Manual de Usuario



- L20.00 >

Baleada

marzo 5, 2025 10:35:23 AM

marzo 5, 2025 10:26:01 AM

=5]

Envior

Baleadas La Kennedy 🖑 + 120.00 🔪

Ó

Solicitor





¡Hola Joshua Hael! 믦 Código Enviar Solicita Historial Dinero Dinero OR C Solicitar por Conoce código QR KASH WhatsApp **ÚLTIMAS TRANSACCIONES JAVIER PAVON** Entrada al Cine - L100.00 > febrero 26, 2025 9:36:22 AM **JAVIER PAVON** - L100.00 > Baleadas El Biri febrero 26, 2025 9:34:39 AM **JAVIER PAVON** Pago de la Potra - L100.00 > febrero 26, 2025 9:32:24 AM (0) + =53 Enviar Solicitar Más Inicio

¿Qué es Kash?

Es una aplicación móvil de transferencia de dinero entre personas (P2P) utilizando las vías de Visa y Mastercard



Índice

- Descargar la aplicación
- Creación de cuenta
- Validación de identidad
- Inicio de sesión
- Recuperación de contraseña
- Página de inicio
- 1.Centro de notificaciones
- 1.1 Completa el registro de tu DNI
- 2. Opciones para envío de dinero
 - 2.1. Mis contactos
 - 2.2. Mí mismo
 - 2.3. Transferir a tarjeta
 - 2.4. A otros países de Centroamérica
 - 2.5. A WhatsApp
- 3. Solicitar dinero a otros usuarios
 - 3.1. Solicitar dinero a USA-Usuario.
 - 3.2. Transferir desde USA-Usuario Kash USA
- 4. Historial de transacciones
- 5. Código QR cobrar y pagar
- 6. Crear un código QR con un monto específico para solicitar dinero.

- 7. Información sobre Kash
- 8. Historial de últimas transacciones
- 9. Información general, contactos y ayuda
- 9.1 General
 - 9.1.1.Información personal
 - 9.1.2. Ajustes
 - 9.1.3. Métodos de transferencia
 - 9.1.3.1 Verifica tu tarjeta de crédito
- 9.2 Contactos
 - 9.2.1. Invitar amigos
 - 9.2.2.Invitar amigos
- 9.3 Ayuda
- 9.3.1 Cuéntanos tu experiencia
- 9.3.2.Soporte
 - 9.3.2.1 Contactar a soporte fuera de la cuenta Kash.
- 9.3.3 Acerca de Kash
- 9.3.4 Términos y condiciones.
- 9.3.2.5 Políticas de privacidad.
- 10.Confirmación de microdepósito
- 11. Eliminación de cuenta



kash



Descarga la aplicación en tu tienda de aplicaciones preferida buscando "Kash"







Creación de cuenta



Paso 1

"Crea una cuenta"

Paso 2 "Código de invitación"

Si tu amigo te envió la invitación, coloca el código. De lo contrario solo selecciona tu país

+kash

Bienvenido a Kash, somos tu manera de hacer transacciones rápido, fácil y sencillo, Código de invitación (opcional) Escribe el código que te envió tu amigo para crear una cuenta

Código de invitación

Selecciona un país

Recuerda que tus cuentas bancarias deben pertenecer al país que selecciones

YA TENGO UNA CUENTA

V

Paso 3 "Crea una cuenta"

Define tu número de teléfono y correo electrónico

-	
Crea una cuenta	Perfil
Paso 1 de 6	Paso 2 de 6
Ingresa la siguiente información para crear una cuenta. ¿ Ya tienes una cuenta? Inicia sesión	Primero, crea tu Kashtag y luego tu contraseña.
Número de teléfono	Kashtag o nombre de usuario
= +504 V 0000-0000	# usuariokash
Correo electrónico	Contraseña
	(
	 Al menos 8 caracteres.
	 Al menos 2 letras en minúscula.
	 Al menos 2 letras en mayúscula.
	 Al menos 2 caracteres especiales.
	Ai menos i numero.
	He leido y acepto los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad de Kash.
CONTINUAR	
CONTINUAR	CONTINUAR

Paso 4 "Perfil"

Elige tu nombre de usuario y

define tu contraseña

F

- -

0

Recuerda que puedes cambiar hasta un máximo de (3) veces tu nombre de usuario (Kashtag)

Creación de cuenta



Creación de cuenta

Paso 9 "Código de verificación "

Paso 10

"Ingreso de código"

Ingresa el código brindado

anteriormente

Selecciona el medio de verificación por el que deseas recibir tu código



Paso 11 "Cuenta creada" Espera la verificación de la creación de tu cuenta P Felicidades Has completado el registro. Podrás hacer envío o solicitud de dinero. solicitudes o pagos por códigos QR y mucho más. Consejo: para tener tu perfil confirmado completa los requisitos. CONTINUAR

Validación de Identidad

Tu validación de identidad nos ayuda a demostrar y verificar que eres la persona dueña del perfil, esto con el propósito de asegurar tu identidad como usuario Kash

Rojo

Si el perfil se encuentra en rojo hace falta completar datos para la verificación de la cuenta



Narania El perfil con color narania significa que se encuentra a la espera de validación de datos ← Inicio Más Kashtaa #karlakashea General & Información personal > ŝ Ajustes > Métodos de transferencia > Contactos Contactos > Invitar amigos > Ayuda B Cuéntanos tu experiencia > 🖾 Soporte >

Verde

Cuando la cuenta ha sido verificada el color se mostrará en verde





Validación de Identidad



Completa tu información para finalizar la validación de tu cuenta



¡Validamos tu identidad!

Este proceso nos ayuda a proteger tu cuenta e información personal.

Según la información que completaste tu tipo de identificación a validar es: Cédula

COMPLETAR LUEGO

CONTINUAR

Paso 2 "Identidad a la mano"

Ten a la mano tu documento de identidad (DNI)



Ten tu documento de identidad a mano

- Coloca el documento dentro del recuadro.
- Busca un fondo con buen contraste.
- Evita brillos y sombras.

No tapes los bordes del documento.

Paso 3 "Escanea tu identidad"

Escanea tu identidad por la parte frontal del documento



Paso 4 "Escanea tu identidad

Escanea la parte trasera de tu identidad



Validación de Identidad

Paso 5 "Prepárate para la foto"

Asegúrate de cumplir con los lineamientos para tomar la fotografía





Paso 7 "Espera la validación final"

Puedes continuar utilizando Kash mientras verificamos tu información



Inicio de sesión





Recuperación de contraseña

Paso 1 "¿Olvidaste tu contraseña?" Selecciona olvidaste tu contraseña para empezar el proceso Bienvenido a Kash

0-1	Kash	
Selecciona el método sesión. ¿Nuevo usuari	con el que deseas iniciar p? Crea una cuenta	
Teléfono	Kashtag	
Número de teléfono		
= +504 🗸	8902-6145	
Contraseña	¿Olvidaste tu contraseña?	
	0	
o inic	ia sesión con	
<u>ش</u> ا	IUELLA DIGITAL	
INI	CIAR SESIÓN	

Paso 2 "Restablece tu contraseña"

Ingresa tu número de teléfono y selecciona el medio de preferencia para recibir tu código de verificación

-45	10 📲 🐺 .ill 39% 🛦
- Iniciar sesión	
Olvidaste tu co	ntraseña?
Para restablecer tu co u número de teléfono cuenta.	ntraseña, debes ingresar o o kashtag y verificar tu
Teléfono	Kashtag
Número de teléfono	
= +504 ~	0000-0000
Selecciona el medio	
sta será la vía por la q rerificación.	ue te enviaremos el código de
ista será la vía por la q verificación.	ue te enviaremos el código de
sta será la vía por la q erificación.	ue te enviaremos el código de
sta será la vía por la querificación.	ue te enviaremos el código de
sta será la vía por la q erificación.	ue te enviaremos el código de
ista será la via por la querificación.	ue te enviaremos el código de
ista será la vía por la q iverificación.	ue te enviaremos el código de
ista será la vía por la q rerificación.	ue te enviaremos el código de
ista será la vía por la q ierificación.	ue te enviaremos el código de
ista será la vía por la q iverificación.	ue te enviaremos el código de
ista será la vía por la q rerificación.	ue te enviaremos el código de
ista será la vía por la q ierificación.	ue te enviaremos el código de

Paso 3 "Código de verificación "

Espera recibir el código de verificación a través del medio seleccionado

	4504 9424-0081
	+504 9434-00817
	hoy, 2:50 p. m.
Kash: Su ce 599218. Ve comparta e	odigo de seguridad es ence en 10 minutos. No este codigo con nadie.
Kash	•
1.4	h 12 70 Land a A.
Esta en Meta par	npresa usa un servicio seguro de a administrar este chat. Toca para obtener más información.
	1 mensaje no leído
Tu código 630857. Po no lo comp	de verificación es or tu seguridad, partas. <u>11:13 p. m.</u>
Q (Copy Code

+ash

Recuperación de contraseña

Paso 4 "Verifica tu cuenta"

Al ingresar el código de verificación podrás elegir una nueva contraseña

← ¿Olvidaste tu contraseña? 🗊

Verifica tu cuenta

Ingresa el código de verificación que te enviaremos al número de teléfono terminado en 7182 y escribe una nueva contraseña, al cambiar deberás volver a iniciar sesión.

Confirmación de código Tienes 3 intentos para ingresar el código correcto.

	· ·
Contraseña	
	0
• Al menos 8 caracteres.	
Al menos 2 letras en mir	núscula.
Al menos 2 letras en ma	yúscula.
Al menos 2 caracteres e	speciales.
REESTABLECER CONTRA	ASEÑA
REENVIAR	

Paso 5 "Contraseña restablecida"

Tu contraseña ha sido restablecida puedes iniciar sesión nuevamente



+ash

Página de inicio



1. Centro de notificaciones

- 2. Opciones para envío de dinero
- 3. Solicitar dinero a otros usuarios
- 4. Historial de transacciones
- 5. Código QR para solicitar y enviar dinero
- 6.Enviar dinero por WhatsApp
- 7. Información importante sobre Kash
- 8.Cobra con QR
- 9. Historial de últimas transacciones
- 10. Información general, ajustes, soporte, tarjetas registradas
- 11. Enviar dinero a contactos, red Kash o a ti mismo
- 12. Solicitar dinero a contactos

#ash

1. Centro de notificaciones

Notificaciones

RECIBO DE DINERO

Marla Colindres le ha enviado dinero

SOLICITUD DE DINERO

Û

El punto rojo en el

ícono indica que

existen nuevas

notificaciones

Marla Colindres le ha solicitado una transferencia

RECIBO DE DINERO Marla Colindres le ha enviado dinero Marco 13, 2023

RECIBO DE DINERO Marla Colindres le ha enviado dinero Marzo 10, 2023

RECIBO DE DINERO Carlos Sánchez le ha enviado dinero Marzo 5, 2023

RECIBO DE DINERO Marla Colindres le ha enviado dinero Febrero 23, 2023

RECIBO DE DINERO Gloria Antúnez le ha enviado dinero Febrero 13, 2023

RECIBO DE DINERO Vash giveaways HND le ha enviado dine

Ejemplo del centro de notificaciones

Ejemplo de una notificación sin visualizar de recepción de dinero

Ejemplo de una notificación de solicitud de dinero (se puede seleccionar y abrir para hacer el pago solicitado)

marzo 23, 2023 10:15:16 AM

Tipo de transacción Solicitud de dinero

De	Marla Colindres
	#sofiacolindres12
Para	Wanda Flores
	#wandaflores
Moneda	Lempira
Monto	L10.00

TRANSFERIR AHORA

Ejemplo: Al abrir la notificación de solicitud de dinero, seleccionar "transferir ahora" para el envío, o "cancelar solicitud" para rechazarla



1.1 Completa el registro de tu DNI



Paso 2 "Identificación incompleta" Selecciona la identificación incompleta ← Inicio Más Kashtaq #karlakashea 🕚 Identificación incompleta General & Información personal > 🕸 Ajustes > Métodos de transferencia > Contactos Contactos > Invitar amigos > Ayuda 🕒 Cuéntanos tu experiencia >

Paso 3 "¡Validamos tu identidad!"

Completa tu información para finalizar la validación de tu cuenta



¡Validamos tu identidad!

Este proceso nos ayuda a proteger tu cuenta e información personal.

Según la información que completaste tu tipo de identificación a validar es: Cédula

COMPLETAR LUEGO

CONTINUAR

-kash

1.1 Completa el registro de tu DNI



Paso 5 "Escanea tu identidad"

Escanea tu identidad por la parte frontal del documento



Paso 6 "Escanea tu identidad"

Escanea la parte trasera de tu identidad





1.1 Completa el registro de tu DNI



Paso 6 "Toma la fotografía"

Puedes repetir la fotografía en caso de que no sea de tu agrado



Paso 7 "Espera la validación final"

Puedes continuar utilizando Kash mientras verificamos tu información



+ash

2. Opciones para envío de dinero Enviar Dinero

2.2. J:34 0 945 ← Inicio Envía dinero a 2.1. 2.3 Mis contactos Red Kash Mí mismo-Recientes Acá podrás encontrar a quienes les has enviado dinero más recientemente. Filtrar V Buscar A Avestas C AY #amadomusic D Ana Isaula AI G #anaisaula ы

Aleiandro Madrid

#alemadrid1700

Cristhian

#crisnoel

Daniel

Danna

#daniel2017

AM

CR

DA

2.1. A un Contacto

Permite hacer transferencias buscando a otro usuario entre tus contactos

2.2. Red Kash

Sirve para buscar a las personas que no están en tu lista de contactos y quieres enviarles dinero, la red es regional y puedes buscar a tus conocidos de otros países

2.3. Mí mismo

0

0

R

S

U

V

W

X

Selecciona tu tarjeta de origen, esta es la tarjeta de donde debitarás el dinero. Selecciona tu tarjeta de destino o agrega una nueva tarjeta de débito Visa o Mastercard de cualquier banco



Enviar Dinero

2.1. Mis contactos

Paso 1 "Transferencia a usuario" Busca y selecciona el usuario al que se le harás la transferencia ← Inicio Envía dinero a Mis contactos Red Kash Mí mismo \otimes Buscador -Filtrar 🗸 rosa Se ha encontrado 1 resultado Rosa RO #rosabreve

Paso 2 "Envío" Selecciona la tarjeta donde saldrán los fondos ← Enviar dinero a Forma de envío Paso 1 de 3 Enviar a Erlin Omar EC #omarceva Selecciona la forma de envío Esta es la manera desde donde puedes enviar dinero a tu contacto. Tarjeta Tarjetas agregadas vsa Tarjeta 0 vsa Bac tarjeta \odot CONTINUAR

Paso 3 "Datos de transferencia" Digita monto y mensaje de la transacción ← Forma de envío Paso 2 de 3 Enviar a Erlin Omar 🕼 #omarceva Desde tu tarjeta visa Bac tarjeta Monto Escribe la suma de dinero en **lempiras**. L 5 Mensaje (opcional) Escribe una descripción del envío de dinero. Para él mejor CONTINUAR +ash



Enviar

Paso 4 Paso 4 "Espera la confirmación de la "Verifica datos" transacción" Verifica los datos para confirmar la transferencia No salgas de la app mientras se procesa tu transferencia ← Envía dinero Resumen de transferencia Paso 3 de 3 Para Erlin Omar Ceva #omarcevallos 5GY3Nc De Para kaelsy Ceva Abigail #kaelsyceva #abi De Desde Transfiriendo VISA Bac tarjeta Desde Monto L5.00 Monto Mensaje Dara ál major TRANSFERIR

Paso 5 "Comprobante" Comparte el comprobante o vuelve al inicio para realizar nuevas transferencias Comprobante C' REPETIR -kash 22 septiembre 2024, 08:34 pm Transferencia de tarjeta Referencia kaelsy Ceva #kaelsyceva VISA Bac tarjeta **VOLVER AL INICIO** COMPARTIR +ash

Botón para compartir el comprobante de ► transferencia



Esta opción está disponible para usuarios que tienen registrada más de una tarjeta de débito

Paso 1 "Enviar dinero a mí mismo"

Ingresa a la opción de mí mismo y determina la tarjeta de origen y destino



Paso 2 "Mis cuentas"

Determina el monto deseado y escribe una descripción del envío de dinero



Paso 3 "Verificación de datos "

Verifica que los datos ingresados sean correctos y realiza la transferencia

 ← Mis cuentas Resumen de transferencia
Paso 2 de 2
Para VISA Tarjeta
De V/SA Bac tarjeta
Monto L5.00
Mensaje Sin comentarios.
TRANSFERIR





2.2. Mí mismo

Dinero



Paso 5 "Comprobante" Comparte tu comprobante o vuelve al inicio para continuar transfiriendo Comprobante C' REPETIR **kash** 22 septiembre 2024, 09:32 pm Transferencia a mis cuentas Referencia 5GY42q De WSA Bac tarjeta Para visa Tarjeta Monto L5.00 Mensaje Sin comentarios. **VOLVER AL INICIO** COMPARTIR

+ash

Transferir a tarjeta

2.3. Transferir a tarjeta

Esta opción se puede utilizar con personas que no tienen Kash y solo se puede transferir a tarjetas de débito emitidas en Honduras



Transferir a tarjeta

2.3. Transferir a tarjeta

Paso 3 "Ingreso de datos" lecciona el origen de los fondos		Paso 4 "Resumen de transferencia" Escribe el monto y el motivo de la transferencia	"Compro l Con	Paso 4 bante de transferencia" nparte el comprobante	
← Forma de envío Envía dinero		 ← Envía dinero Resumen de transferencia 	Comprob	ante C ^e REPETIR	
aso 3 de 4		Paso 4 de 4		‡ kash	
nviar a Daniela Julieth Berlioz Matamoros		Para Daniela Julieth Berlioz Matamoros VISA **** 8980	Transfere Referencia 5HoxHH	05 marzo 2025, 10:35 am ncia a nuevo ingreso de tarjeta	
esde tu tarjeta		De Joshua Hael Mendoza Pastrana #pastranaj	Para Daniela Jul Visa **** 8	leth Berlioz Matamoros 980	
vlonto iscribe la suma de dinero en lempiras .		Desde	Se guardar De	a en tus envios a tarjetas.	
L 20	 Monto a transferir 	Monto L20.00	#pastrana Desde		
Baleada	Descripción del envío de dinero	Mensaje Baleada	Monto L20.00		
CONTINUAR		TRANSFERIR	Continúa la	VOLVER AL INICIO	
		TRANSFERIR	transferencia	COMPARTIR	
				_	



Paso 1 "Selección de envío"

Ingresa a Enviar Dinero y selecciona "Red Kash"

Mis contactos	Red Kash	Mí mismo
Favoritos		
En esta sección contactos favor	puedes encor itos.	ntrar a tus 10
Filtrar 🗸	Buscar	
		Ð
Busca en nue	stra Red Kash	, a las personas
que no están er	n tu lista de co enviarle diner	ontactos y quieres ro.
Aprovecha que conoc	la Red es regi cidos de otros	onal y busca a tus países.

Paso 2 "Filtrar"

Da clic en filtrar y selecciona el país de la persona que recibirá los fondos



Paso 3 "Selección lugar envío"

Colocar en el buscador el nombre o Kashtag de la persona a la que vas a transferirle dinero





C 2.5. A WhatsApp Whatsann





12:40 p.m.

12:40 p.m.

12:41 p.m.

0 0

12:40 p.m.

1. Envía la palabra "Kashea" 2. Escribe el Kashtag o número de teléfono del usuario destino

- 3. Digita el monto, el motivo de la transferencia y confirma tu envío seleccionando "Enviar".
- 4. Espera la confirmación de la transferencia por el chat

Este número lo puedes guardar para realizar futuras transferencias

+ash



Paso 1 "Selección de contacto"

Selecciona el contacto al que le solicitaras dinero



Paso 2 "Selección de monto"

Escribe el monto y mensaje de la solicitud



Comprobante a compartir (×) +kash 25 de febrero 2025 04:00 pm Solicitud de dinero Para Javier #javierpav0n De Joshua Hael Mendoza Pastrana #pastranaj Monto solicitado L25.00 Mensaie Potra ENVIAR

Paso 3

"Envía tu solicitud"

Paso 4 "Solicitud recibida"



+kash

Solicitar Dinero

3.1 Solicitar dinero a USA – Usuario Kash Honduras





3.1 Solicitar dinero a USA – Usuario Kash Honduras

Paso 5 "Resumen de la solicitud"

Comprueba los datos ingresados



Paso 6 "Compartir link"

Copia el link y compártelo a la persona a quién quieres solicitar dinero

Solicitud de dinero

Solicitud de Dinero a Estados Unidos

Compartí el link Copia el link y compartelo con la persona a quién quieres solicitar el dinero por tu medio favorito.



3.2 Transferir desde USA– Usuario Kash USA







‡ash

3.2 Transferir desde USA– Usuario Kash USA

Solicitar Dinero



3.2 Transferir desde USA– Usuario Kash USA



Paso 11 "Sigue los pasos para la validación de tu identidad"



Paso 12 "Toma tu selfie"



Tip: Make sure you have good lighting

_kash



















+ash





La opción de escanear "código QR" funciona para transferirle a otro usuario



La opción de "Mi QR" es para que otro usuario le escanee y pueda realizar transferencias a tu Kashtag



Esta pantalla se genera de manera automática al momento de escanear el código QR de otro usuario

Envía dinero	
Paso 2 de 3	• •
Enviar a	
Javier P**** ⊮g #javierpav0n	0
Desde tu tarjeta	
🛑 Bobbin	
Monto Escribe la suma de dinero en lempiras .	
Mensaje (opcional) Escribe una descripción del envío de dinero.	_
Escribe tu mensaje aquí	
	*
CONTINUAR	
	- Jone

6. Crear código QR con monto específico para solicitar dinero





¡Bienvenido a KASH!



Una nueva forma de transferir

Olvídate de los números de cuenta, con Kash envía y recibe dinero solo con tu Kashtag



Ingresa la tarjeta de débito de tu banco preferido

Kash acepta tarjetas de débito **Visa** o **Mastercard** de cualquier emisor del país. Ingresa tu tarjeta de débito de siempre y comienza enviar y recibir dinero.

Ingresa la tarjeta de débito de tu banco preferido

Kash acepta tarjetas de débito **Visa** o **Mastercard** de cualquier emisor del país. Ingresa tu tarjeta de débito de siempre y comienza enviar y recibir dinero.

+kash

Adiós al efectivo

Con Kash podrás enviar y

recibir dinero sin complicaciones

· Transfiere a otros Kashtags (usuarios

· Enviarte dinero entre tus propias

· Solicitar a alguien que te transfiera

Enviar a tu amigo que aún no descarga

de la app)

dinero

la app

cuentas



Transfiere a otros usuarios de Kash

Ingresa el monto que vas a transferir. Selecciona el Kashtag a quien vas a transferir. Añade un mensaje para tu transferencia y listo!



Necesitas transferir dinero entre tu cuentas

Utiliza la opción transferir 'a mi mismo' y selecciona la tarjeta desde la que enviarás dinero y la tarjeta de destino.



Recuérdale a alguien que te transfiera

Solicita a tus contactos que te envíen dinero. Selecciona la opción de 'SOLICITAR' en la pantalla principal de la app



¡Transfiere seguro!

Somos respaldados por las tecnologías de Visa Direct y Mastercard Send lo que permite ofrecer la opción de transferencias rápidas y seguras a nuestros usuarios



8. Historial de últimas transacciones



Selecciona para ver el resto de las transacciones



⁺ Información general, contactos, ayuda

>

>

9.1 General

General

- 📯 Información personal
- 🕸 Ajustes
- Métodos de transferencia >

9.2 Contactos



9.3 Ayuda

Ayuda

>

Ŀ	Cuéntanos tu experiencia	>
Ģ	Soporte	>
€3	Acerca de Kash	>
₿	Términos y condiciones	>
8	Políticas de privacidad	>

CERRAR SESIÓN Clic para salir de la aplicación de forma segura **L L**

9.1.1 Información personal

Adicional Datos personales General En esta sección puedes editar tus datos Fecha de nacimiento personales. dd/mm/año & Información personal > Nombre completo Ocupación Wanda Flores 🕸 Ajustes > ¿A qué te dedicas? Puedes editar tu Kashtag Métodos de transferencia > Kashtag un máximo de 3 veces Departamento #wandaflores Francisco Morazán v Al seleccionar el correo, se Correo electrónico brinda la opción de editarlo. Información personal Municipalidad Se desplegará una nueva Distrito Central v pantalla con el código a Número de teléfono Datos personales 0 > ingresar, escribe el nuevo Dirección exacta +504 residencial, altos de venecia, etapa... correo y selecciona "Validar > Ø Adicional correo" Documento de identidad ELIMINAR CUENTA +kash

Visualiza tu información personal la cual puedes editar

9.1.2 Ajustes



Ejemplo: Después de crear el PIN, deberás ingresarlo previo a confirmar tu transferencia. Aplica para KashApp y WhatsApp

9.1.3 Métodos de transferencia



9.1.3 Métodos de transferencia





9.1.3.1 Verifica tu tarjeta de Débito

Verificación de Micro-depósito



Este es un proceso sencillo y te guiaremos paso a paso

Esto es lo que debes hacer,

- Al seleccionar "continuar", haremos un depósito a tu tarjeta terminada en 6636
- Verificá en tu estado de cuenta bancario el monto depositado y
- Regresá a la Aplicación de Kash para digitar ese monto

¿Por qué me piden esto?

CANCELAR CONTINUAR

Verificación de Micro-depósito

Revisá tu estado de cuenta bancaria e ingresá aquí el monto exacto que te depositamos.



¿Qué es el Micro-depósito?

Es una de las formas que Kash tiene para cuidar tus datos. 1. Validamos que eres quién tiene permiso de utilizar la tarjeta desde la cual deseas transferir

2. Te depositaremos un monto aleatorio a tu cuenta de banco 3. Ingresa ese monto en Kash, y si todo es correcto, ¡podrás continuar con tu transferencia!

- Es un mecanismo que Kash utiliza para velar por la
- seguridad de sus usuarios. A través del micro-depósito verificamos que seas tú quien registró la tarjeta en la aplicación y que cuenta con acceso al estado de cuenta bancario de la tarjeta ingresada. En el momento en que
- excedas un determinado monto acumulado de transacciones, Kash te solicitará realizar este proceso de verificación.

MUY IMPORTANTE: el microdepósito no es un cargo o débito a tu cuenta. Todo lo contrario, es un monto pequeño que depositamos en la cuenta asociada a la tarjeta que deseas registrar

=kash

9.2 Contactos

9.2.1 Invitar amigos

Paso 1 "Selecciona invitar amigos"

4	Inicio	
Má	S	
	Kashtag ¥pastranaj 🥑	
Gen	eral	- 1
o,	Información personal	>
ŝ	Ajustes	>
	Métodos de transferencia	>
Con	tactos	
⇔	Invitar amigos	>
Ayu	da	
Ŀ	Cuéntanos tu experiencia	>
Ţ	Soporte	>
€3	Acerca de Kash	>
₿	Términos y condiciones	>

Paso 2 "Compartir"



Paso 3 "Selecciona el método de envío que prefieres para compartir"



Puedes compartir la invitación por: WhatsApp, SMS, Correo o enlace directo

+ash

9.2 Contactos

9.2.2 Invitar amigos



Paso 5 "Ahre link" Sigue las instrucciones 32 :: & kashtag.me/referred?code=ba +kash Envíe y reciba dinero en tiempo real Kash es su app para enviar y recibir dinero en tiempo real, entre distintos bancos del país y de toda Centroamérica.

Paso 6 "Clic en descarga Kash"



Súmase a la comunidad Kash

Nos da mucho gusto que este aquí. Cree una cuenta, solicite y transfiera dinero, invite o encuentre a sus amigos y súmase a la comunidad de Kash.

.

DESCARGAR KASH Kash ©2023

+ash

9.3 Ayuda

9.3.1 Cuéntanos tu experiencia

Paso 1 "Selecciona Cuéntanos tu experiencia"



Paso 2 "Ingresa tus respuestas" < +kash ¡Nos gustaría conocer tu opinión! Con base en tu experiencia, ¿qué tan satisfecho estás con Kash?* 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Nada Muy satisfecho satisfecho ¿Te fue de ayuda la aplicación el día de hoy? O Sí O No ¿Hay algo más que desees compartir con nosotros? Gracias por tu tiempo. Tus respuestas serán utilizadas de acuerdo a nuestras políticas de privacidad. Enviar

9.3 Ayuda 9.3.2 Soporte Paso 2 Haz clic aquí para ver Paso 1 "Nueva conversación" conversaciones anteriores "Haz clic en soporte" Selecciona una de las opciones disponibles 4 Kash Mensajes ← Inicio × Estamos aquí para ayudarte con cualquier consult... 2 Avuda Kash • Ahora General Estamos aquí para ayudarte con cualquier consult... Z Avuda Kash • Hace 1h Información personal > 0, ¡Somos el equipo de soporte de Kash y estamos para apoyarle!... ¿Encontró lo que buscaba? 🔎 63 Aiustes > > Avuda Kash • Hace 1sem 25 de febrero Métodos de transferencia > Ē Califica la conversación . Envi • Hace 5sem ¡Hola! Joshua Por favor seleccione una Contactos opción: z Bot + Abora 🛱 Invitar amigos > Ayuda 🕒 Cuéntanos tu experiencia > Soporte > > Acerca de Kash > Términos y condiciones Políticas de privacidad > Tengo una consulta sobre cómo funciona Kash **CERRAR SESIÓN** Tengo otro tipo de consulta o un problema Versión 3.12.1 Con la tecnología de Intercom

En esta sección podrás contactar un agente Kash disponible 24/7 para apoyarte en cualquier problema o inconveniente que hayas presentado con la App

Recuerda que nuestros agentes únicamente te solicitarán información referente a la transacción o al problema que presentas



9.3 Ayuda

9.3.2.1 Contactar a soporte fuera de la cuenta Kash



+kash

9.3 Ayuda

9.3.3 Acerca de Kash

1. ¿Qué tipos de tarjetas se pueden usar en Kash?

Únicamente tarjetas de débito de la marca VISA y MASTERCARD emitidas en Honduras, asociadas a cuentas de Lempiras y Dólares.

2. ¿Cuántas tarjetas de débito se pueden registrar en la aplicación?

Tres (3) tarjetas máximo.

3. ¿Kash cobra comisión por transferencias?

No hay cobro de comisión en transferencias locales, las transferencias Centroamericanas tendrán que pagar la comisión estipulada en la aplicación.

4. ¿Qué sucede si me equivoco de destinatario al transferir?

En este caso no aplican devoluciones, ya que Kash solo actúa como un canal para envío de fondos, por lo tanto, verifica los datos en cada transacción antes de su envío.

5. ¿Kash es seguro?

Validamos tu identidad mediante tus datos ingresados, fotografía de identificación y selfie. Adicionalmente contamos con la opción de micro depósito para validar que eres dueño de tu cuenta y tarjetas asociadas. Recuerda que también puedes configurar el ingreso a tu cuenta por medio de seguridad biométrica (Face ID y lectura de huella) y colocar PIN por cada transacción que realices.

6. ¿Qué debo hacer si tengo un problema con Kash?

Podes encontrar la opción de soporte dentro de la aplicación o utiliza el ícono morado ubicado en la pantalla de inicio de sesión en la esquina inferior derecha, para poder contactar un agente que te atienda.

7.¿Qué pasa si cambio mi número de celular y no puedo ingresar o validar mi cuenta?

Contacta a nuestro soporte técnico, ellos te solicitarán por medio del chat de soporte la documentación necesaria que confirme tu identidad para apoyarte a realizar el cambio del número de teléfono asociado a tu cuenta.

9.3 Ayuda.

9.3.4 Términos y condiciones.

Visítanos en el siguiente enlace para encontrar los "Términos y condiciones de Kash" vigentes:

https://kashlatam.com/terminos-y-condiciones-honduras/

9.3 Ayuda.

9.3.2.5 Políticas de privacidad

Paso 1 "Ingresa a más opciones" ¡Hola Joshua Hael! 믪 G Código Enviar Solicitar Historial Dinero Dinero OR 00 014 ß Solicitar por Conoce código QR KASH **ÚLTIMAS TRANSACCIONES** DANIELA JULIETH BERLIO ... 14 de febrero - L10.00 > febrero 26, 2025 11:18:18 AM JAVIER PAVON Carnitas Guanacaste 🍖 + L300.00 📏 febrero 26. 2025 9:46:22 AM JAVIER PAVON Entrada al Cine - L100.00 > febrero 26, 2025 9:36:22 AM to 1 =5] +Más Inicio Enviar Solicitar



		and a second second
÷	Inicio	
		_
Ger	neral	
o,	Información personal	>
ŝ	Ajustes	>
	Métodos de transferencia	>
Cor	ntactos	
₩	Invitar amigos	>
Αγι	ıda	
6	Cuéntanos tu experiencia	>
	Soporte	>
¢3	Acerca de Kash	>
₿	Términos y condiciones	>
8	Políticas de privacidad	>
	CERRAR SESIÓN	
	Versión 3.12.1	



10. Confirmación de Micro-depósito

Observación: Si tu tarjeta de débito está asociada a una cuenta en dólares y Kash te pide la validación del micro- depósito, contacta a soporte para que te brinden las instrucciones a seguir



11. Eliminación de la cuenta



Paso 2 "Selecciona información personal" ← Inicio Más Kashtaa #pastranaj 📿 General & Información personal > Ajustes > Métodos de transferencia > Contactos Ĥ Invitar amigos > Ayuda Co Cuéntanos tu experiencia > ----Soporte > \$3 Acerca de Kash > ß Términos y condiciones >

Paso 3 "Selecciona datos personales"

Datos personales Adicional	>
Adicional	
	>

Paso 4 Paso 5 "Selecciona eliminar cuenta" "Selecciona el motivo de eliminar cuenta" Datos personales **Eliminar cuenta** En esta sección puedes editar tus datos personales. Selecciona cuál es el motivo por el que deseas Nombre completo eliminar la cuenta: Requisitos engorrosos Kashtag Sólo me interesaba el bono #pastranaj Me retuvieron dinero Correo electrónico pastranajoshua06@gmail.com Poca necesidad de uso Tenía otras expectativas Número de teléfono +504 8902 6145 Servicio al cliente deficiente Documento de identidad Otro. Explica: ELIMINAR CUENTA CANCELAR

Descárgala en





