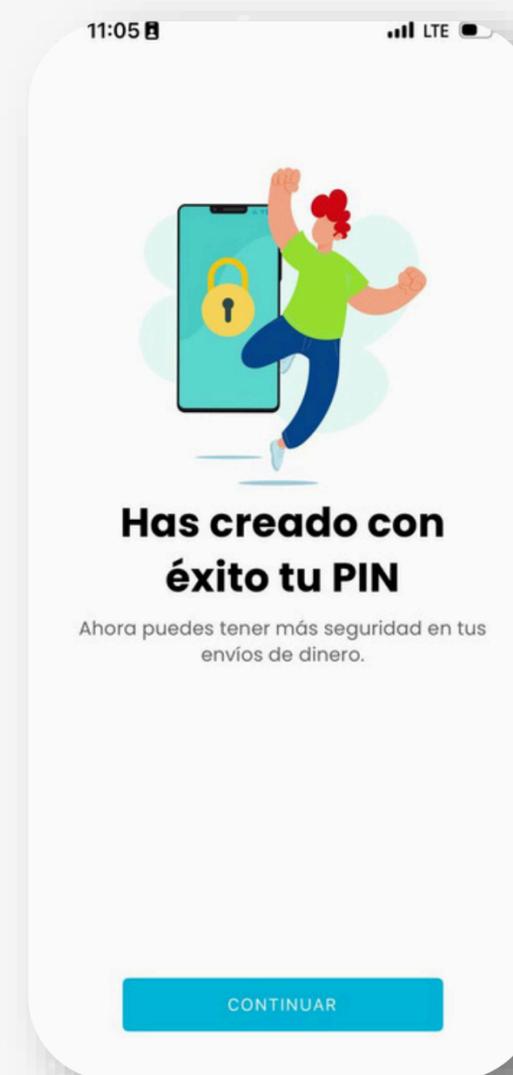
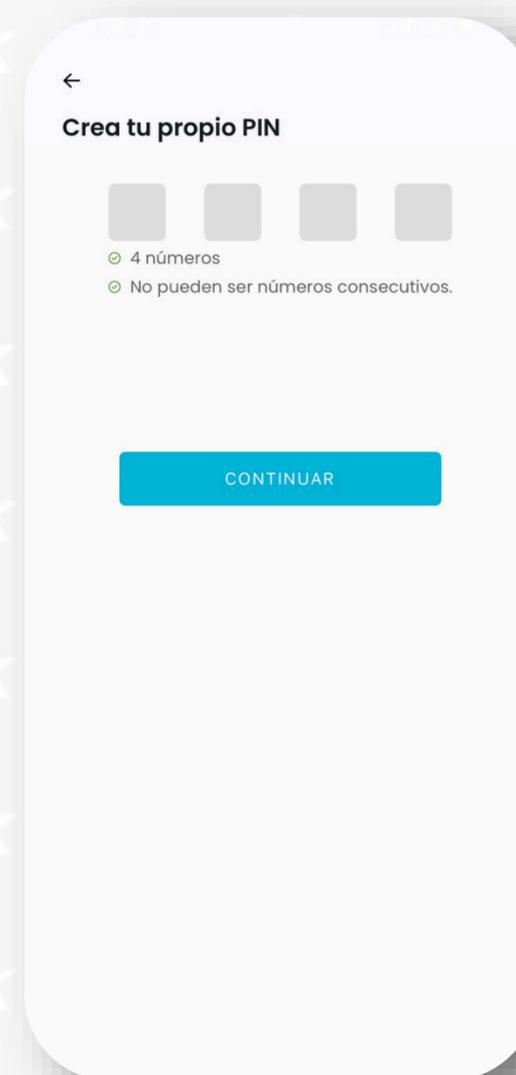
## 3.3 CREA TU PIN

La creación de PIN permite que el usuario realice transferencias más seguras. No compartas tu PIN con nadie.

▶ Dale clic en **crear PIN**

▶ Escribe el **código de tu preferencia**

Después de crear el PIN, deberás ingresarlo previo a confirmar tu transferencia. Aplica para KashApp y WhatsApp.



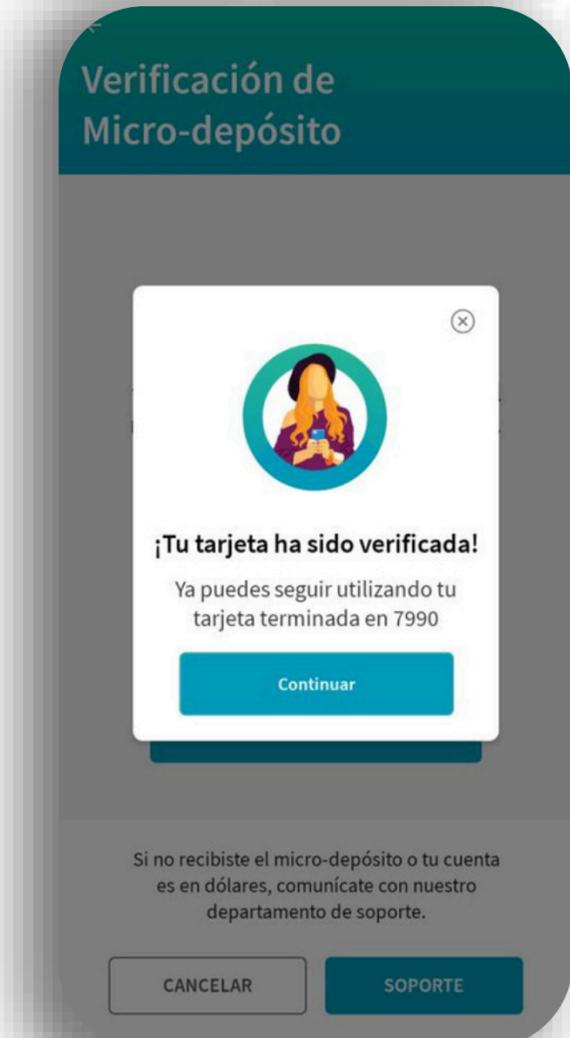
## 3.4 VERIFICACIÓN DE MICRO-DEPÓSITO

El micro-depósito tiene como finalidad validar que el usuario sea dueño de la tarjeta ingresada

- ▶ Dale clic en **continuar**
- ▶ Presiona **“Verificar tarjeta”**
- ▶ Ingresa el **monto recibido** y clic en verificar



- ▶ Si tu tarjeta es en **dólares**, haz clic en **soporte** y sigue las indicaciones

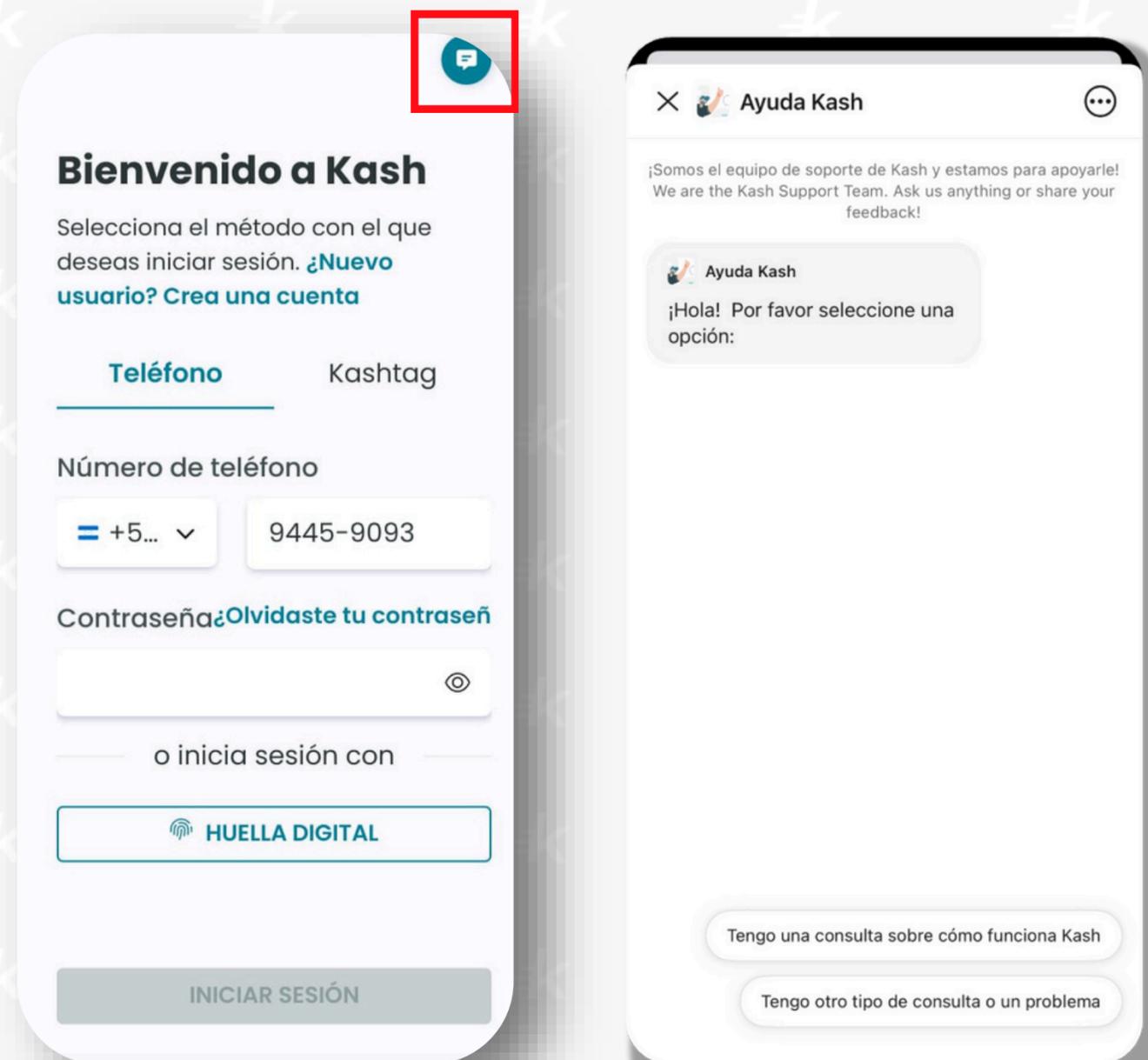


# 4. AYUDA

## 4.1 Soporte desde la página de inicio de la app Kash

▶ Clic en el **ícono de mensaje**

▶ Elige la **opción** que necesitas



Kash cuenta con un **soporte especializado 24/7** que te contestará tus dudas o problemas acerca de la app

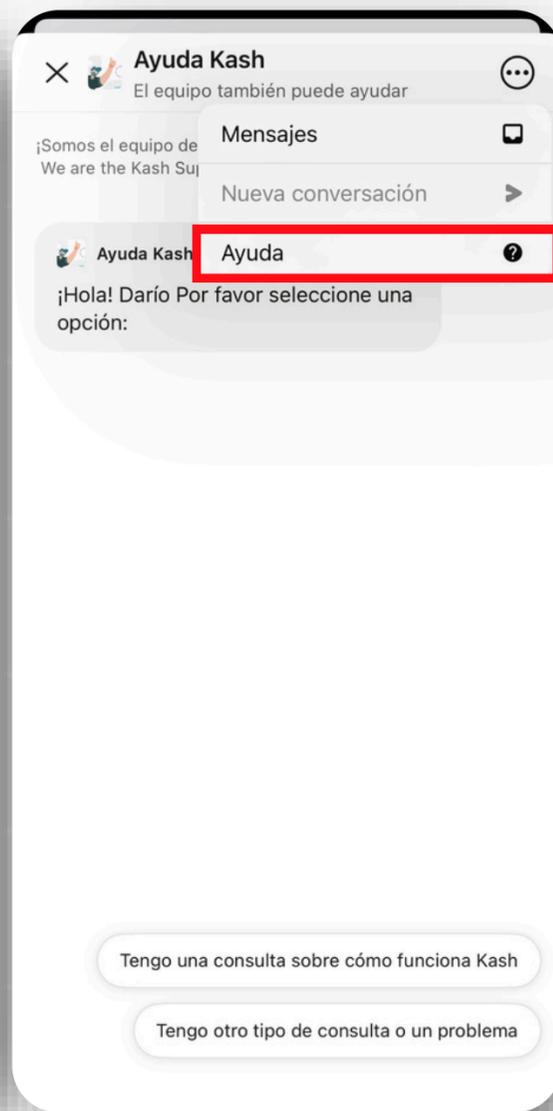
**kash**

# 4. AYUDA

## 4.1.2 Ayuda dentro de la app Kash

Centro de búsqueda de ayuda

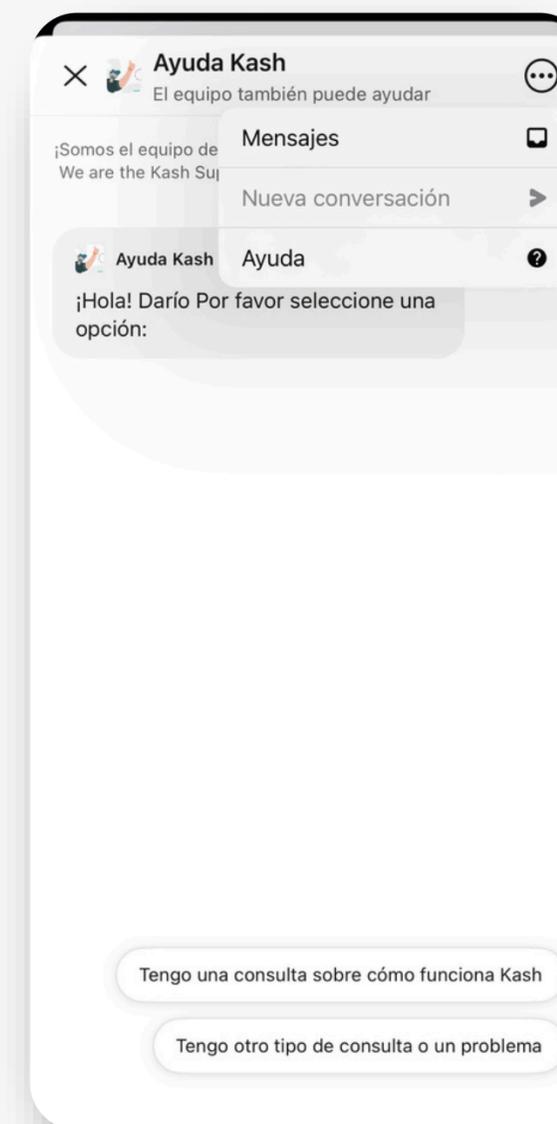
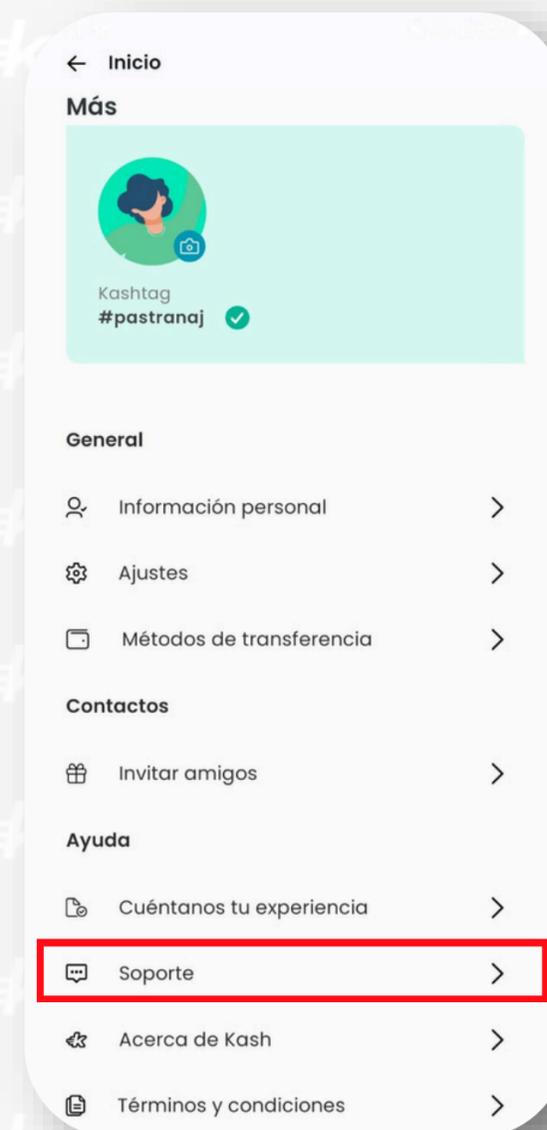
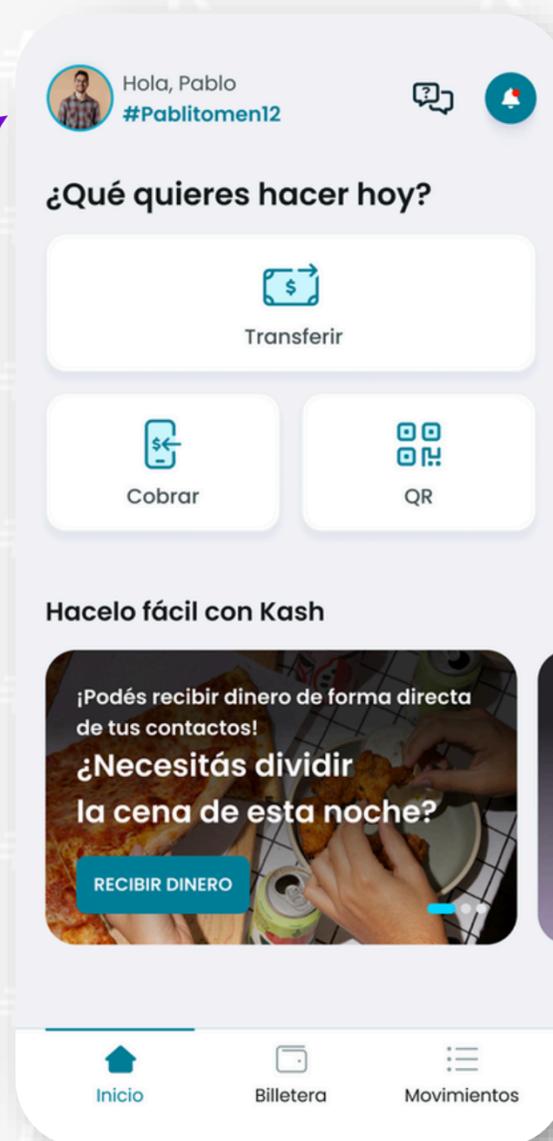
Centro de mensajes (tus conversaciones con el equipo de soporte de Kash)



## 4.2 SOPORTE DENTRO DE LA APP KASH

Kash cuenta con un soporte especializado que te contestará en menos de tres minutos.

- ▶ Haz clic en **foto de perfil**
- ▶ Presiona en **“Soporte”**
- ▶ Selecciona la **opción** que **necesitas**



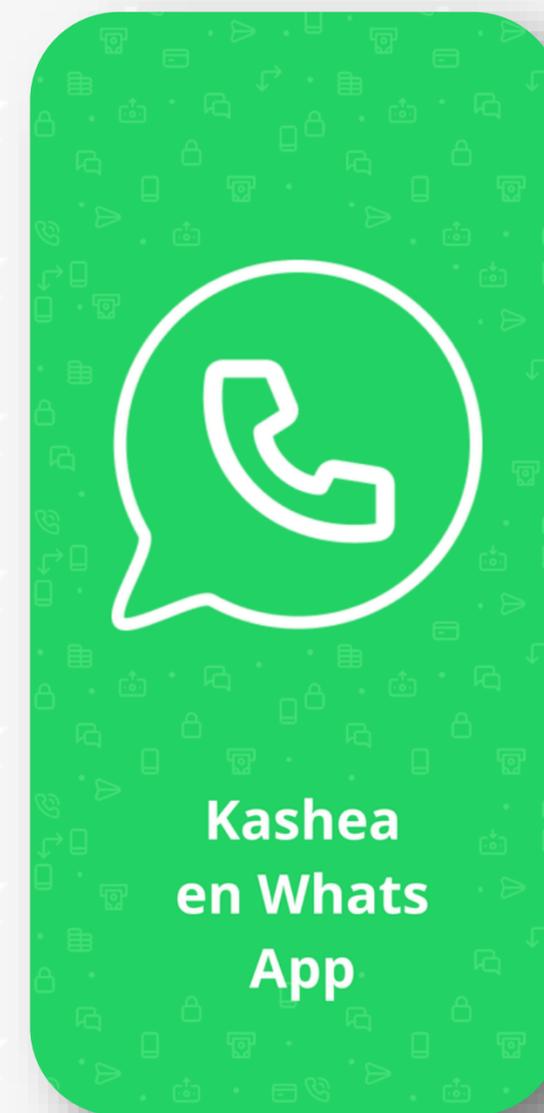
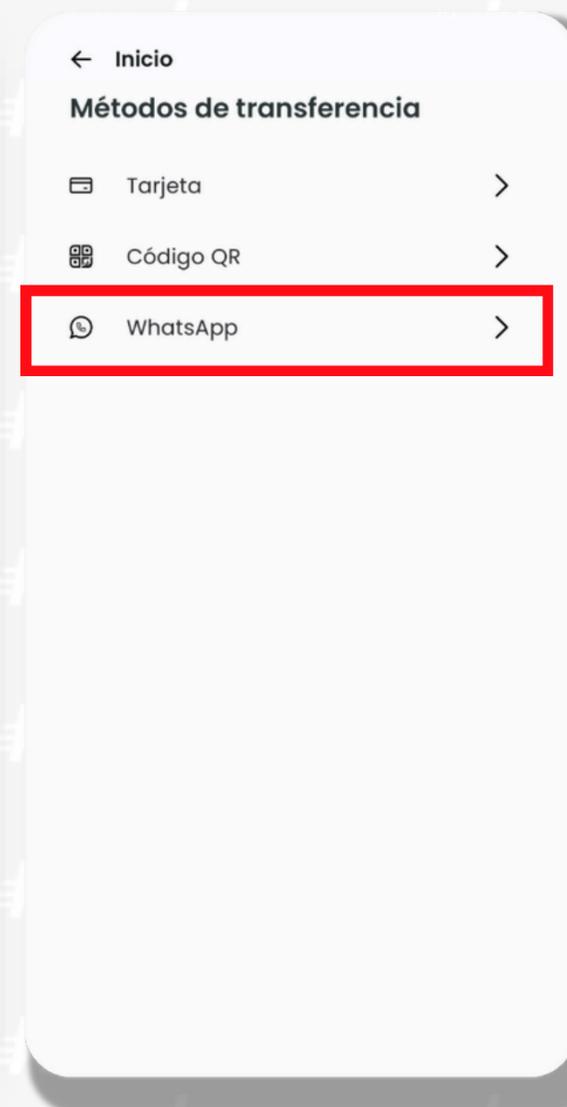
# 5. WHATSAPP

## 5.1 Contacto WhatsApp +504 9374-5827

▶ Si tienes configurado tu **PIN en Kash**, WhatsApp lo solicitará para **confirmar tu identidad**

▶ Clic en **“Billetera”**

▶ Clic en **“WhatsApp”**

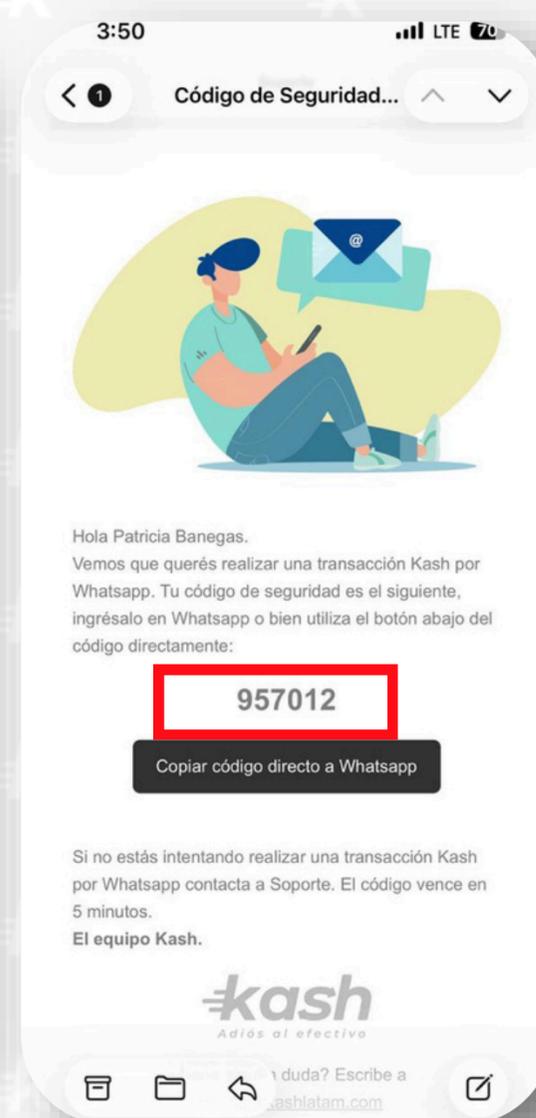
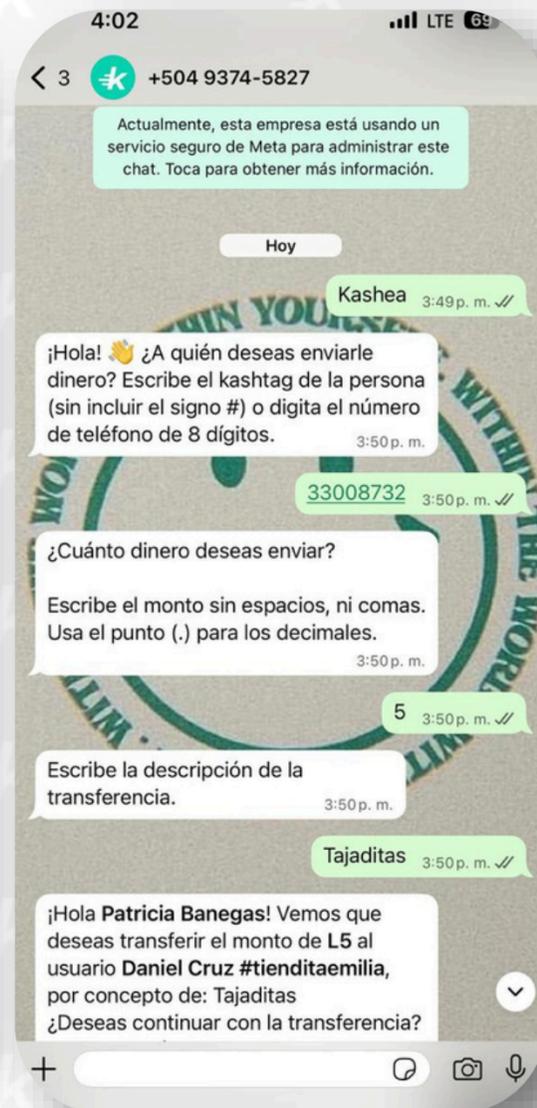


## 5.2 TRANSFERENCIA POR WHATSAPP

Verifica el **número** de Kash oficial **+504 9374-5827**

Sigue las **instrucciones**

Si tienes PIN activo, confirma el **código** de seguridad que te **enviamos a tu correo**



# 6. RECOMENDACIONES PARA EVITAR EL FRAUDE

## 6.1 Evita ser víctima de fraude

- ▶ **No ingreses** en links o archivos adjuntos de **remitentes desconocidos**, sé precavido al leer correos electrónicos.
- ▶ **No compartas** datos personales, contraseñas, PIN o códigos de confirmación a **NADIE**.
- ▶ Al navegar en Internet, procura que sea sólo en **páginas seguras** y de confianza.
- ▶ **No introduces** datos personales en páginas web **desconocidas**.

## 6.2 LOS FRAUDES MÁS COMUNES

### Vishing Telefónico

Tipo de fraude en el que los estafadores se hacen pasar por representantes legítimos de una empresa o entidad

### Robos sin tarjeta

Son actividades fraudulentas en las que se realizan transacciones financieras sin necesidad de tener la tarjeta física de crédito o débito

### Publicidad engañosa

Implica el uso de técnicas engañosas para manipular sistemas de publicidad en línea

### Pharming

Este tipo de fraude en línea redirige al usuario a sitios web falsos sin su conocimiento

### Phishing

Es el engaño a los usuarios haciéndose pasar por una persona o empresa a fin de que divulguen información confidencial o transfieran sumas de dinero

# #kash

Disponibile en



App Store



Google Play



AppGallery