

Tu cuenta segura con kash



Agosto 2025

CONTENIDO

1. Navegar en Internet

1.1 Sitio web

1.2 Correo Electrónico

2. Redes Sociales

2.1 Facebook

2.2 Instagram

3. Seguridad Kash

3.1 Estructura de contraseña

3.2 Validación de identidad

3.3 Creación de PIN

3.4 Verificación de Micro-déposito

4. Ayuda

4.1 Soporte desde la página de inicio de la App Kash

4.1.2 Ayuda dentro de la App Kash

4.2 Soporte dentro de la App Kash

5. WhatsApp

5.1 Contacto por WhatsApp

5.2 Transferencia por WhatsApp

6. Recomendaciones para evitar el fraude

6.1 Evita ser víctima de fraude

6.2 Los fraudes más comunes

CANALES OFICIALES



<https://kashlatam.com/hn/>



#Kashhonduras



@Kashhonduras



+504 9374-5827



atencionalcliente@kashlatam.com

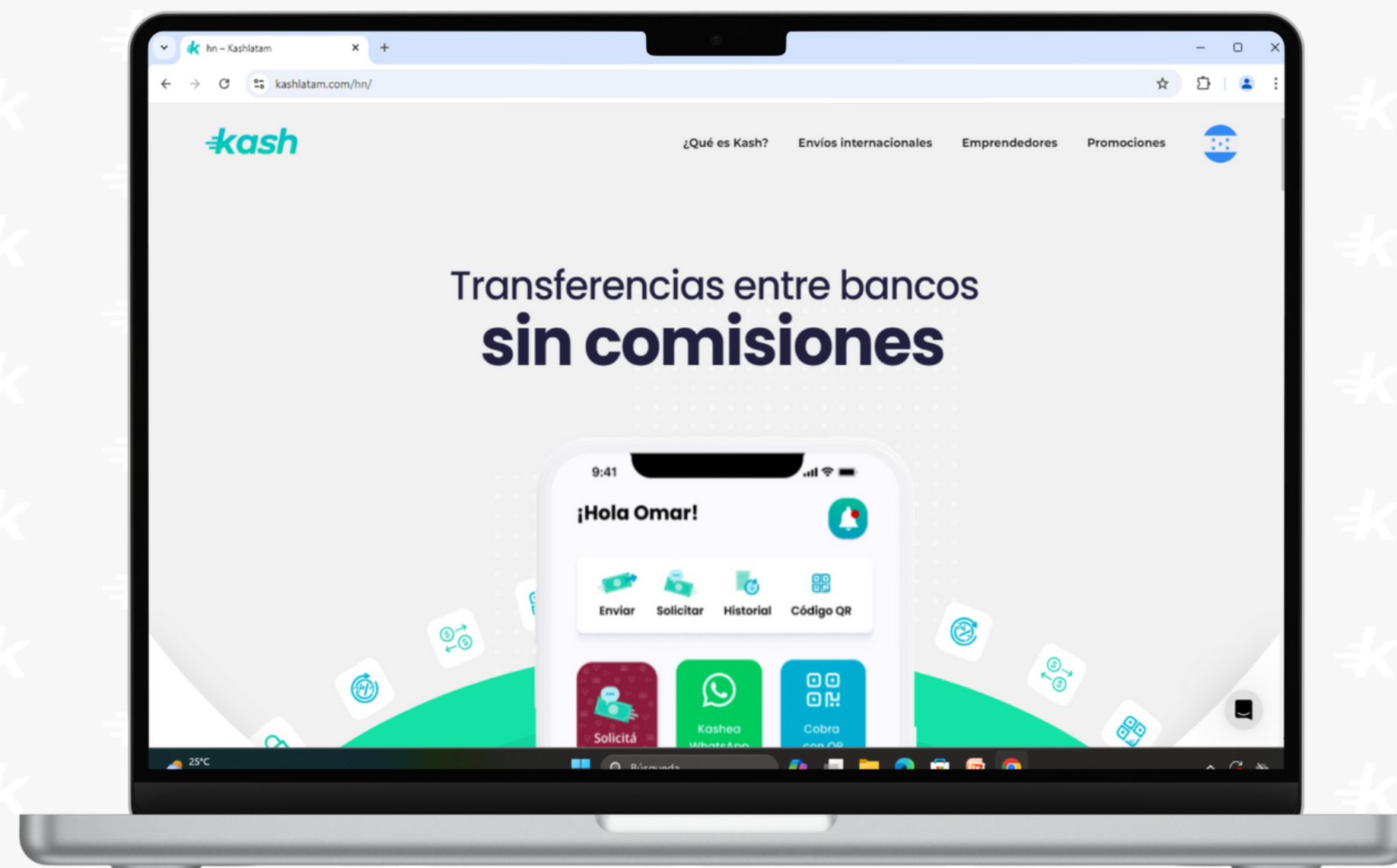
≠kash

1. NAVEGAR EN INTERNET

1.1 SITIO WEB

<https://kashlatam.com/>

- ▶ El sitio web de Kash está certificado a nivel de seguridad. **Verifica que tenga un candadito en el URL** 🔒
- ▶ Comprueba que la página donde navegas **comience con https**
NUNCA http
- ▶ El sitio web de Kash **jamás te pedirá** tu contraseña o tarjeta



Kash tiene un **Soporte especializado 24/7**

kash

1.2 CORREO ELECTRÓNICO

atencionalcliente@kashlatam.com

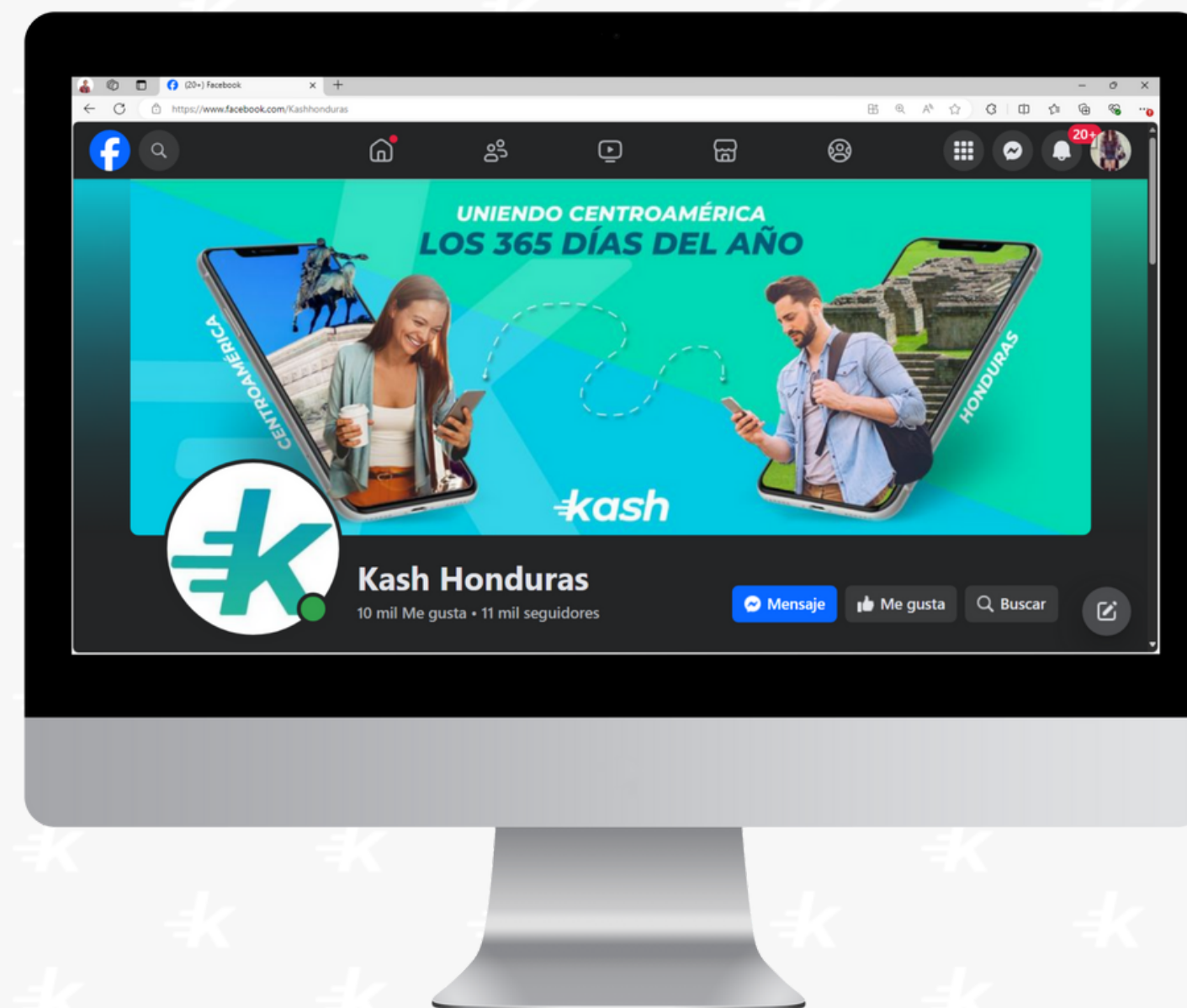
- ▶ Kash cuenta con un **personal especializado**, que **te ayudará** con duda y problemas sobre la App
- ▶ El correo oficial de Kash es **atencionalcliente@kashlatam.com**
- ▶ Kash **jamás** te pedirá tu PIN o contraseña
- ▶ Verifica que la página web a la cual redirige sea una **página oficial** de Kash



2. REDES SOCIALES

2.1 Facebook

- ▶ La Página de **Facebook** oficial de Kash tiene un **candadito**🔒 en el URL
- ▶ **No compartas datos** con páginas falsas, todas las redes de Kash están **certificadas**🔒



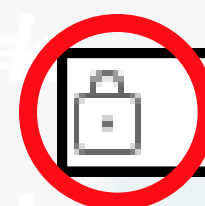
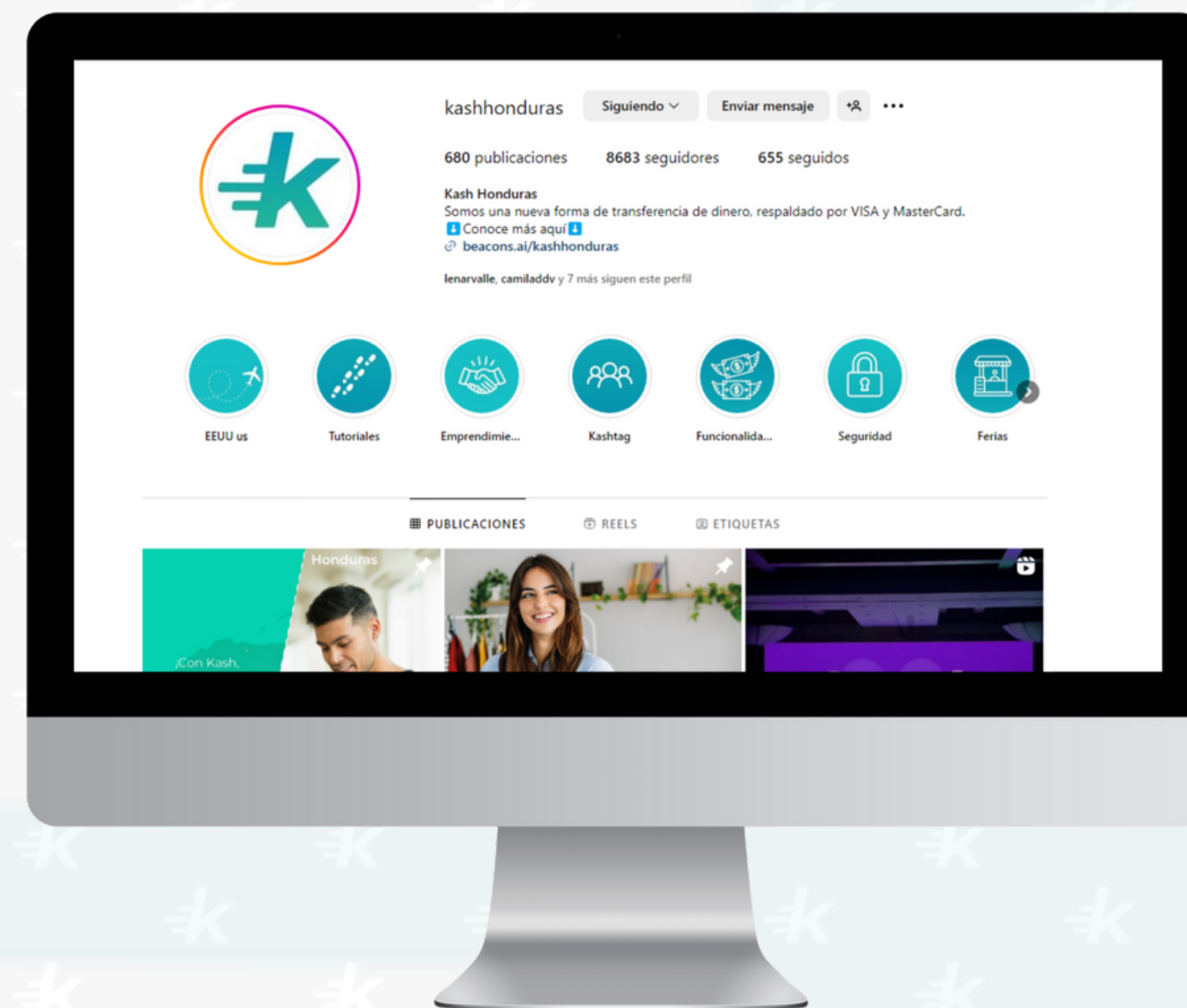
<https://www.facebook.com/Kashhonduras/>

kash

2.2 INSTAGRAM

@Kashhonduras

- ▶ En el **sitio** asegúrate que en el URL aparezca el **candadito** 🗝️
- ▶ Las **redes sociales** oficiales de Kash jamás te pedirán contraseña o tu tarjeta



<https://www.instagram.com/kashhonduras/>

kash

3. SEGURIDAD KASH

3.1 ESTRUCTURA DE CONTRASEÑA

Completa los requisitos solicitados de la contraseña para tu seguridad la cual debe de contener

- Entre 8 y 16 caracteres
- Al menos 1 número
- Al menos 1 minúscula y 1 mayúscula
- Al 1 vocal y 1 consonante

Ejemplo

Contraseña correcta
Gatoss25.

Contraseña incorrecta
Gatito

The screenshot shows the 'Perfil' (Profile) setup screen in the KASH app. It is 'Paso 2 de 6' (Step 2 of 6). The instructions state: 'Primero, crea tu Kashtag y luego tu contraseña.' (First, create your Kashtag and then your password). There are two input fields: 'Kashtag o nombre de usuario' with the example '# Karlitakashea' and 'Contraseña' (Password). Below the password field, four green checkmarks indicate the password requirements are met: 'Entre 8 y 16 caracteres.', 'Al menos 1 número.', 'Al menos 1 minúscula y 1 mayúscula.', and 'Al menos 1 vocal y 1 consonante.'. At the bottom, there is a checkbox for 'He leído y acepto los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad' (I have read and accept the Terms and Conditions and Privacy Policies), which is checked. A blue 'CONTINUAR' (Continue) button is at the bottom right.

3.2 VALIDACIÓN DE IDENTIDAD (DNI)

La validación permite a Kash confirmar la identidad del usuario

Paso 1 “¡Validamos tu identidad!”



¡Validamos tu identidad!

Este proceso nos ayuda
a proteger tu cuenta
e información personal.

Según la información
que completaste tu tipo
de identificación a validar es:

Cédula

COMPLETAR LUEGO

CONTINUAR

Paso 2 “Identidad a la mano”

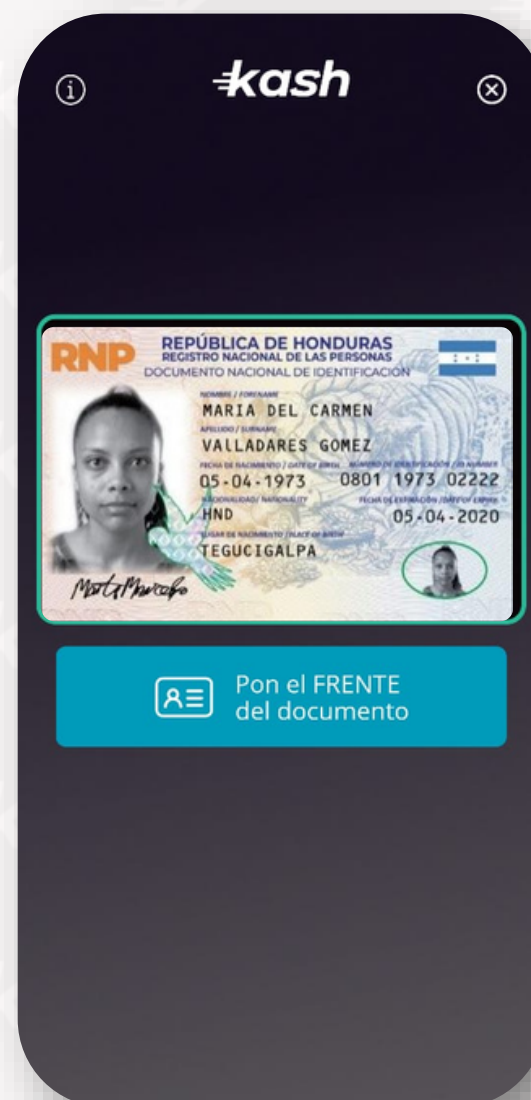


Ten tu documento

-  Coloca el documento dentro del recuadro.
-  Busca un fondo con buen contraste.
-  Evita brillos y sombras.
-  No tapes los bordes del documento.

CONTINUAR

Paso 3 “Escanea tu identidad”



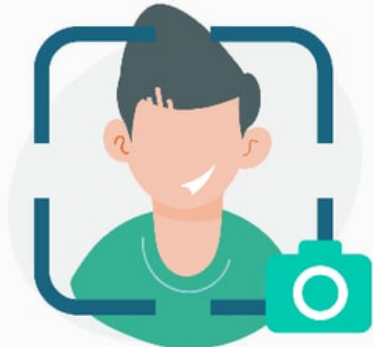
Paso 4 “Escanea tu identidad”



kash

Sigue las instrucciones para tomarte tu selfie, esto para validar que eres tú la persona que está ingresando los datos.

Paso 5 “Prepárate para la foto”



**Prepárate
para la foto**

- 💡 Busca un lugar iluminado.
- 👁️ Céntrate en el círculo.
- 📷 La toma es automática.
- 📏 Busca una pared lisa.
- 😊 Ten tu rostro descubierto.

CONTINUAR

Paso 6 “Toma la fotografía”



Si la foto es de tu agrado
continúa.

REPETIR FOTO

CONTINUAR

Paso 7 “Espera la validación final”



**Iremos a
validar tu
información**

Estamos revisando los
detalles de tu documento,
te enviaremos una
notificación cuando esté
listo.

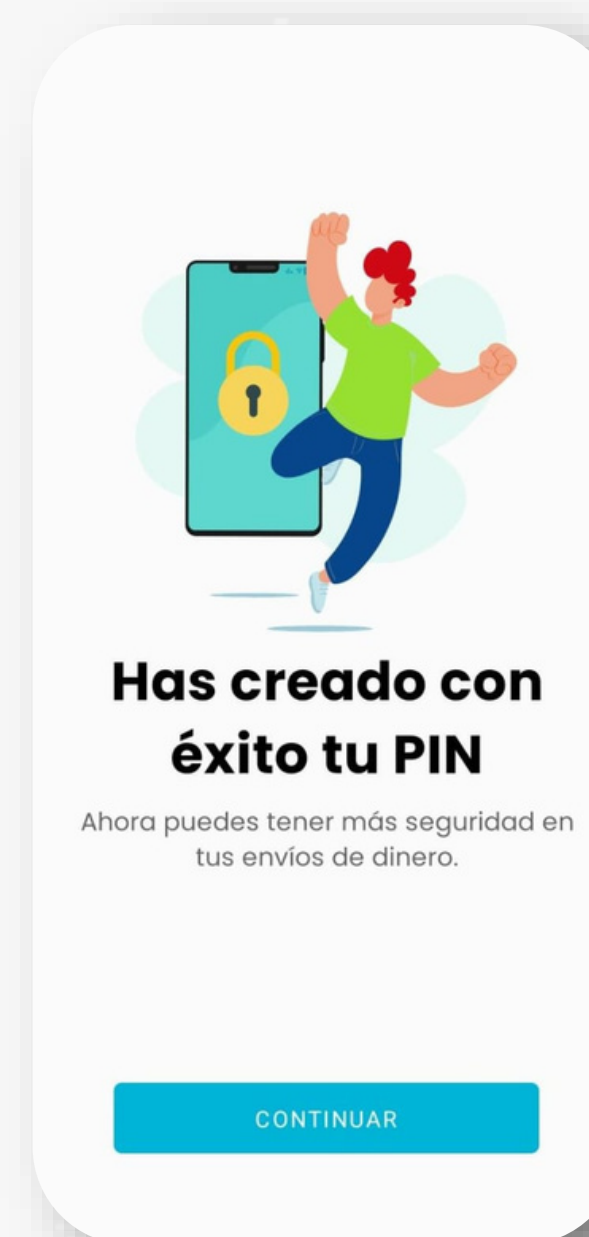
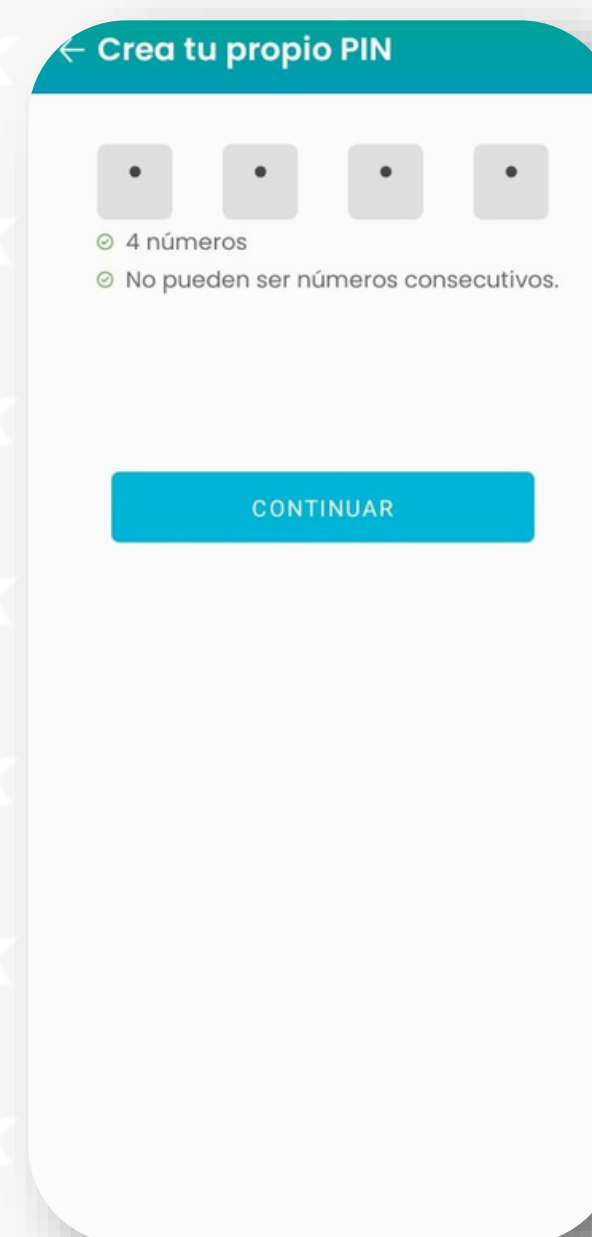
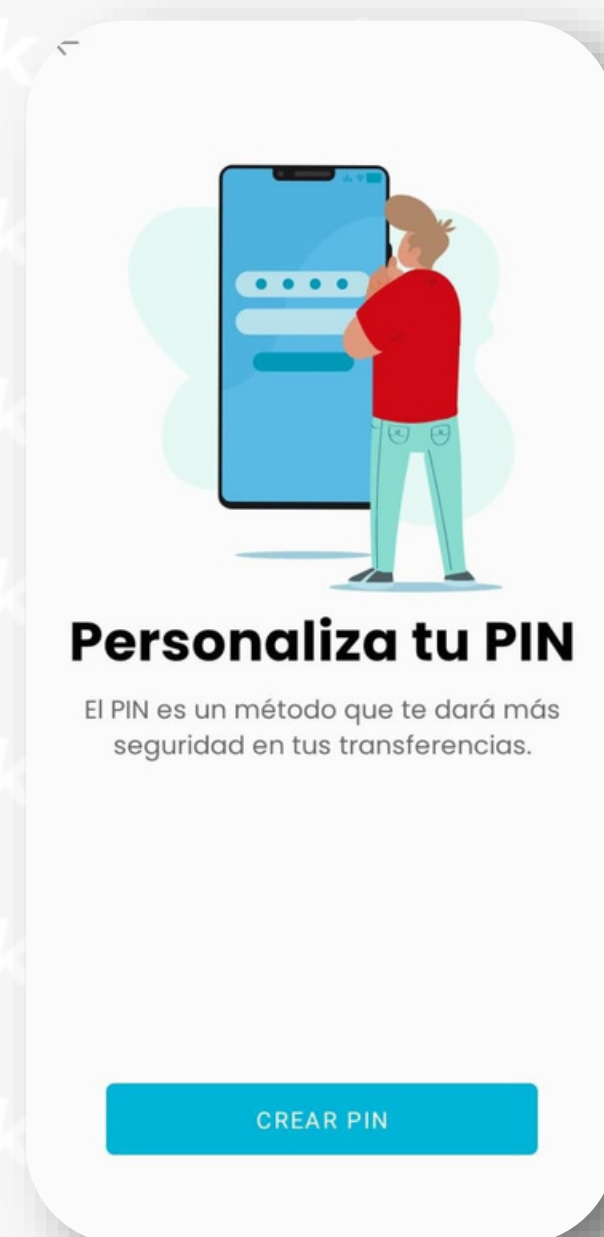
Mientras revisamos
puedes continuar
utilizando Kash.

CONTINUAR

3.3 CREA TU PIN

La creación de PIN permite que el usuario realice transferencias más seguras. No compartas tu PIN con nadie

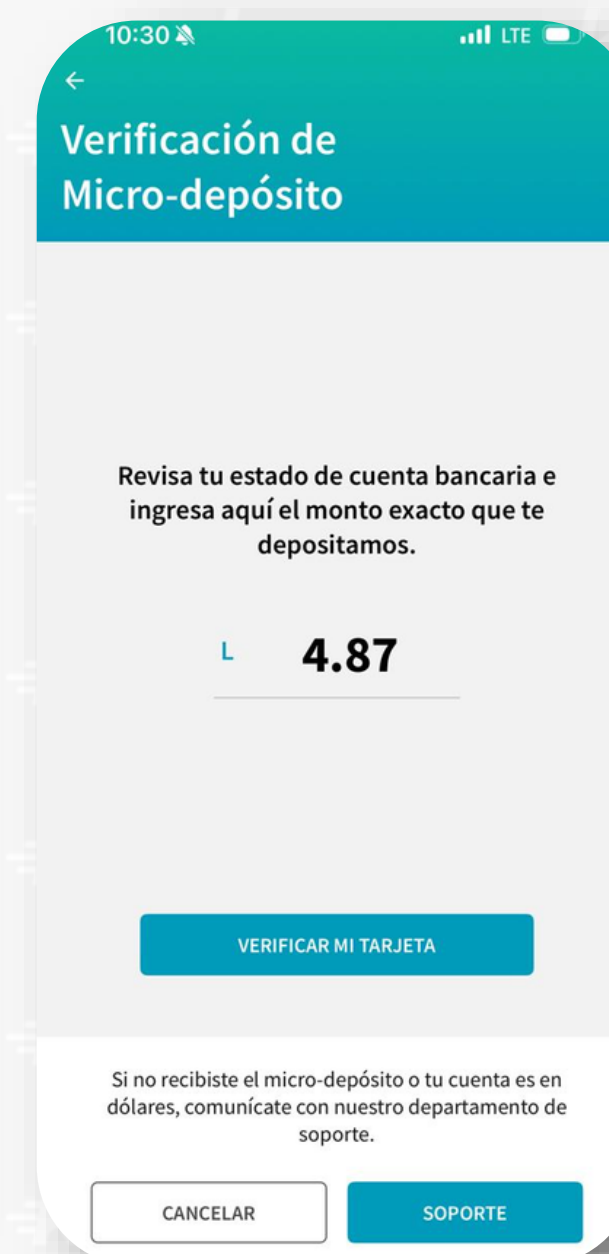
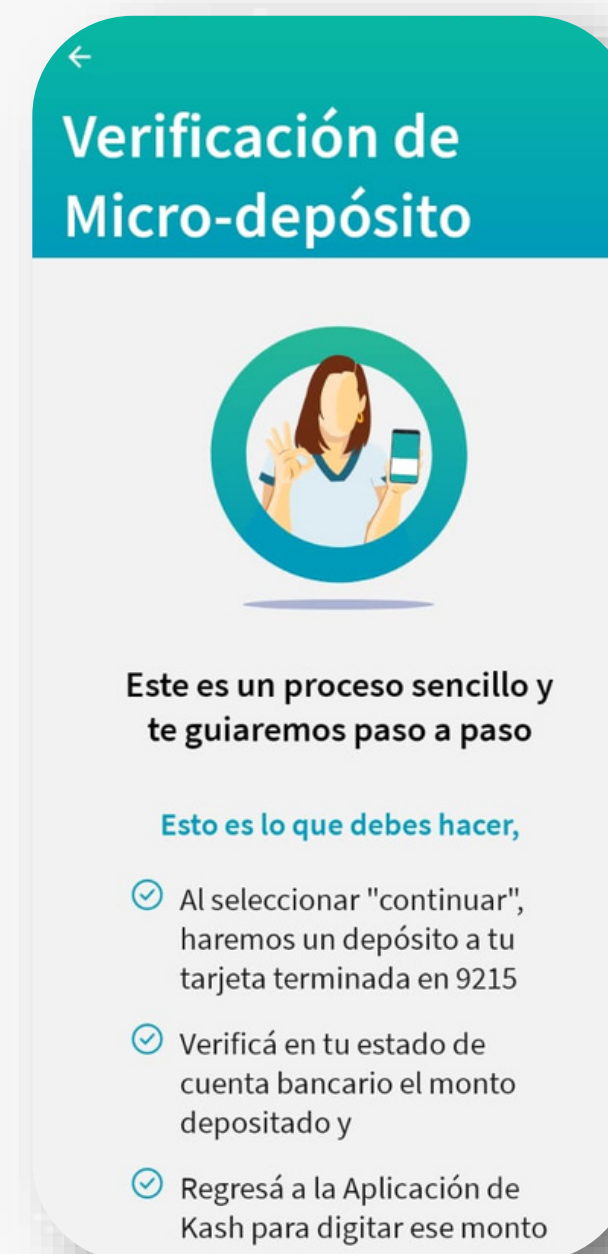
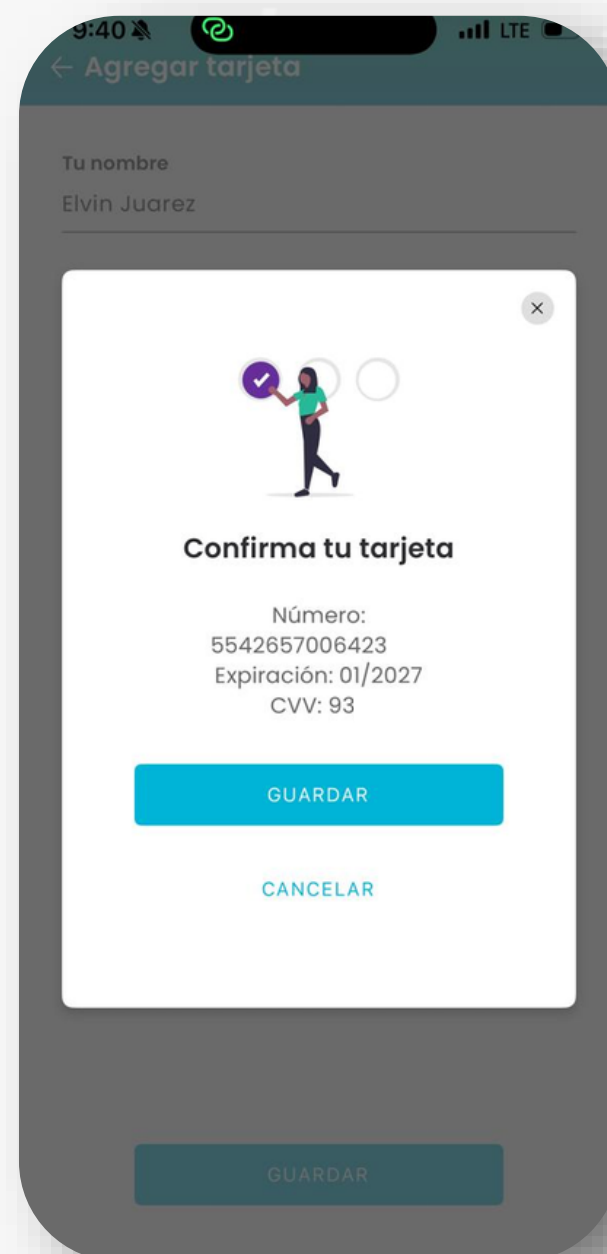
- ▶ Dale clic en **crear PIN**
- ▶ Escribe el **código de tu preferencia**



3.4 VERIFICACIÓN DE MICRO-DEPÓSITO

El micro-depósito tiene como finalidad validar que el usuario sea dueño de la tarjeta ingresada

- ▶ Dale clic en **continuar**
- ▶ Presiona **“Verificar tarjeta”**
- ▶ Ingresa el **monto recibido** y clic en verificar

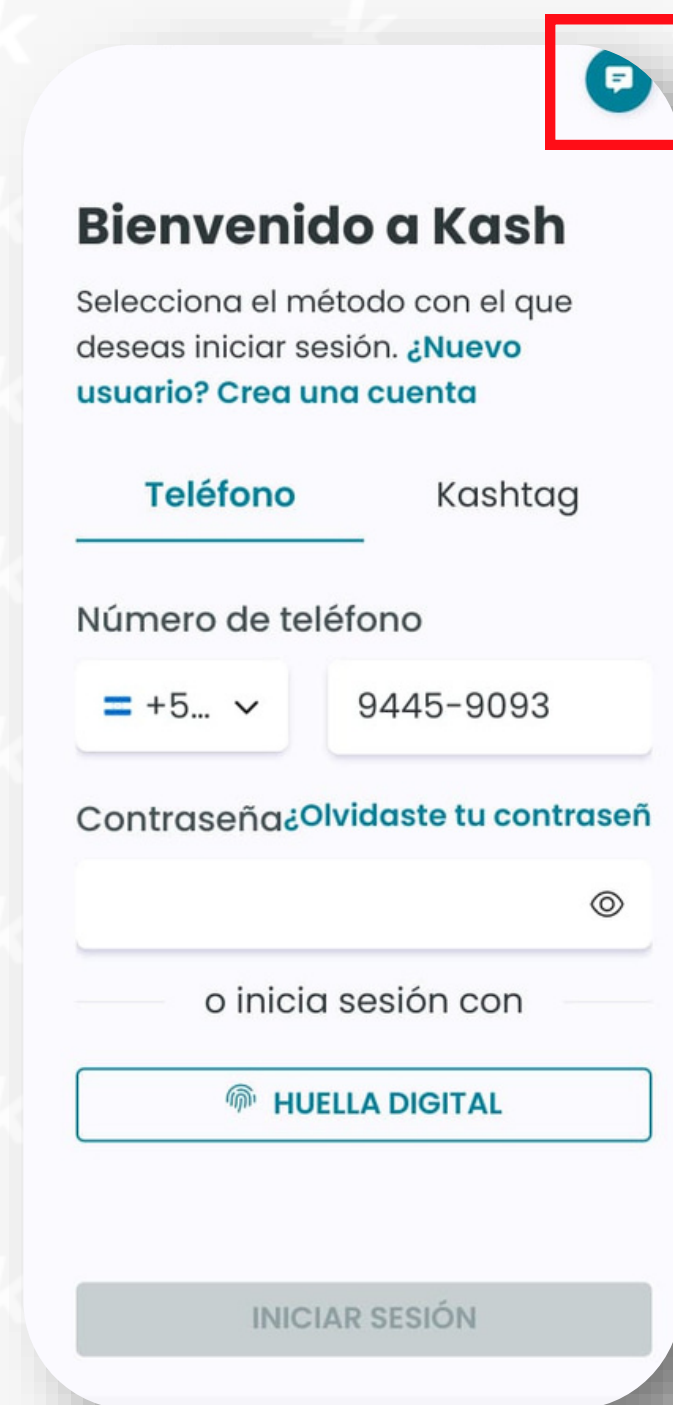


4. AYUDA

4.1 Soporte desde la página de inicio de la app Kash

► Clic en el **ícono de mensaje**

► Elige la **opción** que necesitas



Bienvenido a Kash

Selecciona el método con el que deseas iniciar sesión. [¿Nuevo usuario? Crea una cuenta](#)

Teléfono Kashtag

Número de teléfono

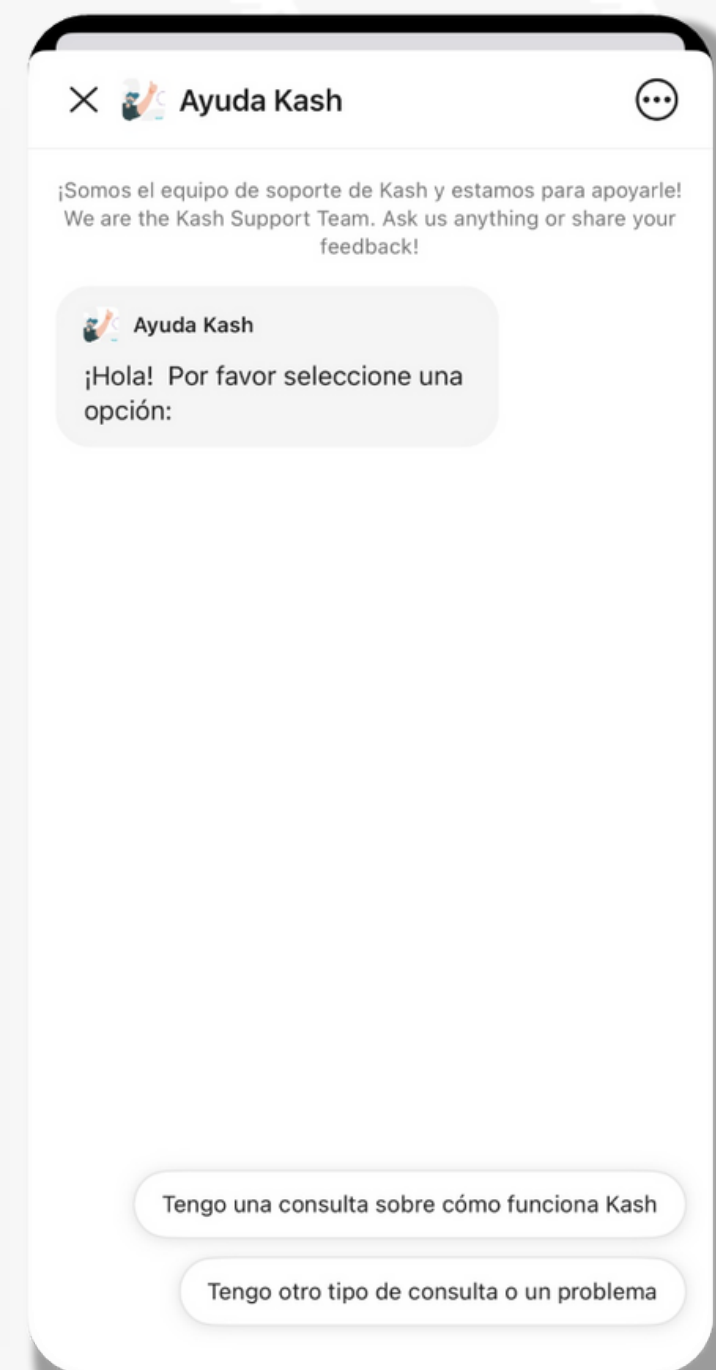
+5... 9445-9093

Contraseña [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

o inicia sesión con

HUELLA DIGITAL

INICIAR SESIÓN



× Ayuda Kash

¡Somos el equipo de soporte de Kash y estamos para apoyarle!
We are the Kash Support Team. Ask us anything or share your feedback!

Ayuda Kash

¡Hola! Por favor seleccione una opción:

Tengo una consulta sobre cómo funciona Kash

Tengo otro tipo de consulta o un problema

Kash cuenta con un **soporte especializado 24/7** que te contestará tus dudas o problemas acerca de la app

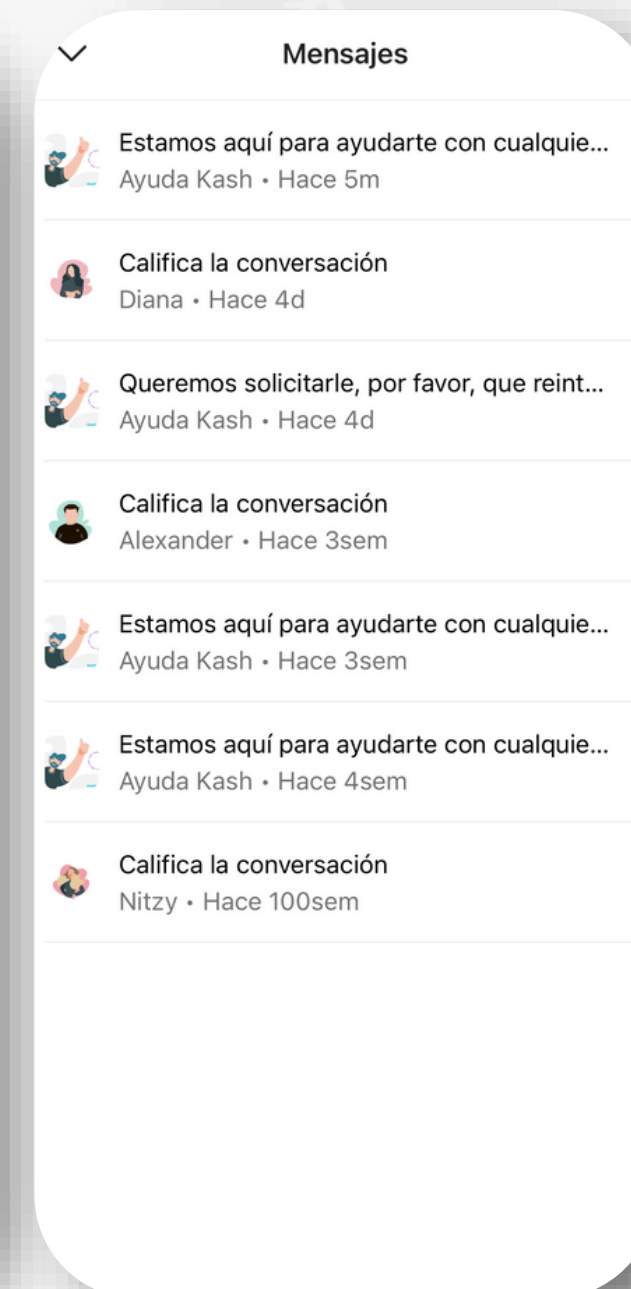
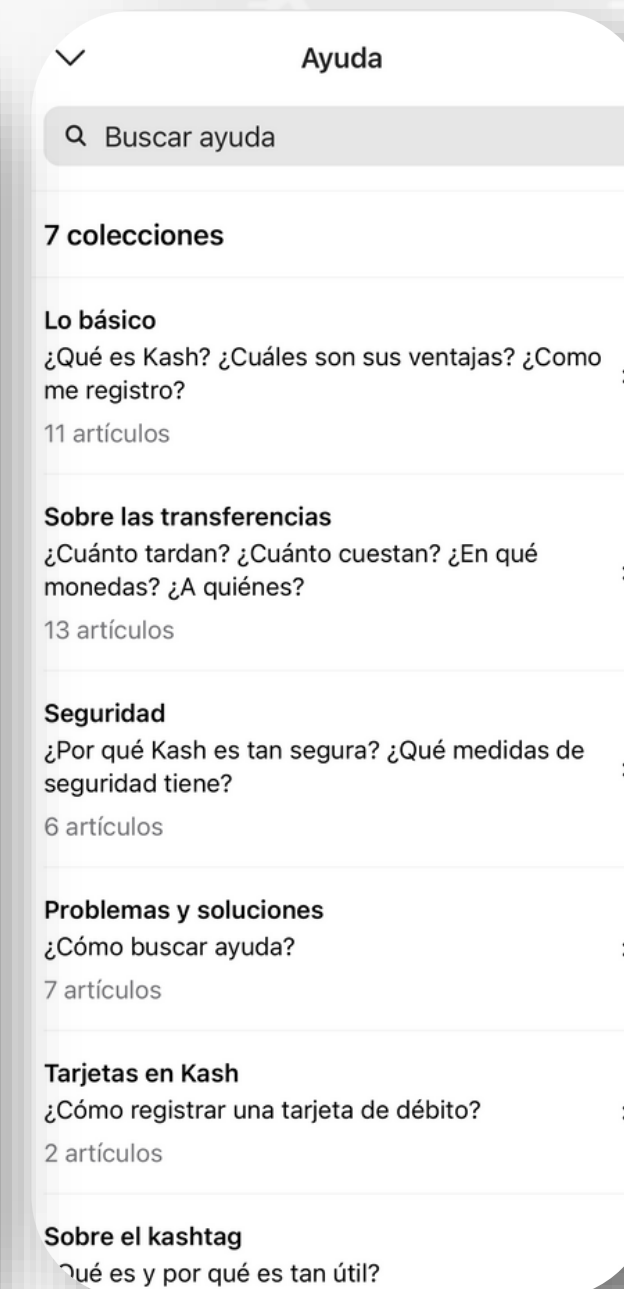
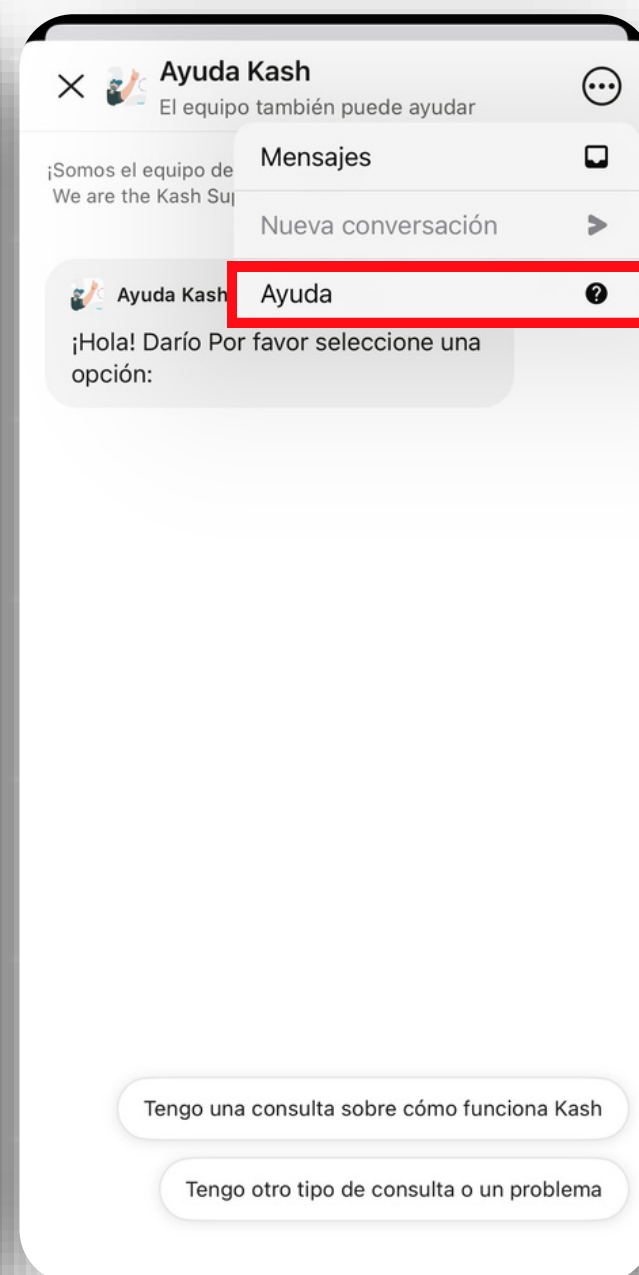
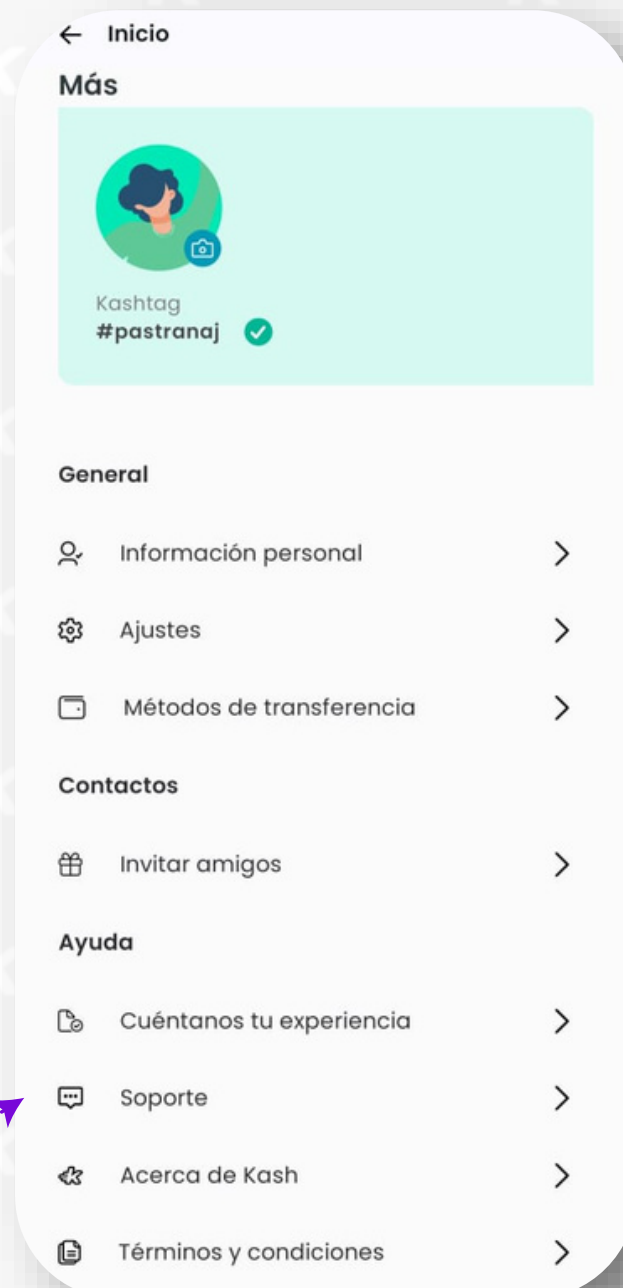
kash

4. AYUDA

4.1.2 Ayuda dentro de la app Kash

► Centro de búsqueda de ayuda

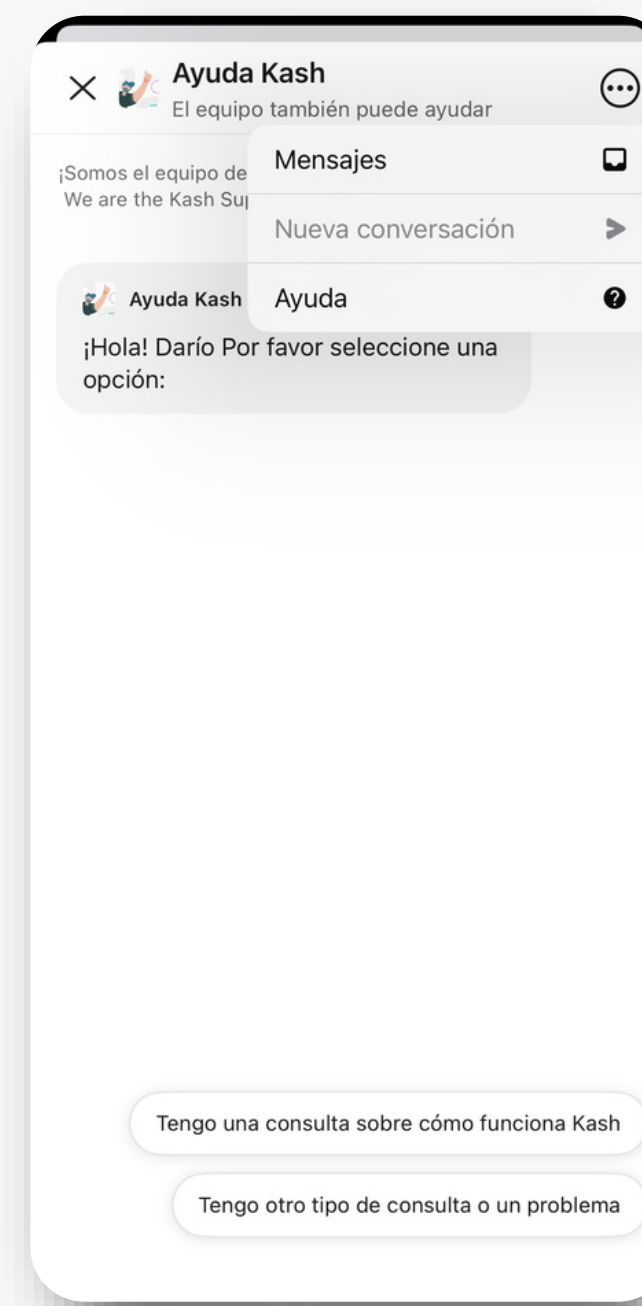
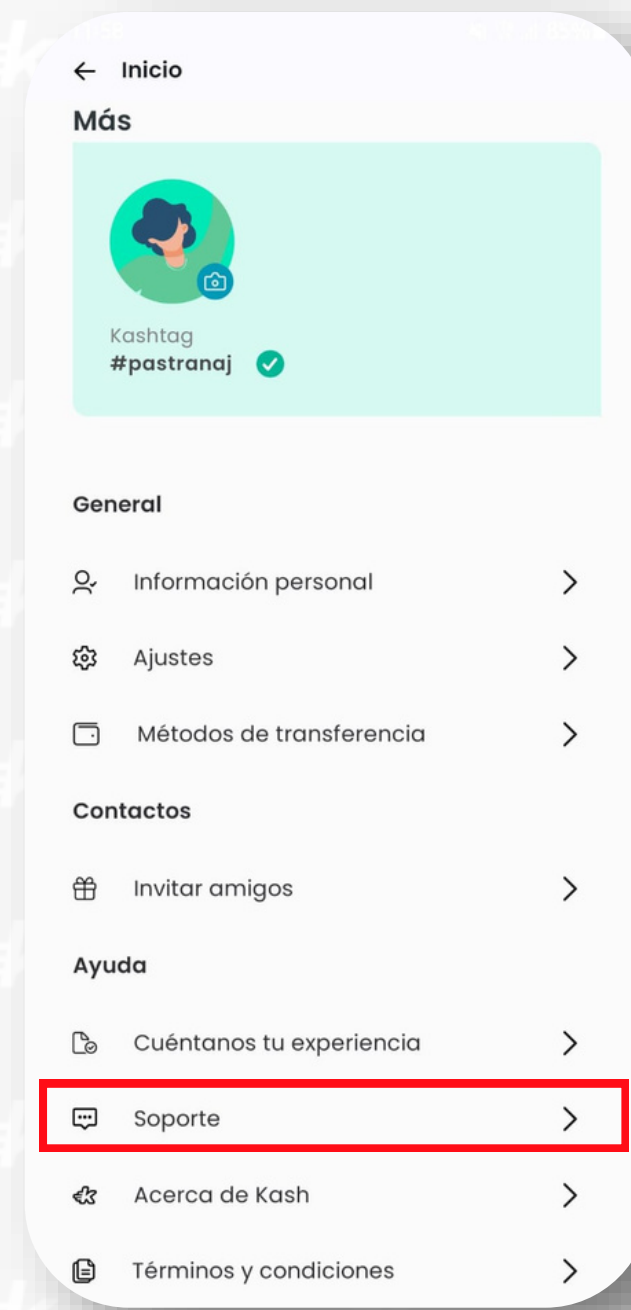
► Centro de mensajes (tus conversaciones con el equipo de soporte de Kash)



4.2 SOPORTE DENTRO DE LA APP KASH

Kash cuenta con un soporte especializado que te contestará en menos de tres minutos.

- ▶ Haz clic en **foto de perfil**
- ▶ Presiona en **“Soporte”**
- ▶ Selecciona la **opción** que **necesitas**



kash

5. WHATSAPP

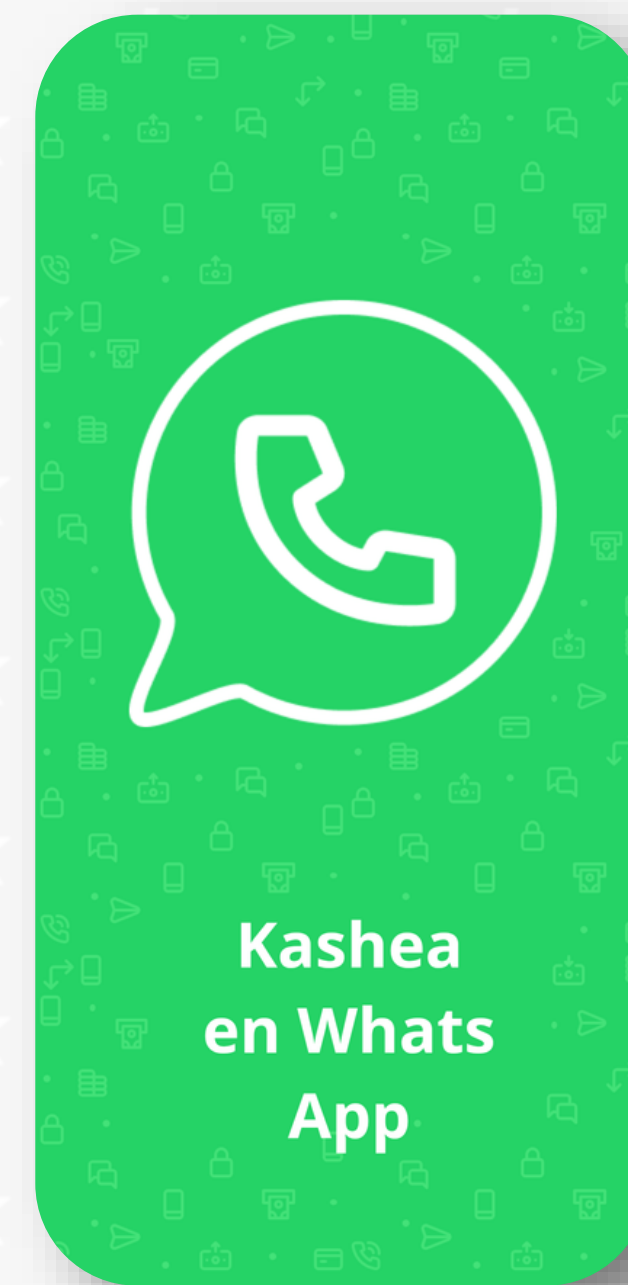
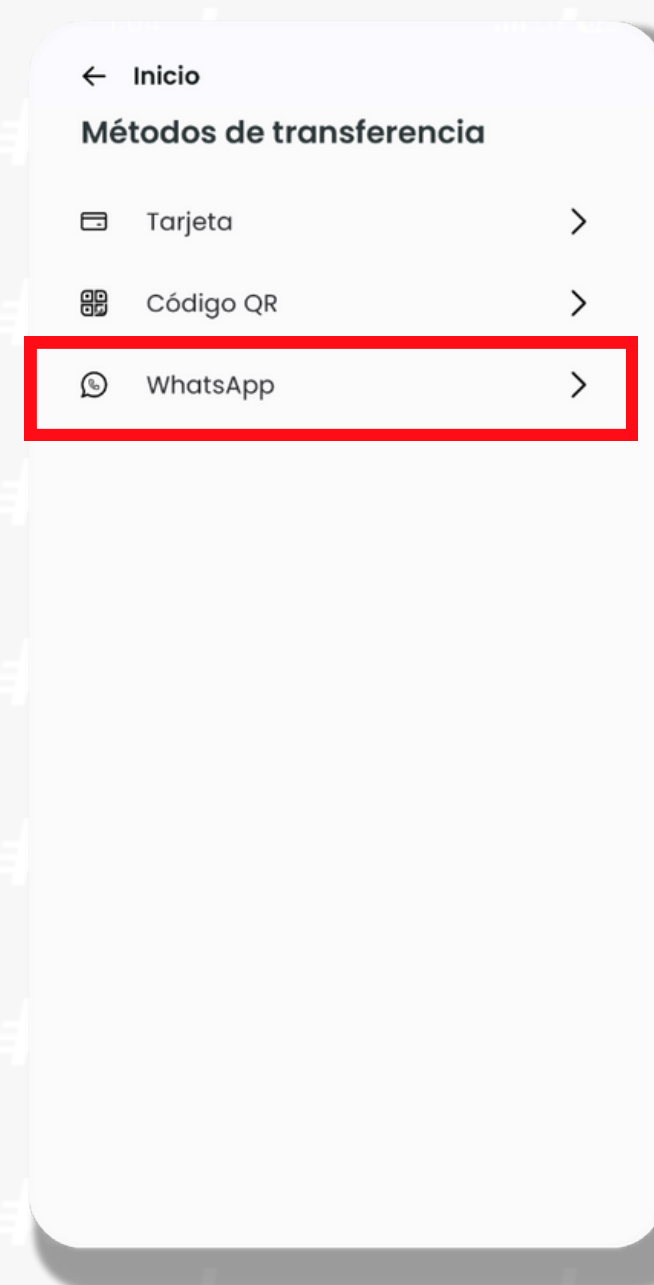
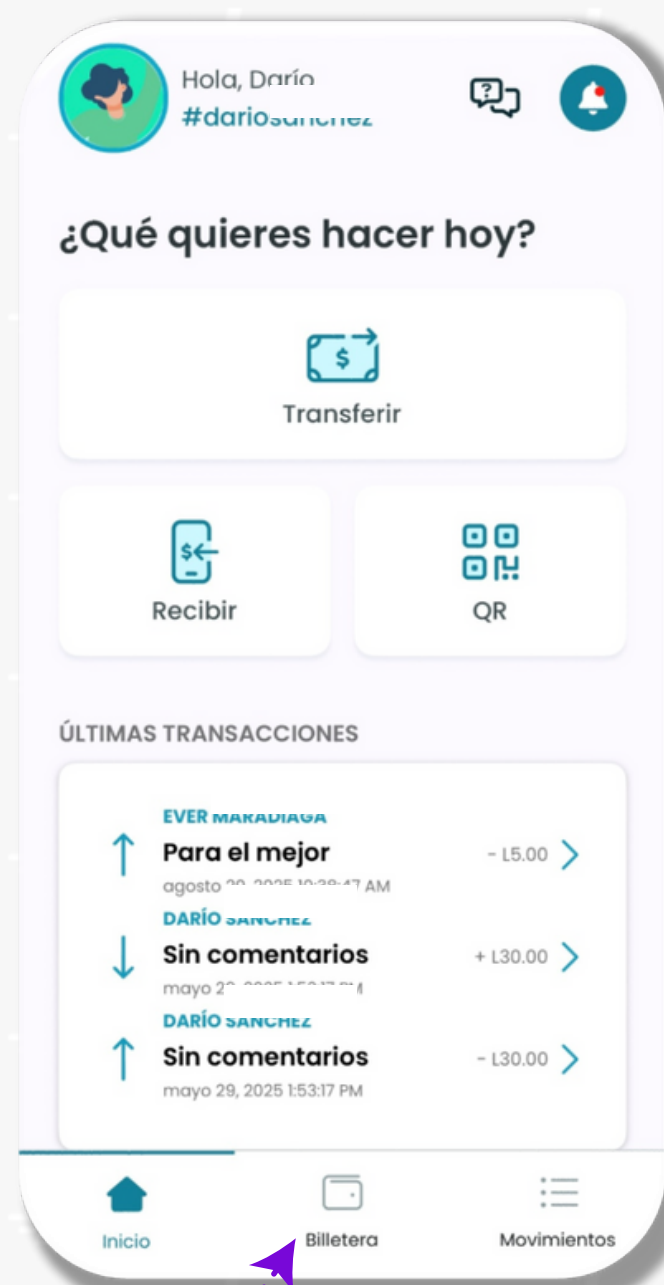


5.1 Contacto WhatsApp +504 9374-5827

► Si tienes configurado tu **PIN en Kash**, WhatsApp lo solicitará para **confirmar tu identidad**

► Clic en **“Billetera”**

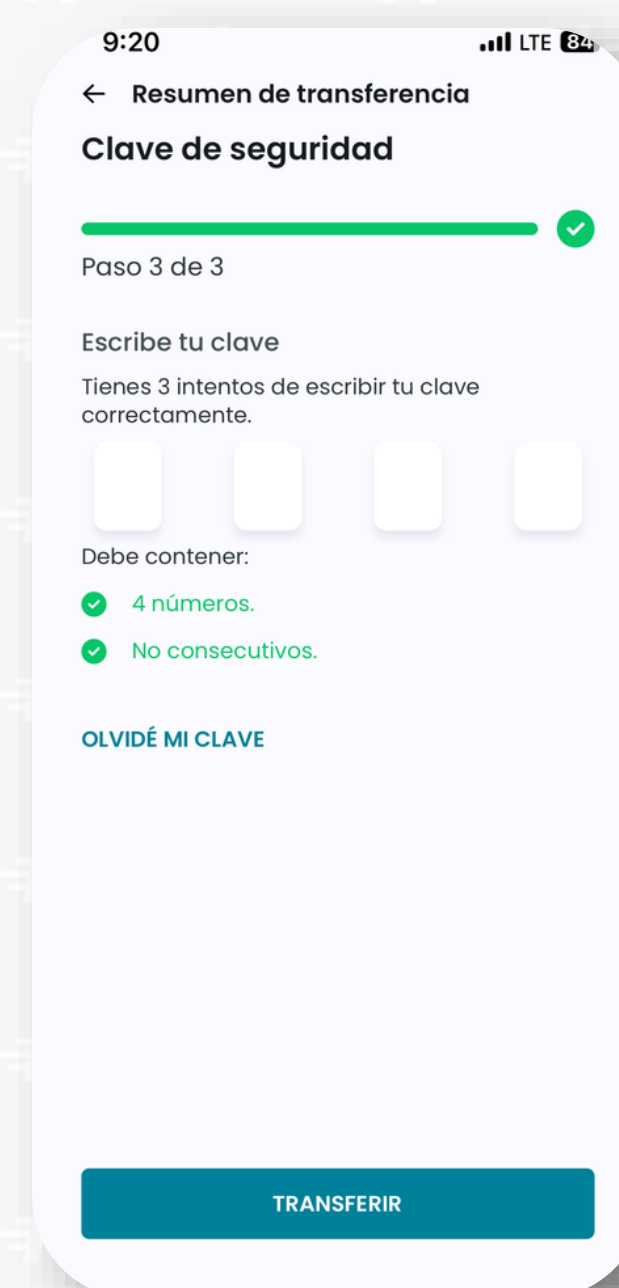
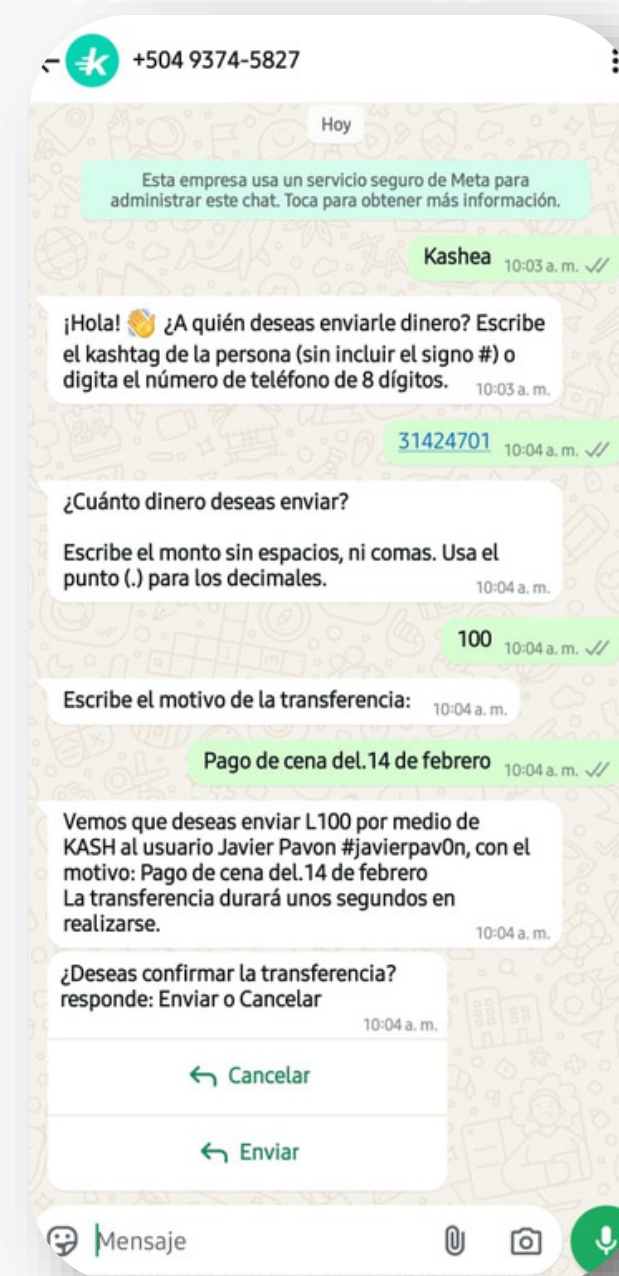
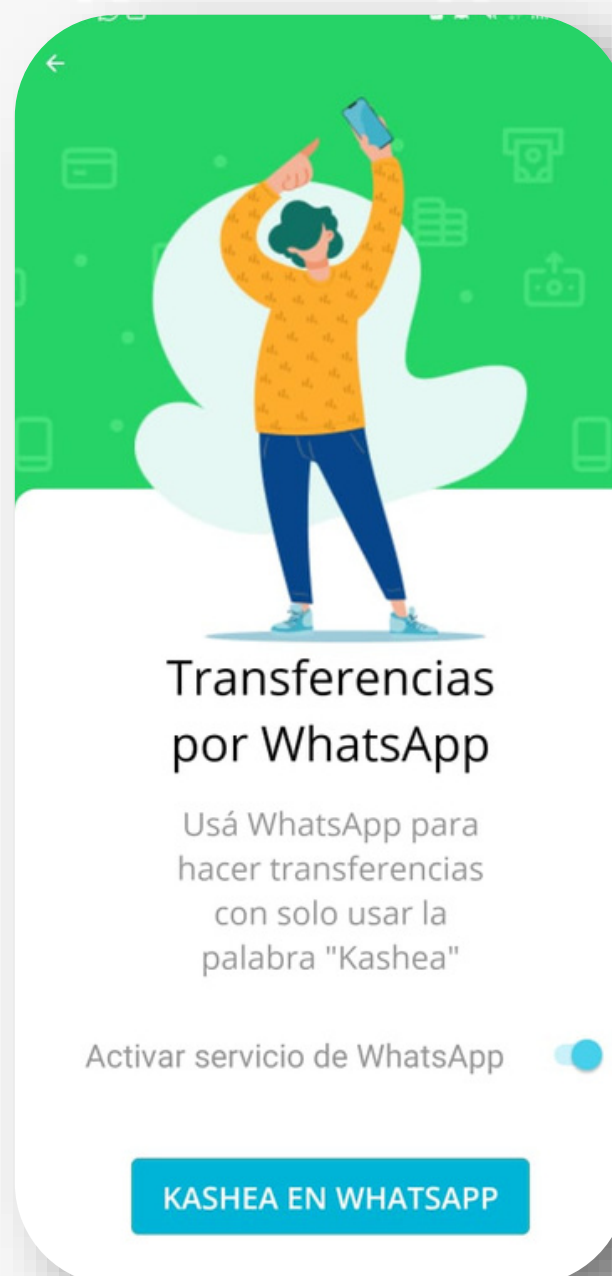
► Clic en **“WhatsApp”**



kash

5.2 TRANSFERENCIA POR WHATSAPP

- ▶ Verifica el **número** de Kash oficial **+504 9374-5827**
- ▶ Sigue las **instrucciones**
- ▶ Confirma el **código** de seguridad que te **enviamos a tu correo**



6. RECOMENDACIONES PARA EVITAR EL FRAUDE

6.1 Evita ser víctima de fraude

- ▶ **No ingreses** en links o archivos adjuntos de **remitentes desconocidos**, sé precavido al leer correos electrónicos.
- ▶ **No compartas** datos personales, contraseñas, PIN o códigos de confirmación a **NADIE**.
- ▶ Al navegar en Internet, procura que sea sólo en **páginas seguras** y de confianza.
- ▶ **No introduces** datos personales en páginas web **desconocidas**.

6.2 LOS FRAUDES MÁS COMUNES

Vishing Telefónico

Tipo de fraude en el que los estafadores se hacen pasar por representantes legítimos de una empresa o entidad

Robos sin tarjeta

Son actividades fraudulentas en las que se realizan transacciones financieras sin necesidad de tener la tarjeta física de crédito o débito

Publicidad engañosa

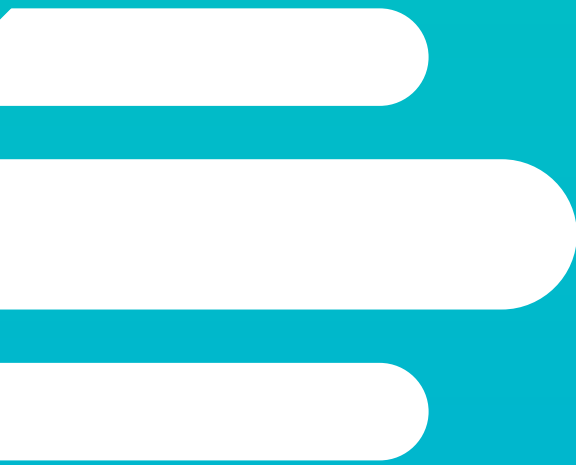
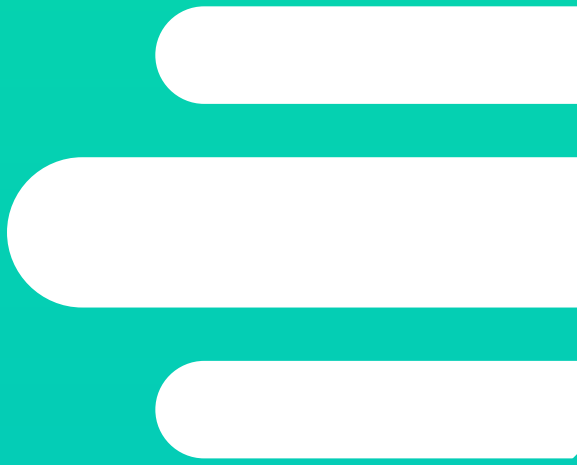
Implica el uso de técnicas engañosas para manipular sistemas de publicidad en línea

Pharming

Este tipo de fraude en línea redirige al usuario a sitios web falsos sin su conocimiento

Phishing

Es el engaño a los usuarios haciéndose pasar por una persona o empresa a fin de que divulguen información confidencial o transfieran sumas de dinero



#kash

Disponibile en



App Store



Google Play



AppGallery