

Marzo 2025



#kash

Protégete 
contra el fraude

Contenido

1. Navegar en Internet

1.1 Sitio web

1.2 Correo Electrónico

2. Redes Sociales

2.1 Facebook

2.2 Instagram

3. Seguridad Kash

3.1 Estructura de contraseña

3.2 Validación de identidad

3.3 Creación de PIN

3.4 Verificación de Micro-déposito

4. Ayuda

4.1 Soporte desde la página de inicio de la App Kash

4.2 Soporte dentro de la App Kash

5. WhatsApp

5.1 Contacto por WhatsApp

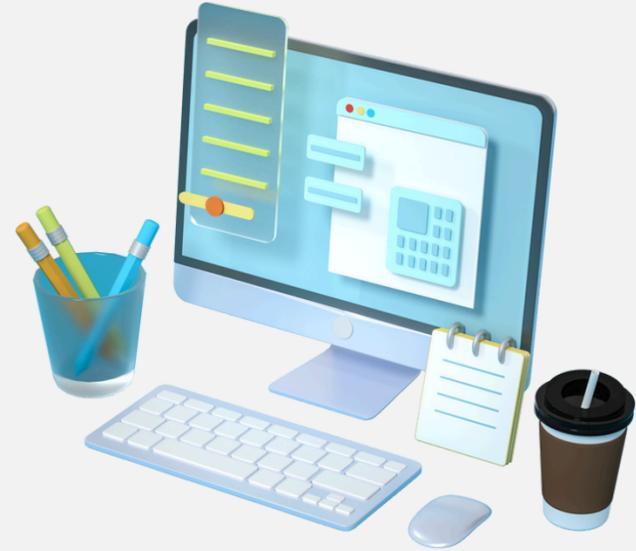
5.2 Transferencia por WhatsApp

6. Recomendaciones para evitar el fraude

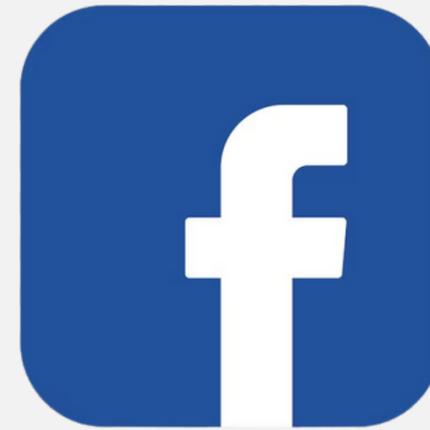
6.1 Evita ser víctima de fraude

6.2 Los fraudes más comunes

Canales Oficiales



<https://kashlatam.com/hn/>



#Kashhonduras



@Kashhonduras



+504 9374-5827



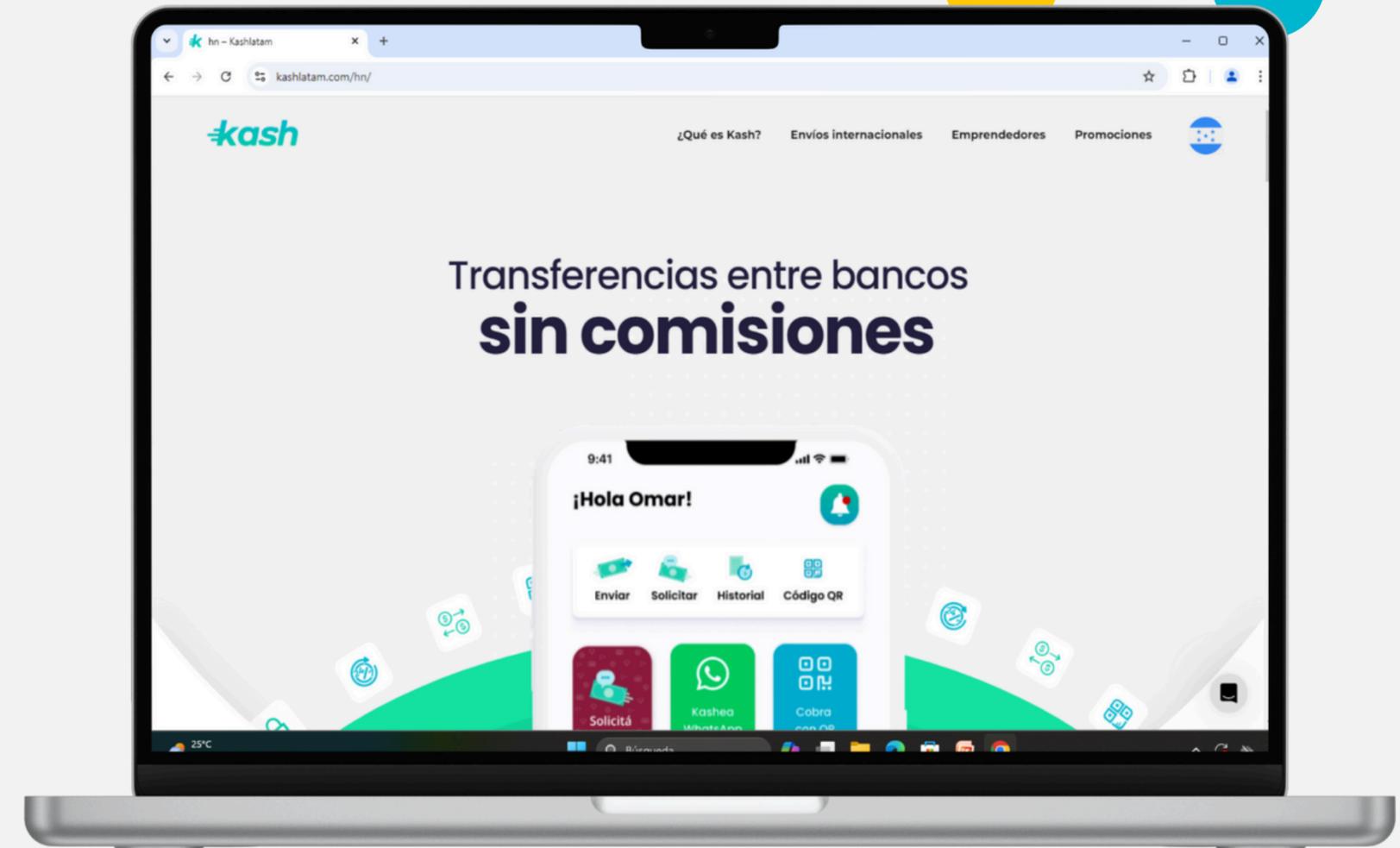
atencionalcliente@kashlatam.com

1. Navegar en Internet

1.1 Sitio Web

Kashlatam.com

- ▶ El sitio web de Kash está certificado a nivel de seguridad. Verifica que tenga un candadito en el URL 🗝
- ▶ Comprueba que la página donde navegas comience con https, **NUNCA** http
- ▶ El sitio web de Kash jamás te pedirá tu contraseña o tarjeta



Kash tiene un Soporte especializado 24/7

1.2 Correo Electrónico

atencionalcliente@kashlatam.com

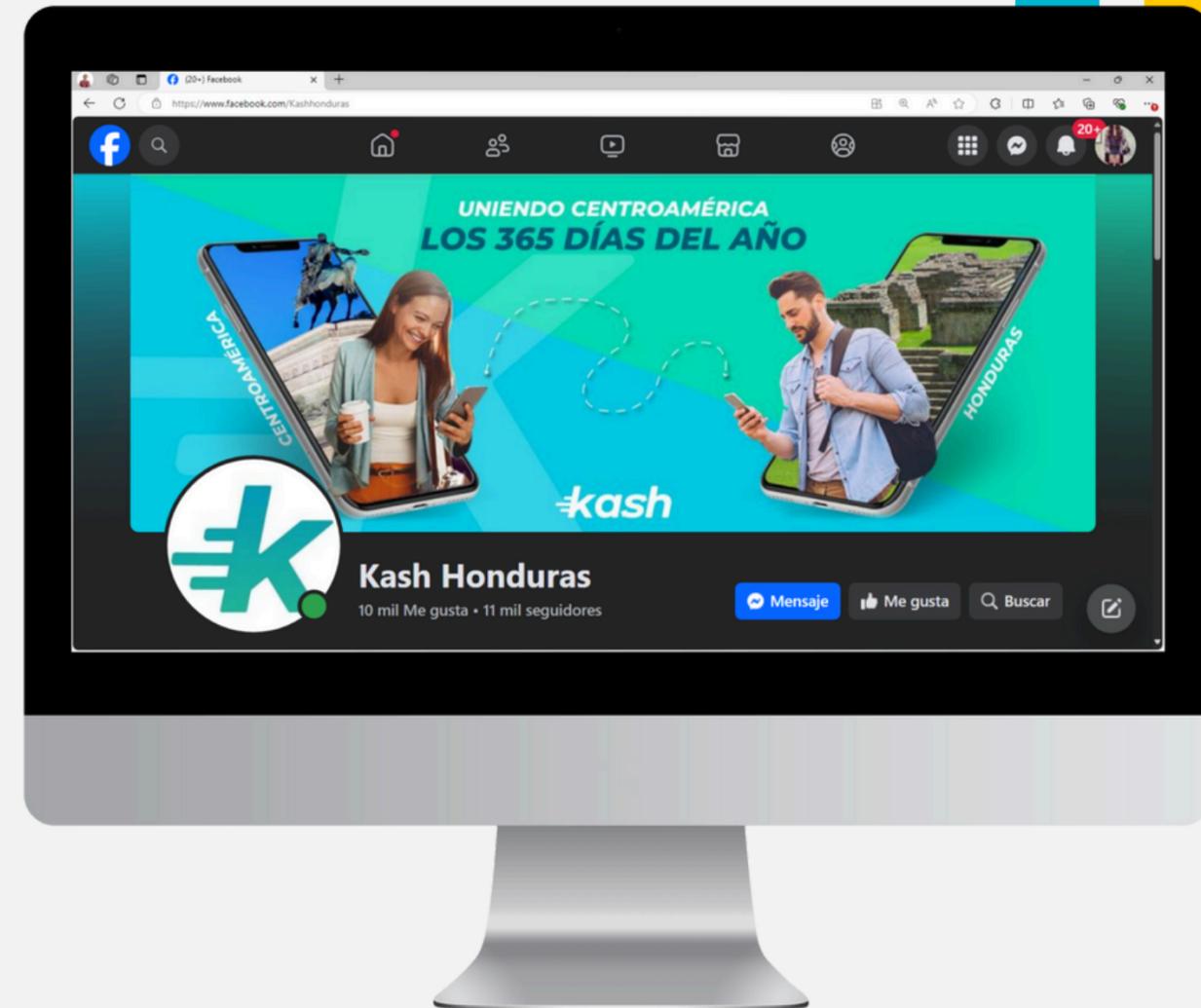
- ▶ Kash cuenta con un personal especializado, que te ayudará con duda y problemas sobre la App
- ▶ El correo oficial de Kash es atencionalcliente@kashlatam.com
- ▶ Kash jamás te pedirá tu PIN o contraseña
- ▶ Verifica que la página web a la cual redirige sea una página oficial de Kash



2.Redes Sociales

2.1 Facebook #Kashhonduras

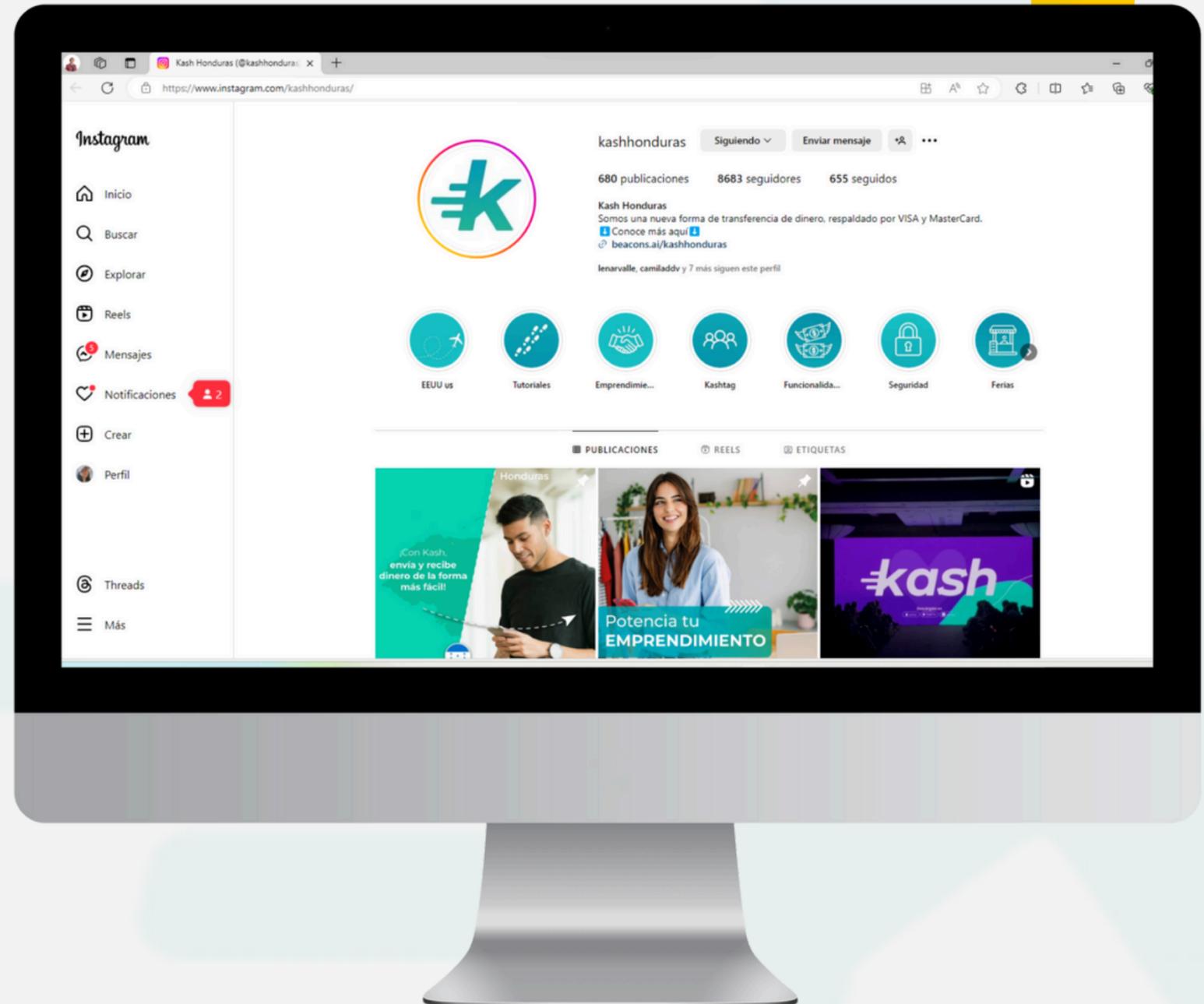
- ▶ La Página de Facebook oficial de Kash tiene un candadito  en el URL
- ▶ No compartas datos con páginas falsas, todas las redes de Kash están certificadas 



2.2 Instagram

@Kashhonduras

- ▶ En el sitio asegúrate que en el URL aparezca el candadito 🔒
- ▶ Las páginas sociales oficiales de Kash jamás te pedirán contraseña o tu tarjeta



3. Seguridad Kash

3.1 Estructura de contraseña

► Completa los requisitos solicitados de la contraseña para tu seguridad la cual debe de contener

- Al menos 8 caracteres
- Al menos 2 letras minúscula
- Al menos 2 letras mayúsculas
- Al menos 2 caracteres especiales
- Al menos 1 número

► Ejemplo



Contraseña correcta
:CGatoss2.



Contraseña incorrecta
:Gatito

← Crear una cuenta

Perfil

Paso 2 de 6

Primero, crea tu Kashtag y luego tu contraseña.

Kashtag o nombre de usuario

karlakashea

Contraseña

.....

- ✓ Al menos 8 caracteres.
- ✓ Al menos 2 letras en minúscula.
- ✓ Al menos 2 letras en mayúscula.
- ✓ Al menos 2 caracteres especiales.
- ✓ Al menos 1 número.

He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) y [Política de Privacidad](#)

CONTINUAR

3.2 Validación de identidad (DNI)

La validación permite a Kash confirmar la identidad del usuario

Paso 1 “¡Validamos tu identidad!”



¡Validamos tu identidad!

Este proceso nos ayuda a proteger tu cuenta e información personal.

Según la información que completaste tu tipo de identificación a validar es:
Cédula

COMPLETAR LUEGO

CONTINUAR

Paso 2 “Identidad a la mano”



Ten tu documento de identidad a mano

-  Coloca el documento dentro del recuadro.
-  Busca un fondo con buen contraste.
-  Evita brillos y sombras.
-  No tapes los bordes del documento.

CONTINUAR

Paso 3 “Escanea tu identidad”



Pon el FRENTE del documento

Paso 4 “Escanea tu identidad”



Pon el DORSO del documento

Sigue las instrucciones para tomarte tu selfie, esto para validar que eres tú la persona que está ingresando los datos.

Paso 5 “Prepárate para la foto”

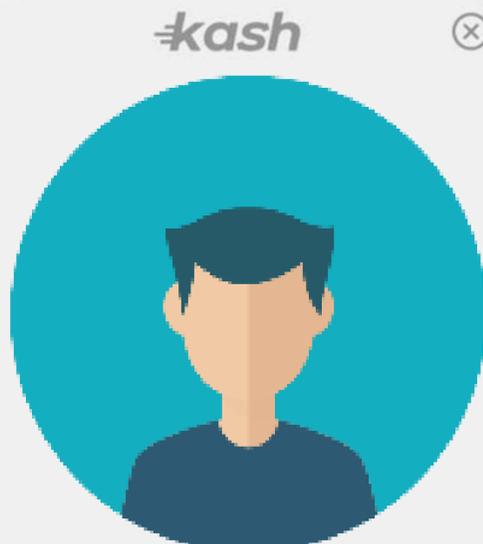


Prepárate para la foto

- 💡 Busca un lugar iluminado.
- 📍 Céntrate en el círculo.
- 📷 La toma es automática.
- 📏 Busca una pared lisa.
- 👤 Ten tu rostro descubierto.

CONTINUAR

Paso 6 “Toma la fotografía”



Si la foto es de tu agrado continúa.

REPETIR FOTO

CONTINUAR

Paso 7 “Espera la validación final”



Iremos a validar tu información

Estamos revisando los detalles de tu documento, te enviaremos una notificación cuando esté listo.

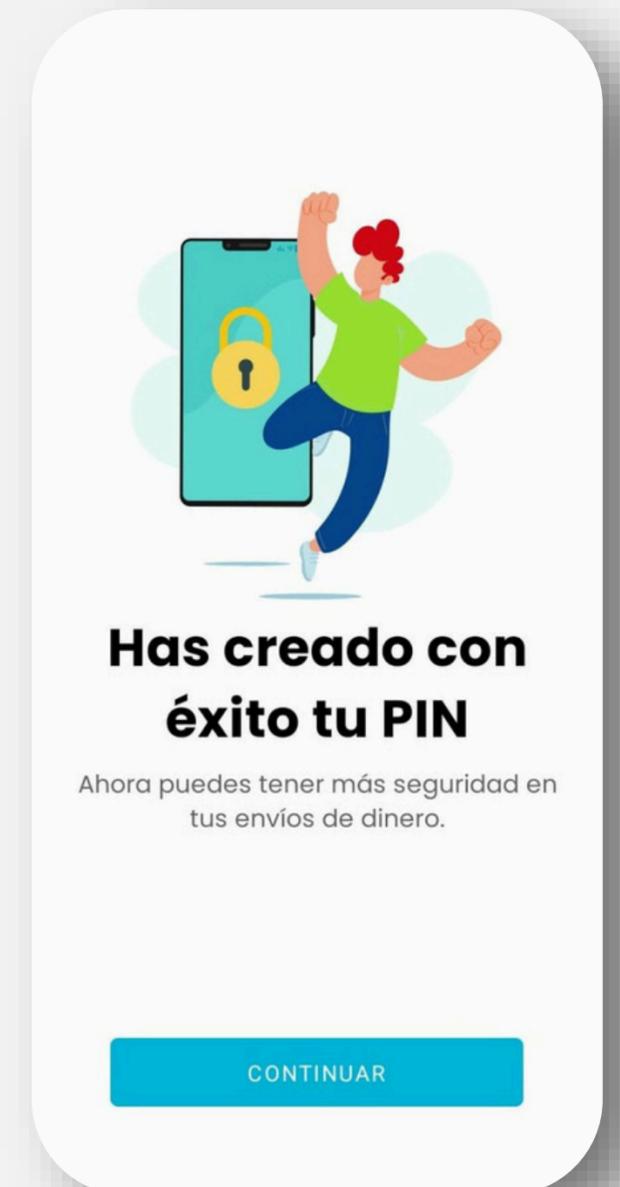
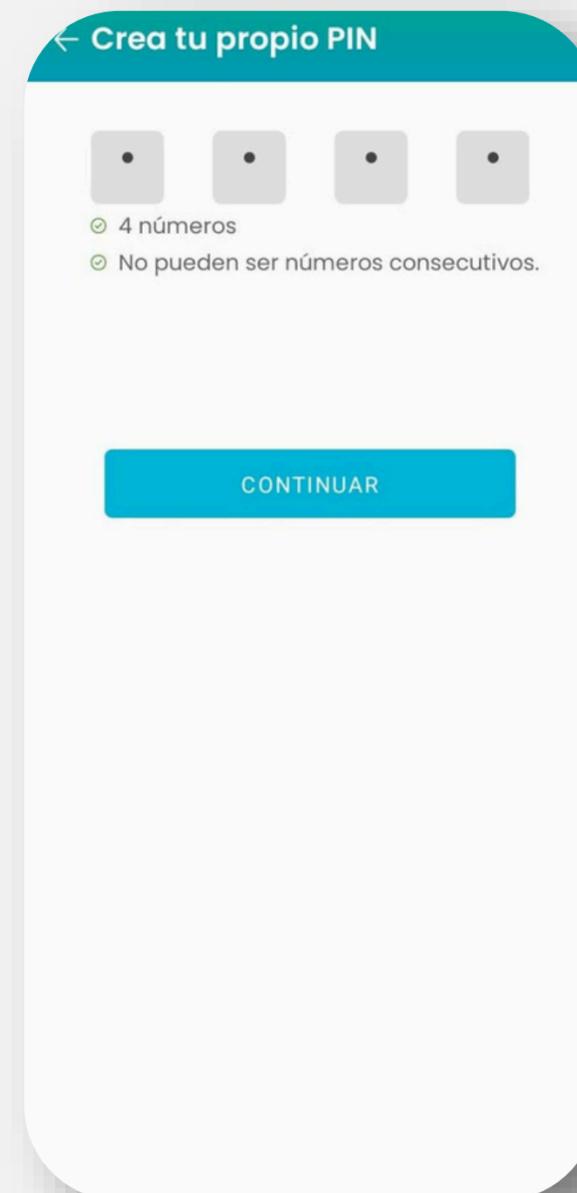
Mientras revisamos puedes continuar utilizando Kash.

CONTINUAR

3.3 Crea tu PIN

La creación de PIN permite que el usuario realice transferencias más seguras. No compartas tu PIN con nadie

- ▶ Dale clic en crear PIN
- ▶ Escribe el código de tu preferencia



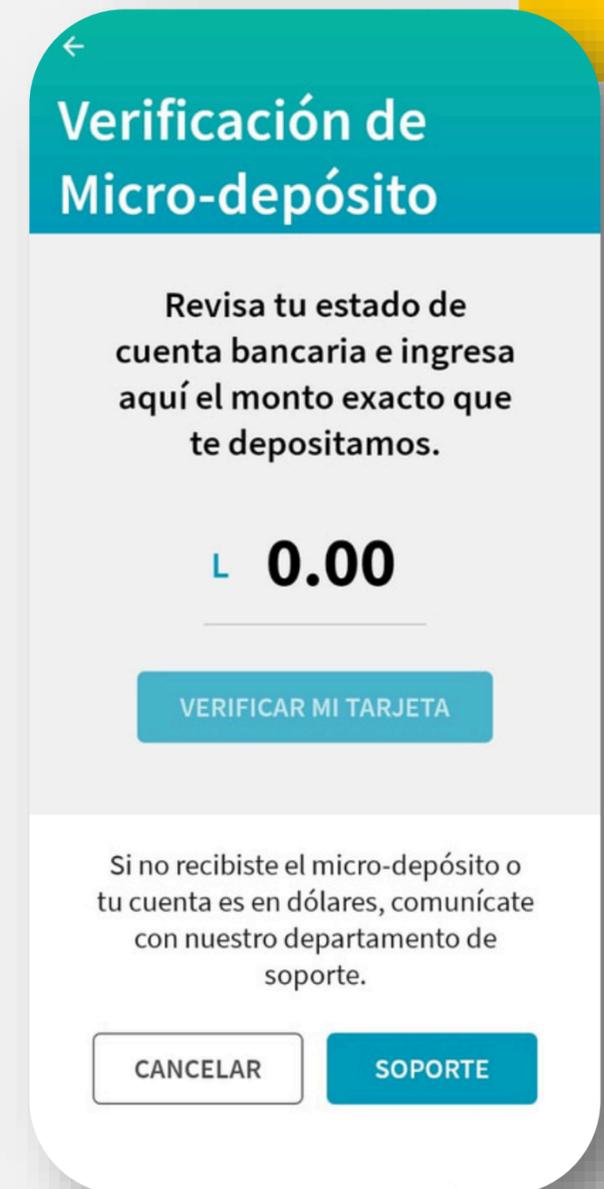
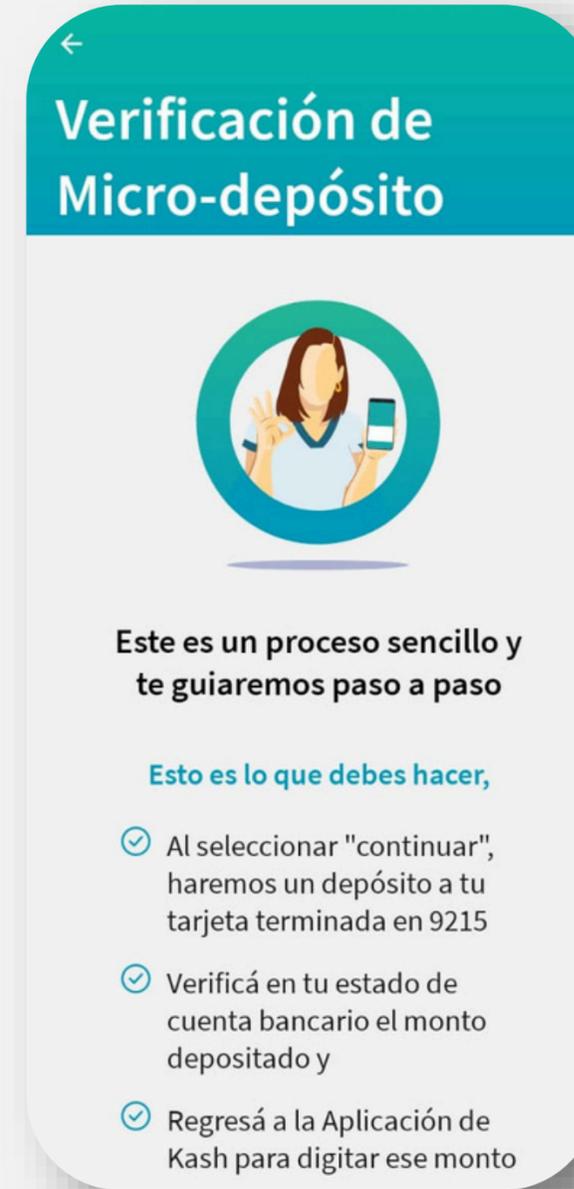
3.4 Verificación de Micro-depósito

El micro-depósito tiene como finalidad validar que el usuario sea dueño de la tarjeta ingresada

▶ Dale clic en continuar

▶ Presiona "Verificar tarjeta"

▶ Ingresas el monto recibido y clic en verificar



4. Ayuda

4.1 Soporte desde la página de inicio de la app Kash

▶ Clic en el ícono de mensaje

▶ Elige la opción que necesitas



Bienvenido a Kash

Selecciona el método con el que deseas iniciar sesión. [¿Nuevo usuario? Crea una cuenta](#)

Teléfono Kashtag

Número de teléfono

+5... 9445-9093

Contraseña [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

o inicia sesión con

HUELLA DIGITAL

INICIAR SESIÓN



Kash

¡Somos el equipo de soporte de Kash y estamos para apoyarle!
We are the Kash Support Team. Ask us anything or share your feedback!

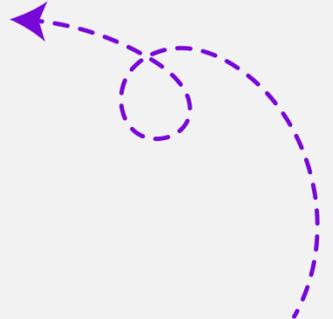
28 feb 2025

¡Hola! Alejandra Por favor seleccione una opción:

Bot · Ahora

Tengo una consulta sobre cómo funciona Kash

Tengo otro tipo de consulta o un problema



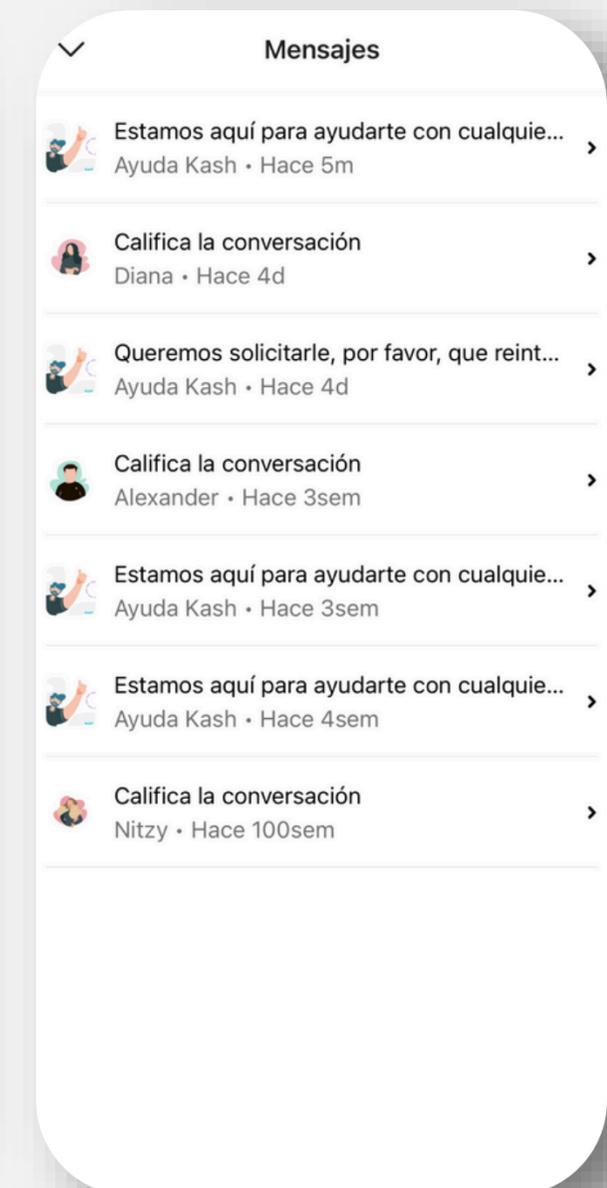
Kash cuenta con un soporte especializado 24/7 que te contestará tus dudas o problemas acerca de la app

4. Ayuda

4.1.2 Soporte desde la página de inicio de la app Kash

▶ Centro de búsqueda de ayuda

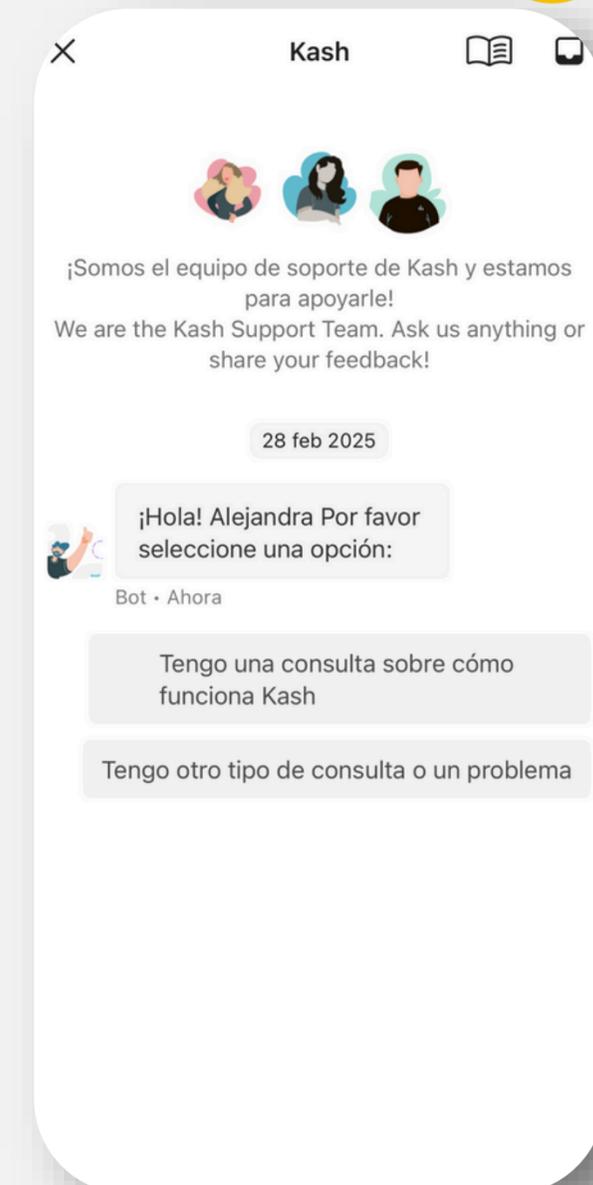
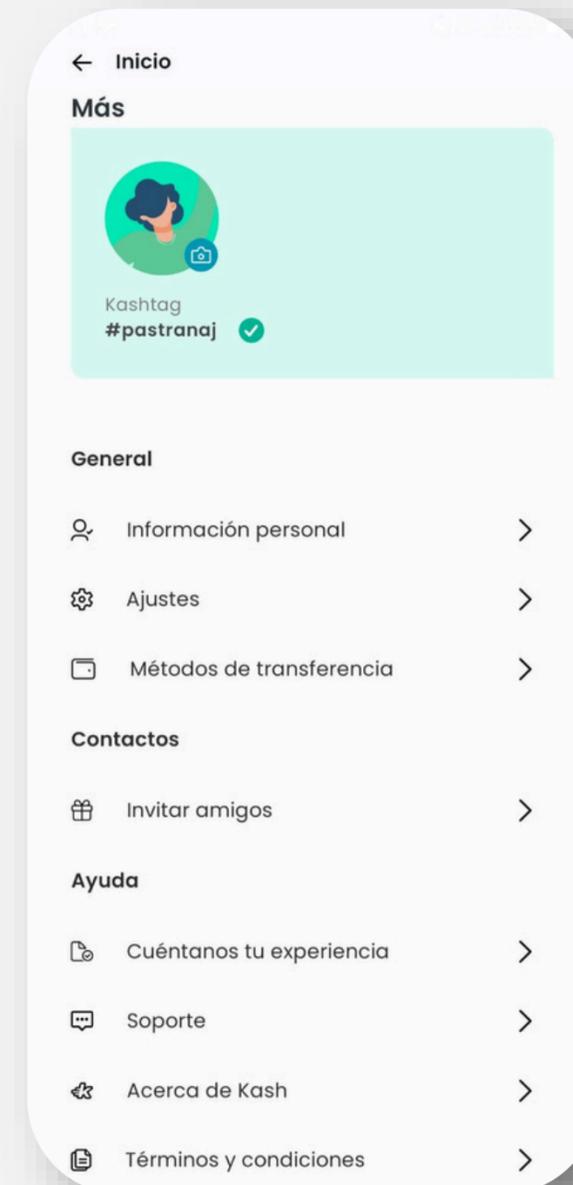
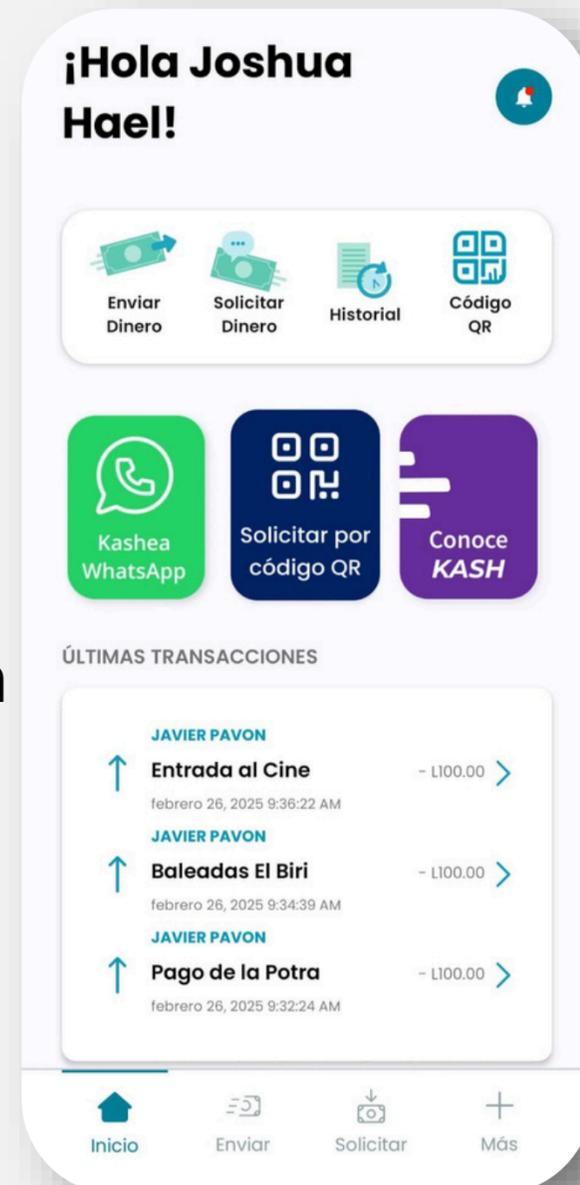
▶ Centro de mensajes (tus conversaciones con el equipo de soporte de Kash)



4.2 Soporte dentro de la app kash

Kash cuenta con un soporte especializado que te contestará en menos de tres minutos.

- ▶ Clic en "Más"
- ▶ Presiona en "Soporte"
- ▶ Selecciona la opción que necesitas

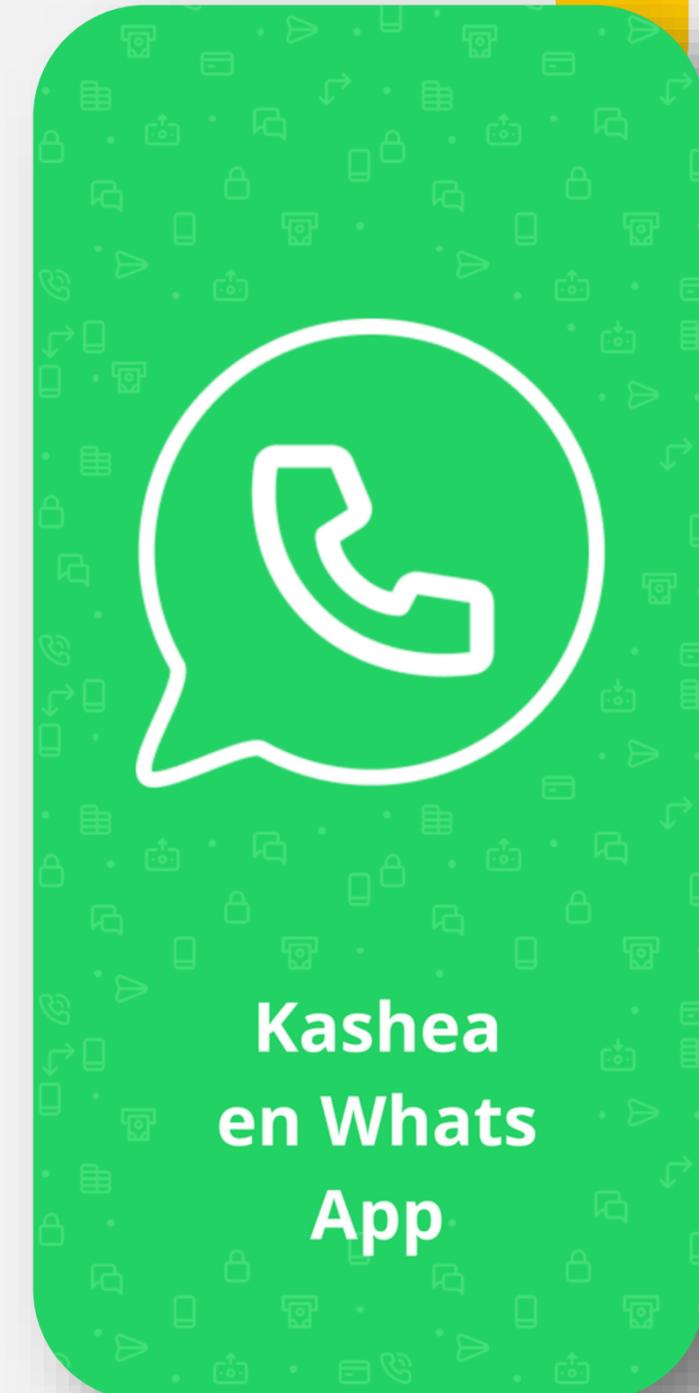
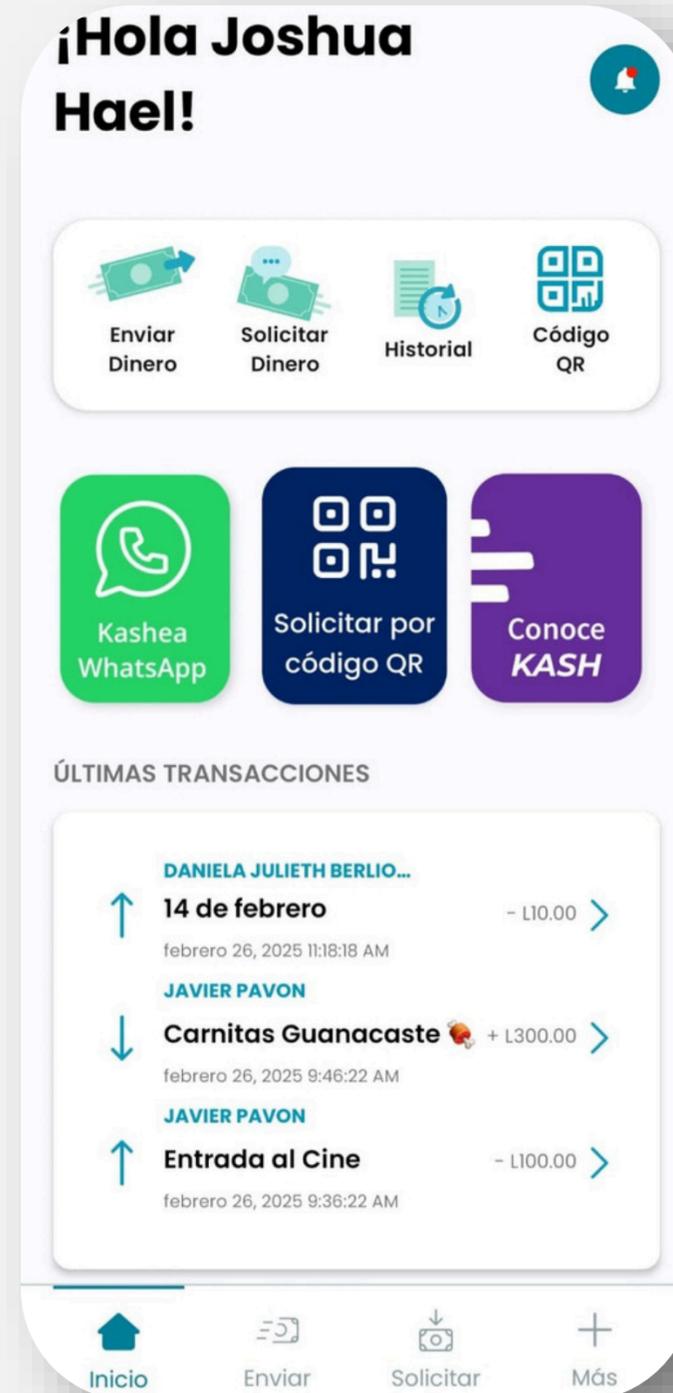


5. WhatsApp

5.1 Contacto WhatsApp +504 9374-5827

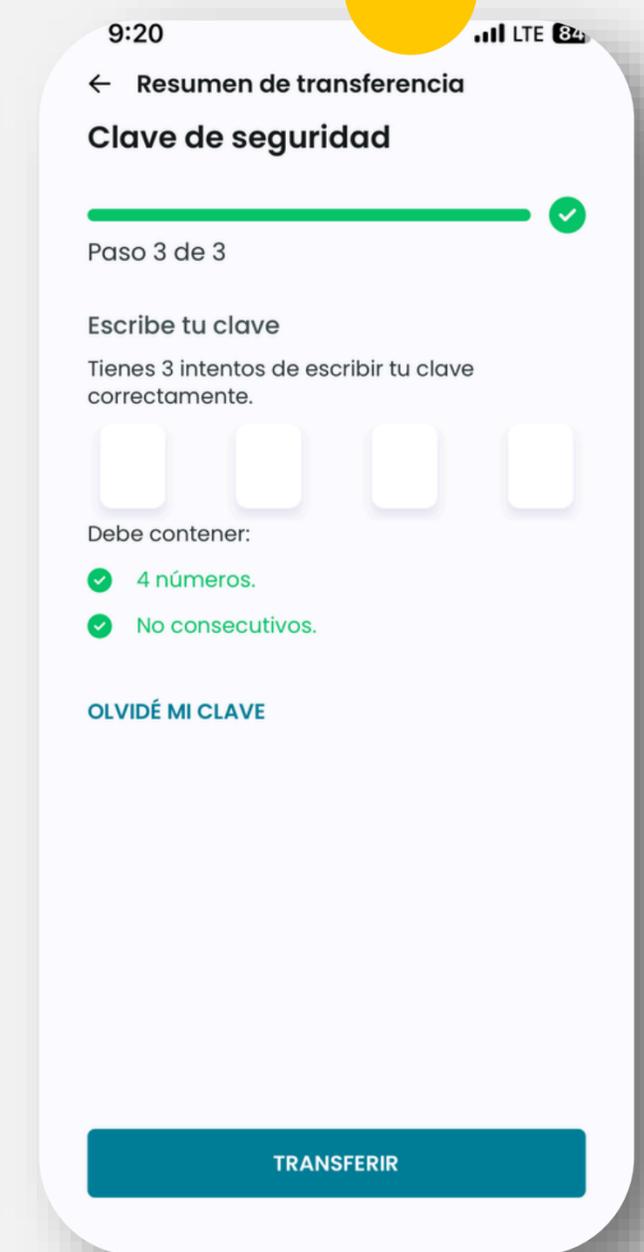
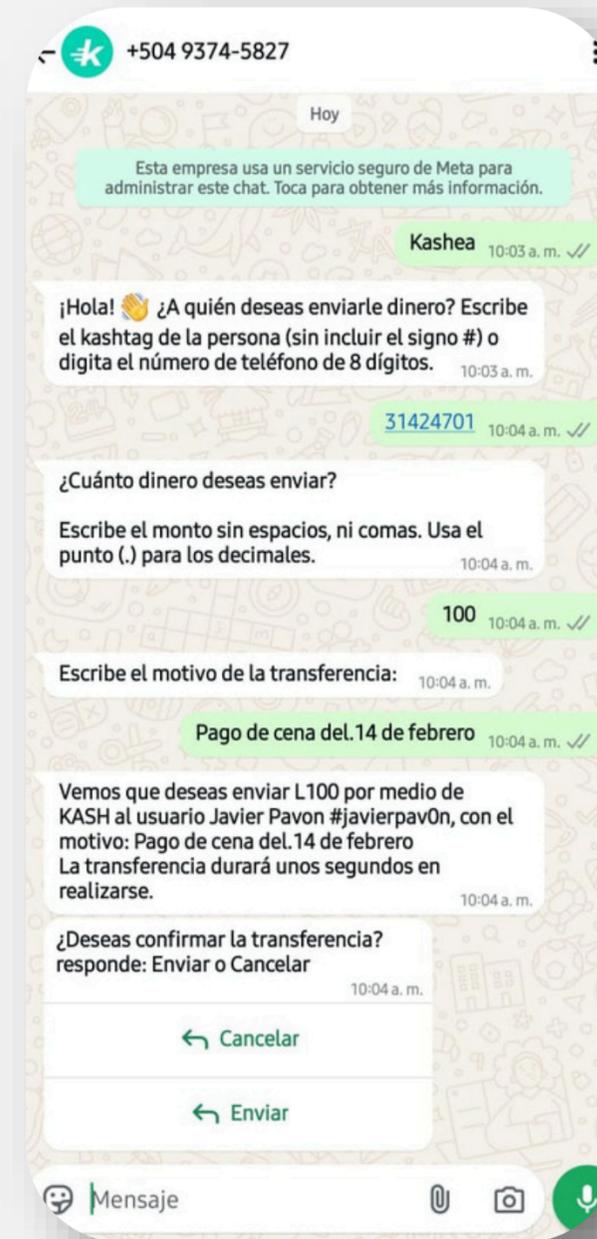
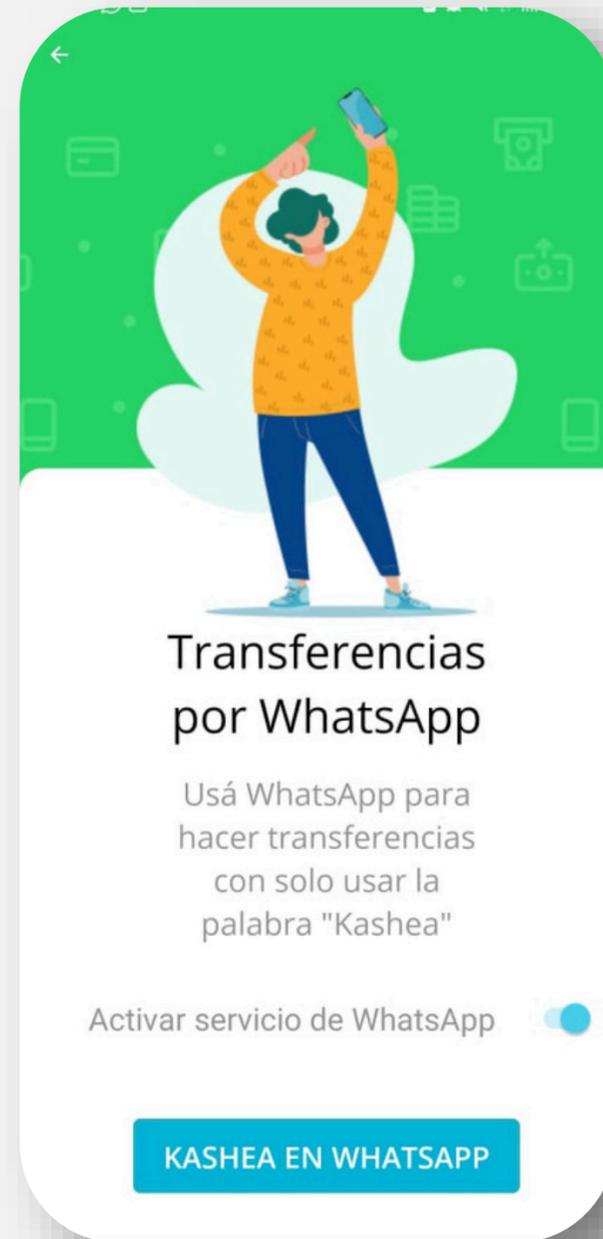
► Si tienes configurado tu PIN en Kash, WhatsApp lo solicitará para confirmar tu identidad

► Verifica el número de Kash oficial +504 9374-5827



5.2 Transferencia por WhatsApp

- ▶ Clic en "Kashea" en WhatsApp
- ▶ Sigue las instrucciones
- ▶ Confirma el código de seguridad que te enviamos a tu correo



6. Recomendaciones para evitar el fraude

6.1 Evita ser víctima de fraude

- No ingreses en links o archivos adjuntos de remitentes desconocidos, sé precavido al leer correos electrónicos.
- No compartas datos personales, contraseñas, PIN o códigos de confirmación a NADIE.
- Al navegar en Internet, procura que sea sólo en páginas seguras y de confianza.
- No introduces datos personales en páginas web desconocidas.

6.2 Los fraudes más comunes

Vishing Telefónico	Tipo de fraude en el que los estafadores se hacen pasar por representantes legítimos de una empresa o entidad
Robos sin tarjeta	Son actividades fraudulentas en las que se realizan transacciones financieras sin necesidad de tener la tarjeta física de crédito o débito
Pauta Google	Implica el uso de técnicas engañosas para manipular sistemas de publicidad en línea
Pharming	Este tipo de fraude en línea redirige al usuario a sitios web falsos sin su conocimiento
Phishing	Es el engaño a los usuarios haciéndose pasar por una persona o empresa a fin de que divulguen información confidencial o transfieran sumas de dinero



#kash

Descárgala en

 App Store

 Google Play

 AppGallery