

# MANUAL DE USUARIO





# ¿QUE ES KASH?

Es una aplicación móvil de transferencia de dinero entre personas (P2P) utilizando las vías de Visa y Mastercard

**kash**

# ÍNDICE

Descargar la aplicación

Creación de cuenta

Validación de identidad

Inicio de sesión

Recuperación de contraseña Página de inicio

## 1. Centro de notificaciones

**1.1.** Completa el registro de tu DNI

## 2. Opciones para envío de dinero

**2.1.** Mis contactos

**2.2.** Mí mismo

**2.3.** Transferir a tarjeta

**2.4.** A otros países de Centroamérica

**2.5.** A WhatsApp

## 3. Recibir dinero por otros usuarios

## 4. Historial de transacciones

## 5. Código QR cobrar y pagar

## 6. Crear un código QR con un monto específico para solicitar dinero.

## 7. Historial de últimas transacciones

## 8. Información general, contactos y ayuda

### 8.1. General

**8.1.1.** Información personal

**8.1.2.** Ajustes

**8.1.3.** Métodos de transferencia

**8.1.3.1.** Verifica tu tarjeta de crédito

### 8.2 Contactos

**8.2.1.** Invitar amigos

### 8.3. Ayuda

**8.3.1.** Cuéntanos tu experiencia

**8.3.2.** Soporte

**8.3.2.1.** Contactar a soporte fuera de la cuenta

Kash.

**8.3.3.** Acerca de Kash

**8.3.4.** Términos y condiciones.

**8.3.4.1.** Políticas de privacidad.

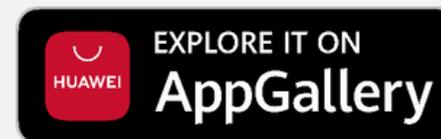
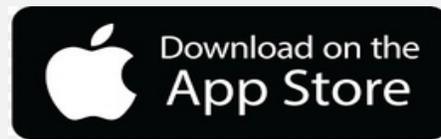
## 9. Confirmación de microdepósito

## 10. Eliminación de cuenta

# *kash*



Descarga la aplicación en tu tienda de aplicaciones preferida buscando “Kash”



# CREACIÓN DE CUENTA

## Paso 1 “Crea una cuenta”

Selecciona “Crear una cuenta”



Recuerda que puedes cambiar hasta un máximo de (3) veces tu nombre de usuario (Kashtag)

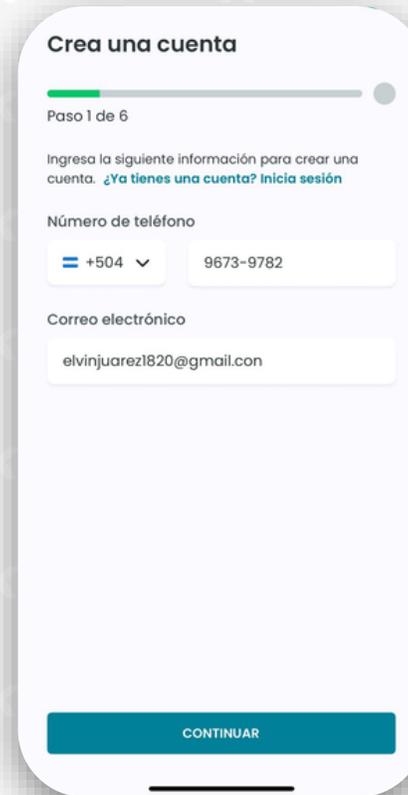
## Paso 2 “Código de invitación”

Si tu amigo te envió la invitación, coloca el código.  
De lo contrario solo selecciona tu país



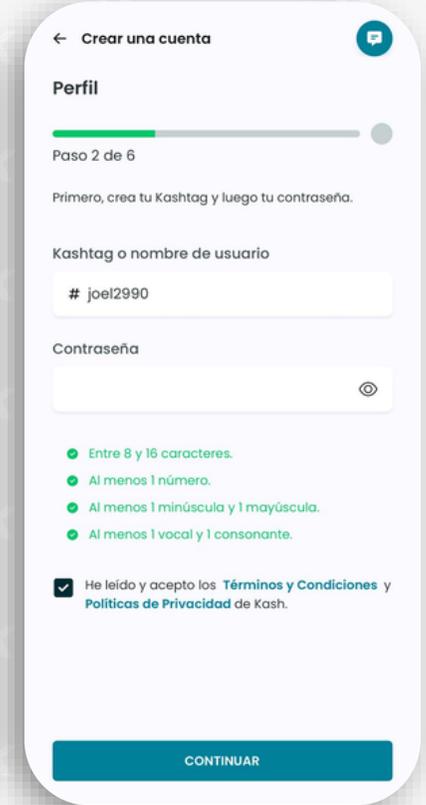
## Paso 3 “Crea una cuenta”

Define tu número de teléfono y correo electrónico



## Paso 4 “Perfil”

Elige tu nombre de usuario y define tu contraseña



The Kash logo, consisting of a stylized 'k' followed by the word 'ash' in a lowercase, sans-serif font.

# CREACIÓN DE CUENTA

## Paso 5 “Ingresa tu identificación”

Ingresa tu número de identidad (DNI)

← Crear una cuenta

### Ingresa tu identificación

Paso 3 de 6

Selecciona el tipo de identificación e ingresa tu número de identificación.

Tipo de identificación

DNI

Número de DNI

CONTINUAR

## Paso 6 “Ingresa tus datos personales”

Ingresa tu nacionalidad y tu nombre completo

← Identificación

### Ingresa tus datos personales

Paso 4 de 6

Selecciona tu nacionalidad e ingresa tu nombre y tus apellidos igual a como aparece en tu documento de identidad.

Nacionalidad

Honduras

Primer nombre

Elvin

Segundo nombre (opcional)

Joel

Primer apellido

Juarez

Segundo apellido (opcional)

Tejada

CONTINUAR

## Paso 7 “Ingresa tu dirección”

Ingresa el departamento, municipalidad y dirección en donde vives

← Datos personales

### Ingresa tu dirección

Paso 5 de 6

Selecciona el departamento y la municipalidad donde te encuentras ubicado e ingresa tu dirección.

Departamento

Francisco Morazán

Municipalidad

Distrito Central

Dirección (opcional)

100 caracteres.

CONTINUAR

## Paso 8 “Verificación de datos”

Selecciona el medio de verificación por el que deseas recibir tu código

← Dirección

### Verifica tu cuenta

Paso 6 de 6

Ingresa el código de verificación que te enviaremos al número de teléfono terminado en 5496.

[ACTUALIZAR NÚMERO DE TELÉFONO](#)

Selecciona el medio

Esta será la vía por la que te enviaremos el código de verificación.

WHATSAPP  SMS

Confirmación de código

Tienes 3 intentos para ingresar el código correcto.

CREAR CUENTA

**kash**

# CREACIÓN DE CUENTA

## Paso 9 “Código de verificación”

Selecciona el medio de verificación por el que deseas recibir tu código

Código a través de SMS

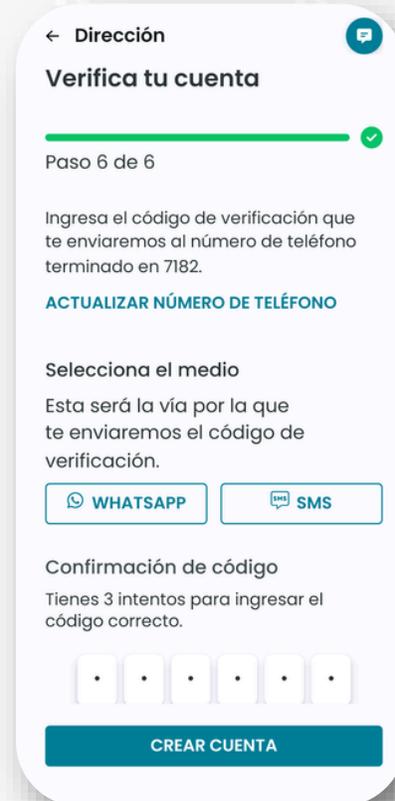


Código a través de WhatsApp



## Paso 10 “Ingreso de código”

Ingresa el código brindado anteriormente



## Paso 11 “Cuenta creada”

Espera la verificación de la creación de tu cuenta



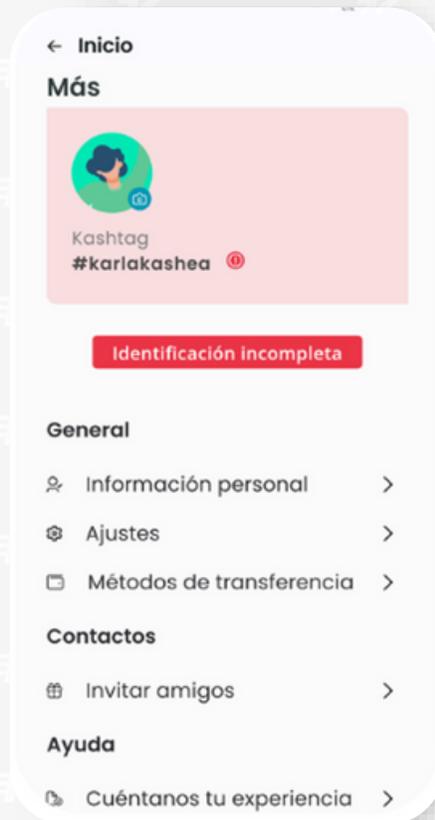
The Kash logo, featuring a stylized blue and green symbol followed by the word 'kash' in a lowercase, blue, sans-serif font.

# VALIDACIÓN DE IDENTIDAD

Tu validación de identidad nos ayuda a demostrar y verificar que eres la persona dueña del perfil, esto con el propósito de asegurar tu identidad como usuario Kash

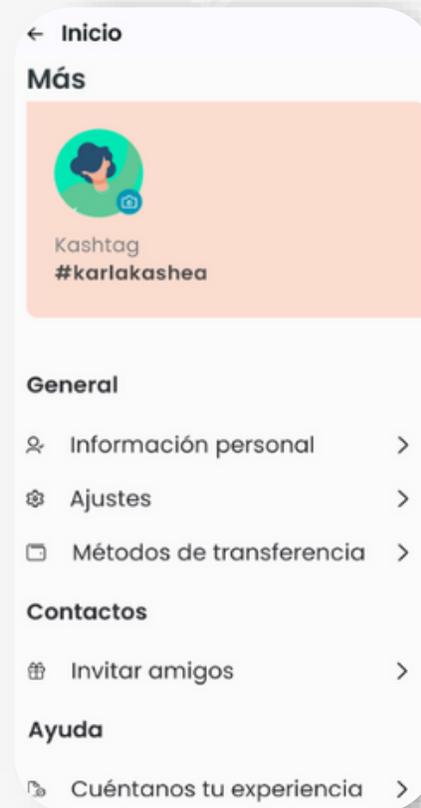
## ROJO

Si el perfil se encuentra en rojo hace falta completar datos para la verificación de la cuenta



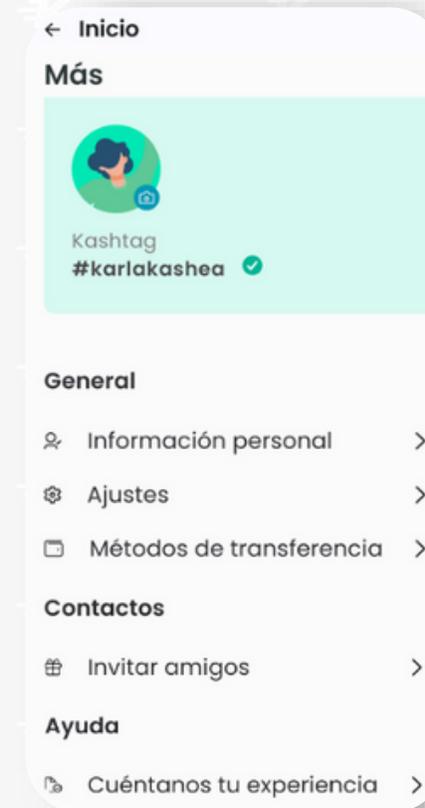
## NARANJA

El perfil con color naranja significa que se encuentra a la espera de validación de datos



## VERDE

Cuando la cuenta ha sido verificada el color se mostrará en verde



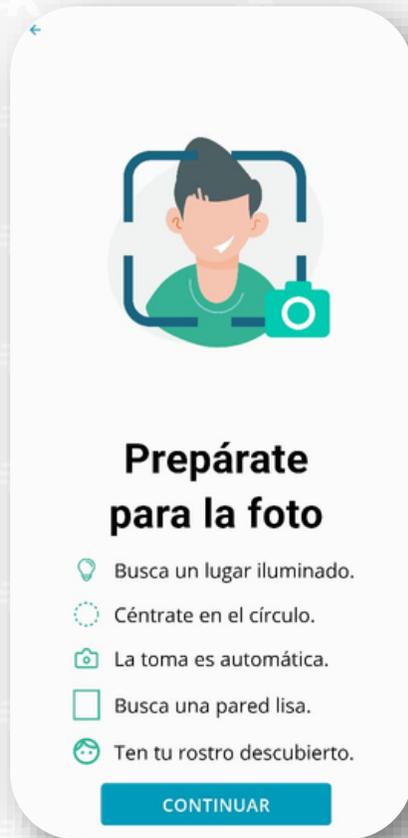
**kash**



# VALIDACIÓN DE IDENTIDAD

## Paso 5 “Prepárate para la foto”

Asegúrate de cumplir con los lineamientos para tomar la fotografía



**Prepárate para la foto**

- 📍 Busca un lugar iluminado.
- 🕒 Céntrate en el círculo.
- 📷 La toma es automática.
- 📏 Busca una pared lisa.
- 👤 Ten tu rostro descubierto.

CONTINUAR

## Paso 6 “Toma la fotografía”

Puedes repetir la fotografía en caso de que no sea de tu agrado



**kash**

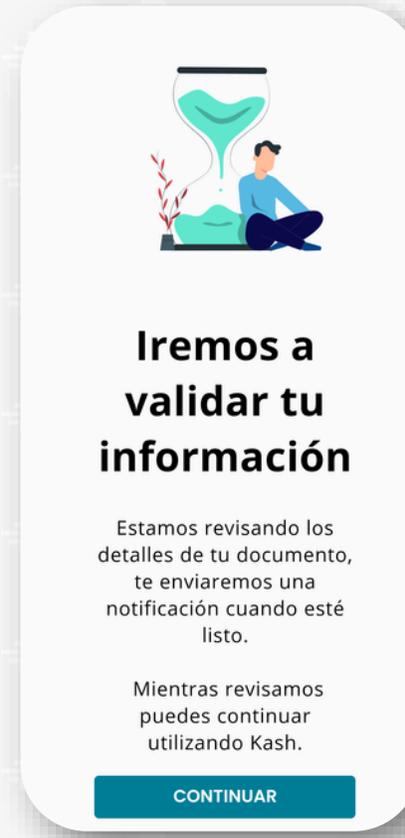
Si la foto es de tu agrado continúa.

REPETIR FOTO

CONTINUAR

## Paso 7 “Espera la validación final”

Puedes continuar utilizando Kash mientras verificamos tu información



**Iremos a validar tu información**

Estamos revisando los detalles de tu documento, te enviaremos una notificación cuando esté listo.

Mientras revisamos puedes continuar utilizando Kash.

CONTINUAR

**kash**

# INICIO DE SESIÓN

## Kashtag

**Bienvenido a Kash**

Selecciona el método con el que deseas iniciar sesión. [¿Nuevo usuario? Crea una cuenta](#)

Teléfono **Kashtag**

Kashtag o nombre de usuario

# joel1807

Contraseña [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

o inicia sesión con

FACE ID

Ingresa tu usuario Kash y contraseña establecida

## Número de teléfono

**Bienvenido a Kash**

Selecciona el método con el que deseas iniciar sesión. [¿Nuevo usuario? Crea una cuenta](#)

**Teléfono** Kashtag

Número de teléfono

+504 9673-9782

Contraseña [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

joel2002.

o inicia sesión con

FACE ID

Ingresa tu número de teléfono y contraseña establecida

**kash**

# RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

## Paso 1 “¿Olvidaste tu contraseña?”

Selecciona olvidaste tu contraseña para empezar el proceso

Bienvenido a Kash

Selecciona el método con el que deseas iniciar sesión. ¿Nuevo usuario? Crea una cuenta

Teléfono Kashtag

Número de teléfono

+504 8902-6145

Contraseña ¿Olvidaste tu contraseña?

o inicia sesión con

HUELLA DIGITAL

INICIAR SESIÓN

## Paso 2 “Restablece tu contraseña”

Ingresa tu número de teléfono y selecciona el medio de preferencia para recibir tu código de verificación

¿Olvidaste tu contraseña?

Para restablecer tu contraseña, debes ingresar tu número de teléfono o kashtag y verificar tu cuenta.

Teléfono Kashtag

Número de teléfono

+504 0000-0000

Selecciona el medio

Esta será la vía por la que te enviaremos el código de verificación.

WHATSAPP SMS

## Paso 3 “Código de verificación”

Espera recibir el código de verificación a través del medio seleccionado

146 +504 9434-0081

hoy, 2:50 p. m.

Kash: Su codigo de seguridad es 599218. Vence en 10 minutos. No comparta este codigo con nadie.

Kash

Hoy

Esta empresa usa un servicio seguro de Meta para administrar este chat. Toca para obtener más información.

1 mensaje no leído

Tu código de verificación es 630857. Por tu seguridad, no lo compartas. 11:13 p. m.

Copy Code

**kash**

# RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

## Paso 4 "Verifica tu cuenta"

Al ingresar el código de verificación podrás elegir una nueva contraseña



← ¿Olvidaste tu contraseña? 

### Verifica tu cuenta

Ingresa el código de verificación que te enviaremos al número de teléfono terminado en 7182 y escribe una nueva contraseña, al cambiar deberás volver a iniciar sesión.

Confirmación de código  
Tienes 3 intentos para ingresar el código correcto.

• • • • •

Contraseña  
•••••••• 

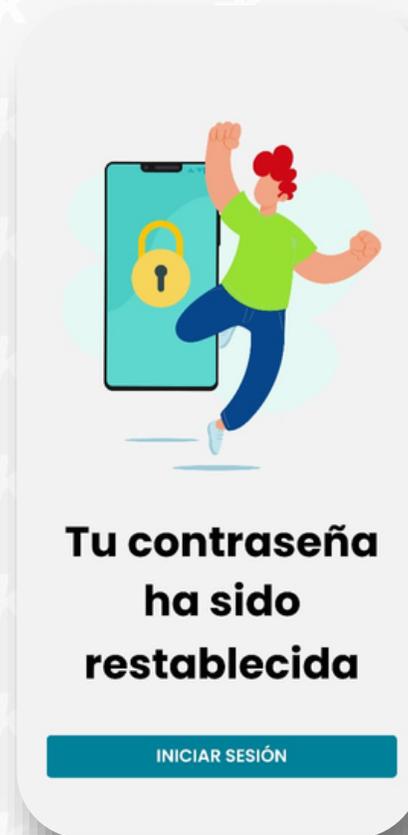
- Entre 8 y 16 caracteres.
- Al menos 1 número.
- Al menos 1 minúscula y 1 mayúscula.
- Al menos 1 vocal y 1 consonante.

**REESTABLECER CONTRASEÑA**

REENVIAR

## Paso 5 "Contraseña restablecida"

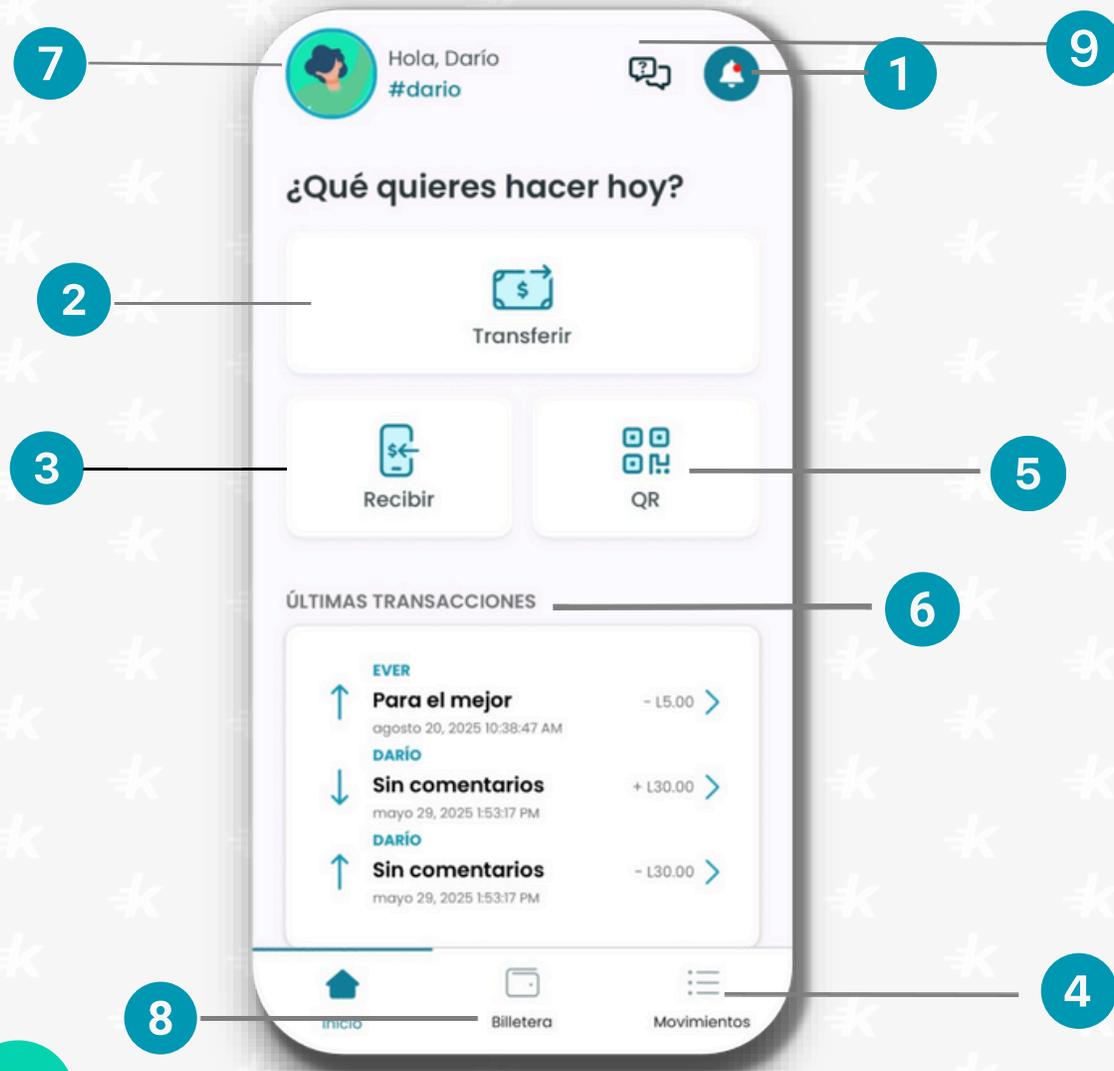
Tu contraseña ha sido restablecida puedes iniciar sesión nuevamente





### Tu contraseña ha sido restablecida

**INICIAR SESIÓN**



## PÁGINA DE INICIO

1. Centro de notificaciones
2. Opciones para envío de dinero
3. Solicitar dinero a otros usuarios
4. Historial de transacciones
5. Código QR para solicitar y enviar dinero
6. Historial de últimas transacciones
7. Información general, ajustes, soporte, tarjetas registradas
8. Billetera
9. Soporte en vivo



# 1. CENTRO DE NOTIFICACIONES



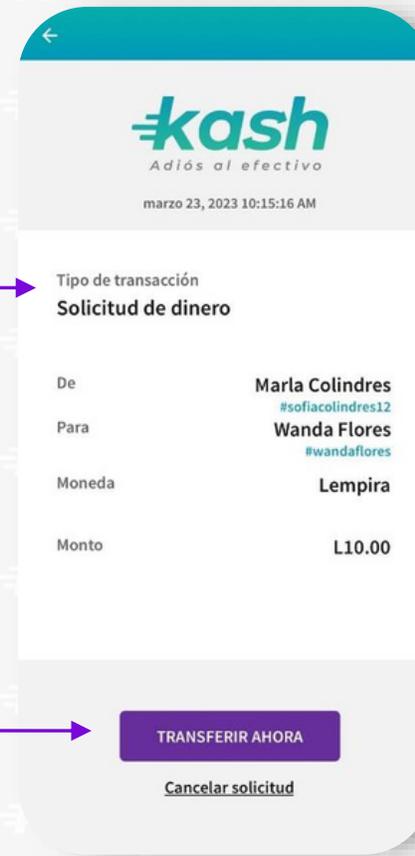
El punto rojo en el ícono indica que existen nuevas notificaciones



Ejemplo del centro de notificaciones

Ejemplo de una notificación sin visualizar de recepción de dinero

Ejemplo de una notificación de solicitud de dinero (se puede seleccionar y abrir para hacer el pago solicitado)



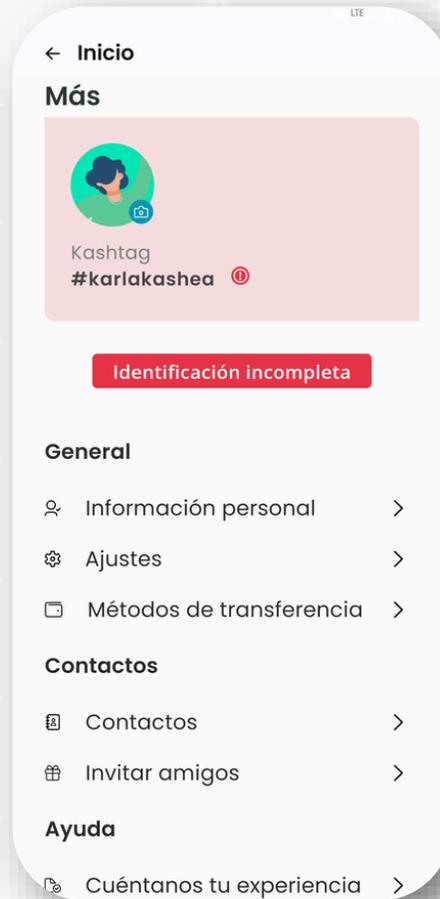
**Ejemplo:** Al abrir la notificación de solicitud de dinero, seleccionar **“transferir ahora”** para el envío, o **“cancelar solicitud”** para rechazarla

# 1.1 COMPLETA EL REGISTRO DE TU DNI

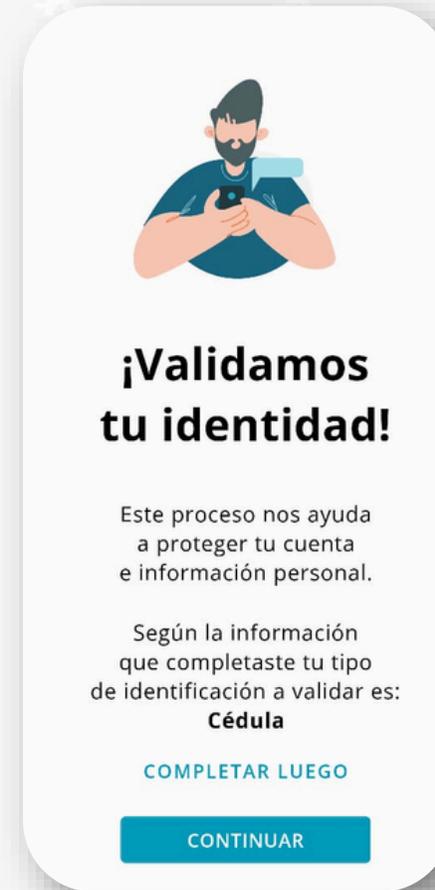
**Paso 1**  
“Pulsa en tu foto de perfil”  
para visualizar más opciones



**Paso 2**  
“Identificación incompleta”  
Selecciona la identificación  
incompleta



**Paso 3**  
“¡Validemos tu identidad!”  
Completa tu información para  
finalizar la validación de tu cuenta



**kash**



# 1.1 COMPLETA EL REGISTRO DE TU DNI

## Paso 7 “Prepárate para la foto”

Asegúrate de cumplir con los lineamientos para tomar la fotografía



**Prepárate para la foto**

- Busca un lugar iluminado.
- Céntrate en el círculo.
- La toma es automática.
- Busca una pared lisa.
- Ten tu rostro descubierto.

CONTINUAR

## Paso 8 “Toma la fotografía”

Puedes repetir la fotografía en caso de que no sea de tu agrado



**kash**

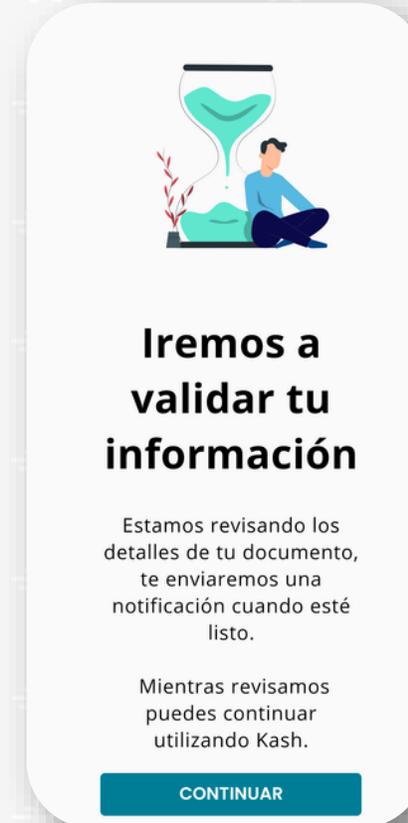
Si la foto es de tu agrado continúa.

REPETIR FOTO

CONTINUAR

## Paso 9 “Espera la validación final”

Puedes continuar utilizando Kash mientras verificamos tu información



**Iremos a validar tu información**

Estamos revisando los detalles de tu documento, te enviaremos una notificación cuando esté listo.

Mientras revisamos puedes continuar utilizando Kash.

CONTINUAR



## 2. OPCIONES PARA ENVÍO DE DINERO

2.1.



2.2.

### 2.1. A un Contacto

Permite hacer transferencias buscando a otro usuario entre tus contactos

### 2.2. Red Kash

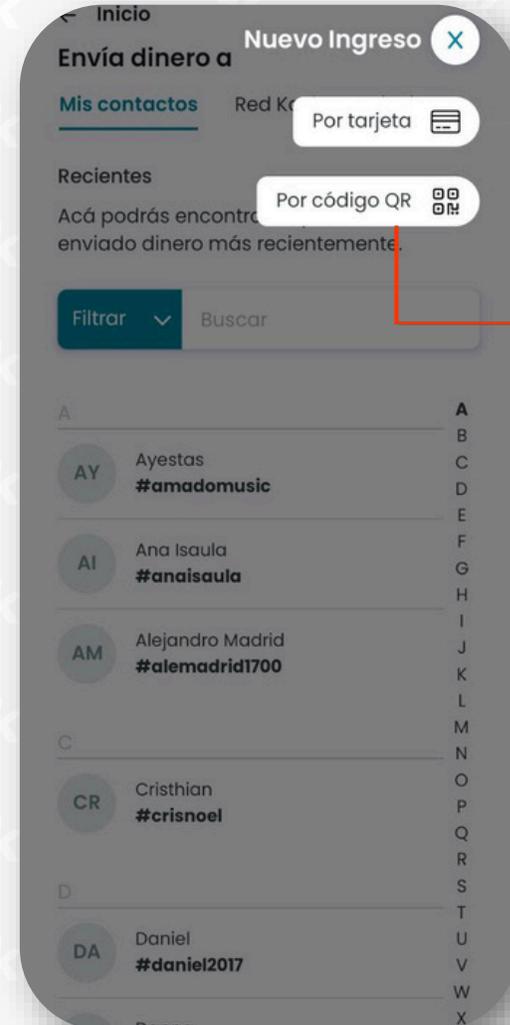
Sirve para buscar a las personas que no están en tu lista de contactos y quieres enviarles dinero, la red es regional y puedes buscar a tus conocidos de otros países

### 2.3. Mí mismo

Selecciona tu tarjeta de origen, esta es la tarjeta de donde debitarás el dinero. Selecciona tu tarjeta de destino o agrega una nueva tarjeta de débito Visa o Mastercard de cualquier banco

2.3

2.4.



2.5.

### 2.4 Por tarjeta

Puedes transferir a través de tarjeta

### 2.5 Por código QR

Lee el código QR de Kash, al que quieres enviar dinero

**kash**



## 2.1. MIS CONTACTOS

### Paso 1 “Transferencia a usuario”

Busca y selecciona el usuario al que se le hará la transferencia

Buscador

Inicio

Envía dinero a

Mis contactos Red Kash Mí mismo

Filtrar rosa

Se ha encontrado 1 resultado

RO Rosa #rosabreve

### Paso 2 “Envío”

Selecciona la tarjeta donde saldrán los fondos

Enviar dinero a

Forma de envío

Paso 1 de 3

Enviar a

EC Erlin #omar

Guardar favorito

Selecciona la forma de envío

Tarjeta

Tarjetas agregadas

Tarjeta BAC

CONTINUAR

### Paso 3 “Datos de transferencia”

Digita monto y mensaje de la transacción

Forma de envío

Paso 2 de 3

Enviar a

Erlin Omar #omar

Desde tu tarjeta

visa Bac tarjeta

Monto

Escribe la suma de dinero en lempiras.

L5

Mensaje (opcional)

Escribe una descripción del envío de dinero.

Para él mejor

CONTINUAR



Transferir

## 2.1. MIS CONTACTOS

### Paso 4 “Verifica datos”

Verifica los datos para confirmar la transferencia

← Envía dinero

**Resumen de transferencia**

Progress bar: Paso 3 de 3 ✓

Para  
Erlin Omar Ceva  
#omarcevallos

De  
kaelsy Ceva  
#kaelsyceva

Desde  
VISA Bac tarjeta

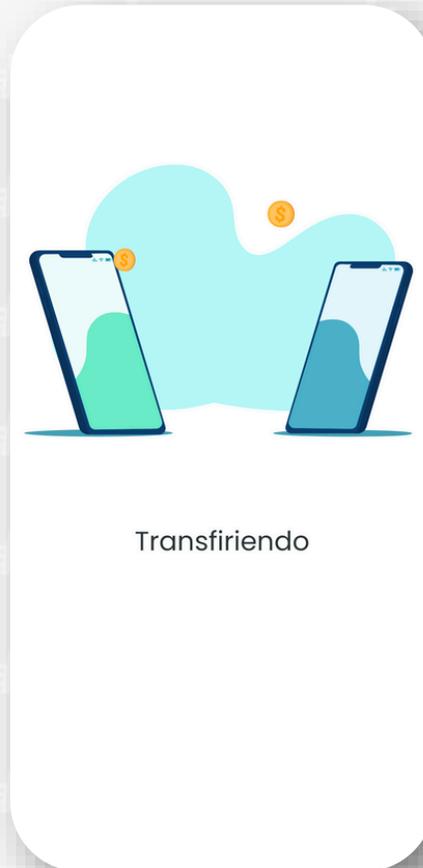
Monto  
**L5.00**

Mensaje  
Para él mejor

TRANSFERIR

### Paso 5 “Espera la confirmación de la transacción”

No salgas de la app mientras se procesa tu transferencia



### Paso 6 “Comprobante”

Comparte el comprobante o vuelve al inicio para realizar nuevas transferencias

Comprobante REPETIR

**kash**

22 septiembre 2024, 08:34 pm

Transferencia de tarjeta

Referencia  
5GY3Nc

Para  
Abigail  
#abi

De  
kaelsy Ceva  
#kaelsyceva

Desde  
VISA Bac tarjeta

Monto  
L5.00

VOLVER AL INICIO

COMPARTIR

Botón para compartir el comprobante de transferencia

**kash**



Transferir

## 2.2. MÍ MISMO

Esta opción está disponible para usuarios que tienen registrada más de una tarjeta de débito

### Paso 1 “Enviar dinero a mí mismo”

Ingresa a la opción de mí mismo y determina la tarjeta de origen y destino

← Inicio

**Envía dinero a** +

is contactos Red Kash Mí mismo

Selecciona tu tarjeta origen  
Esta es la tarjeta de donde sacarás el dinero.

VISA Tarjeta CAMBIAR

Selecciona tu tarjeta destino  
Esta es la tarjeta de donde recibirás el dinero.

VISA Bac tarjeta CAMBIAR

CONTINUAR

### Paso 2 “Mis cuentas”

Determina el monto deseado y escribe una descripción del envío de dinero

← Enviar dinero a

**Mis cuentas**

Paso 1 de 2

Tarjeta de origen

VISA Bac tarjeta

Tarjeta de destino

VISA Tarjeta

Monto

Escribe la cantidad de dinero que deseas enviar.

**L 5**

Mensaje (opcional)

Escribe una descripción del envío de dinero.

Escribe tu mensaie aauf

CONTINUAR

### Paso 3 “Verificación de datos”

Verifica que los datos ingresados sean correctos y realiza la transferencia

← Mis cuentas

**Resumen de transferencia**

Paso 2 de 2

Para

VISA Tarjeta

De

VISA Bac tarjeta

Monto

**L5.00**

Mensaje

Sin comentarios.

TRANSFERIR

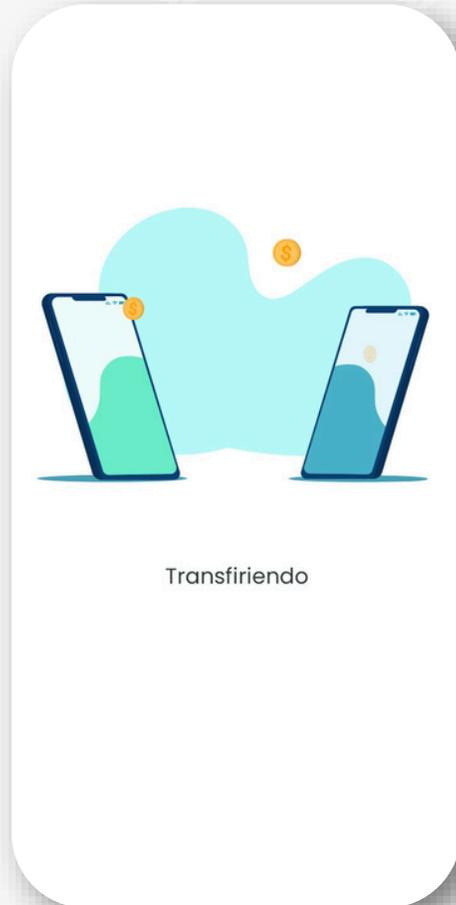
**kash**



## 2.2. MÍ MISMO

### Paso 4 “Espera la confirmación de la transacción”

No salgas de la app mientras se procesa tu transferencia



### Paso 5 “Comprobante”

Comparte tu comprobante o vuelve al inicio para continuar transfiriendo



**kash**



## 2.3. TRANSFERIR A TARJETA

Esta opción se puede utilizar con personas que no tienen Kash y solo se puede transferir a tarjetas de débito emitidas en Honduras

### Paso 1 "Nuevo Ingreso"

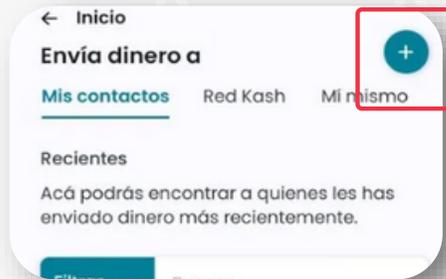
Ingresas la información de la tarjeta de débito de la persona que recibirá los fondos

### Paso 2 "Forma de envío"

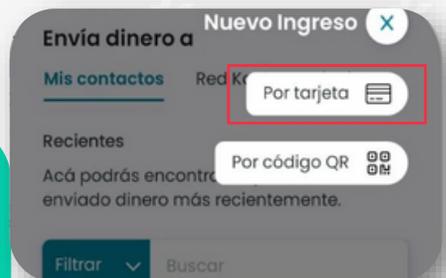
Selecciona el origen de los fondos



Selecciona  
"Enviar dinero"



Selecciona  
"Más opciones"



Selecciona  
"Por tarjeta"

**Nuevo Ingreso**

Paso 1 de 4

Favoritos

En esta sección puedes encontrar a tus 10 contactos favoritos.

TARJETAS RECIENTES

Recuerda que puedes enviar dinero a tarjetas Visa o Mastercard de débito, al país de registro en Kash.

Ingresa los datos de la persona a la que deseas enviarle dinero.

Número de tarjeta  
Es la numeración en la parte frontal de la tarjeta.

visa 4061 2400 2664 8980

Nombre  
Escribe los nombres de la persona destino.

Daniela Julieth

Apellido  
Escribe los apellidos de la persona destino.

Berlioz Matamoros

CONTINUAR

Escribe el número de la tarjeta de la persona que recibe los fondos

Escribe los nombres de la persona destino

Introduce el apellido de la persona destino

Continúa la transferencia

← Enviar dinero a

Forma de envío

Paso 2 de 4

Enviar a

Daniela Julieth Berlioz Matamoros  
4061 2400 2664 8980

☆ Guardar favorito

Selecciona la forma de envío

Esta es la manera desde donde puedes enviar dinero a tu contacto.

Tarjeta

Tarjetas agregadas

Bobbin

CONTINUAR



## 2.3. TRANSFERIR A TARJETA

### Paso 3

#### “Ingreso de datos”

Selecciona el origen de los fondos

Monto a transferir



Descripción del envío de dinero



### Paso 4

#### “Resumen de transferencia”

Escribe el monto y el motivo de la transferencia

Continúa la transferencia



### Paso 5

#### “Comprobante de transferencia”

Comparte el comprobante



## 2.4. A OTROS PAÍSES DE CENTROAMÉRICA

### Paso 1 “Selección de envío”

Ingresa a Enviar Dinero y selecciona “Red Kash”



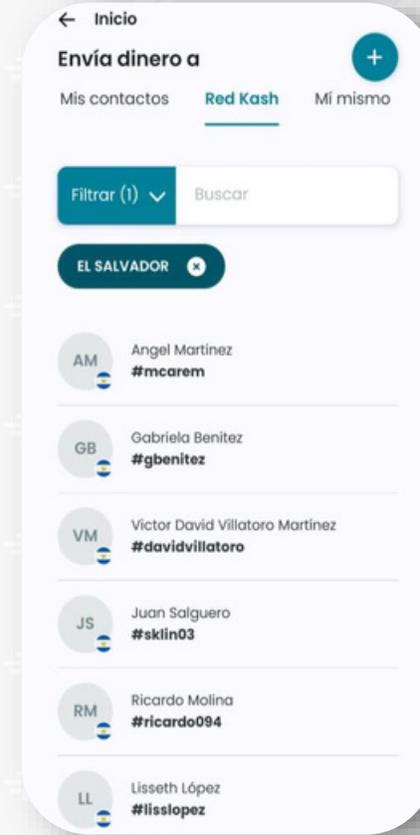
### Paso 2 “Filtrar”

Da clic en filtrar y selecciona el país de la persona que recibirá los fondos



### Paso 3 “Selección lugar envío”

Colocar en el buscador el nombre o Kashtag de la persona a la que vas a transferirle dinero





## 2.4. A OTROS PAÍSES DE CENTROAMÉRICA

### Paso 4 "Forma de envío"

Elige la forma de envío

Forma de envío

Paso 1 de 3

Enviar a

CS Conchita S\*\*\*\*\*  
#darkblack

☆ Guardar favorito

Selecciona la forma de envío

Esta es la manera desde donde puedes enviar dinero a tu contacto.

Tarjeta

Tarjetas agregadas

Bobbin

CONTINUAR

### Paso 5 "Monto de envío"

Coloca el monto de la transferencia

Envía dinero

Paso 2 de 3

Enviar a

C\*\*\*\*\* S\*\*\*\*\*  
#darkblack

Desde tu tarjeta

Bobbin

Monto

Escribe la suma de dinero en **lempiras**.

L 1,000

Monto del destino

Tu contacto recibirá el monto en **dólares**.

\$ 39.00

Comisión: L141.40

Tipo de cambio: L 1.00 = \$ 0.039

CONTINUAR

### Paso 6 "Resumen de transferencia"

Verifica los datos y haz clic en transferir

Resumen de transferencia

Paso 3 de 3

Para  
Conchita S\*\*\*\*\*  
#darkblack

De  
Joshua Hael Mendoza Pastrana  
#pastranaj

Desde  
Bobbin

Monto  
L1,141.40

Destino  
\$39.00

Tipo de cambio  
\$0.039

TRANSFERIR

Clic en  
"Continuar"

Coloca el  
monto exacto

Clic en  
"Continuar"



## 2.5. A WHATSAPP



En la pantalla principal selecciona la opción de **“Billetera”** en la parte inferior de la pantalla

Selecciona la opción **“WhatsApp”**



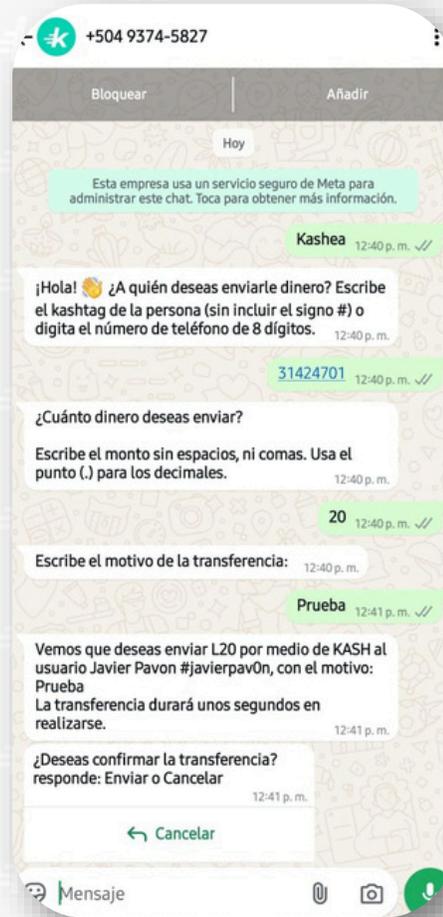


## 2.5. A WHATSAPP



Activa servicio de **WhatsApp**

Selecciona **"Kashea en WhatsApp"**



1. Envía la palabra "Kashea"
2. Escribe el Kashtag o número de teléfono del usuario destino
3. Digita el monto, el motivo de la transferencia y confirma tu envío seleccionando "Enviar".
4. Espera la confirmación de la transferencia por el chat

Este número lo puedes guardar para realizar futuras transferencias



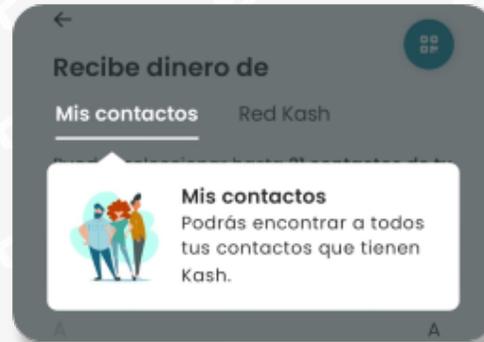
### 3. RECIBIR DINERO POR OTROS USUARIOS

#### Paso 1

“Entra en la opción de Recibir desde la pantalla principal”



Al entrar observarás una serie de ventanas emergentes con una breve explicación de las funciones disponibles



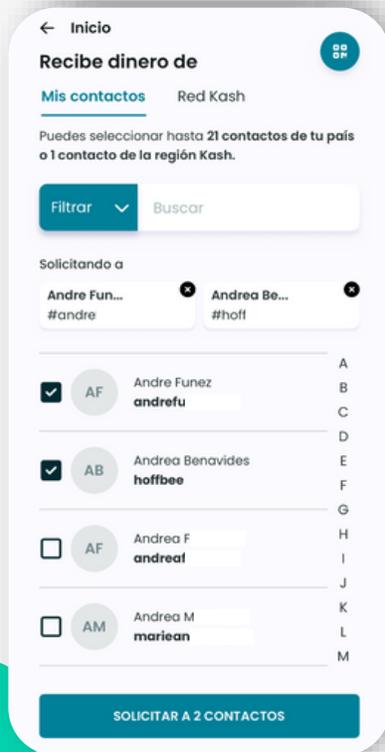


Recibir

# 3. RECIBIR DINERO POR OTROS USUARIOS

## Paso 2 "Selección de contacto"

Selecciona los contactos a los que le solicitaras dinero

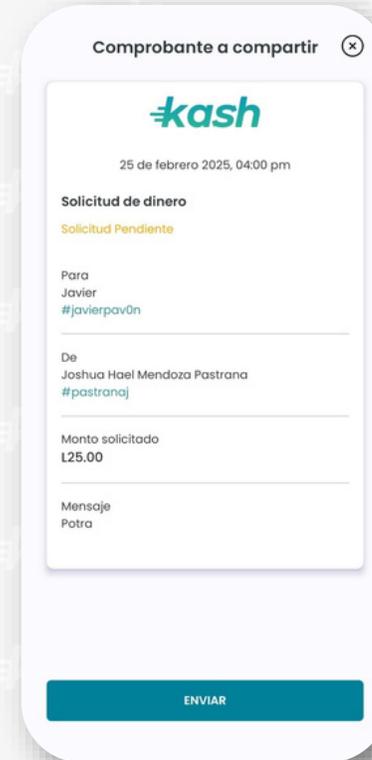


## Paso 3 "Selección de monto"

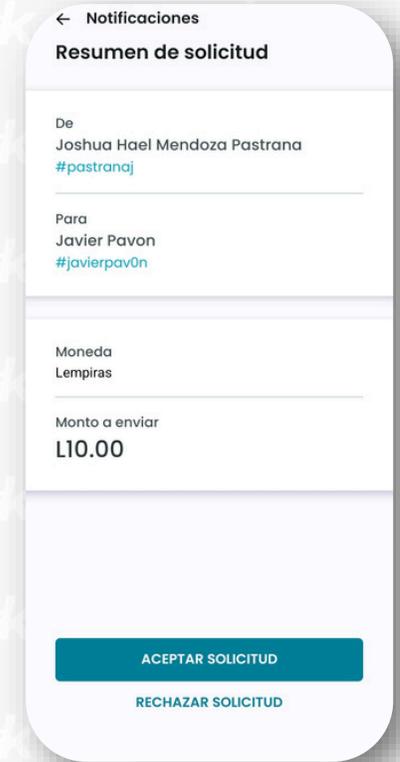
Escribe el monto y mensaje de la solicitud



## Paso 4 "Envía tu solicitud"



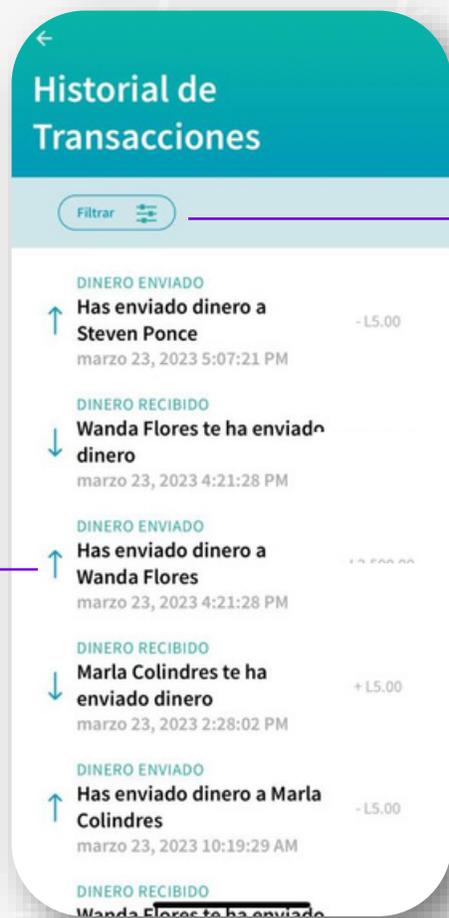
## Paso 5 "Solicitud recibida"



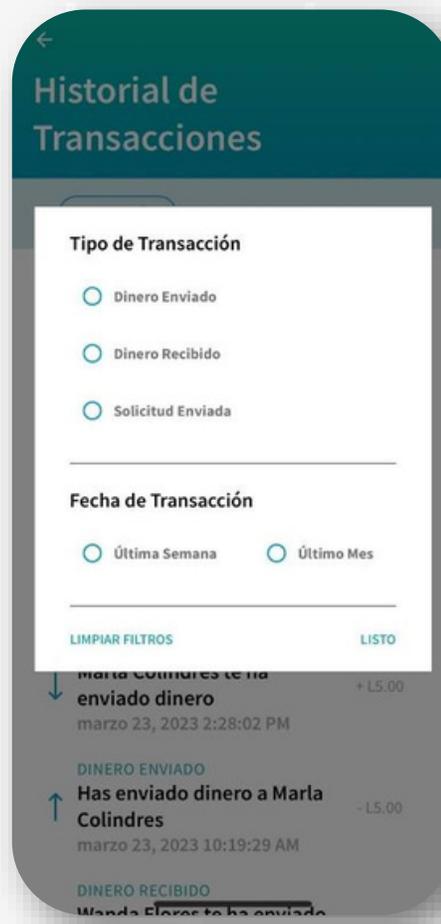


## 4. HISTORIAL DE TRANSACCIONES

Visualización del filtro:



Este filtro facilita la búsqueda de las transferencias

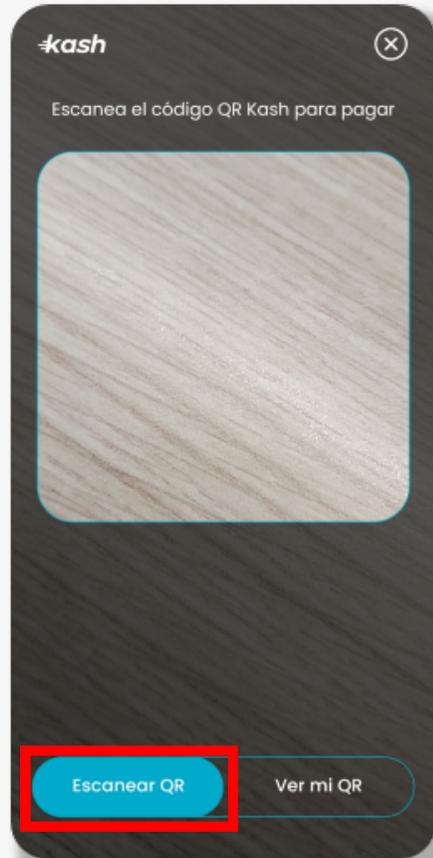


Al seleccionar cada registro se puede ver el detalle de la transacción



## 5. CÓDIGO QR - COBRAR Y PAGAR

La opción de escanear “código QR” funciona para transferirle a otro usuario



La opción de “Mi QR” es para que otro usuario le escanee y pueda realizar transferencias a tu Kashtag



Opción para compartir código QR

Esta pantalla se genera de manera automática al momento de escanear el código QR de otro usuario



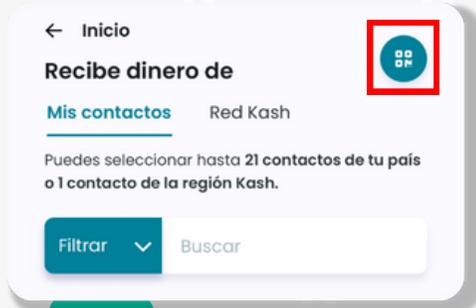


# 6. CREAR CÓDIGO QR CON MONTO ESPECÍFICO PARA SOLICITAR DINERO

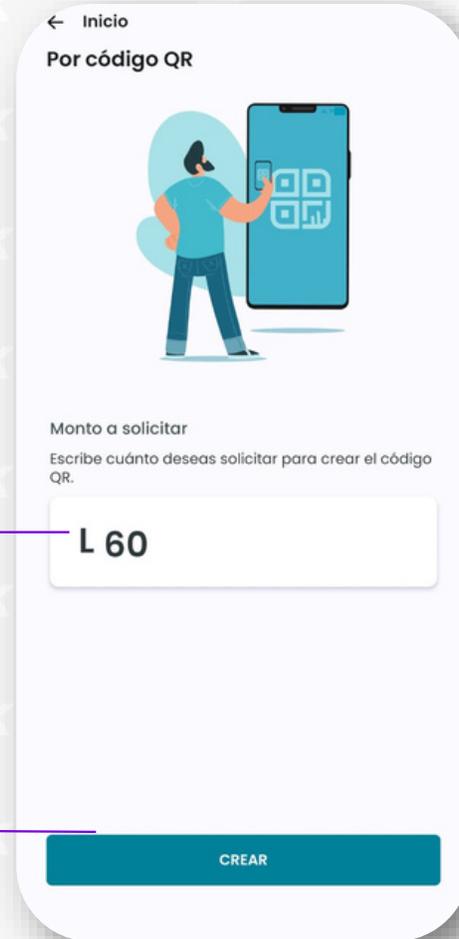
Selecciona la opción de **Recibir**



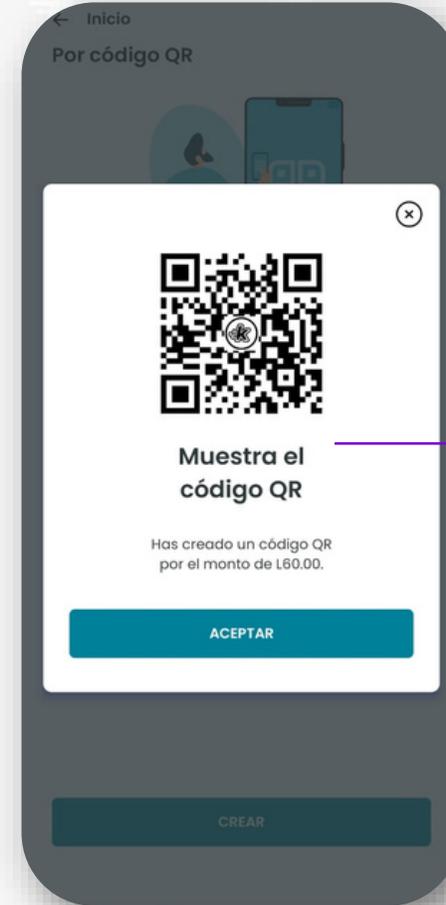
Presiona en el símbolo de **código QR**



Escribe el monto a solicitar



Clic para generar el código



QR listo con monto específico para escanear

Finaliza el proceso

Este código QR se puede compartir mediante captura de pantalla o imprimirlo para su lectura



# 7. HISTORIAL DE ÚLTIMAS TRANSACCIONES



Selecciona para ver el resto de las transacciones



# 8. INFORMACIÓN GENERAL, CONTACTOS, AYUDA

## 8.1 General

### General

- 👤 Información personal >
- ⚙️ Ajustes >
- 📄 Métodos de transferencia >

## 8.2 Contactos

### Contactos

- 🎁 Invitar amigos >

## 8.3 Ayuda

### Ayuda

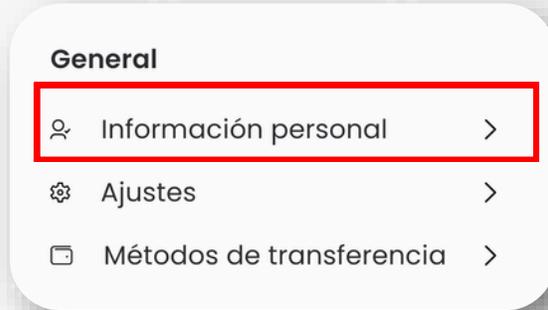
- 📄 Cuéntanos tu experiencia >
- 💬 Soporte >
- 🌟 Acerca de Kash >
- 📄 Términos y condiciones >
- 📄 Políticas de privacidad >

Clic para salir de la aplicación  
de forma segura

**CERRAR SESIÓN**

# 8.1 GENERAL

## 8.1.1 INFORMACIÓN PERSONAL



Puedes editar tu Kashtag un máximo de 3 veces

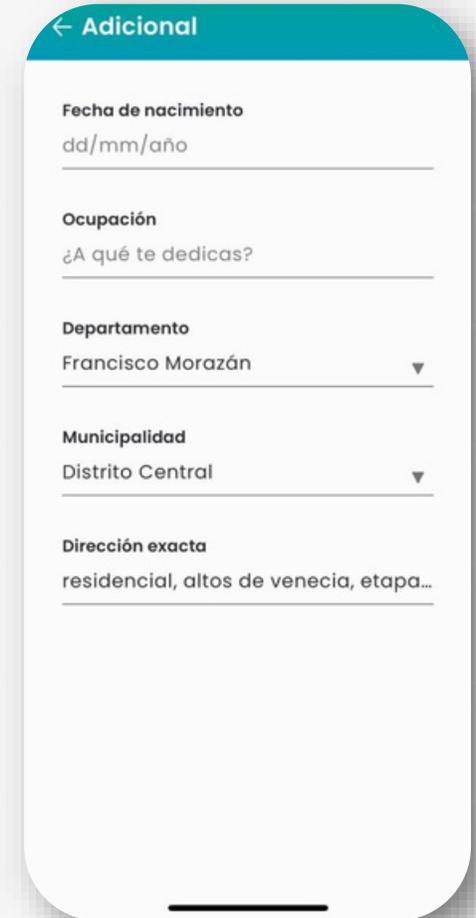
Al seleccionar el correo, se brinda la opción de editarlo. Se desplegará una nueva pantalla con el código a ingresar, escribe el nuevo correo y selecciona "Validar correo"

Visualiza tu información personal la cual puedes editar

### Datos personales



### Adicional

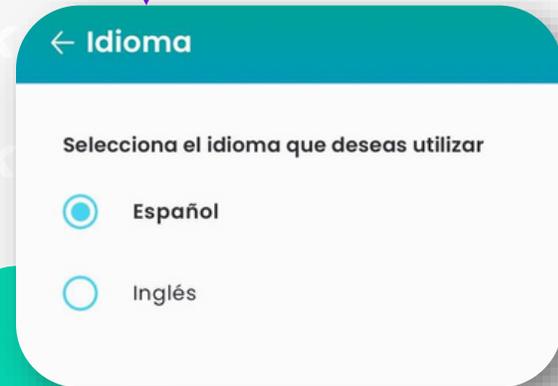


# 8.1 GENERAL

## 8.1.2 AJUSTES

Ejemplo:

Después de crear el PIN, deberás ingresarlo previo a confirmar tu transferencia. Aplica para KashApp y WhatsApp



Clic para crear tu PIN de seguridad

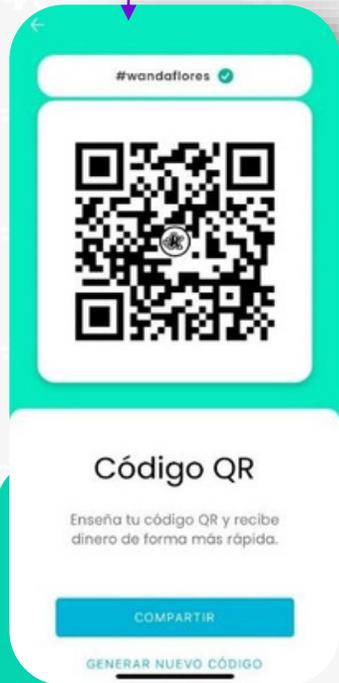


# 8.1 GENERAL

## 8.1.3 Métodos de transferencia



Otra manera de acceder a WhatsApp para transferir



Otra forma de generar código QR para solicitar dinero, recuerda que si cambias Kashtag deberás “generar nuevo código”

Botón para agregar tarjeta



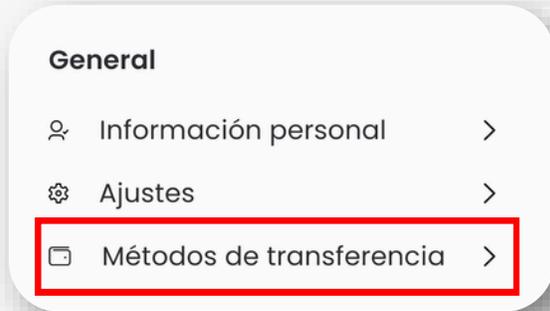
Pantalla principal para ingresar tu tarjeta de débito Visa o Mastercard



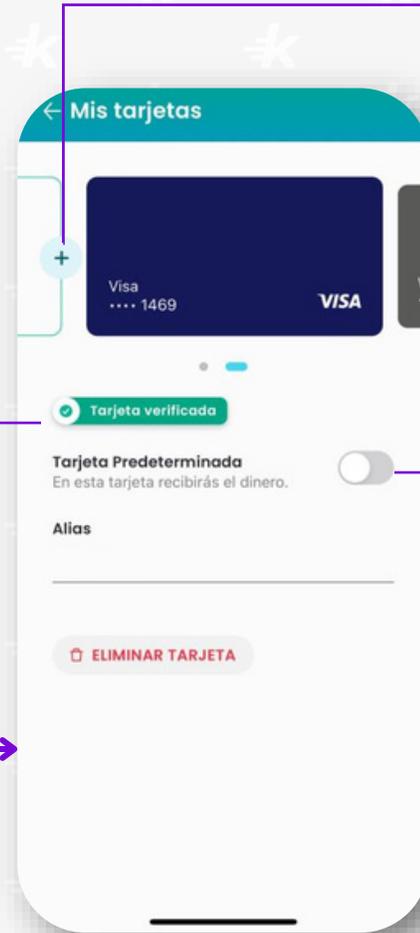
Completa los campos para agregar una nueva tarjeta

# 8.1 GENERAL

## 8.1.3 MÉTODOS DE TRANSFERENCIA



Al estar en rojo podrás verificar tu tarjeta (ver 8.1.3.1)



En este botón podrás agregar tu segunda y tercera tarjeta de débito Visa o Mastercard. También se pueden visualizar las tarjetas agregadas, modificar el alias (cualquier nombre que te ayudará a diferenciarlas) de las mismas

Botón para predeterminar la tarjeta donde recibirás el dinero

# 8.1 GENERAL

## 8.1.3.1 VERIFICA TU TARJETA DE DÉBITO

### Verificación de Micro-depósito



Este es un proceso sencillo y te guiaremos paso a paso

**Esto es lo que debes hacer,**

- Al seleccionar "continuar", haremos un depósito a tu tarjeta terminada en 6636
- Verificá en tu estado de cuenta bancario el monto depositado y
- Regresá a la Aplicación de Kash para digitar ese monto

**¿Por qué me piden esto?**

CANCELAR CONTINUAR

### Verificación de Micro-depósito

Revisa tu estado de cuenta bancaria e ingresa aquí el monto exacto que te depositamos.

L **4.87**

VERIFICAR MI TARJETA

Si no recibiste el micro-depósito o tu cuenta es en dólares, comunicate con nuestro departamento de soporte.

CANCELAR SOPORTE

### ¿Qué es el Micro-depósito?

Es una de las formas que Kash tiene para cuidar tus datos.

- Validamos que eres quién tiene permiso de utilizar la tarjeta desde la cual deseas transferir
- Te depositaremos un monto aleatorio a tu cuenta de banco
- Ingresa ese monto en Kash, y si todo es correcto, ¡podrás continuar con tu transferencia!

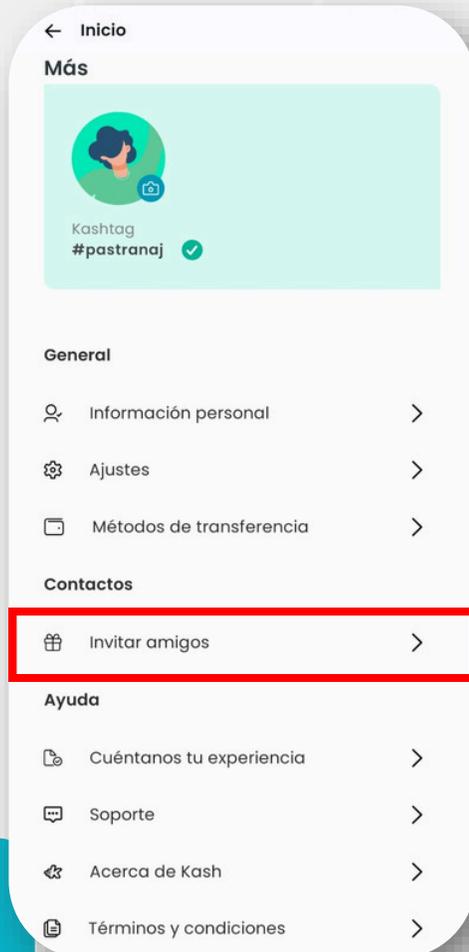
- Es un mecanismo que Kash utiliza para velar por la seguridad de sus usuarios.
- A través del micro-depósito verificamos que seas tú quien registró la tarjeta en la aplicación y que cuenta con acceso al estado de cuenta bancario de la tarjeta ingresada.
- En el momento en que excedas un determinado monto acumulado de transacciones, Kash te solicitará realizar este proceso de verificación.

**MUY IMPORTANTE:** el microdepósito no es un cargo o débito a tu cuenta. Todo lo contrario, es un monto pequeño que depositamos en la cuenta asociada a la tarjeta que deseas registrar.

# 8.2 CONTACTOS

## 8.2.1 INVITAR AMIGOS

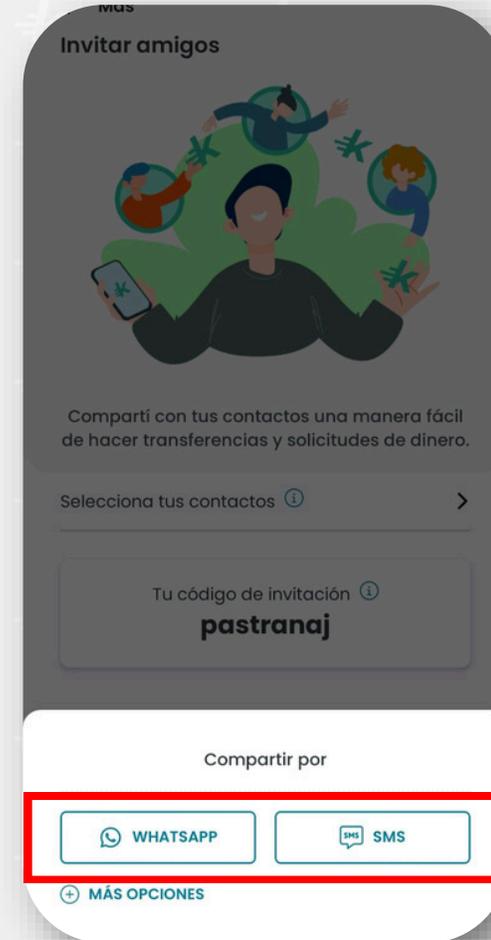
### Paso 1 "Selecciona invitar amigos"



### Paso 2 "Compartir"



### Paso 3 "Selecciona el método de envío que prefieres para compartir"



Puedes compartir la invitación por: WhatsApp, SMS, Correo o enlace directo

## 8.2 CONTACTOS

### 8.2.1 INVITAR AMIGOS

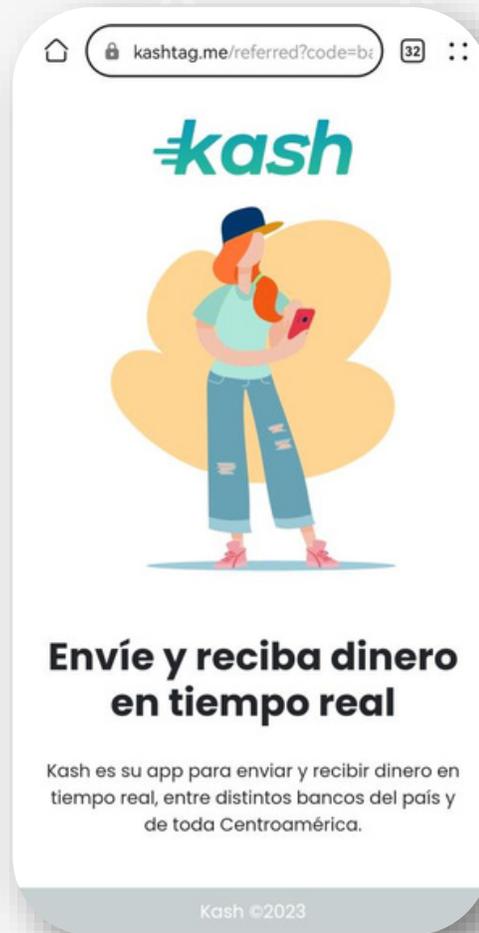
#### Paso 4 “Selección de envío”

Automáticamente se generará un mensaje con un link de invitación



#### Paso 5 “Abre link”

Sigue las instrucciones



#### Paso 6 “Clic en descarga Kash”

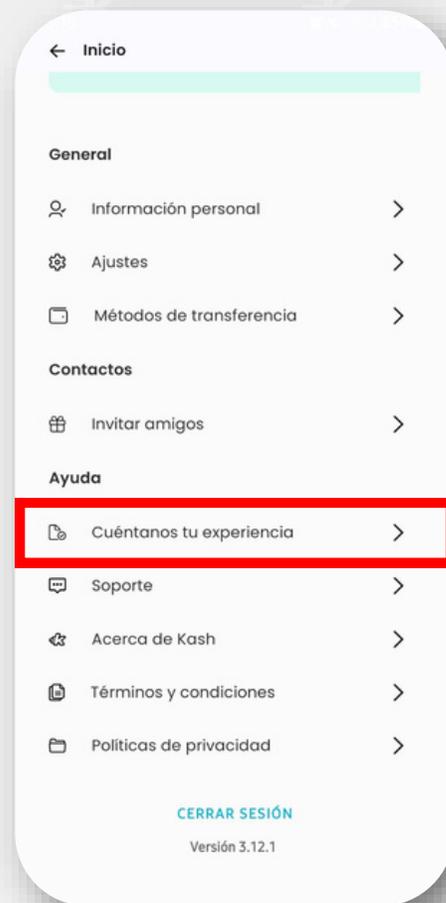


**≠kash**

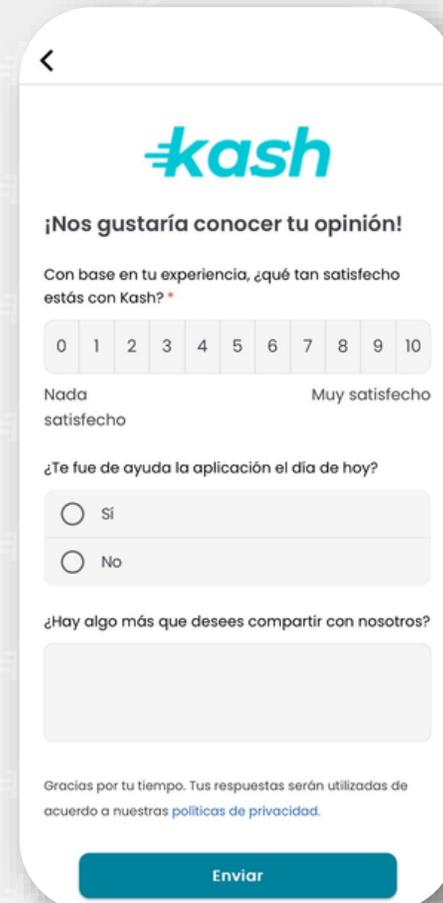
## 8.3 AYUDA

### 8.3.1 CUÉNTANOS TU EXPERIENCIA

#### Paso 1 “Selecciona Cuéntanos tu experiencia”



#### Paso 2 “Ingresa tus respuestas”

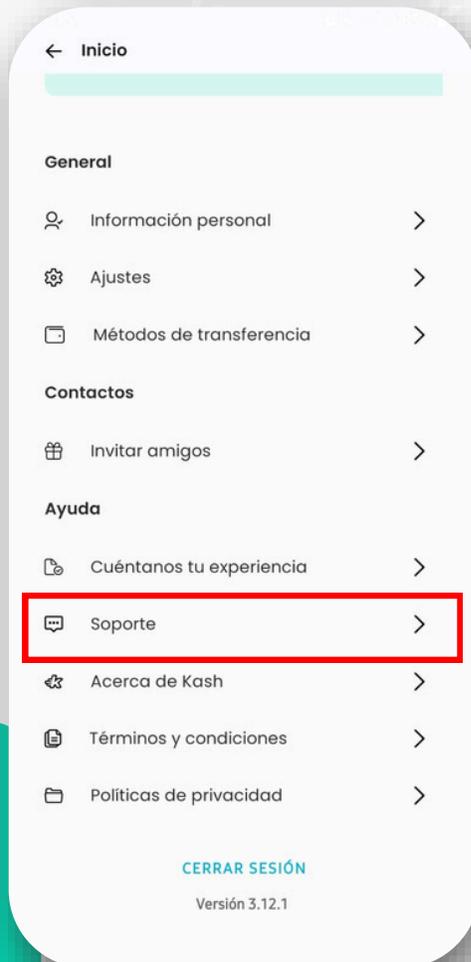


**kash**

# 8.3 AYUDA

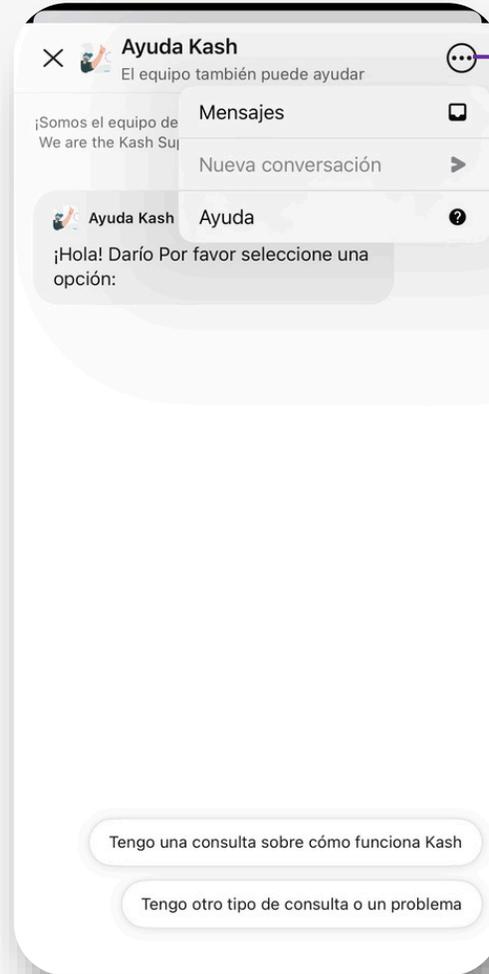
## 8.3.2 SOPORTE

### Paso 1 “Haz clic en soporte”

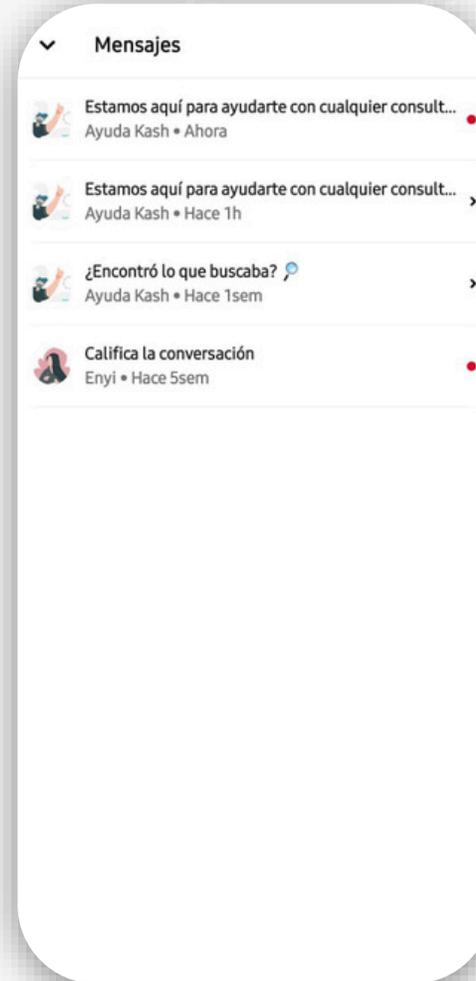


### Paso 2 “Nueva conversación”

Selecciona una de las opciones disponibles



Haz clic aquí para ver conversaciones anteriores, iniciar una nueva conversación o para obtener ayuda



En esta sección podrás contactar un agente Kash **disponible 24/7** para apoyarte en cualquier problema o inconveniente que hayas presentado con la App

**¡Recuerda que nuestros agentes únicamente te solicitarán información referente a la transacción o al problema que presentas!**

## 8.3 AYUDA

### 8.3.2.1 CONTACTAR A SOPORTE FUERA DE LA CUENTA KASH

**Paso 1**  
“Haz clic en el icono de mensajería”

**Bienvenido a Kash**

Selecciona el método con el que deseas iniciar sesión. [¿Nuevo usuario? Crea una cuenta](#)

Teléfono Kashtag

Kashtag o nombre de usuario

# Melissa

Contraseña [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

.....

o inicia sesión con

HUELLA DIGITAL

INICIAR SESIÓN

Haz clic aquí

**Paso 2**  
“Selecciona una de las opciones disponibles”

**Ayuda Kash**

¡Somos el equipo de soporte de Kash y estamos para apoyarte!  
We are the Kash Support Team. Ask us anything or share your feedback!

**Ayuda Kash**

¡Hola! Por favor seleccione una opción:

Tengo una consulta sobre cómo funciona Kash

Tengo otro tipo de consulta o un problema

Opción 1

Opción 2

**kash**

## 8.3 AYUDA

### 8.3.3 ACERCA DE KASH

#### 1. ¿Qué tipos de tarjetas se pueden usar en Kash?

Únicamente tarjetas de débito de la marca VISA y MASTERCARD emitidas en Honduras, asociadas a cuentas de Lempiras y Dólares.

#### 2. ¿Cuántas tarjetas de débito se pueden registrar en la aplicación?

Tres (3) tarjetas máximo.

#### 3. ¿Kash cobra comisión por transferencias?

No hay cobro de comisión en transferencias locales, las transferencias Centroamericanas tendrán que pagar la comisión estipulada en la aplicación.

#### 4. ¿Qué sucede si me equivoco de destinatario al transferir?

En este caso no aplican devoluciones, ya que Kash solo actúa como un canal para envío de fondos, por lo tanto, verifica los datos en cada transacción antes de su envío.

#### 5. ¿Kash es seguro?

Validamos tu identidad mediante tus datos ingresados, fotografía de identificación y selfie. Adicionalmente contamos con la opción de micro depósito para validar que eres dueño de tu cuenta y tarjetas asociadas. Recuerda que también puedes configurar el ingreso a tu cuenta por medio de seguridad biométrica (Face ID y lectura de huella) y colocar PIN por cada transacción que realices.

#### 6. ¿Qué debo hacer si tengo un problema con Kash?

Podes encontrar la opción de soporte dentro de la aplicación o utiliza el ícono morado ubicado en la pantalla de inicio de sesión en la esquina inferior derecha, para poder contactar un agente que te apoye.

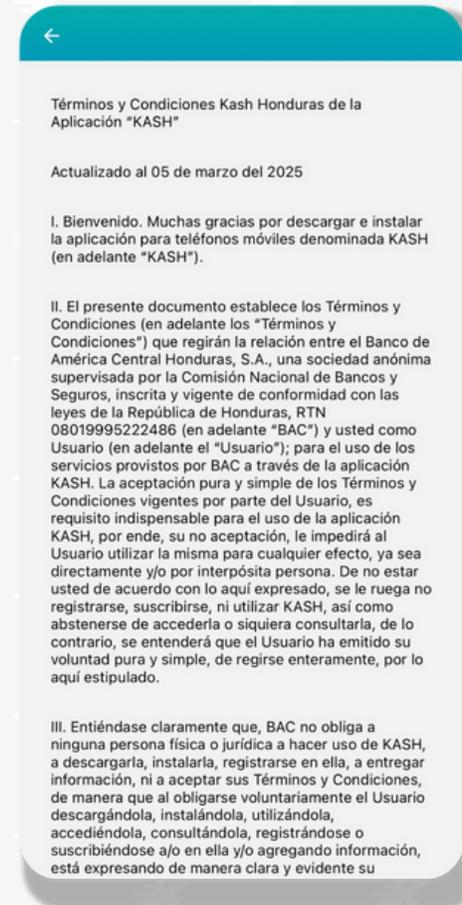
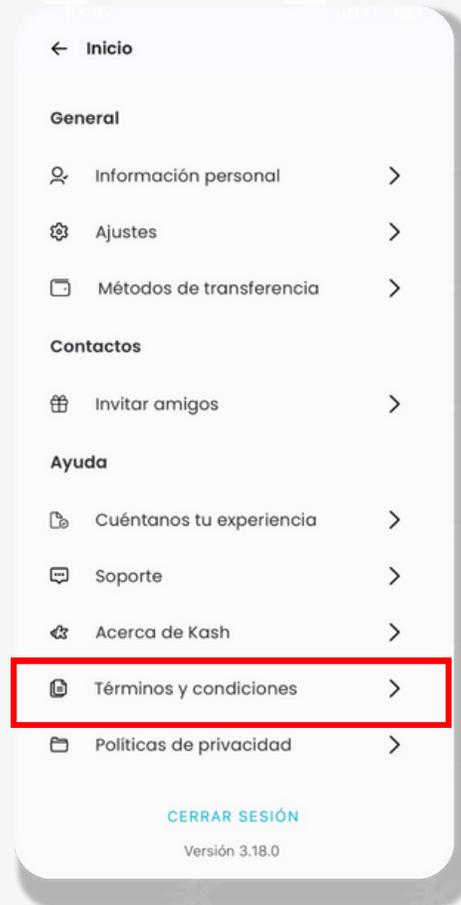
#### 7. ¿Qué pasa si cambio mi número de celular y no puedo ingresar o validar mi cuenta?

Contacta a nuestro soporte técnico, ellos te solicitarán por medio del chat de soporte la documentación necesaria que confirme tu identidad para apoyarte a realizar el cambio del número de teléfono asociado a tu cuenta.

## 8.3 AYUDA

### 8.3.4 TÉRMINOS Y CONDICIONES.

“Haz clic en Términos y condiciones”



## 8.3 AYUDA

### 8.3.4 TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Puedes visitarnos también en el siguiente enlace para encontrar los “Términos y condiciones de Kash” vigentes:  
<https://kashlatam.com/terminos-y-condiciones-honduras/>



## 8.3 AYUDA

### 8.3.2.5 POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

**Paso 1**  
“Ingresa a más opciones”



**Paso 2**  
“Selecciona políticas de privacidad”



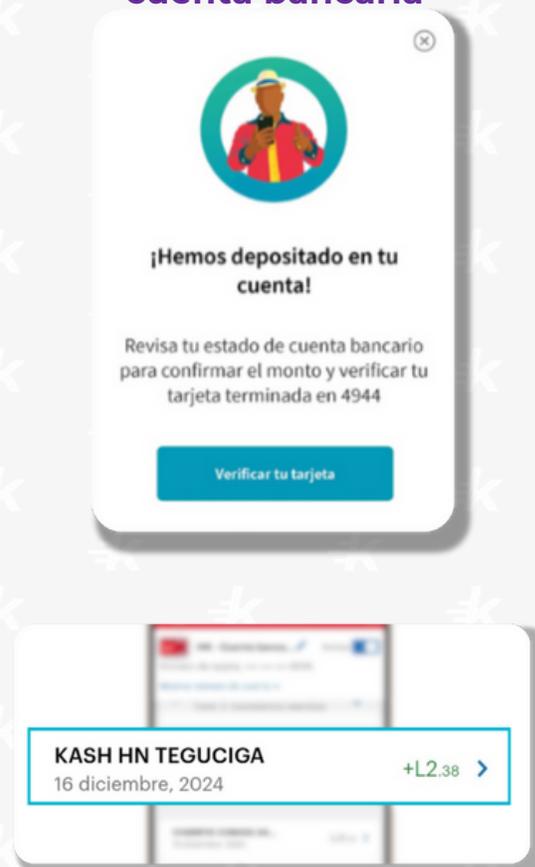
# 9. CONFIRMACIÓN DE MICRO-DEPÓSITO

**Observación:** Si tu tarjeta de débito está asociada a una cuenta en dólares y Kash te pide la validación del micro- depósito, contacta a soporte para que te brinden las instrucciones a seguir

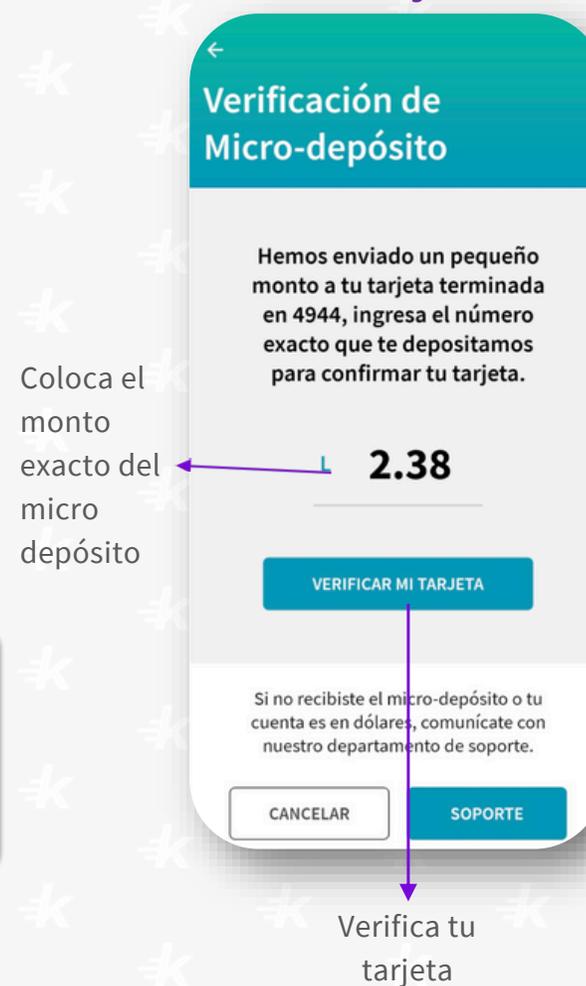
## Paso 1 "Confirma tu tarjeta"



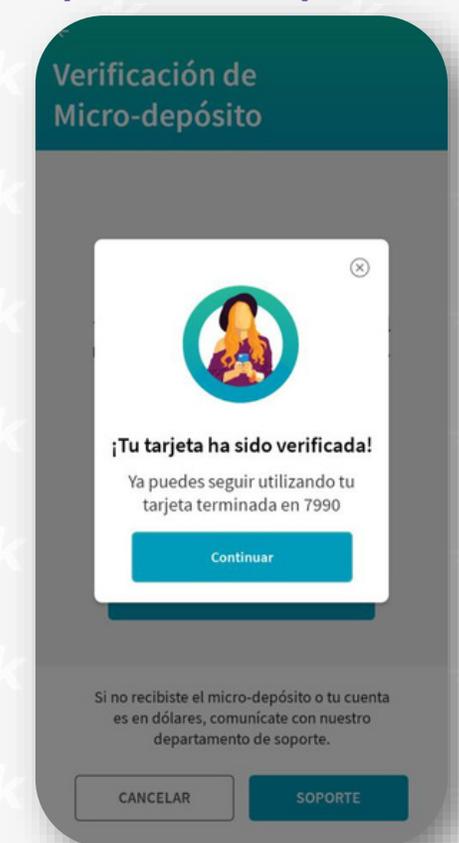
## Paso 2 "Depositaremos un valor a tu cuenta bancaria"



## Paso 3 "Revisa el estado de cuenta bancaria asociada a tu tarjeta de débito"



## Paso 4 "Recibe confirmación del proceso completado"

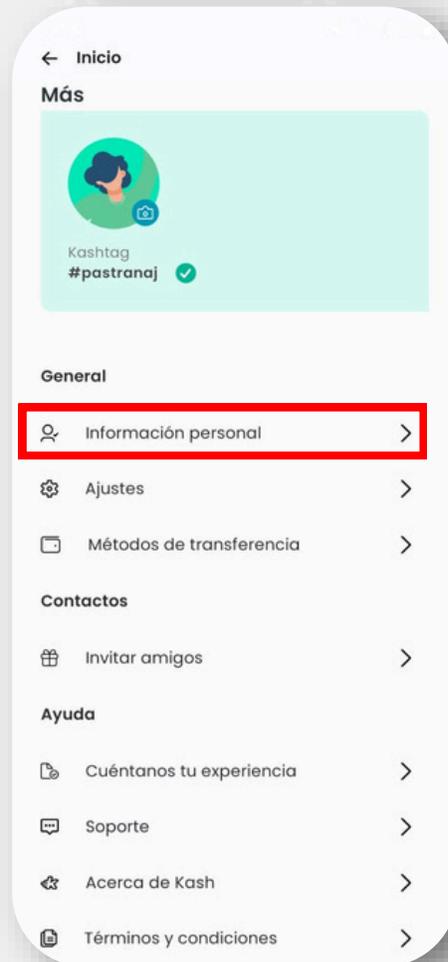


# 10. ELIMINACIÓN DE LA CUENTA

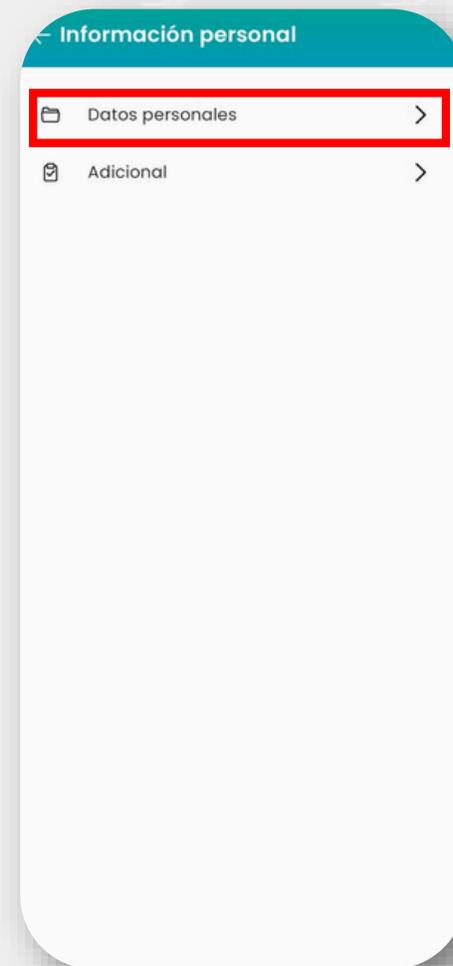
Paso 1  
"Selecciona más opciones"



Paso 2  
"Selecciona información personal"



Paso 3  
"Selecciona datos personales"



# 10. ELIMINACIÓN DE LA CUENTA

## Paso 4 “Selecciona eliminar cuenta”

← Datos personales

En esta sección puedes editar tus datos personales.

**Nombre completo**  
Joshua Hael

**Kashtag**  
#pastranaj

**Correo electrónico**  
pastrar@gmail.com

**Número de teléfono**  
+504 8902

**Documento de identidad**  
0801-1992-12380

**ELIMINAR CUENTA**

## Paso 5 “Selecciona el motivo de eliminar cuenta”

Eliminar cuenta

Selecciona cuál es el motivo por el que deseas eliminar la cuenta:

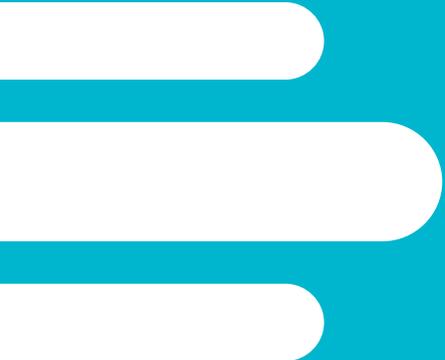
- Requisitos engorrosos
- Sólo me interesaba el bono
- Me retuvieron dinero
- Poca necesidad de uso
- Tenía otras expectativas
- Servicio al cliente deficiente
- Otro. Explica:

**ELIMINAR**

CANCELAR



# #kash



Disponibile en:

 App Store

 Google Play

 AppGallery