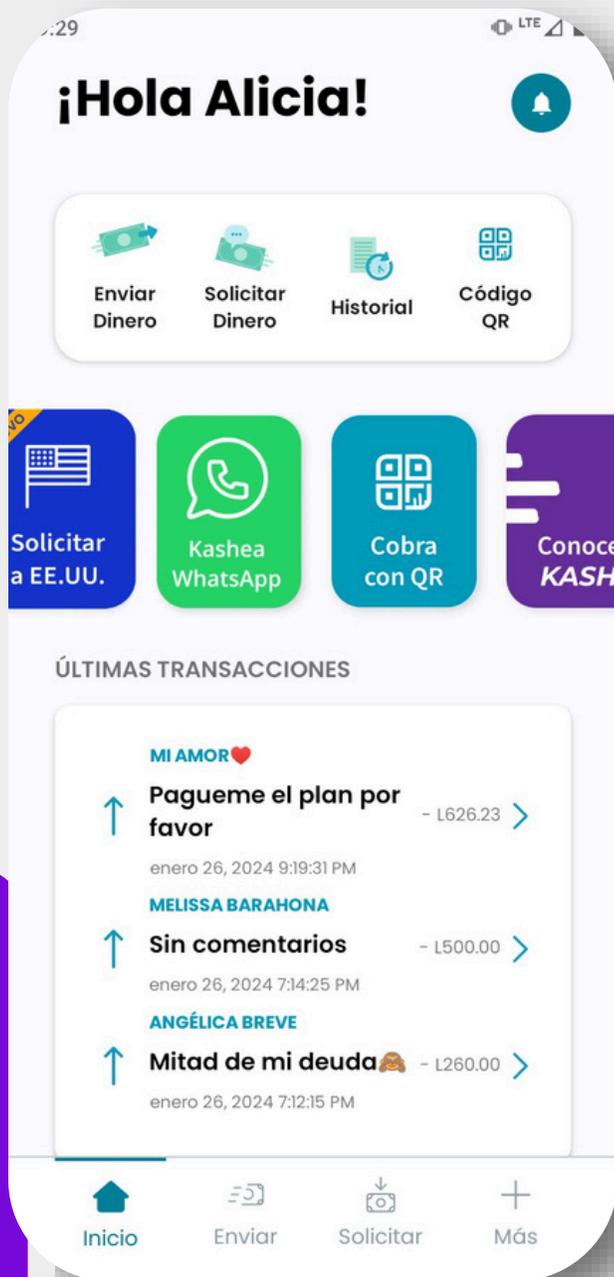


# Manual de Usuario



**kash**  
Adiós al efectivo



# ¿Qué es Kash?

Es una aplicación móvil de transferencia de dinero entre personas (P2P) utilizando las vías de Visa y Mastercard

**kash**

# Índice

- Descargar la aplicación
- Creación de cuenta
- Validación de identidad
- Inicio de sesión
- Recuperación de contraseña
- Página de inicio
- 1. Centro de notificaciones
  - 1.1 Completa tu registro de DNI
- 2. Opciones para envío de dinero
  - 2.1. Mis contactos
  - 2.2. Mí mismo
  - 2.3 . Transferir por tarjeta
  - 2.4 . A otros países de Centroamérica
  - 2.5 . A WhatsApp
- 3. Solicitar dinero a otros usuarios
  - 3.1. Solicitar dinero a USA-Usuario.
  - 3.2. Transferir desde USA-Usuario Kash USA
- 4. Historial de transacciones
- 5. Código QR cobrar y pagar
- 6. Crear un código QR con un monto específico para solicitar dinero.
- 7. Información sobre Kash
- 8. Historial de últimas transacciones
- 9. Información general, contactos y ayuda
  - 9.1 General
    - 9.1.1. Información personal
    - 9.1.2. Ajustes
    - 9.1.3. Métodos de transferencia
  - 9.2 Contactos
    - 9.2.1 Contactos
    - 9.2.2. Invitar amigos
  - 9.3 Ayuda
    - 9.3.1 Cuéntanos tu experiencia
    - 9.3.2. Soporte
      - 9.3.2.1 Contactar a soporte fuera de la cuenta Kash.
    - 9.3.3 Acerca de Kash
    - 9.3.4 Términos y condiciones.
      - 9.3.2.5 Políticas de privacidad.
- 10. Confirmación de micro -deposito
- 11. Eliminación de cuenta

# *kash*



Descarga la aplicación en tu tienda de aplicaciones preferida buscando “Kash”.



# Creación de cuenta

## Paso 1 “Crea una cuenta”

Selecciona “Crear una cuenta”



## Paso 2 “Código de invitación”

Si tu amigo te envió la invitación, coloca el código. De lo contrario solo selecciona tu país.



## Paso 3 “Crea una cuenta”

Define tu número de teléfono y correo electrónico.



## Paso 4 “Perfil”

Elije tu nombre de usuario y define tu contraseña



Recuerda que puedes cambiar hasta un máximo de (3) veces tu nombre de usuario o Kashtag

# Creación de cuenta

## Paso 5 “Ingresa tu identificación”

Ingresa tu número de identificación

← Crear una cuenta

### Ingresa tu identificación

Paso 3 de 6

Selecciona el tipo de identificación e ingresa tu número de identificación.

Tipo de identificación

DNI

Número de DNI

CONTINUAR

## Paso 6 “Ingresa tus datos personales”

Ingresa tu nacionalidad y tu nombre completo

← Identificación

### Ingresa tus datos personales

Paso 4 de 6

Selecciona tu nacionalidad e ingresa tu nombre y tus apellidos igual a como aparece en tu documento de identidad.

Nacionalidad

Selecciona una opción

Primer nombre

Segundo nombre (opcional)

Primer apellido

CONTINUAR

## Paso 7 “Ingresa tu dirección”

Ingresa el departamento, municipalidad y dirección en donde vives

← Datos personales

### Ingresa tu dirección

Paso 5 de 6

Selecciona el departamento y la municipalidad donde te encuentras ubicado e ingresa tu dirección.

Departamento

Selecciona una opción

Municipalidad

Selecciona una opción

Dirección

100 caracteres.

CONTINUAR

## Paso 8 “Verificación de datos”

Selecciona el medio de verificación por el que deseas recibir tu código

← Dirección

Paso 6 de 6

Ingresa el código de verificación que te enviaremos al número de teléfono terminado en 7182.

[ACTUALIZAR NÚMERO DE TELÉFONO](#)

Selecciona el medio

Esta será la vía por la que te enviaremos el código de verificación.

WHATSAPP SMS

Confirmación de código

Tienes 3 intentos para ingresar el código correcto.

CREAR CUENTA

# Creación de cuenta

## Paso 9 “Código de verificación”

Selecciona el medio de verificación por el que deseas recibir tu código

Código a través de Whatsapp

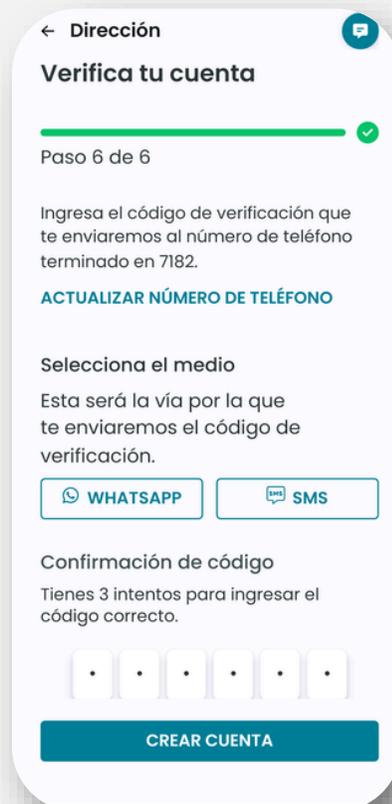


Código a través de SMS



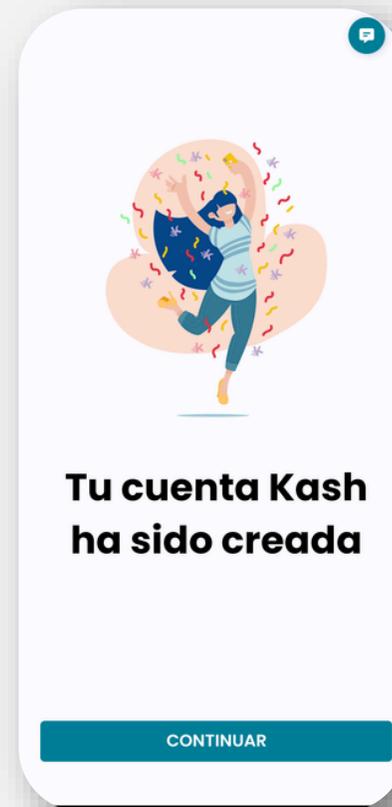
## Paso 10 “Ingreso de código”

Ingresa los códigos brindados anteriormente



## Paso 11 “Cuenta creada”

Espera la verificación de la creación de tu cuenta

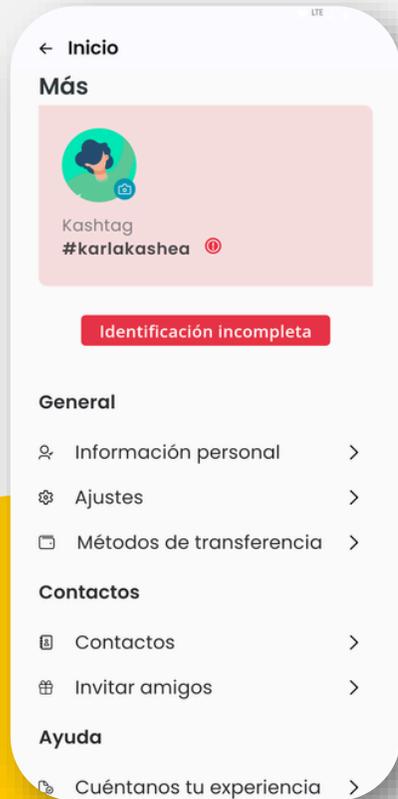


# Validación de Identidad

Tu validación de la identidad nos ayuda a demostrar y verificar que eres la persona dueña del perfil, esto con el propósito de asegurar tu identidad como usuario Kash.

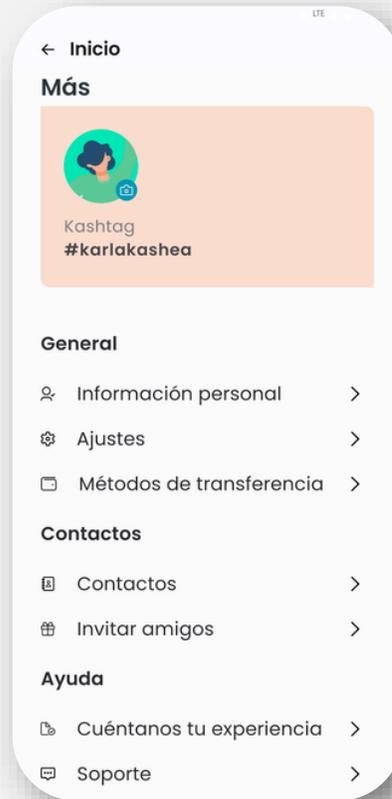
## Rojo

Si el perfil se encuentra en rojo hace falta completar datos para la verificación de la cuenta.



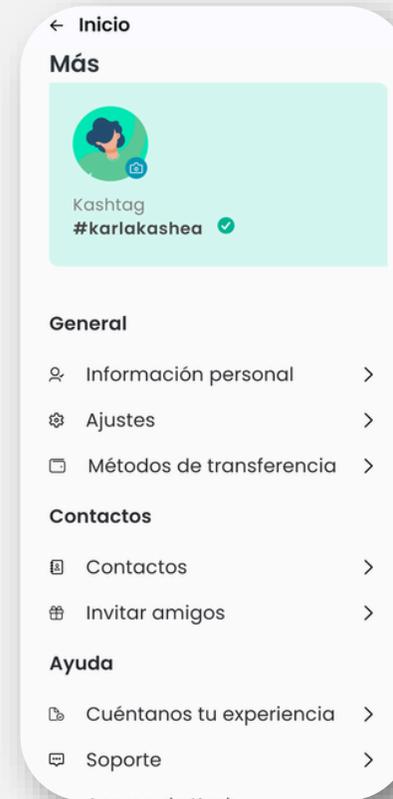
## Naranja

El perfil con color naranja significa que se encuentra a la espera de validación de datos.



## Verde

Cuando la cuenta ha sido verificada el color se mostrara en verde.

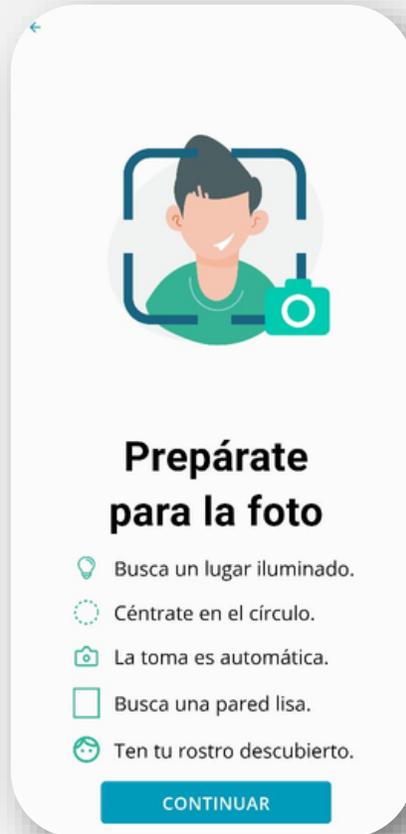




# Validación de Identidad

## Paso 5 “Prepárate para la foto”

Asegúrate de cumplir con los lineamientos para tomar la fotografía.



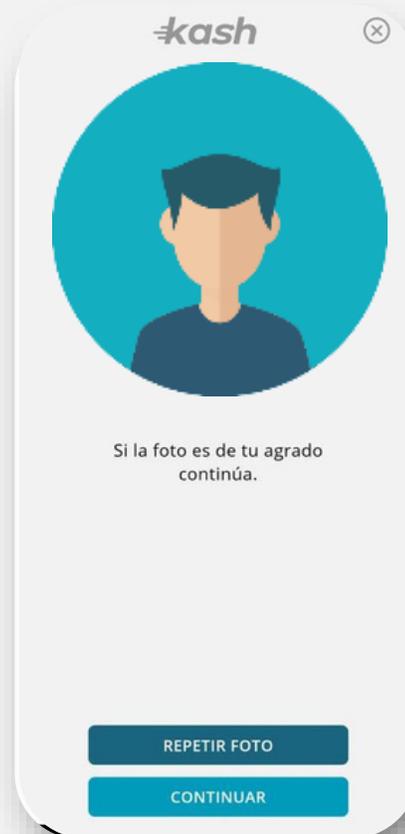
**Prepárate para la foto**

- Busca un lugar iluminado.
- Céntrate en el círculo.
- La toma es automática.
- Busca una pared lisa.
- Ten tu rostro descubierto.

CONTINUAR

## Paso 6 “Toma la fotografía ”

Puedes repetir la fotografía en caso de que no sea de tu agrado.



**kash**

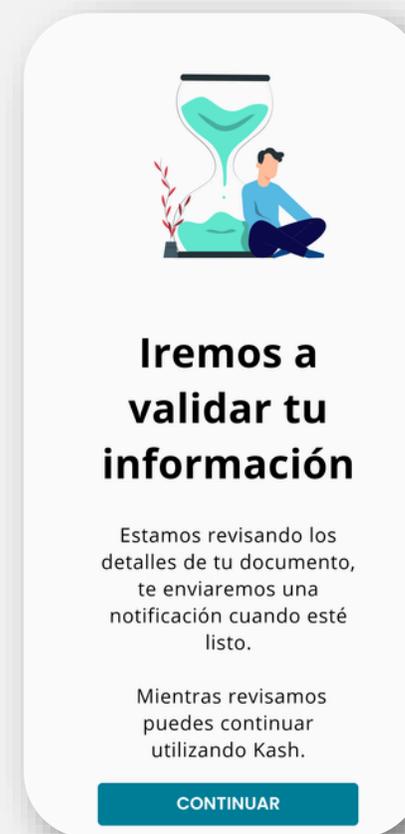
Si la foto es de tu agrado continúa.

REPETIR FOTO

CONTINUAR

## Paso 7 “Espera la validación final”

Puedes continuar utilizando Kash mientras verificamos tu información.



**Iremos a validar tu información**

Estamos revisando los detalles de tu documento, te enviaremos una notificación cuando esté listo.

Mientras revisamos puedes continuar utilizando Kash.

CONTINUAR

# Inicio de sesión

## Kashtag

**Bienvenido a Kash**

Selecciona el método con el que deseas iniciar sesión. [¿Nuevo usuario? Crea una cuenta](#)

Teléfono **Kashtag**

Kashtag o nombre de usuario

# Melissa

Contraseña [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

.....

o inicia sesión con

HUELLA DIGITAL

INICIAR SESIÓN

Ingresa tu usuario Kash y contraseña establecida.



## Numero de teléfono

**Bienvenido a Kash**

Selecciona el método con el que deseas iniciar sesión. [¿Nuevo usuario? Crea una cuenta](#)

**Teléfono** Kashtag

Número de teléfono

+504 0000-0000

Contraseña [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

.....

o inicia sesión con

HUELLA DIGITAL

INICIAR SESIÓN

Ingresa tu número de teléfono y contraseña establecida.

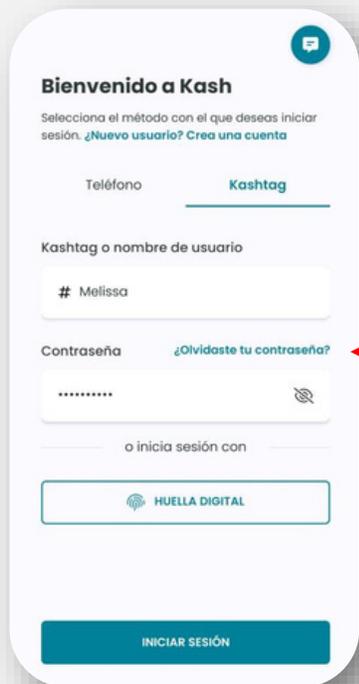


# Recuperación de contraseña

## Paso 1

### “¿Olvidaste tu contraseña?”

Selecciona olvidaste tu contraseña para empezar el proceso.



**Bienvenido a Kash**

Selecciona el método con el que deseas iniciar sesión. [¿Nuevo usuario? Crea una cuenta](#)

Teléfono Kashtag

Kashtag o nombre de usuario

# Melissa

Contraseña [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

.....

o inicia sesión con

HUELLA DIGITAL

INICIAR SESIÓN

## Paso 2

### “Restablecer tu contraseña”

Ingresa tu número de teléfono y selecciona el medio de preferencia para recibir tu código de verificación



← Iniciar sesión

**¿Olvidaste tu contraseña?**

Para restablecer tu contraseña, debes ingresar tu número de teléfono o kashtag y verificar tu cuenta.

Teléfono Kashtag

Número de teléfono

+5... 0000-0000

Selecciona el medio

Esta será la vía por la que te enviaremos el código de verificación.

WHATSAPP SMS

## Paso 3

### “Código de verificación”

Espera recibir el código de verificación a través del medio seleccionado.



**kash**

# Recuperación de contraseña

## Paso 4 “Verifica tu cuenta”

Al ingresar el código de verificación podrás elegir una nueva contraseña.



← ¿Olvidaste tu contraseña? 

### Verifica tu cuenta

Ingresa el código de verificación que te enviaremos al número de teléfono terminado en 7182 y escribe una nueva contraseña, al cambiar deberás volver a iniciar sesión.

Confirmación de código  
Tienes 3 intentos para ingresar el código correcto.

• • • • •

Contraseña  
•••••••• 

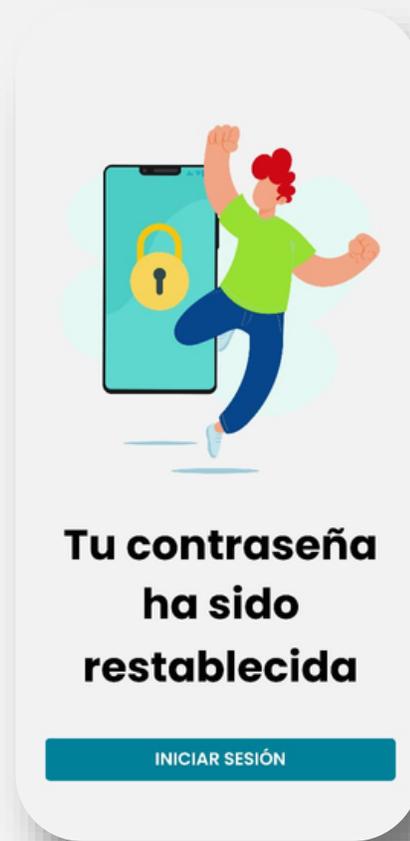
- Al menos 8 caracteres.
- Al menos 2 letras en minúscula.
- Al menos 2 letras en mayúscula.
- Al menos 2 caracteres especiales.

REESTABLECER CONTRASEÑA

REENVIAR

## Paso 5 “Contraseña restablecida”

Tu contraseña ha sido restablecida puedes iniciar sesión nuevamente





## Tu contraseña ha sido restablecida

INICIAR SESIÓN

# Página de inicio



1. Centro de notificaciones.
2. Opciones para envío de dinero.
3. Solicitar dinero a otros usuarios.
4. Historial de transacciones.
5. Código QR para solicitar y enviar dinero.
6. Solicitar dinero a EE.UU.
7. Enviar dinero por WhatsApp
8. Información importante sobre Kash.
9. Cobra con QR
10. Historial de últimas transacciones.
11. Información general, contactos y ayuda.
12. Enviar dinero a contactos, red Kash
13. Solicitar dinero a contactos



# 1. Centro de notificaciones



El punto rojo en el ícono indica que existen nuevas notificaciones.



Ejemplo del centro de notificaciones.

Ejemplo de una notificación sin visualizar de recepción de dinero.

Ejemplo de una notificación de solicitud de dinero (se puede seleccionar y abrir para hacer el pago solicitado).



marzo 23, 2023 10:15:16 AM

Tipo de transacción  
**Solicitud de dinero**

De	<b>Marla Colindres</b> #sofiacolindres12
Para	<b>Wanda Flores</b> #wandaflores
Moneda	<b>Lempira</b>
Monto	<b>L10.00</b>

**TRANSFERIR AHORA**

Cancelar solicitud

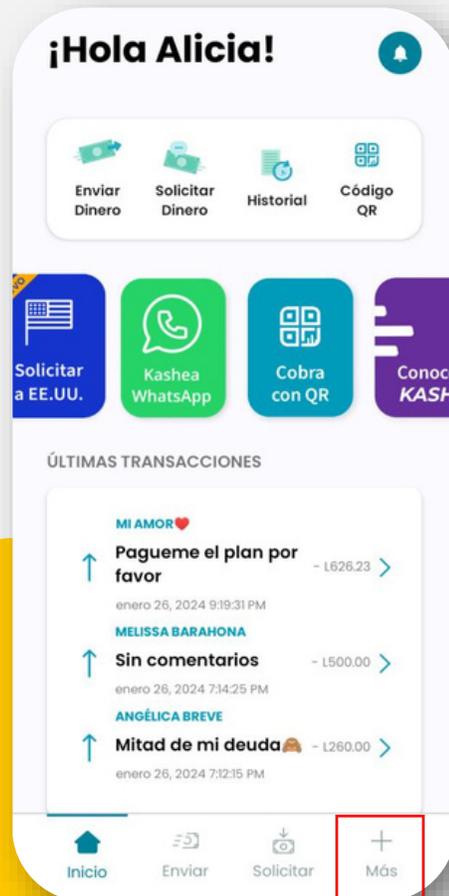
Ejemplo:  
Al abrir la notificación de solicitud de dinero, seleccionar "transferir ahora" para el envío, o "cancelar solicitud" para rechazarla.



# 1.1 Completa el registro de tu DNI

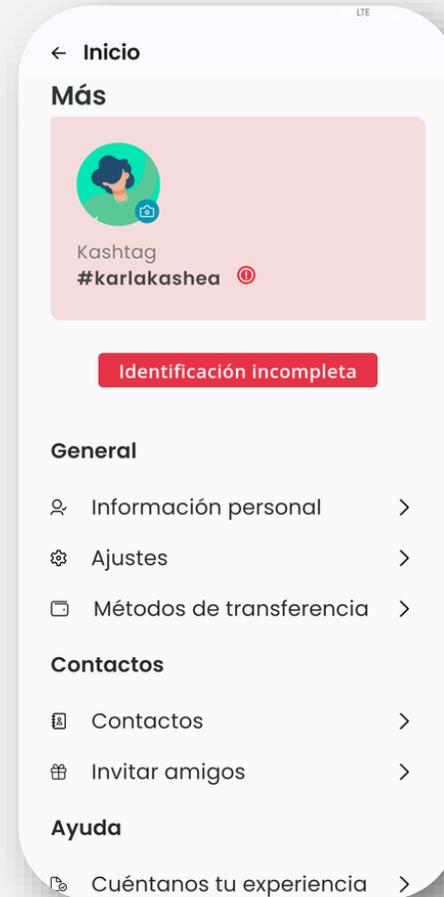
## Paso 1 “selecciona la pestaña mas opciones”

selecciona la pestaña mas



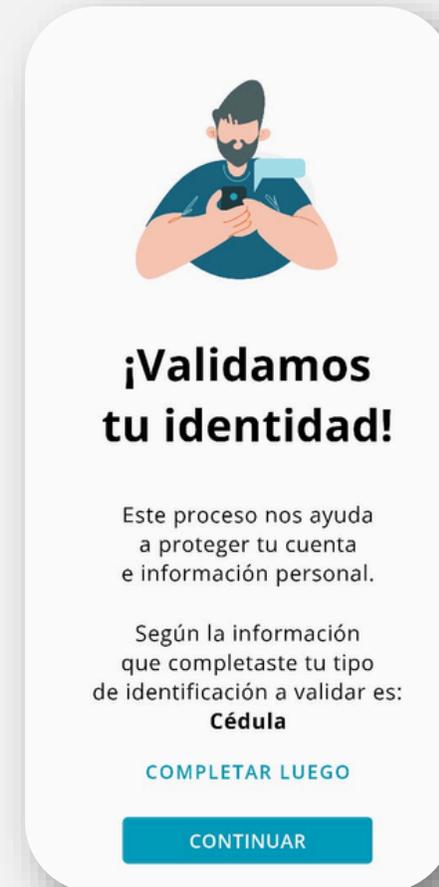
## Paso 2 “Identificación incompleta”

selecciona la identificación incompleta



## Paso 3 “¡Validamos tu identidad!”

Completa tu información para finalizar la validación de tu cuenta.



**kash**

# 1.1 Completa el registro de tu DNI

## Paso 4 “Identidad a la mano”

Ten a la mano tu documento de identidad.



**Ten tu documento de identidad a mano**

-  Coloca el documento dentro del recuadro.
-  Busca un fondo con buen contraste.
-  Evita brillos y sombras.
-  No tapes los bordes del documento.

**CONTINUAR**

## Paso 5 “Escanea tu identidad”

Escanea tu identidad por la parte frontal del documento.



Smartphone screen showing the front of a Honduran DNI document. The document includes the following information:

- RNP REPÚBLICA DE HONDURAS REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIFICACION
- Nombre y apellido: MARIA DEL CARMEN VALLADARES GOMEZ
- Fecha de nacimiento / Fecha de expiración: 05-04-1973 / 0801 1973 02222
- Nacionalidad: HND
- Fecha de nacimiento / Fecha de expiración: 05-04-2020
- Lugar de nacimiento: TEGUCIGALPA

Below the document, a blue button with a camera icon and the text "Pon el FRENTE del documento" is visible.

## Paso 6 “Escanea tu identidad”

Escanea la parte trasera de tu identidad



Smartphone screen showing the back of a Honduran DNI document. The document includes the following information:

- 123456789
- DISTRICTO CENTRAL FRANCISCO MORAZÁN HONDURAS

Below the document, a blue button with a camera icon and the text "Pon el DORSO del documento" is visible.

# 1.1 Completa el registro de tu DNI

## Paso 5 “Prepárate para la foto”

Asegúrate de cumplir con los lineamientos para tomar la fotografía.



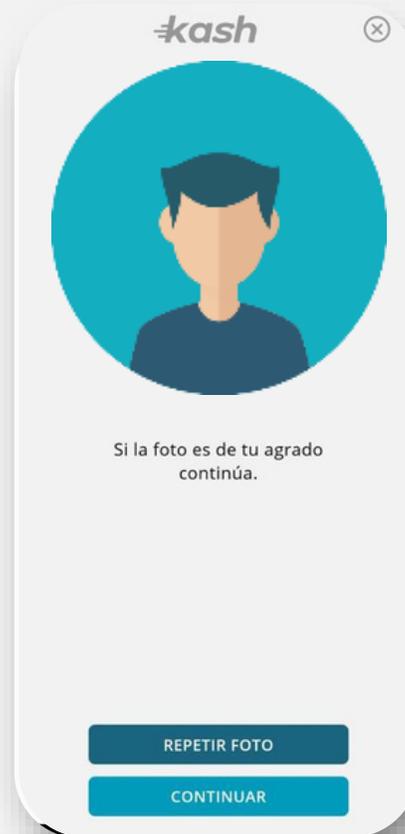
**Prepárate para la foto**

- Busca un lugar iluminado.
- Céntrate en el círculo.
- La toma es automática.
- Busca una pared lisa.
- Ten tu rostro descubierto.

CONTINUAR

## Paso 6 “Toma la fotografía ”

Puedes repetir la fotografía en caso de que no sea de tu agrado.



**kash**

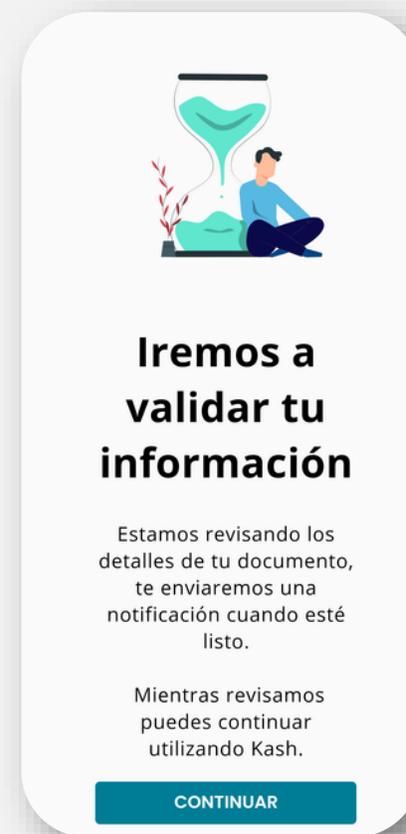
Si la foto es de tu agrado continúa.

REPETIR FOTO

CONTINUAR

## Paso 7 “Espera la validación final”

Puedes continuar utilizando Kash mientras verificamos tu información.



**Iremos a validar tu información**

Estamos revisando los detalles de tu documento, te enviaremos una notificación cuando esté listo.

Mientras revisamos puedes continuar utilizando Kash.

CONTINUAR



Enviar  
Dinero

## 2. Opciones para envío de dinero

2.1.



2.2.

2.3

### 2.1. A un Contacto.

Permite hacer transferencias buscando a otro usuario entre tus contactos.

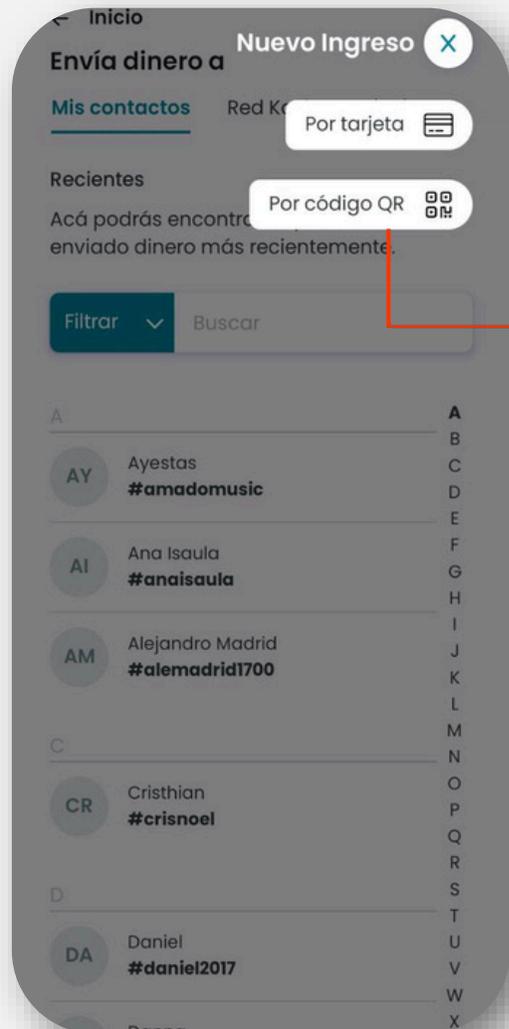
### 2.2. Red Kash.

Sirve para buscar a las personas que no están en tu lista de contactos y quieres enviarles dinero, la red es regional y puedes buscar a tus conocidos de otros países.

### 2.3. Mí mismo.

Selecciona tu tarjeta de origen, esta es la tarjeta de donde debitarás el dinero. Selecciona tu tarjeta de destino o agrega una nueva tarjeta de débito Visa o Mastercard de cualquier banco.

Nuevo Ingreso X



2.4.

2.5.

### 2.4 Por tarjeta..

puedes transferir a través de tarjeta.

### 2.5 Por código QR.

Lee el código QR de Kash, al que quieres enviar dinero.





## 2.1. Mis contactos

### Paso 1 “Transferencia a usuario.”

Busca y selecciona el usuario al que se le hará la transferencia.

Buscador.

← Inicio

Envía dinero a +

Mis contactos Red Kash Mi mismo

Filtrar ▼ rosa

Se ha encontrado 1 resultado

RO Rosa  
#rosabreve

### Paso 2 “Envío.”

Selecciona la forma de envío.

← Enviar dinero a

Forma de envío

Paso 1 de 3

Enviar a

EC Erlin Omar  
#omarceva

Selecciona la forma de envío

Esta es la manera desde donde puedes enviar dinero a tu contacto.

Tarjeta

Tarjetas agregadas

VISA Tarjeta

VISA Bac tarjeta

CONTINUAR

### Paso 3 “Datos de transferencia.”

Selecciona la tarjeta, digita monto y mensaje de la transacción.

← Forma de envío

Paso 2 de 3

Enviar a

Erlin Omar  
#omarceva

Desde tu tarjeta

VISA Bac tarjeta

Monto

Escribe la suma de dinero en **lempiras**.

L5

Mensaje (opcional)

Escribe una descripción del envío de dinero.

Para él mejor

CONTINUAR



## 2.1. Mis contactos

### Paso 4 “Verifica datos.”

Verifica los datos para confirmar la transferencia.

← Envía dinero

### Resumen de transferencia

Paso 3 de 3

Para  
Erlin Omar Ceva  
#omarcevallos

De  
kaelsy Ceva  
#kaelsyceva

Desde  
VISA Bac tarjeta

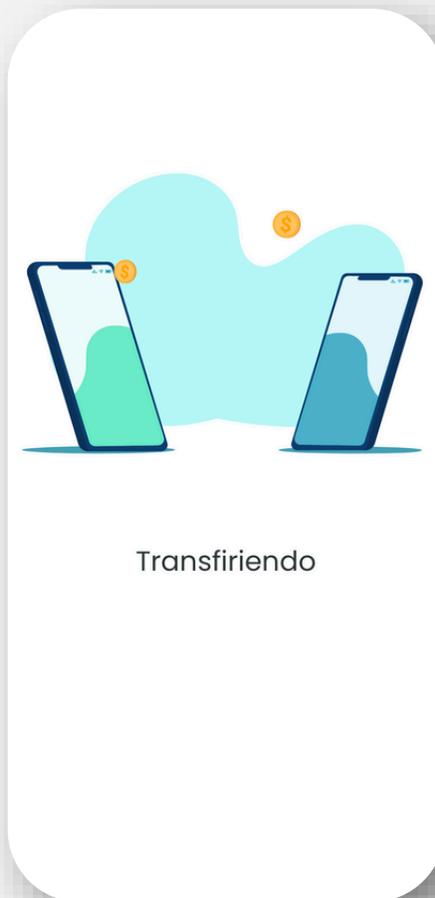
Monto  
L5.00

Mensaje  
Para él mejor

TRANSFERIR

### Paso 4 “Espera de transacción”

La aplicación estará procesando su transferencia.



### Paso 5 “Comprobante de transferencia.”

Comparte el comprobante o vuelve al inicio para realizar nuevas transferencias

Comprobante

22 septiembre 2024, 08:34 pm

Transfencia de tarjeta

Referencia  
5GY3Nc

Para  
Abigail  
#abi

De  
kaelsy Ceva  
#kaelsyceva

Desde  
VISA Bac tarjeta

Monto  
L5.00

VOLVER AL INICIO

COMPARTIR

Botón para compartir el comprobante de transferencia





Enviar  
Dinero

## 2.2. Mí mismo

Esta opción está disponible para usuarios que tienen registrada más de una tarjeta de débito

### Paso 1 “Enviar dinero a mí mismo”

Ingresa a la opción de mí mismo y determina la tarjetas de origen y destino.

← Inicio

Envía dinero a +

is contactos Red Kash Mí mismo

Selecciona tu tarjeta origen  
Esta es la tarjeta de donde sacarás el dinero.

VISA Tarjeta CAMBIAR

Selecciona tu tarjeta destino  
Esta es la tarjeta de donde recibirás el dinero.

VISA Bac tarjeta CAMBIAR

CONTINUAR

### Paso 2 “Mis cuentas”

Determina el monto deseado y escribe una descripción del envío de dinero.

← Enviar dinero a

Mis cuentas

Paso 1 de 2

Tarjeta de origen  
VISA Bac tarjeta

Tarjeta de destino  
VISA Tarjeta

Monto  
Escribe la cantidad de dinero que deseas enviar.

L 5

Mensaje (opcional)  
Escribe una descripción del envío de dinero.

Escribe tu mensaie aquí

CONTINUAR

### Paso 3 “Verificación de datos ”

Verifica que los datos ingresados sean correctos y realiza la transferencia.

← Mis cuentas

Resumen de transferencia

Paso 2 de 2

Para  
VISA Tarjeta

De  
VISA Bac tarjeta

Monto  
L5.00

Mensaje  
Sin comentarios.

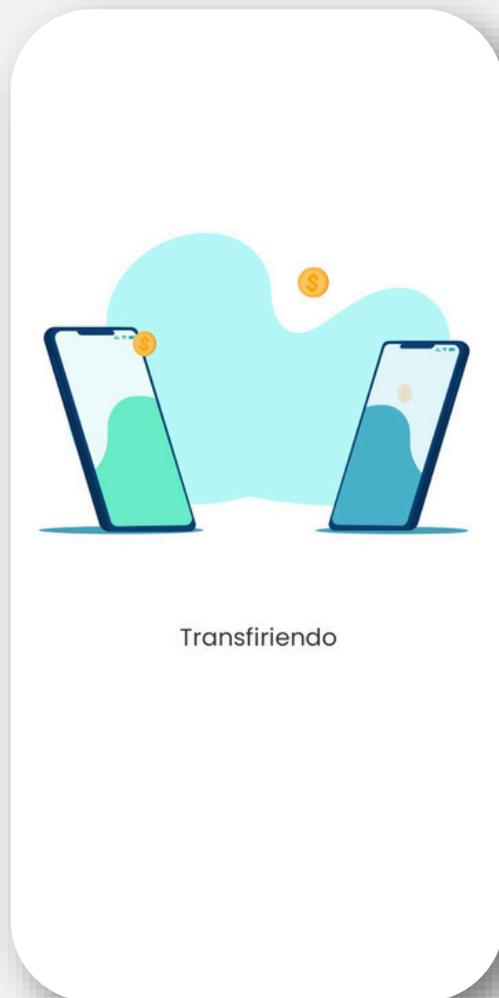
TRANSFERIR



Enviar  
Dinero

## 2.2. Mí mismo

“Realizando transferencia”



## Paso 4 “Comprobante”

Finaliza tus tramites con la nota de  
comprobante de transferencia



**kash**



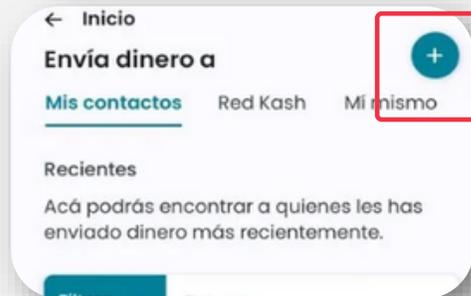
Transferir a tarjeta

## 2.3. Transferir a tarjeta

Esta opción se puede utilizar con personas que no tienen Kash y solo se puede transferir a tarjetas de débito emitidas en Honduras.



Selecciona  
“Enviar dinero”



Selecciona  
“Más opciones”



Selecciona  
“Por tarjeta”

### Paso 1 “Nuevo Ingreso”

Ingresa la información de la tarjeta de débito de la persona que recibirá los fondos

← Nuevo Ingreso

Tarjeta

Recuerda que puedes enviar dinero a tarjetas **Visa o Mastercard de débito**, al país de registro en Kash.

Ingresa los datos de la persona a la que deseas enviarle dinero.

**Número de tarjeta**  
Es la numeración en la parte frontal de la tarjeta.

visa 4041 5540 0352 7990

**Nombre completo**  
Escribe el nombre que viene en la tarjeta.

Rosa Breve

**Número de teléfono**  
Escribe el teléfono de la persona dueña de la tarjeta.

+504 000-000-0000

CONTINUAR

Escribe el número de la tarjeta de la persona que recibe los fondos.

Digita el nombre y apellido de la persona que recibirá los fondos.

Introduce el número de teléfono de la persona que recibirá los fondos.

Continúa la transferencia.

Selecciona el código de tu país



## 2.3. Transferir a tarjeta

### Paso 2 “Forma de envío”

Selecciona el origen de los fondos

← Enviar dinero a

**Forma de envío**

Forma

Enviar a

**Rosa**  
4041 5540 0352 7990

Selecciona la forma de envío  
Esta es la manera desde donde puedes enviar dinero a tu contacto.

**Tarjeta**

Tarjetas agregadas

BacCredomatic

VISA Breve Sin confirmar

CONTINUAR

Selecciona la tarjeta de la cual se hará la transferencia de fondos.

### Paso 3 “Resumen de transferencia”

Escribe el monto y el motivo de la transferencia

← Enviar dinero

**Resumen de transferencia**

Resumen

Para  
Rosa  
VISA \*\*\*\* 7990

De  
Alicia Breve Juarez  
#aliciabreve

Desde  
BacCredomatic

Monto  
L5

Mensaje  
Pago

CONTINUAR

Continúa la transferencia.

### Paso 4 “Comprobante de transferencia”

Comparte el comprobante.

**Comprobante** REPETIR

**kash**

22 septiembre 2024, 08:34 pm

Transferencia de tarjeta

Referencia  
5GY3Nc

Para  
Abigail Cevallos  
#abicevallos

De  
kaelsy Cevallos  
#kaelsycevallos

Desde  
VISA Bac tarjeta

Monto  
L5.00

VOLVER AL INICIO

COMPARTIR

**kash**



Enviar  
Dinero

## 2.4. A otros países de Centroamérica

### Paso 1 “Selección de envío”

Ingresa a “Red Kash” y selecciona.



### Paso 2 “Filtrar”

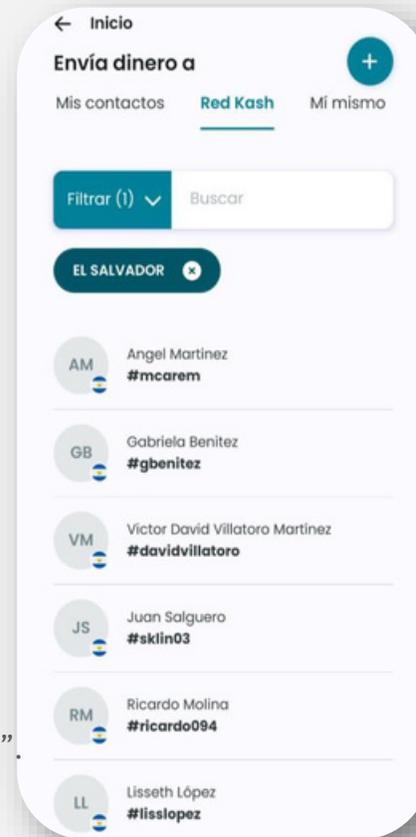
Dar click en filtrar y selecciona el país de la persona que recibirá los fondos.



Da clic en “Aplicar”.

### Paso 3 “Selección lugar envío.”

Colocar en buscar el nombre o Kashtag de la persona a la que vas a transferirle dinero.



## Paso 4 "Forma de envío"

Elige la forma de envío.

← enviar dinero a

### Forma de envío

Paso 1 de 3

Enviar a

Mario Martínez  
#rowfamous

Selecciona la forma de envío

Esta es la manera desde donde puedes enviar dinero a tu contacto.

**Tarjeta**

Tarjetas agregadas

VISA Melli

CONTINUAR

Clic en "Continuar"

## Paso 5 "Monto de envío"

Coloca el monto de la transferencia.

### Forma de envío

Paso 2 de 3

Enviar a

Carlos Escobar  
#cbeg10

Desde tu tarjeta

VISA Melli

Monto

Escribe la suma de dinero en **lempiras**.

L 675

Monto del destino

Tu contacto recibirá el monto en **dólares**.

\$ 27.41

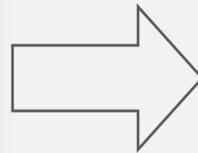
CONTINUAR

Coloca el monto exacto.

Clic en "Continuar"



## 2.5. A WhatsApp



Activa servicio de whatsapp.

Selecciona "Kashea en whatsapp"



Envía la palabra "Kashea". Sigue las instrucciones, escribe el Kashtag o número de teléfono del usuario destino, digita el monto, el motivo de la transferencia y confirma tu envío seleccionando "Enviar". Espera la confirmación de la transferencia por el chat. Este número lo puedes guardar para realizar futuras transferencias.

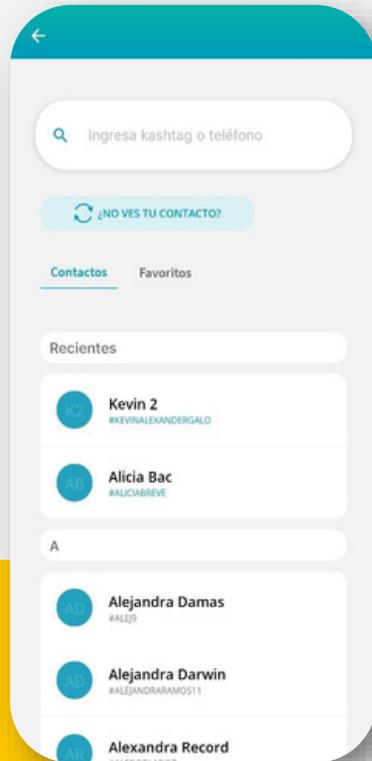


## 3. Solicitar dinero a otros usuarios

### Paso 1

#### “Selección de contacto.”

Selecciona el contacto al que le solicitaras dinero.



### Paso 2

#### “Selección de monto”

Escribe el monto y mensaje de la solicitud.



### Paso 3

#### “Mensaje de validación.”

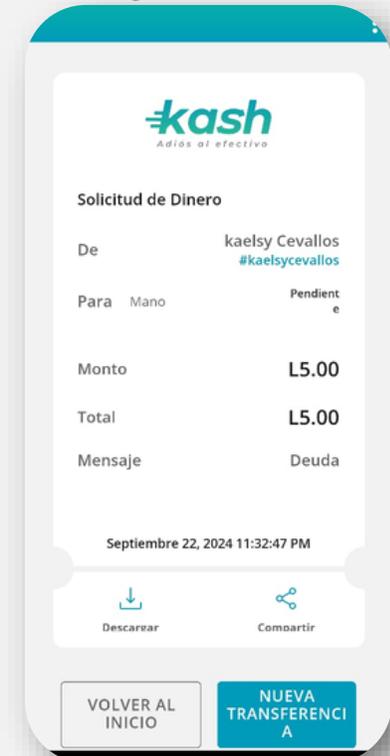
Validación de recibido a tus contactos.



### Paso 4

#### “Comprobante”

Comprobante de solicitud de dinero puedes compartirlo o descargarlo.



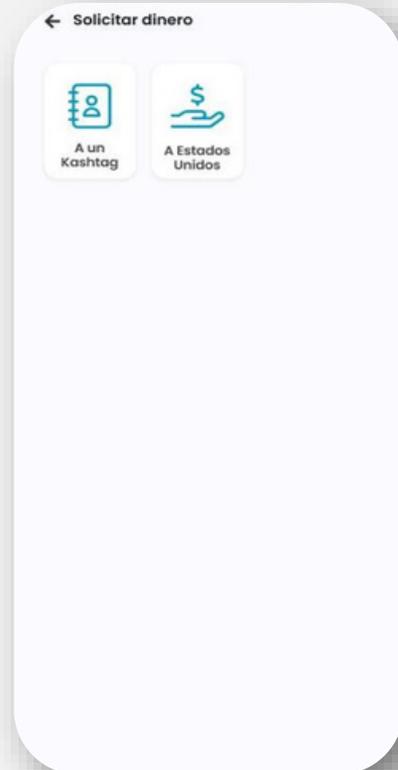


## 3.1 Solicitar dinero a USA – Usuario Kash Honduras

### Paso 1 “Selecciona solicitar a EE.UU.”



### Paso 2 “A Estados Unidos”



### Paso 3 “Solicitar dinero”

Escribe el monto a solicitar y digita numero de tarjeta



Digita el número de tarjeta que recibirá la remesa.

### Paso 4 “Datos personales”

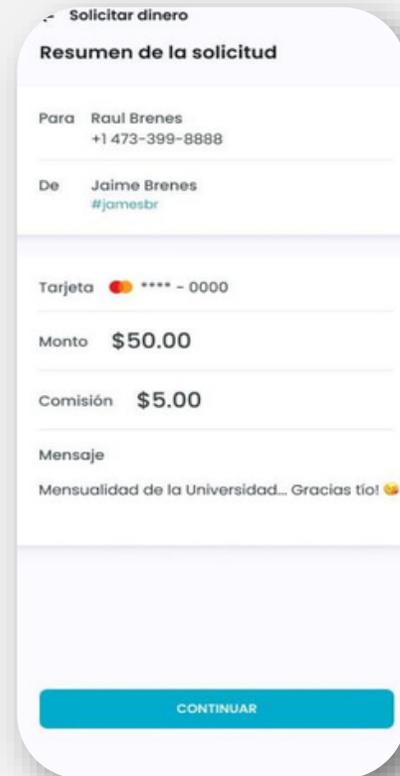
Ingresa los datos personales de la persona que enviará el dinero



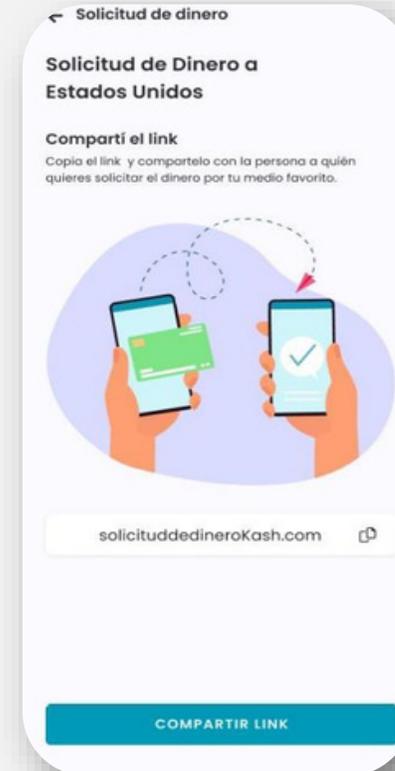


### 3.1 Solicitar dinero a USA – Usuario Kash Honduras

**Paso 5**  
**“Resumen de la solicitud”**  
Comprueba los datos ingresados



**Paso 6**  
**“Compartir link”**  
Copia el link y compártelo a la persona a quien quieres solicitar dinero

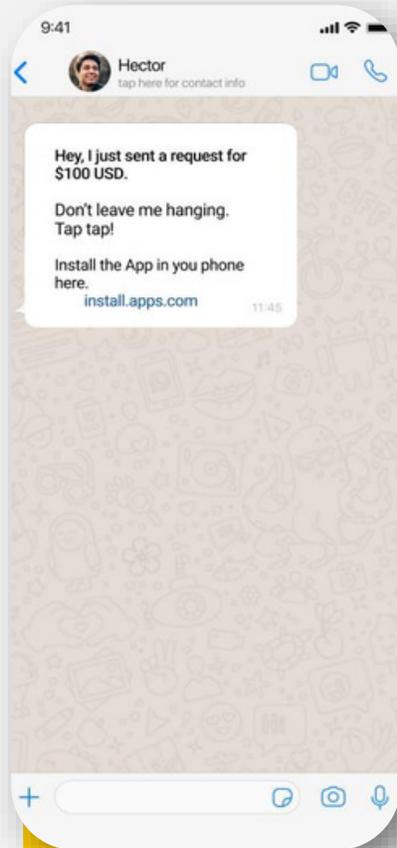




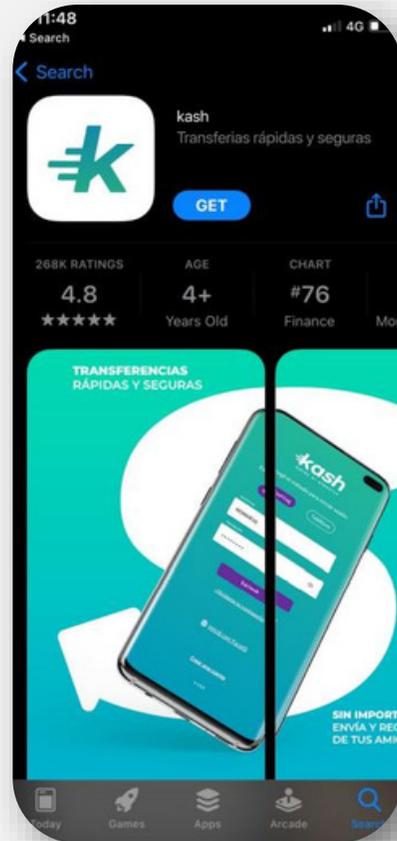
Solicitar  
Dinero

## 3.2 Transferir desde USA– Usuario Kash USA

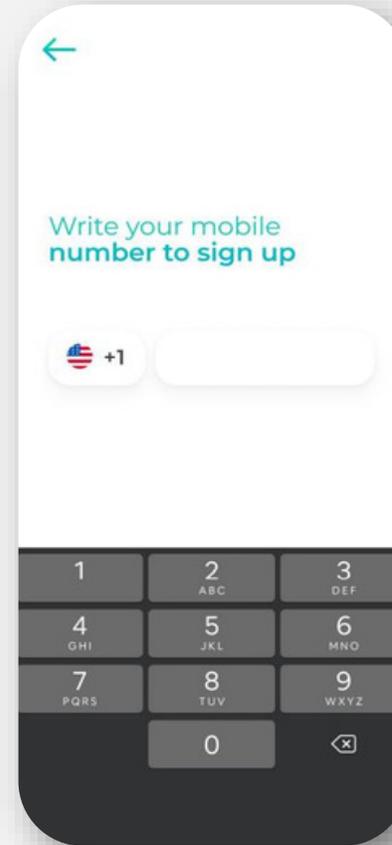
### Paso 1 “Solicitud de dinero”



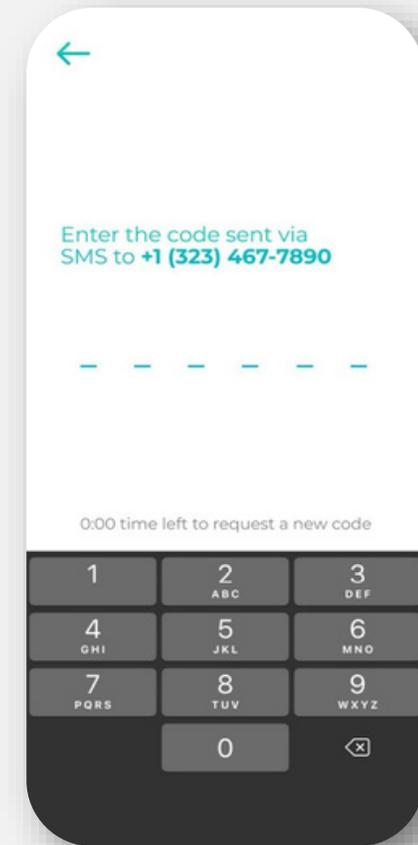
### Paso 2 “Descarga la App Kash”



### Paso 3 “Escribe tu numero de teléfono”



### Paso 4 Ingresa el código de verificación





## 3.2 Transferir desde USA– Usuario Kash USA

Paso 5  
“Crea un PIN”

←

Create PIN

Type your a new PIN

Type your PIN again

Tip: Try not to use consecutive numbers

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

Paso 6  
“Completa la información”

←

Complete your information

First name  
Your name

Last name  
Your last name

Gender  
Gender

Address  
Search address

Date of birth  
mm/dd/yyyy

State of birth  
Your state of birth

Email  
\*Optional

Continue

Paso 7  
“Creación de cuenta”

✔

Almost done!

Your account has been created.

Let's check if you are human

Paso 8  
“Verifica tu identidad”

←

Identity verification

We need to prove it's you, please select an option below

Passport US drivers license

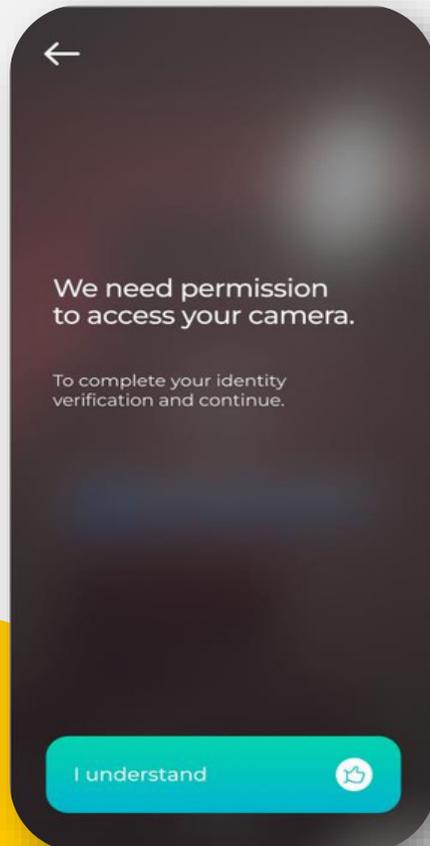
SSN (soon) Greencard (soon)

Consular ID



## 3.2 Transferir desde USA– Usuario Kash USA

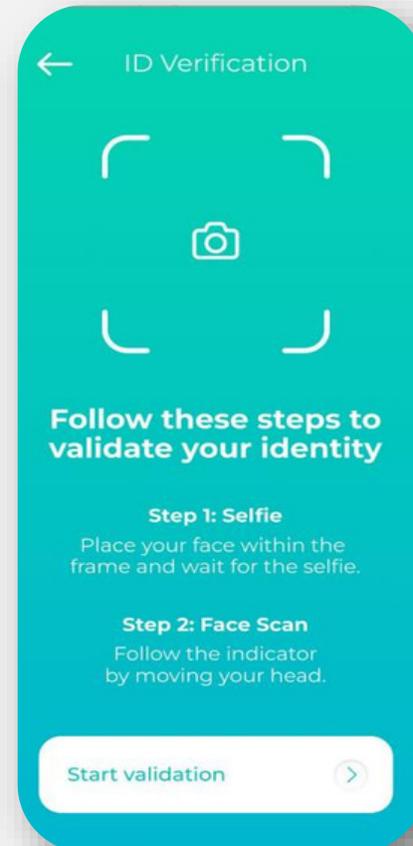
**Paso 9**  
“Aprueba permiso a cámara”



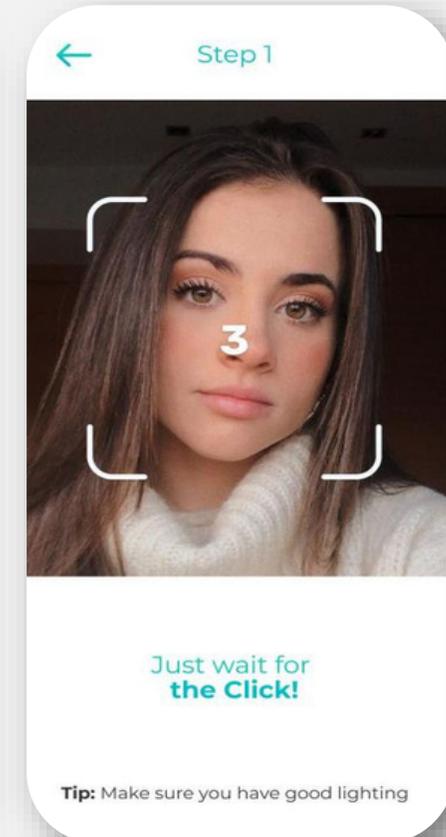
**Paso 10**  
“Toma fotografía de tu identidad”



**Paso 11**  
“Sigue los pasos para la validación de tu identidad”



**Paso 12**  
“Toma tu selfie”

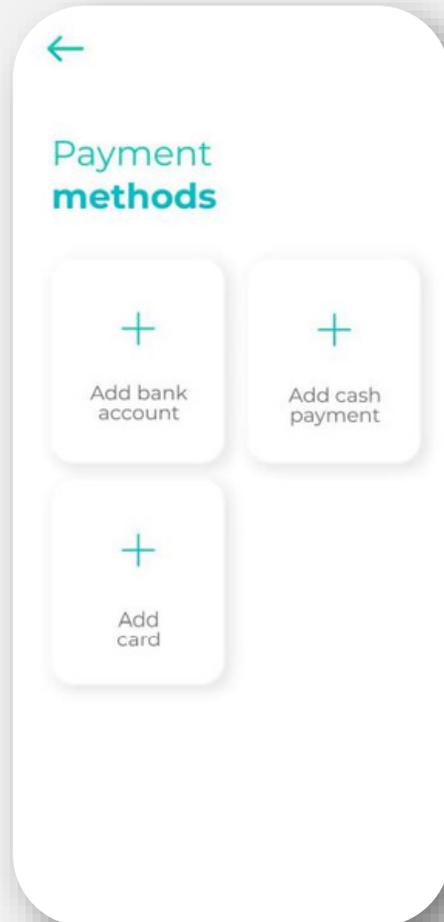




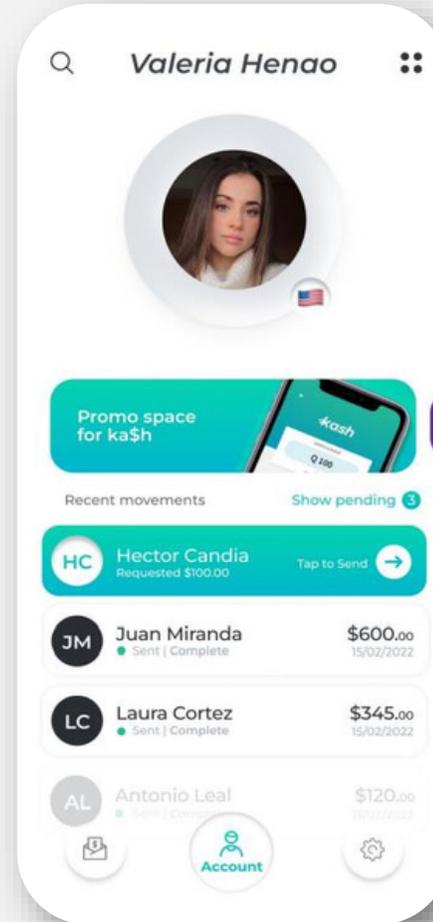
Solicitar  
Dinero

## 3.2 Transferir desde USA– Usuario Kash USA

**Paso 13**  
“Agregar la opción origen de fondos”



**Paso 14**  
“Revisa tus solicitudes”

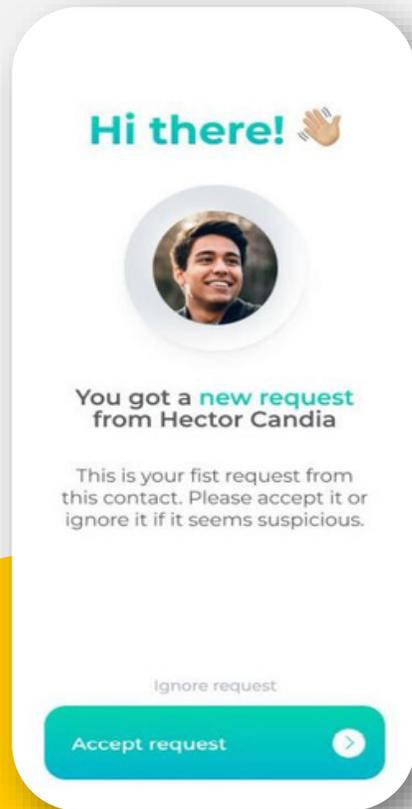


**cash**

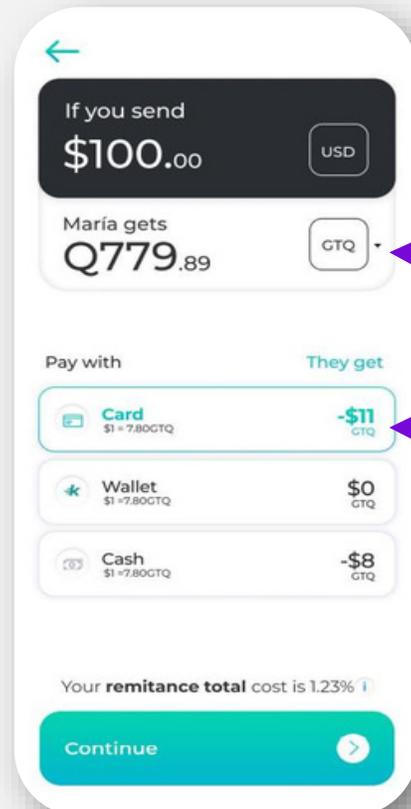


## 3.2 Transferir desde USA– Usuario Kash USA

**Paso 1**  
“Elige la solicitud que aceptarás”



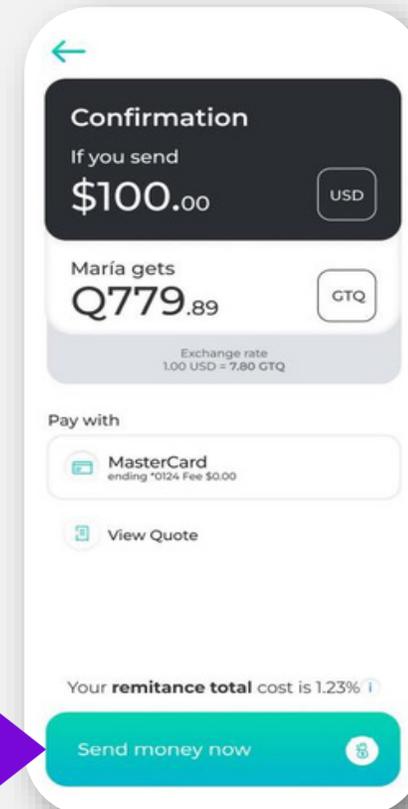
**Paso 2**  
“Revisa que todos los datos estén correctos”



Se hará la conversión a la moneda de la persona que recibirá el dinero (Lempiras)

Selecciona el método de origen de fondos.

**Paso 3**  
“Realiza el envío”

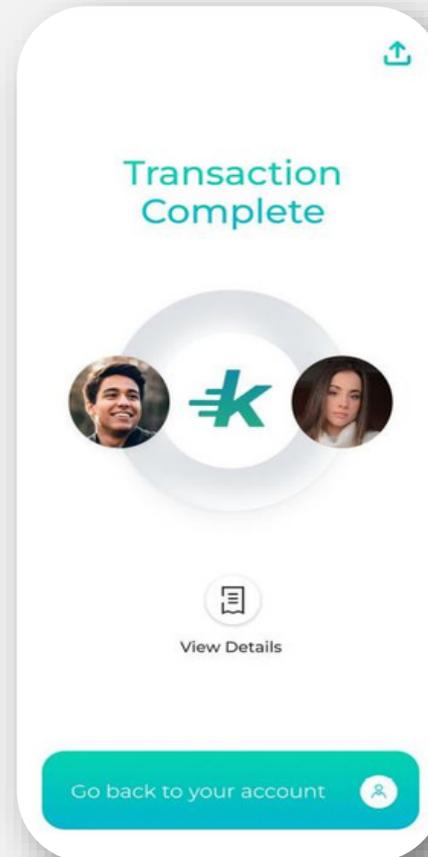


Haz clic en “Enviar dinero ahora”



## 3.2 Transferir desde USA– Usuario Kash USA

Paso 2  
“La transacción será  
procesada”



**≠kash**

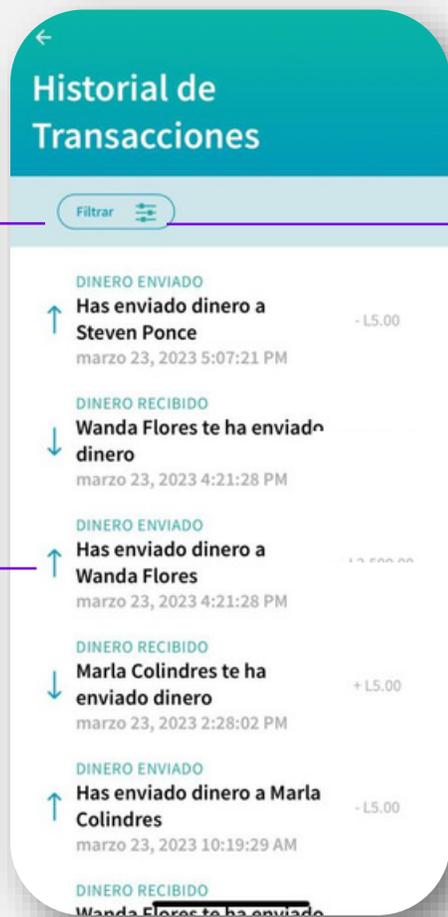


Historial

## 4. Historial de transacciones

Este filtro facilita la búsqueda de las transferencias.

Al seleccionar cada registro se puede ver el detalle de la transacción.



Visualización del filtro.

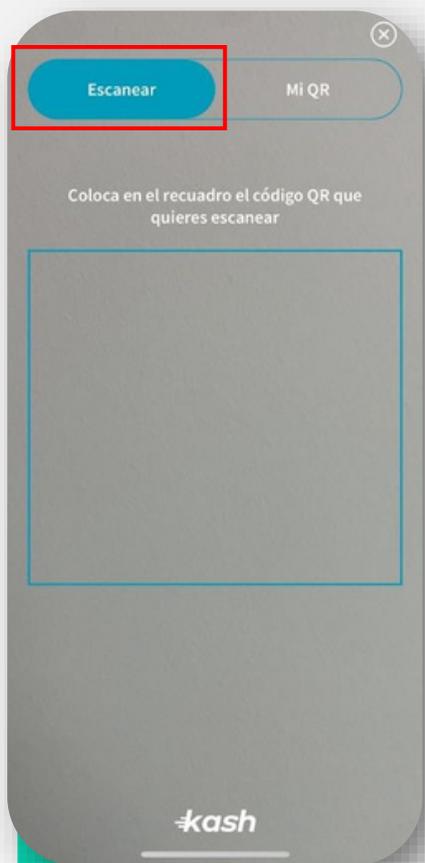


**kash**



## 5. Código QR cobrar y pagar

La opción de escanear “código QR” funciona para transferirle a otro usuario.



La opción de “Mi QR” es para que otro usuario le escanee y pueda realizar transferencias a tu Kashtag.



Opción para compartir código QR.

Esta pantalla se genera de manera automática al momento de escanear el código QR de otro usuario.





## 6. Crear código QR con un monto específico para solicitar dinero



Escribe el monto a solicitar.

Clic para generar el código.



QR listo con monto específico para escanear.

Finaliza el proceso.

Este código QR se puede compartir mediante captura de pantalla o imprimirlo para su lectura.



## 7. Información sobre Kash

←  
¡Bienvenido  
a KASH!



### Una nueva forma de transferir

Olvídate de los números de cuenta,  
con Kash envía y recibe dinero solo  
con tu Kashtag



### Ingresa la tarjeta de débito de tu banco preferido

Kash acepta tarjetas de débito **Visa** o **Mastercard** de cualquier emisor del país. Ingresa tu tarjeta de débito de siempre y comienza enviar y recibir dinero.



### Con Kash podrás enviar y recibir dinero sin complicaciones

- Transfiere a otros Kashtags (usuarios de la app)
- Enviarte dinero entre tus propias cuentas
- Solicitar a alguien que te transfiera dinero
- Enviar a tu amigo que aún no descarga la app



### Transfiere a otros usuarios de Kash

Ingresa el monto que vas a transferir. Selecciona el Kashtag a quien vas a transferir. Añade un mensaje para tu transferencia y listo!



### Recuérdale a alguien que te transfiera

Solicita a tus contactos que te envíen dinero. Selecciona la opción de 'SOLICITAR' en la pantalla principal de la app



### Necesitas transferir dinero entre tu cuentas

Utiliza la opción transferir 'a mi mismo' y selecciona la tarjeta desde la que enviarás dinero y la tarjeta de destino.

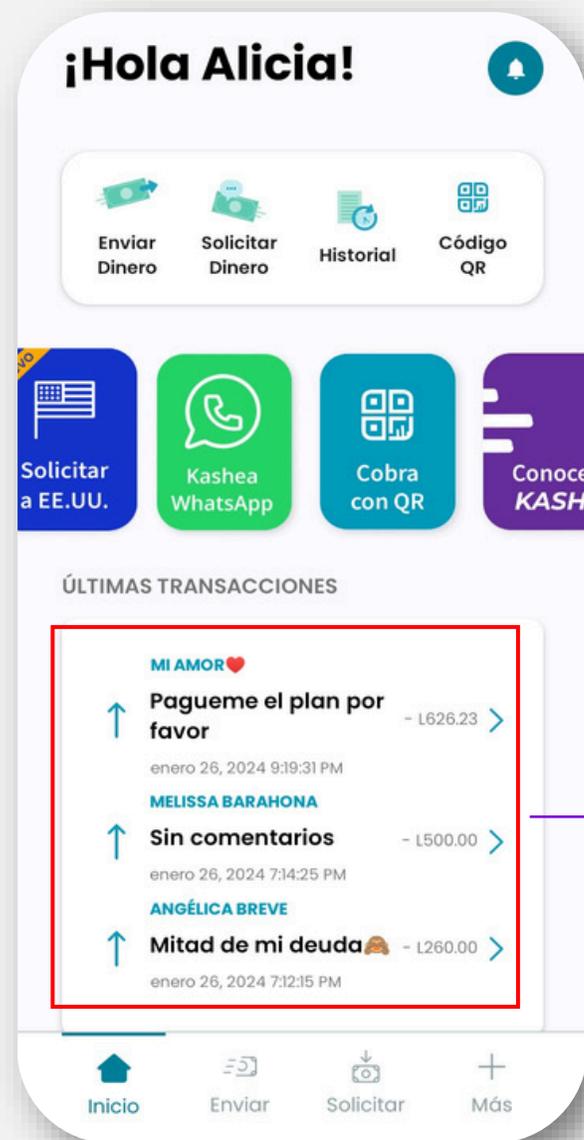


### ¡Transfiere seguro!

Somos respaldados por las tecnologías de Visa Direct y Mastercard Send lo que permite ofrecer la opción de transferencias rápidas y seguras a nuestros usuarios



## 8. Historial de últimas transacciones



Seleccionar para ver el resto de las transacciones.



## 9. Información general, contactos y Ayuda

### 9.1 General.

#### General

- 👤 Información personal >
- ⚙️ Ajustes >
- 📁 Métodos de transferencia >

### 9.2 Contactos.

#### Contactos

- 👤 Contactos >
- 🎁 Invitar amigos >

### 9.3 Ayuda.

#### Ayuda

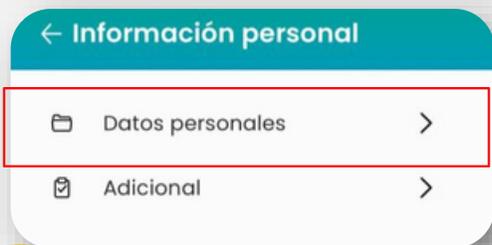
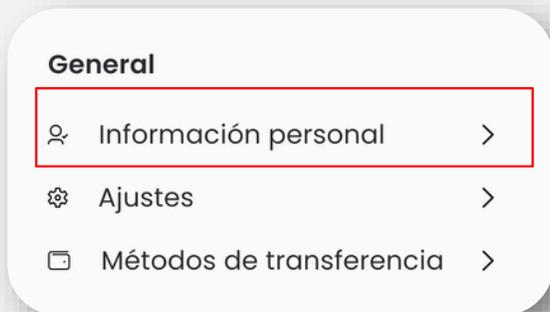
- 📄 Cuéntanos tu experiencia >
- 💬 Soporte >
- 🔗 Acerca de Kash >
- 📄 Términos y condiciones >
- 📄 Políticas de privacidad >

CERRAR SESIÓN

Clic para salir de la aplicación de forma segura.

# 9.1 General.

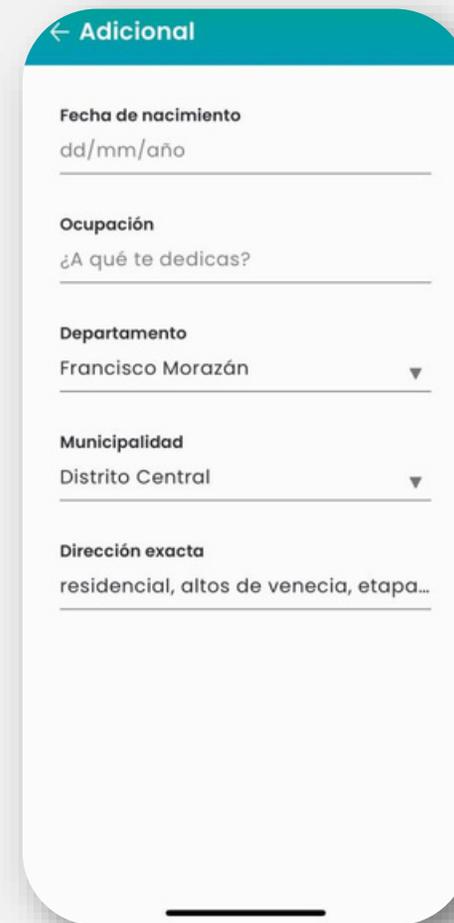
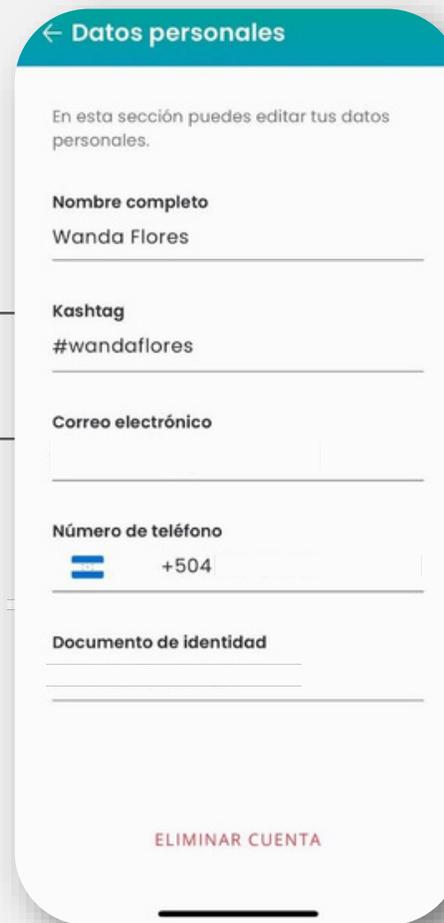
## 9.1.1 Información personal



Puedes editar tu Kashtag un máximo de 3 veces

Al seleccionar el correo, se brinda la opción de editarlo, se abre una nueva pantalla con el código a ingresar, escribe el nuevo correo y selecciona "Validar correo"

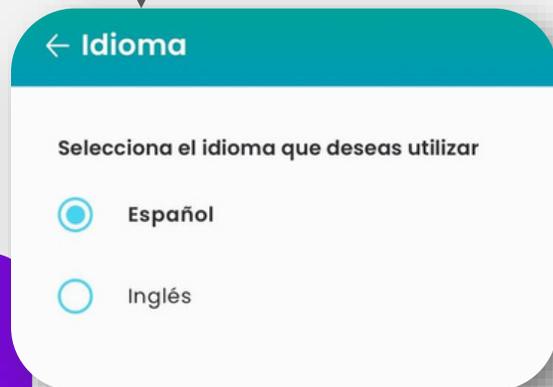
Visualiza tu información personal la cual puedes editar



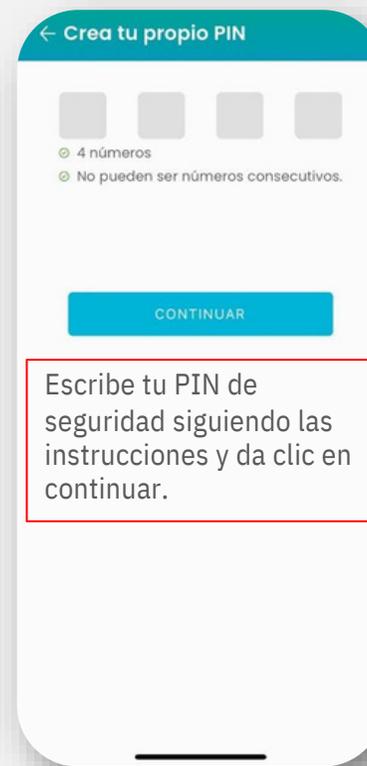
# 9.1 General.

## 9.1.2 Ajustes

Ejemplo:  
Después de crear el PIN, deberás ingresarlo previo a confirmar tu transferencia. Aplica para KashApp y WhatsApp.



Clic para crear tu PIN de seguridad.



Escribe tu PIN de seguridad siguiendo las instrucciones y da clic en continuar.



# 9.1 General.

## 9.1.3 Métodos de transferencia



Otra manera de acceder a WhatsApp para transferir.



Otra forma de generar código QR para solicitar dinero, recuerda que si cambias Kashtag deberás "Generar nuevo código"

Botón para agregar tarjeta .



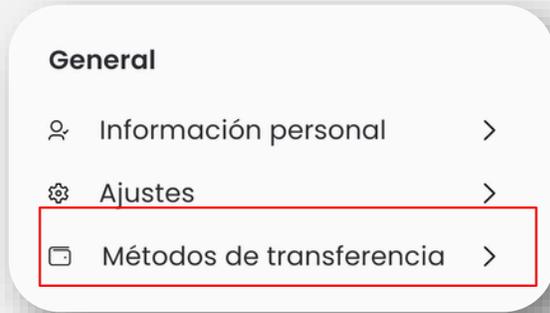
Pantalla principal para ingresar tu tarjeta de débito Visa o Mastercard.



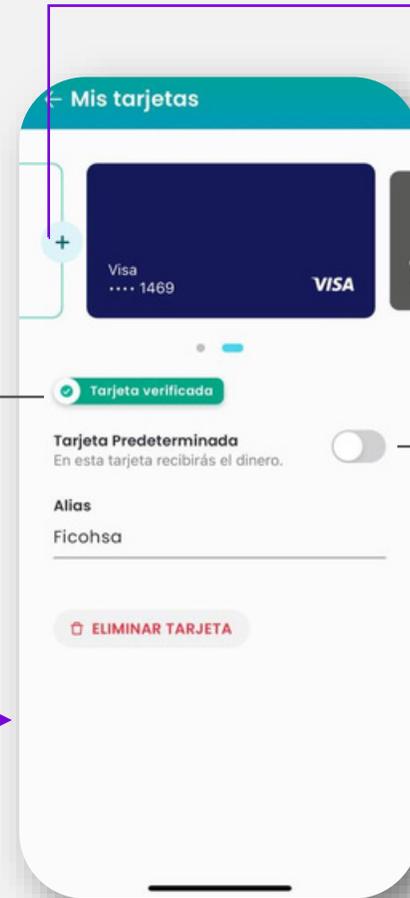
Completa los campos para agregar una nueva tarjeta.

# 9.1 General.

## 9.1.3 Métodos de transferencia



Al estar en rojo podras verificar tu tarjeta (9.1.3.1)



En este botón podrás agregar tu segunda y tercera tarjeta de débito VISA o Mastercard.

También se pueden visualizar las tarjetas agregadas, modificar el alias (Cualquier nombre que te ayudará a diferenciarlas) de las mismas.

Botón para predeterminar la tarjeta, donde se recibirá el dinero.

# 9.1 General.

## 9.1.3.1 Verifica tu tarjeta de crédito



**Verificación de Micro-depósito**



Este es un proceso sencillo y te guiaremos paso a paso

Esto es lo que debes hacer,

- Al seleccionar "continuar", haremos un depósito a tu tarjeta terminada en 6636
- Verificá en tu estado de cuenta bancario el monto depositado y
- Regresá a la Aplicación de Kash para digitar ese monto

¿Por qué me piden esto?

CANCELAR CONTINUAR



**Verificación de Micro-depósito**

Revisá tu estado de cuenta bancaria e ingresá aquí el monto exacto que te depositamos.

\$ **0.00**

VERIFICAR MI TARJETA

Si no recibiste el micro-depósito o tu cuenta es en dólares, comunicate con nuestro departamento de soporte.

CANCELAR SOPORTE

### ¿Qué es el Micro-depósito?

Es una de las formas que Kash tiene para cuidar tus datos. 1. Validamos que eres quien tiene permiso de utilizar la tarjeta desde la cual deseas transferir. 2. Te depositaremos un monto aleatorio a tu cuenta de banco. 3. Ingresas ese monto en Kash, y si todo es correcto, ¡podrás continuar con tu transferencia!

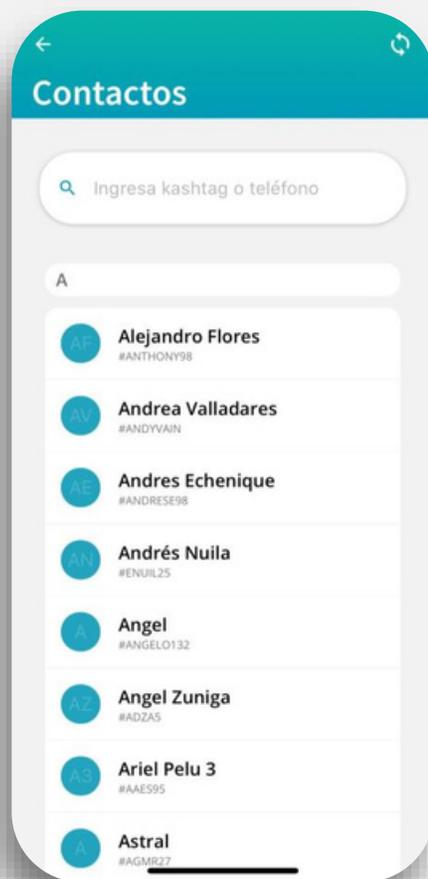
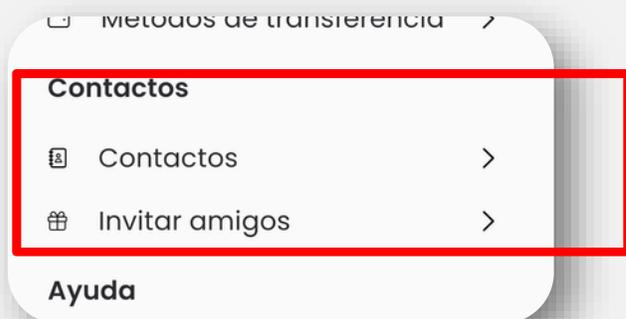
- Es un mecanismo que Kash utiliza para velar por la
- seguridad de sus usuarios. A través del micro-depósito verificamos que usted es quién registró la tarjeta en la aplicación y que cuenta con acceso al estado de cuenta bancario de la tarjeta ingresada. En el momento en que exceda un determinado monto acumulado de transacciones, Kash le solicitará realizar este proceso de verificación.

**MUY IMPORTANTE:** No es un cargo o débito a su cuenta. Todo lo contrario, es un monto pequeño que depositamos en la cuenta asociada a la tarjeta que desea registrar.

## 9.2 Contactos.

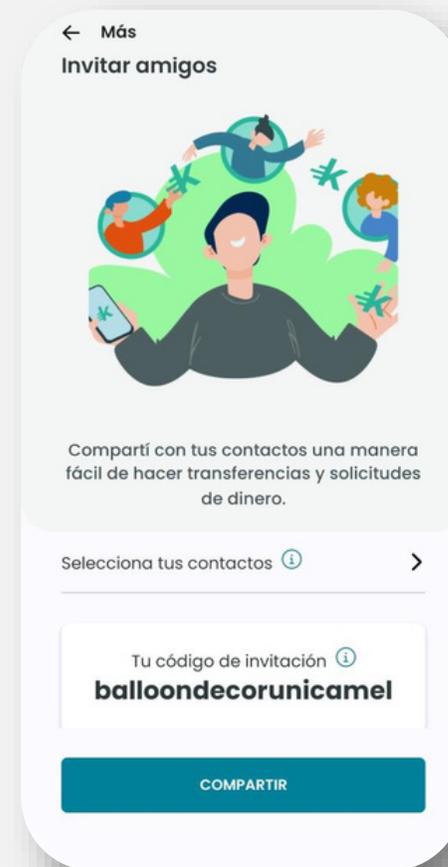
### 9.2.1 Contactos

Acceso a ver tus contactos Kash.



### 9.2.2 Invitar a amigos

Invita a tus amigos a que también descarguen y usen Kash.

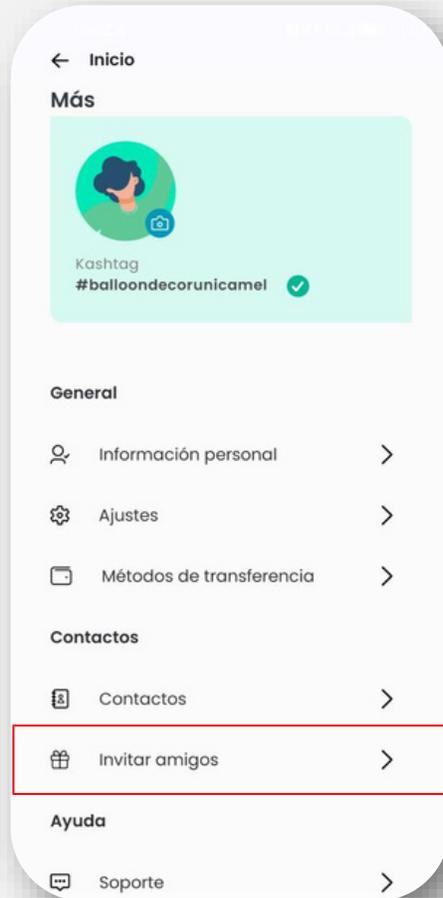


**kash**

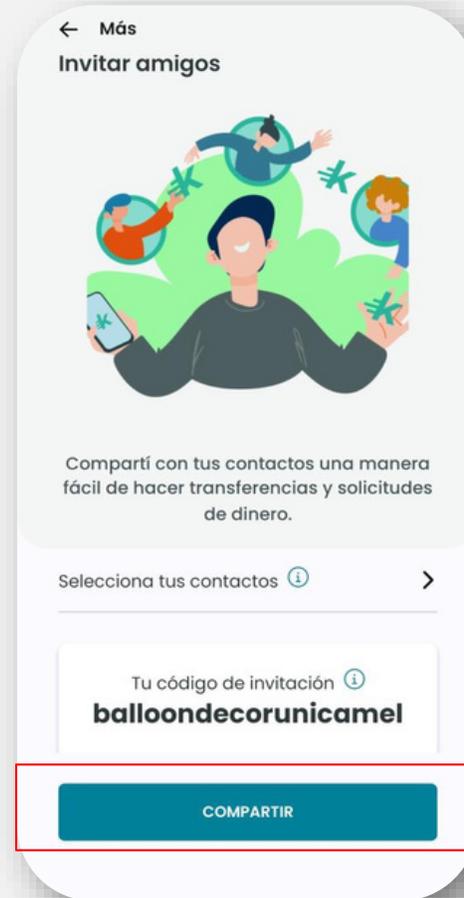
## 9.2 Contactos.

### 9.2.2 Invitar amigos

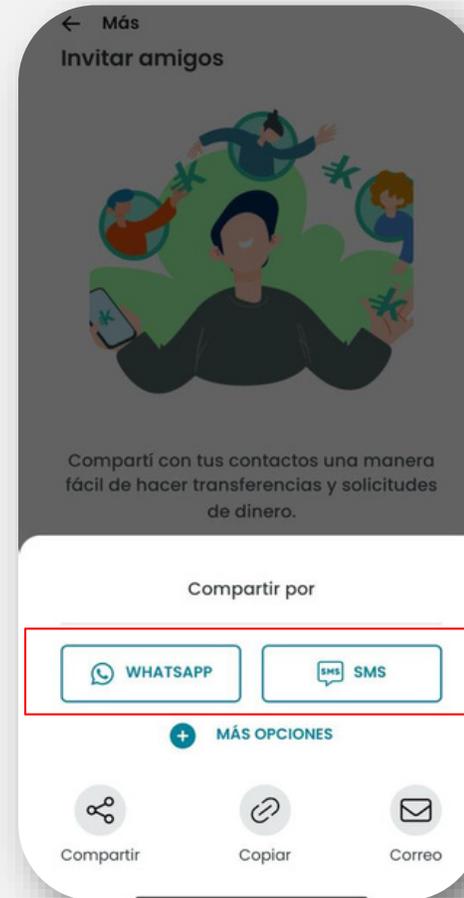
#### Paso 1 “Selecciona invitar amigos”



#### Paso 2 “Compartir”



#### Paso 3 “Selecciona el método de envío que prefieres para compartir”



Puedes compartir la invitación por:  
WhatsApp, SMS, Correo o enlace  
directo

## 9.2 Contactos.

### 9.2.2 Invitar amigos

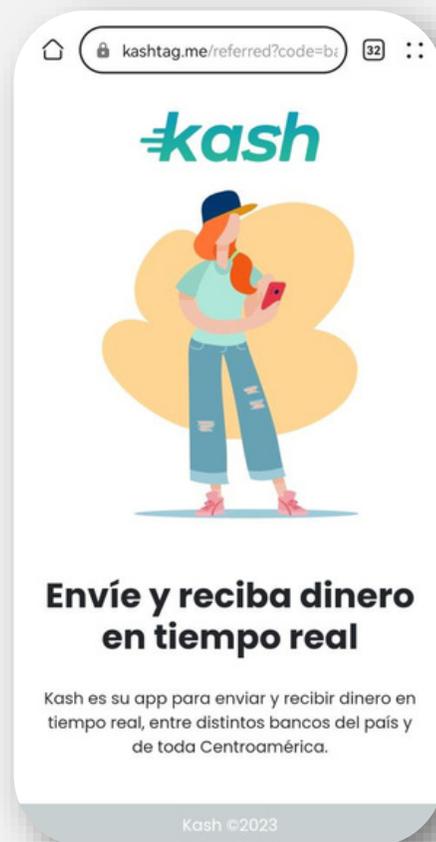
#### Paso 4 “Selección de envió ”

Automáticamente se generará un mensaje con un link de invitación.



#### Paso 5 “Abre link ”

Sigue las instrucciones.



#### Paso 6 “Clic en descarga Kash ”

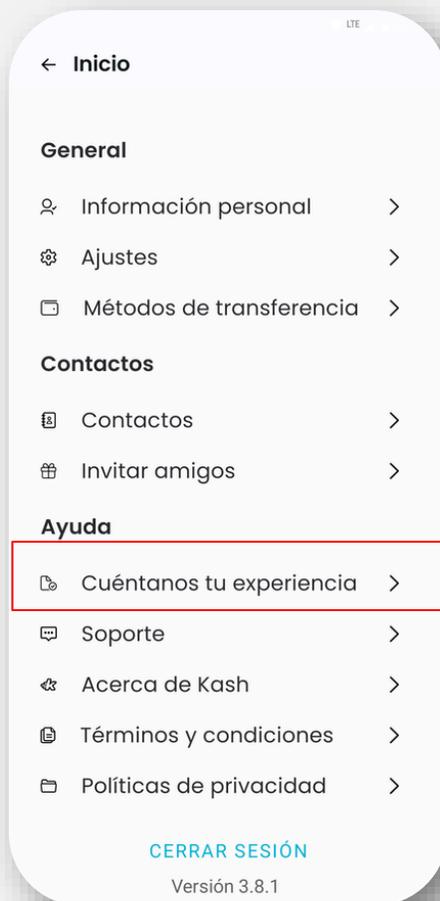


The Kash logo, consisting of a stylized blue 'k' followed by the word 'ash' in a lowercase, sans-serif font.

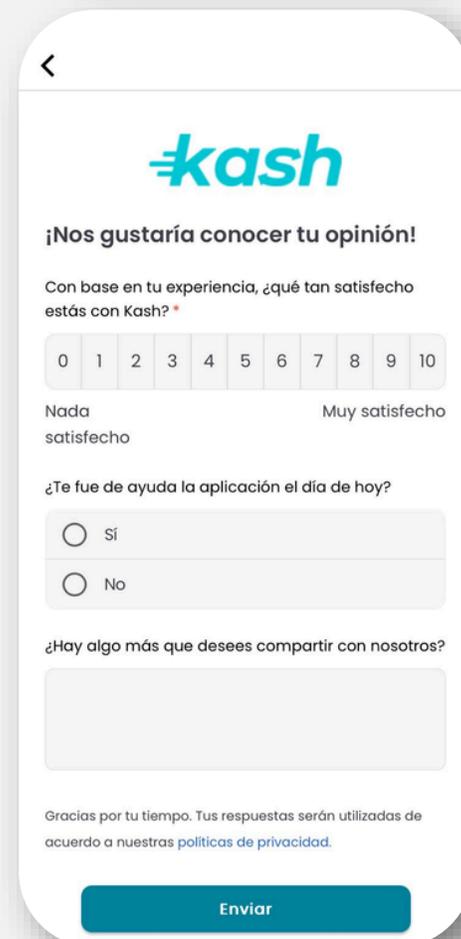
## 9.3 Ayuda.

### 9.3.1 Cuéntanos tu experiencia

#### Paso 1 “Selecciona Cuéntanos tu experiencia”

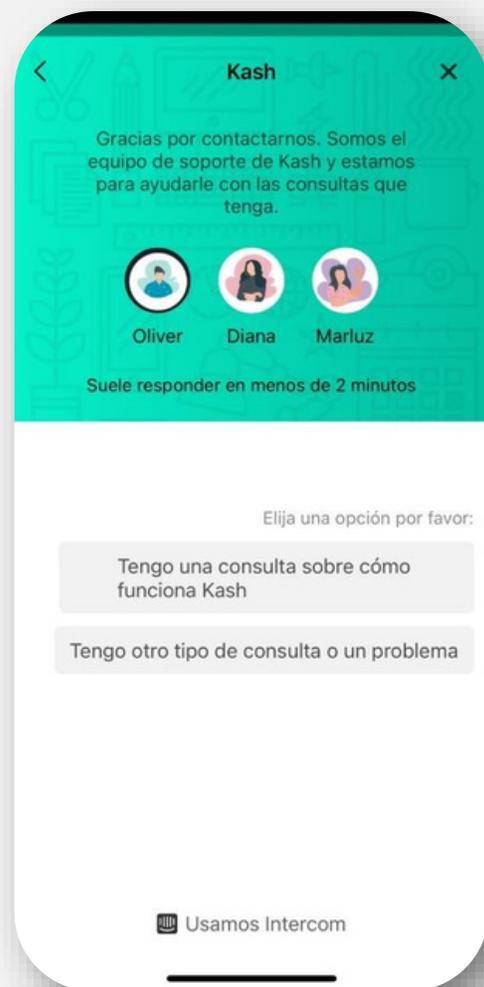


#### Paso 2 “Ingresa tus respuestas”



## 9.3 Ayuda.

### 9.3.2 Soporte



En esta sección podrás contactar un agente Kash disponible 24/7 para apoyarte en cualquier problema o inconveniente que hayas presentado con la App.

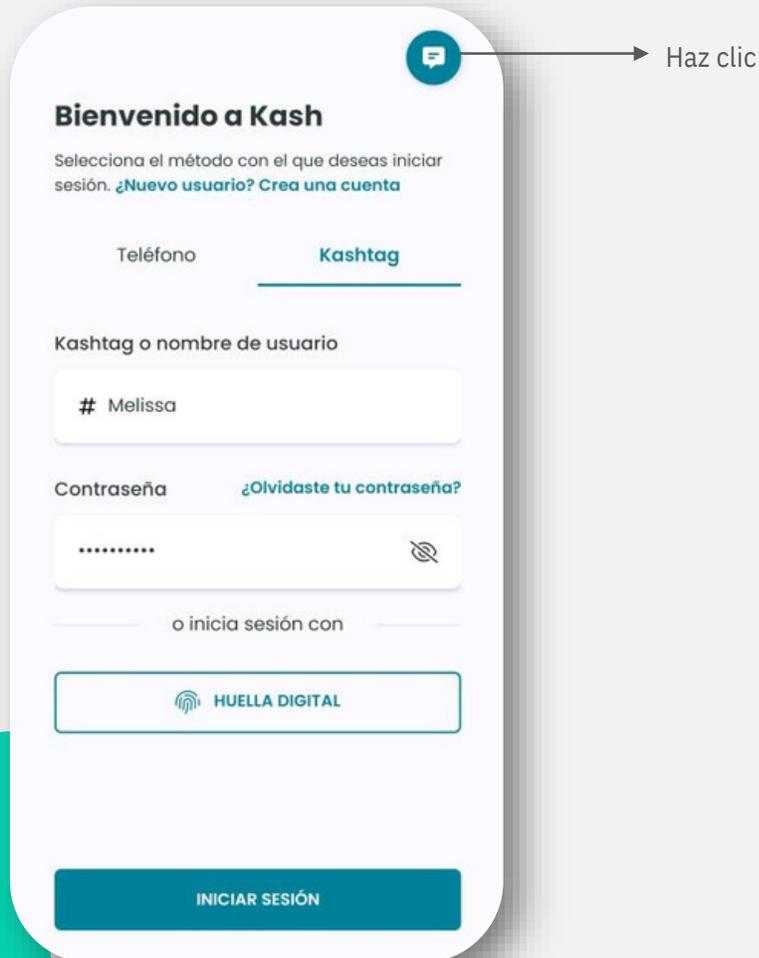
Recuerda que nuestros agentes únicamente te solicitarán información referente a la transacción o al problema que presentas.

**kash**

## 9.3 Ayuda.

### 9.3.2.1 Contactar a soporte fuera de la cuenta Kash.

**Paso 1**  
“Haz clic en el icono de mensajería”



→ Haz clic

**Bienvenido a Kash**

Selecciona el método con el que deseas iniciar sesión. [¿Nuevo usuario? Crea una cuenta](#)

Teléfono Kashtag

Kashtag o nombre de usuario

# Melissa

Contraseña [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

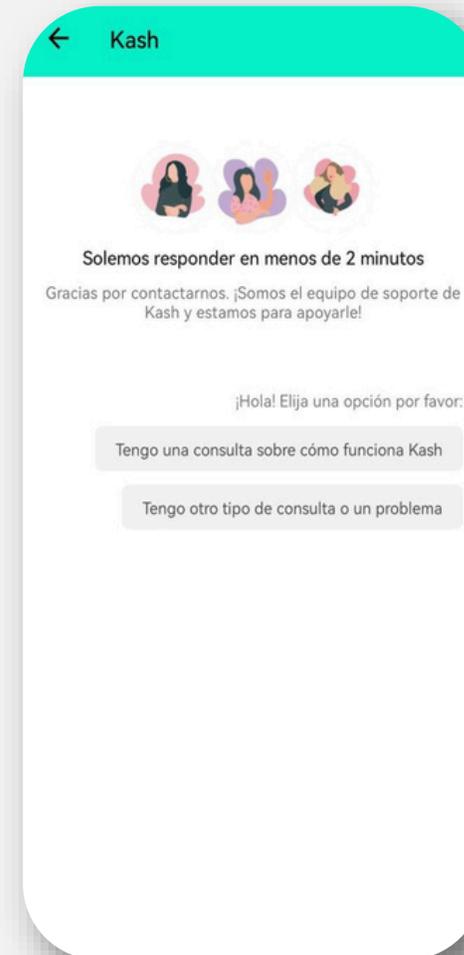
.....

o inicia sesión con

HUELLA DIGITAL

INICIAR SESIÓN

**Paso 2**  
“Haz clic en la consulta que quieres efectuar”



← Kash

Solemos responder en menos de 2 minutos

Gracias por contactarnos. ¡Somos el equipo de soporte de Kash y estamos para apoyarte!

¡Hola! Elija una opción por favor:

Tengo una consulta sobre cómo funciona Kash

Tengo otro tipo de consulta o un problema

**—kash**

## 9.3 Ayuda.

### 9.3.3 Acerca de Kash

1. ¿Qué tipos de tarjetas se pueden usar en Kash?

Únicamente tarjetas de débito de la marca VISA y MASTERCARD emitidas en Honduras, asociadas a cuentas de Lempiras y Dólares.

2. ¿Cuántas tarjetas de débito se pueden registrar en la aplicación?

Tres (3) tarjetas máximo.

3. ¿Kash cobra comisión por transferencias?

No hay cobro de comisión en transferencias locales, las transferencias Centroamericanas tendrán que pagar la comisión estipulada en la aplicación.

4. ¿Qué sucede si me equivoco de destinatario al transferir?

En este caso no aplican devoluciones, ya que Kash solo actúa como un canal para envío de fondos, por lo tanto, verifica los datos en cada transacción antes de su envío.

5. ¿Kash es seguro?

Validamos tu identidad mediante tus datos ingresados, fotografía de identificación y selfie. Adicionalmente contamos con la opción de micro depósito para validar que eres dueño de tu cuenta y tarjetas asociadas. Recuerda que también puedes configurar el ingreso a tu cuenta por medio de seguridad biométrica (Face ID y lectura de huella) y colocar PIN por cada transacción que realices.

6. ¿Qué debo hacer si tengo un problema con Kash?

Podes encontrar la opción de soporte dentro de la aplicación o utiliza el ícono morado ubicado en la pantalla de inicio de sesión en la esquina inferior derecha, para poder contactar un agente que te atienda.

7. ¿Qué pasa si cambio mi número de celular y no puedo ingresar o validar mi cuenta?

Contacta a nuestro soporte técnico, ellos te solicitarán por medio del chat de soporte la documentación necesaria que confirme tu identidad para apoyarte a realizar el cambio del número de teléfono asociado a tu cuenta.

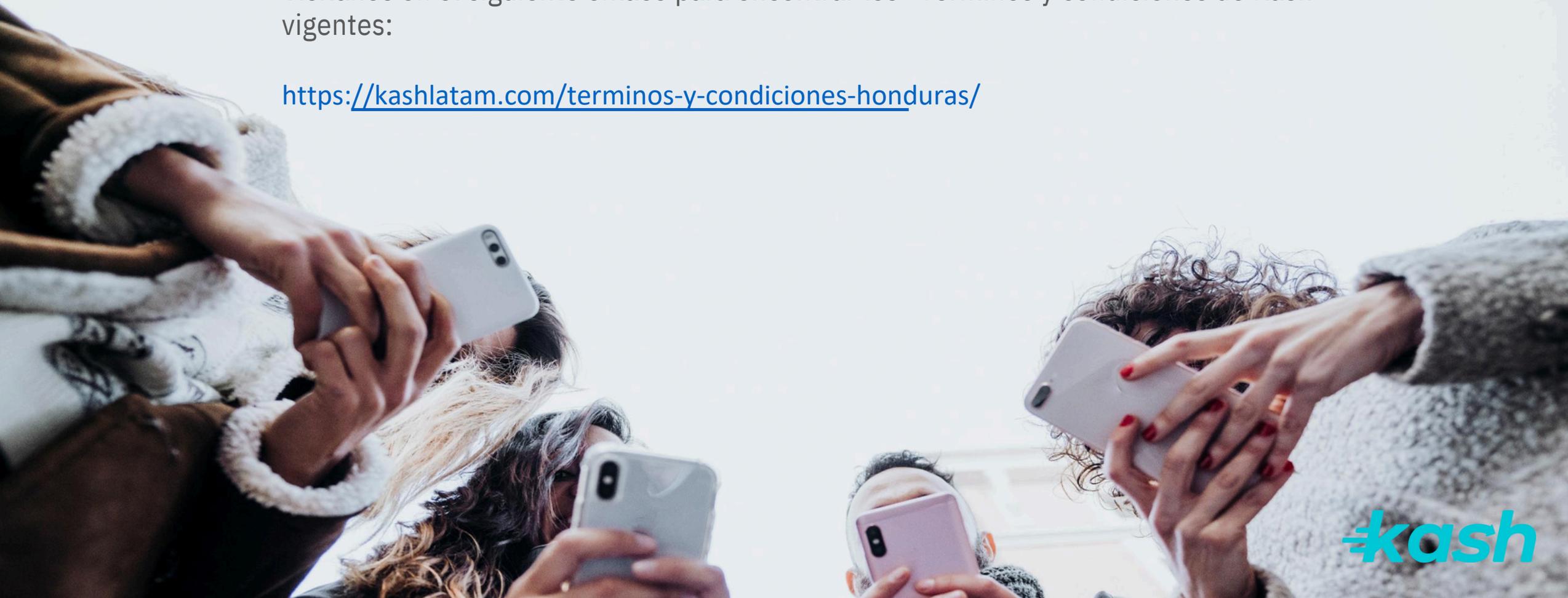
The Kash logo is located in the bottom right corner of the page. It consists of the word "kash" in a lowercase, bold, teal-colored sans-serif font. A horizontal line is drawn through the middle of the letter 'k'.

## 9.3 Ayuda.

### 9.3.4 Términos y condiciones.

Visítanos en el siguiente enlace para encontrar los “Términos y condiciones de Kash” vigentes:

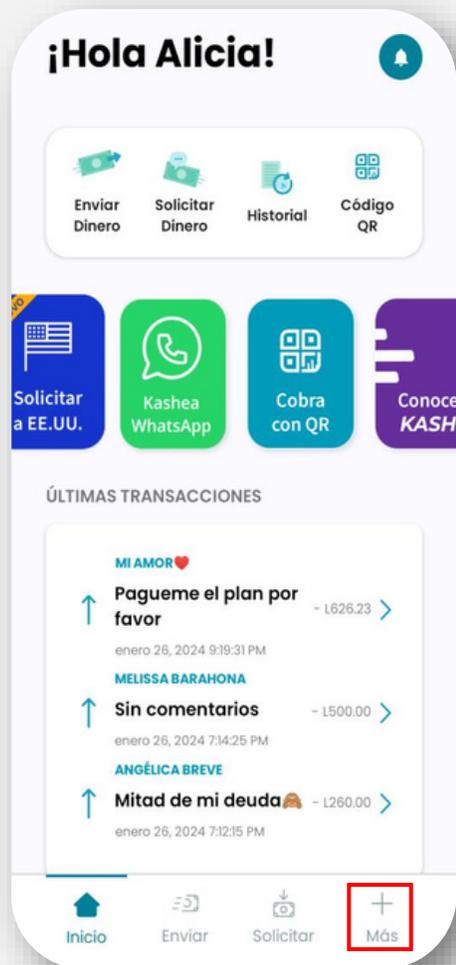
<https://kashlatam.com/terminos-y-condiciones-honduras/>



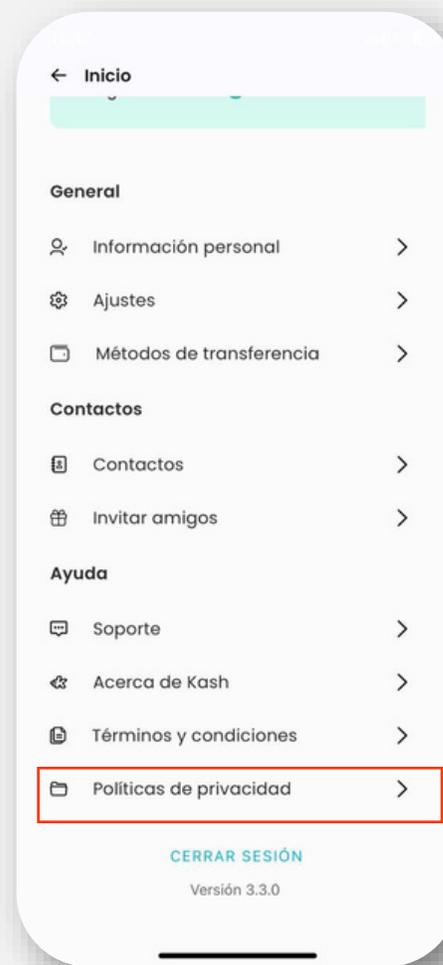
## 9.3 Ayuda.

### 9.3.2.5 Políticas de privacidad.

#### Paso 1 “Ingresa a más opciones”



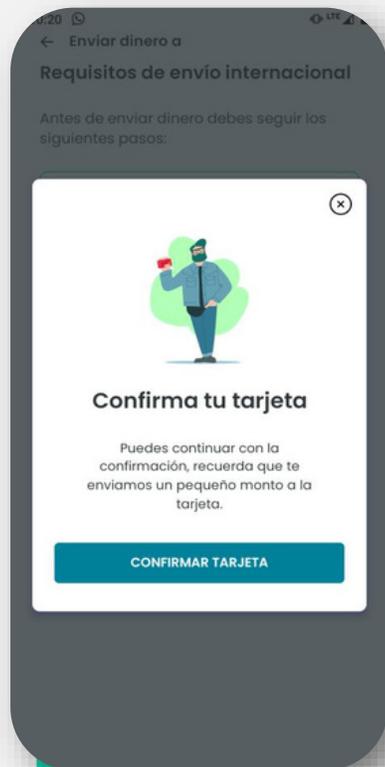
#### Paso 2 “Selecciona políticas de privacidad”



# 10. Confirmación de Micro-depósito

Observación : Si tu tarjeta de débito está asociada a una cuenta en dólares y Kash te pide la validación del micro- depósito, contacta a soporte para que te brinden las instrucciones a seguir

## Paso 1 “Confirma tu tarjeta”



## Paso 2 “Revisa el estado de cuenta bancaria asociada a tu tarjeta de débito ”



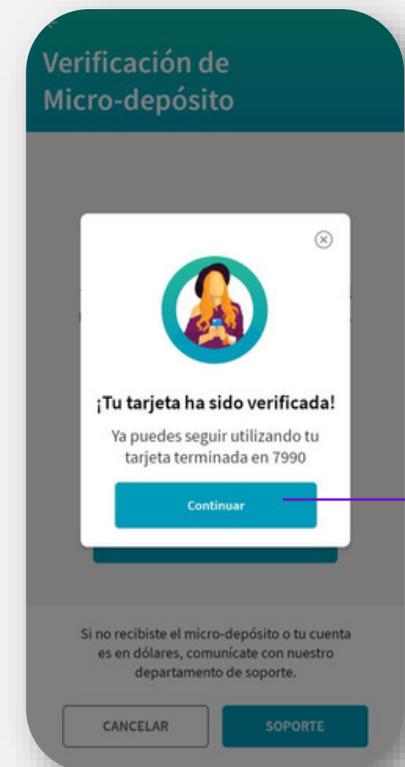
Coloca el monto exacto del micro depósito .



Verifica tu tarjeta.



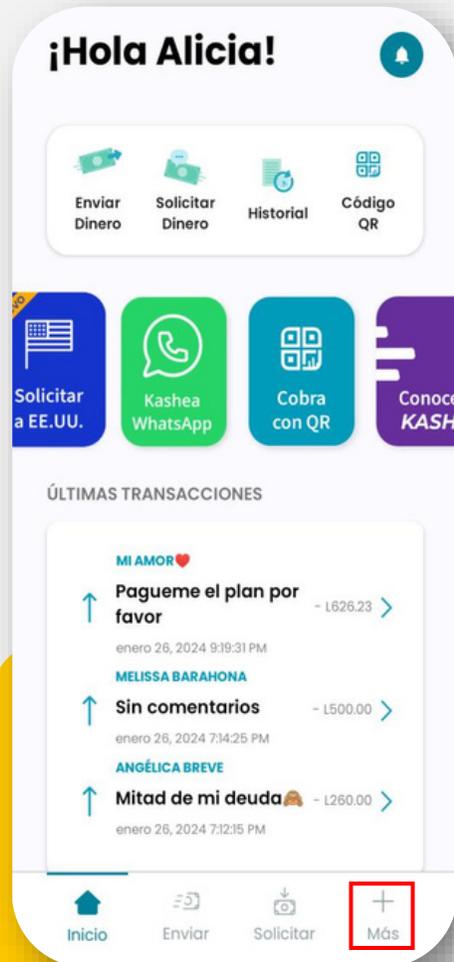
## Paso 3 “Recibe confirmación de competición del proceso”



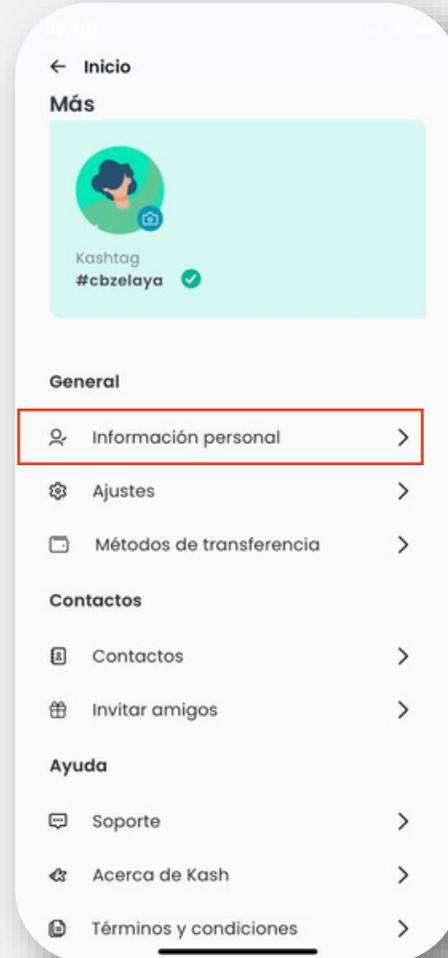
Confirmar.

# 11. Eliminación de la cuenta

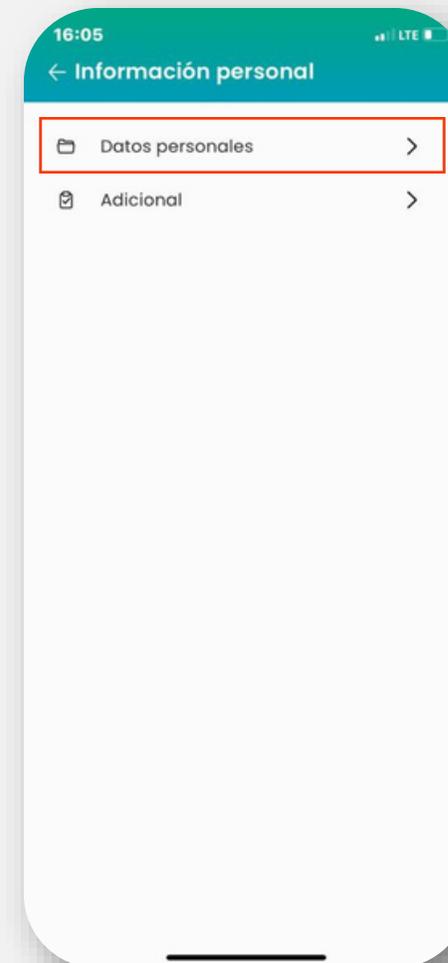
**Paso 1**  
“Selecciona más opciones.”



**Paso 2**  
“Selecciona información personal”



**Paso 3**  
“Selecciona datos personales”



## Paso 4 “Selecciona eliminar cuenta”

16:05 LTE

← Datos personales

En esta sección puedes editar tus datos personales.

**Nombre completo**  
Carlos Zelaya

**Kashtag**  
#cbzelaya

**Correo electrónico**  
bernardozelaya10@gmail.com

**Número de teléfono**  
+504 9620 4643

**Documento de identidad**  
0801-2000-09302

ELIMINAR CUENTA

## Paso 5 “Selecciona el motivo de eliminar cuenta”

16:05 LTE

← Eliminar cuenta

Selecciona cuál es el motivo por el que deseas eliminar la cuenta:

- Requisitos engorrosos
- Sólo me interesaba el bono
- Me retuvieron dinero
- Poca necesidad de uso
- Tenía otras expectativas
- Servicio al cliente deficiente
- Otro. Explica:

ELIMINAR

CANCELAR

# #kash

Descárgala en

 App Store

 Google Play

 AppGallery