

kash

Protégete
contra el fraude



Índice

- 1. Navegar en Internet
 - 1.1 Sitio web
 - 1.2 Correo Electrónico
- 2. Redes Sociales
 - 2.1 Facebook
 - 2.2 Instagram
- 3. Seguridad Kash
 - 3.1 Validación de identidad
 - 3.2 Creación de PIN
 - 3.3 Verificación de Micro-déposito
- 4. Ayuda
 - 4.1 Soporte desde la página de inicio de la App Kash
 - 4.2 Soporte dentro de la App Kash
- 5. WhatsApp
 - 5. 1 Contacto por WhatsApp
 - 5. 1 Transferencia por WhatsApp
- 6. Recomendaciones para evitar el fraude
 - 6.1 Evita ser víctima de fraude
 - 6.2 Los fraudes más comunes

Canales Oficiales de Kash



<https://Kashlatam.com/hn>



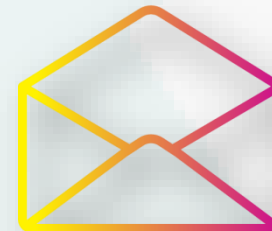
#Kashhonduras



@Kashonduras



+504 3204-8530



suporte@kaslatam.com


1. Navegar en Internet

1.1 Sitio Web



Kashlatam.com

1

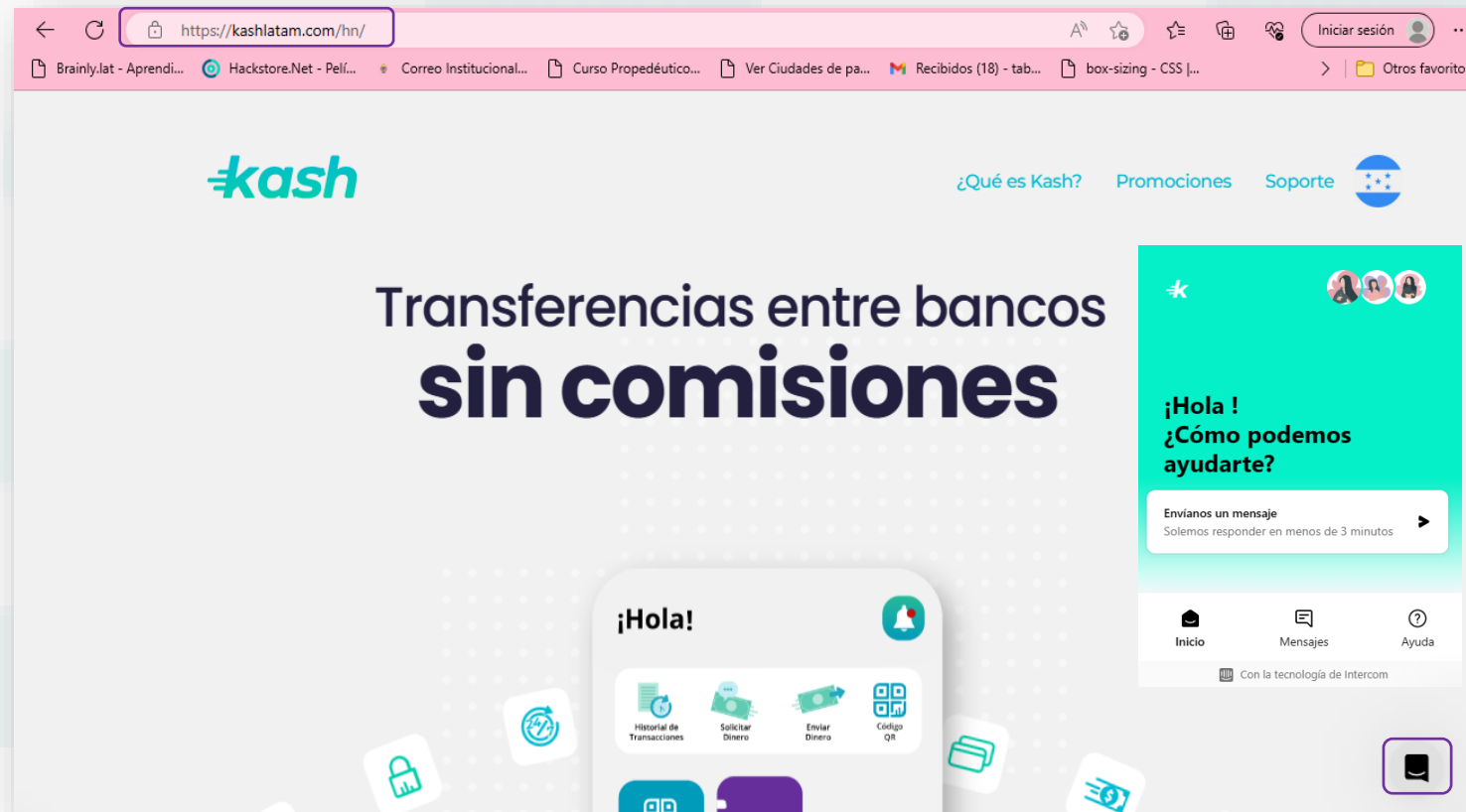
El sitio web de Kash este certificado a nivel de seguridad, verifica que tenga un candadito  en el URL

2

Comprueba que la página donde navegas comience con https, NUNCA http

3

El sitio web de Kash jamás te pedirá tu contraseña o tarjeta



Kash tiene un Soporte especializado 24/7

1.2 Correo Electrónico

✉ soporte@kaslatam.com

1

Kash cuenta con un personal especializado, que te ayudará con duda y problemas sobre la App

3

Kash jamás te pedirá tu PIN o contraseña

2

El correo oficial de Kash es soporte@kaslatam.com


4

Verifica que la página web a la cual redirige sea una página oficial de Kash



2. Redes Sociales


2.1 Facebook

 #Kashhonduras

1

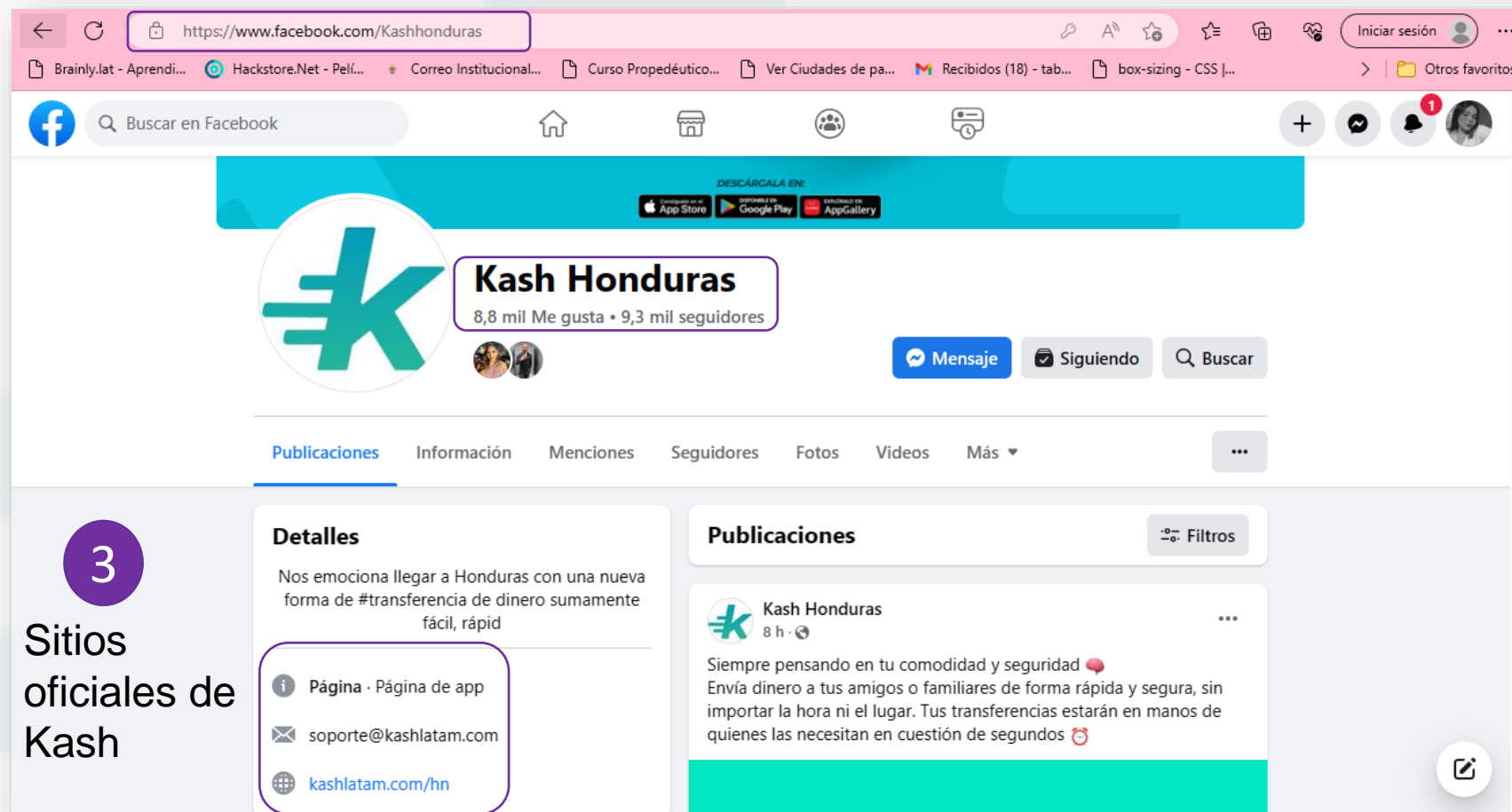
La Página de Facebook oficial de Kash tiene un candadito  en el URL

2

No compartas datos con páginas falsas, todas las redes de Kash están certificadas 

3


Sitios oficiales de Kash



2.2 Instagram

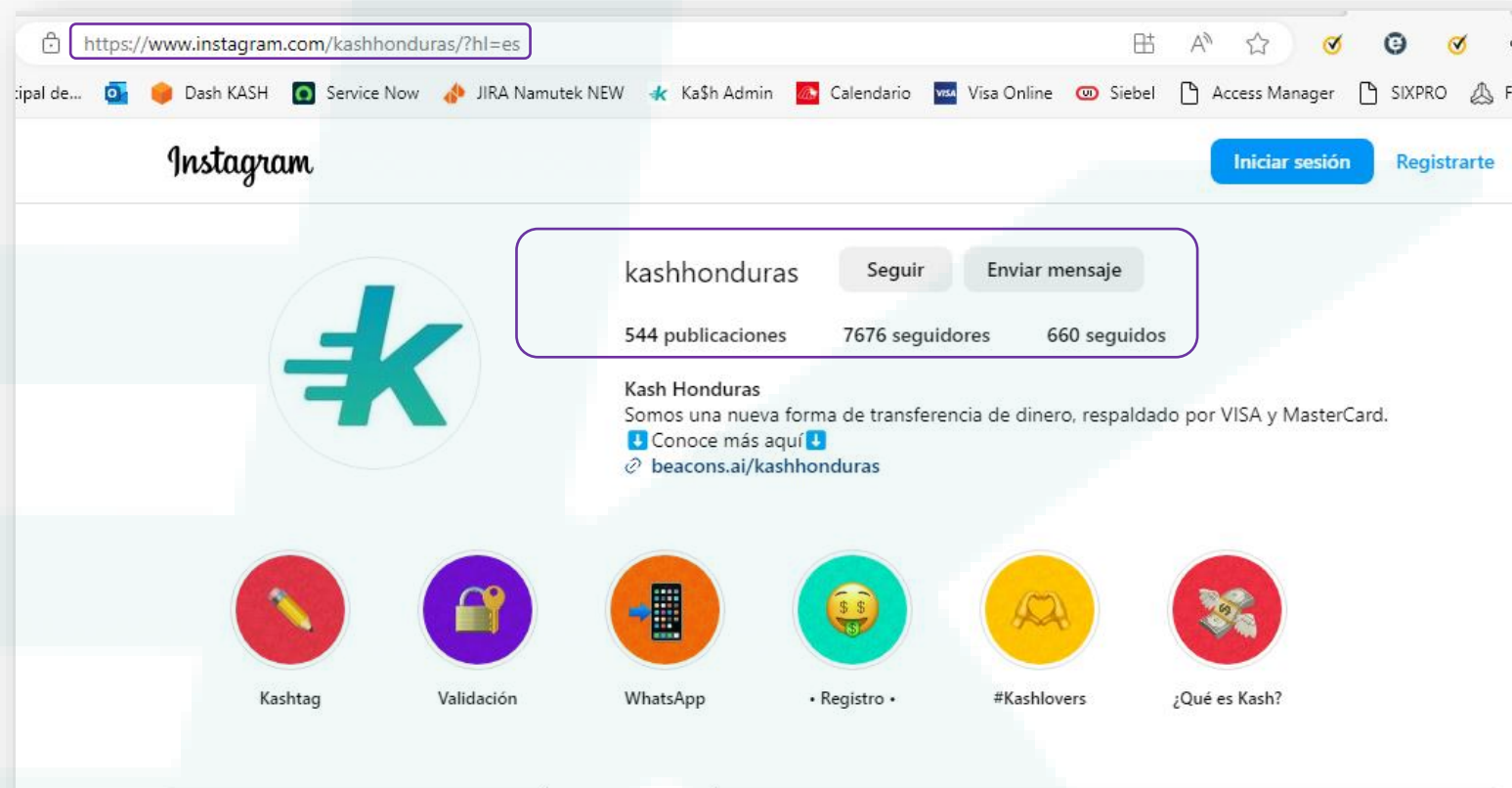
 @Kashonduras

1

Asegúrate
que en el
URL
aparezca el
candadito 

2

Las páginas
oficiales de Kash
jamás te pedirán
contraseña o tu
tarjeta



3. Seguridad Kash

3.1 Validación de identidad

La validación
permite a Kash
confirmar la
identidad del
usuario



¡Validamos tu identidad!

Este proceso nos ayuda
a proteger tu cuenta
e información personal.

Según la información
que completaste tu tipo
de identificación a validar es:
Cédula

COMPLETAR LUEGO

CONTINUAR



Ten tu documento de identidad a mano



Coloca el documento dentro del
recuadro.



Busca un fondo con buen contraste.



Evita brillos y sombras.



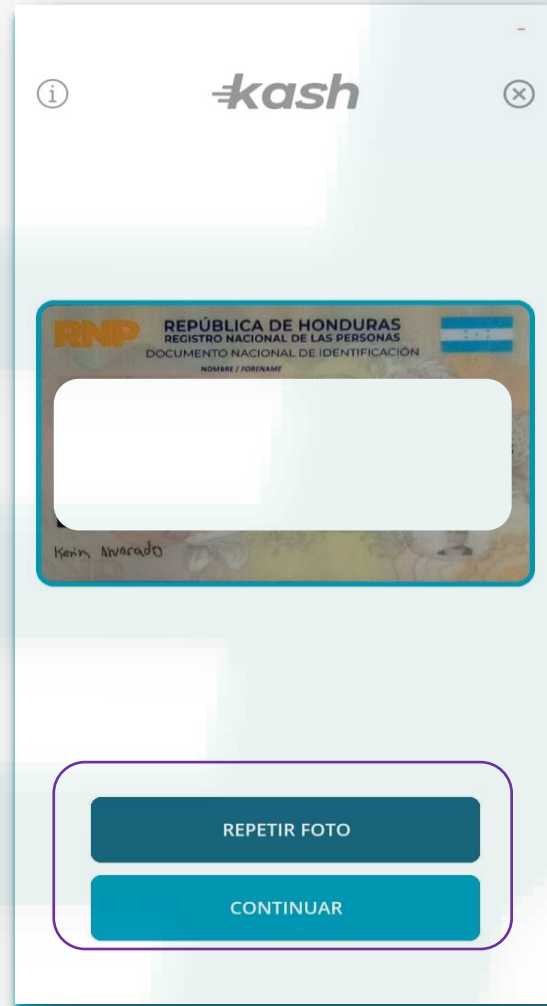
No tapes los bordes del
documento.

CONTINUAR

Click en
Continuar

1

Toma una foto
de la parte
frontal de tu ID



2

Toma una foto
de la parte de
atrás de tu ID



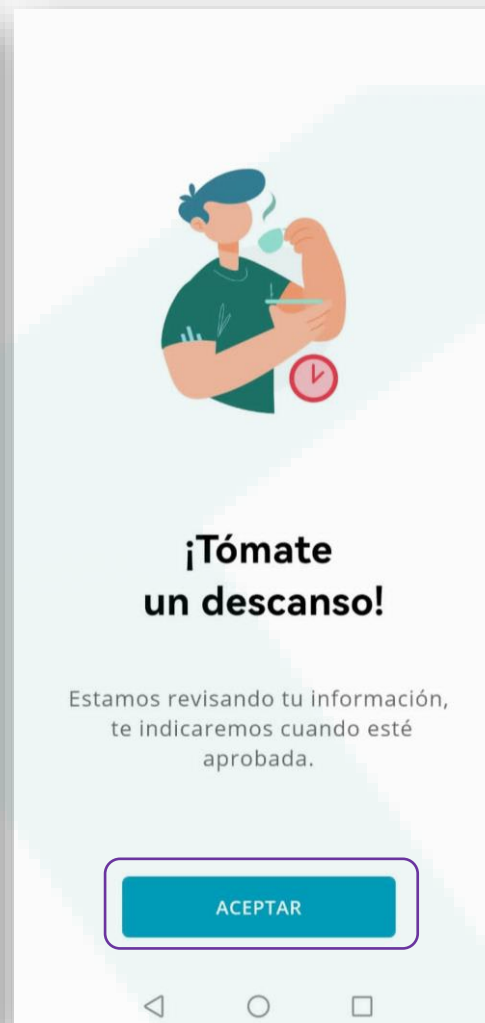
1

Sigue las
instrucciones



2

Toma una
Selfie



3.2 Creación de PIN

1

Dale click en
crear PIN

La creación de PIN
permite que el
usuario realice
transferencias más
seguras

No compartas tu
PIN con nadie



Personaliza tu PIN

El PIN es un método que te dará más seguridad en tus transferencias.

CREAR PIN

2

Escribe el código de
tu preferencia

← Código de seguridad

Te enviamos el código a tu correo. En caso de no recibir el correo, revisa la bandeja de correos no deseados.

Escribe el código enviado

•

•


•

•

El código es válido por 10 minutos.

CONTINUAR

REENVIAR



Has creado con éxito tu PIN

Ahora puedes tener más seguridad en tus envíos de dinero.

CONTINUAR

3.3 Verificación de Micro-déposito

1

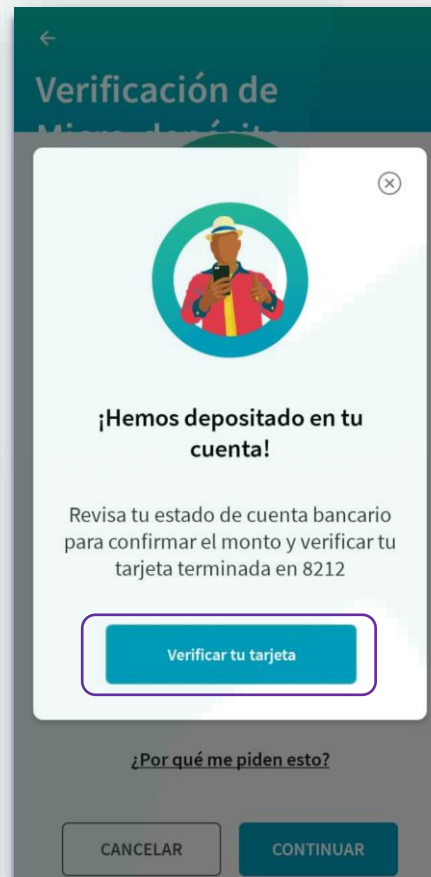
Dale click en continuar

El micro-déposito tiene como finalidad validar que el usuario sea dueño de la tarjeta ingresada.



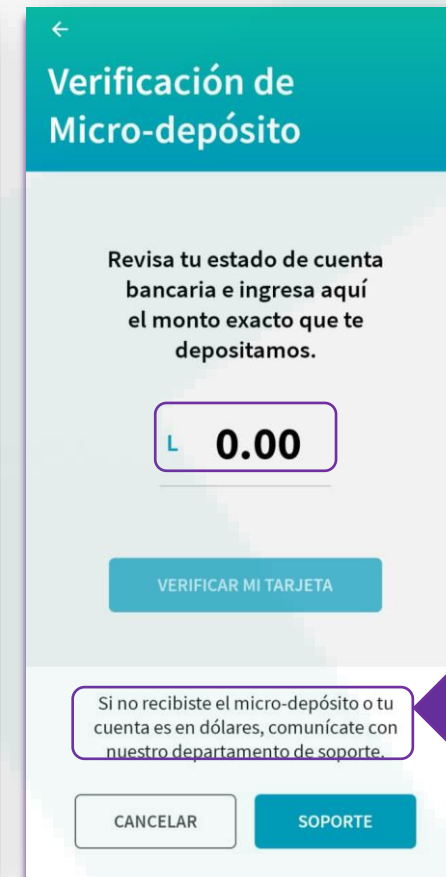
2

Presiona "Verificar tarjeta"



3

Ingresa el monto recibido y click en verificar



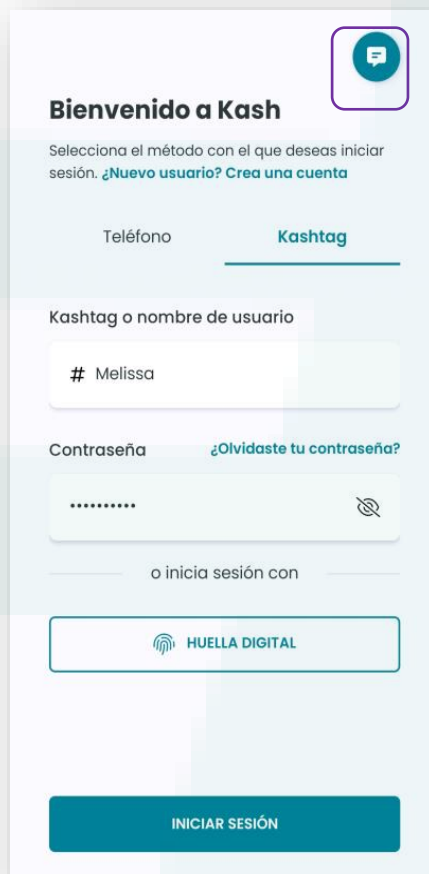
Escribir a soporte si no recibiste el monto

4. Ayuda

4.1 Soporte desde la página de inicio de la app Kash

1

Click en el icono de mensaje



Bienvenido a Kash

Selecciona el método con el que deseas iniciar sesión. [¿Nuevo usuario? Crea una cuenta](#)

Teléfono Kashtag


Kashtag o nombre de usuario

Melissa

Contraseña [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

.....

o inicia sesión con

 **HUELLA DIGITAL**

INICIAR SESIÓN

2

Escribe tu duda o problema acerca de Kash



← Kash



Solemos responder en menos de 2 minutos

Gracias por contactarnos. ¡Somos el equipo de soporte de Kash y estamos para apoyarte!

¡Hola! Elija una opción por favor:

Tengo una consulta sobre cómo funciona Kash

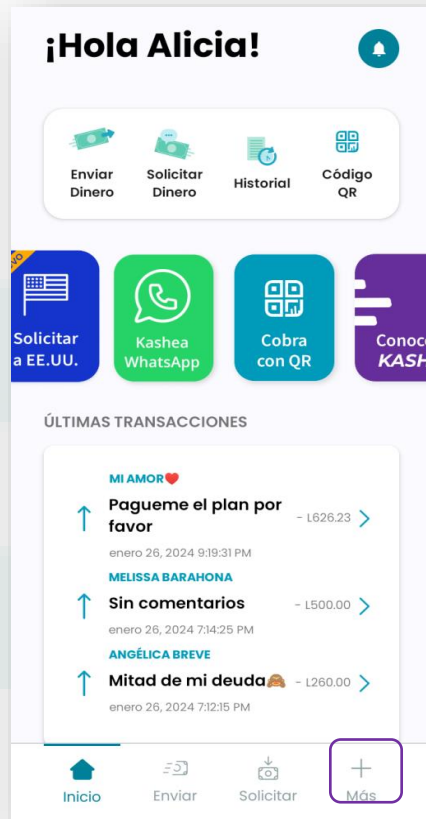
Tengo otro tipo de consulta o un problema

Kash cuenta con un soporte especializado 24/7 que te contestará tus dudas o problemas acerca de la app

4.2 Soporte dentro de la app Kash

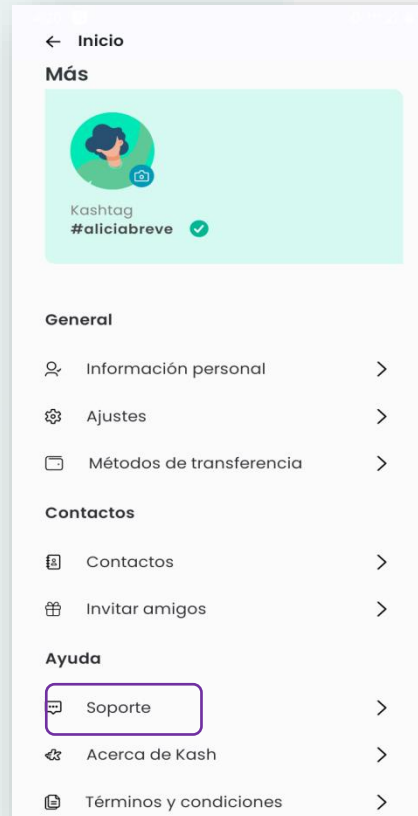
1

Click en "Más"



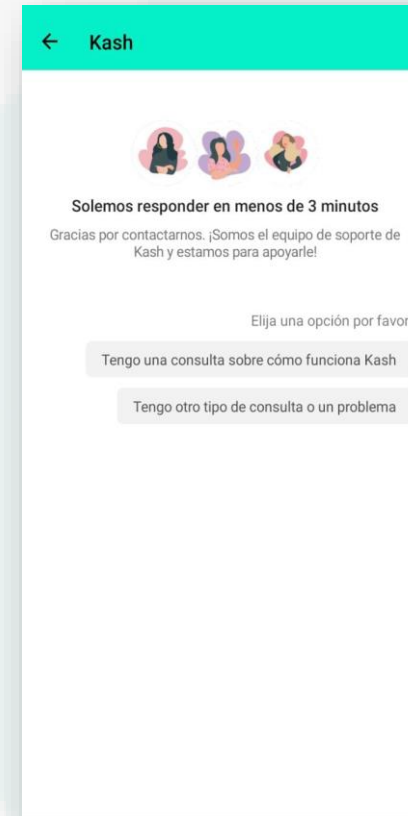
2

Presiona en "Soporte"



3

Escribe tu duda o problema



Kash cuenta con un soporte especializado que te contestará en menos de tres minutos.

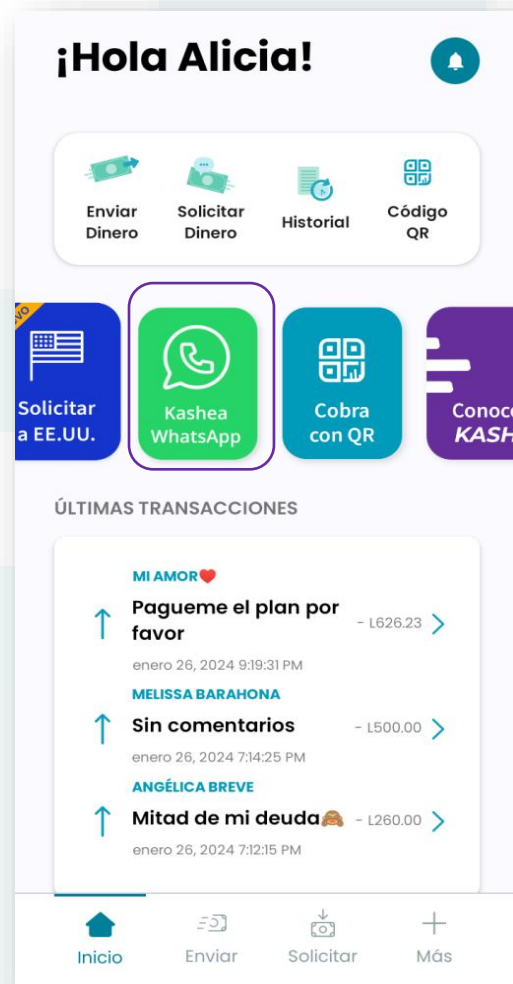
5. WhatsApp

5.1 Contacto WhatsApp

 +504 3204-8530

1

Kash jamás te
pedirá tu PIN
de seguridad
vía WhatsApp



2

Verifica el
número de
Kash

5.2.Transferencia Por WhatsApp

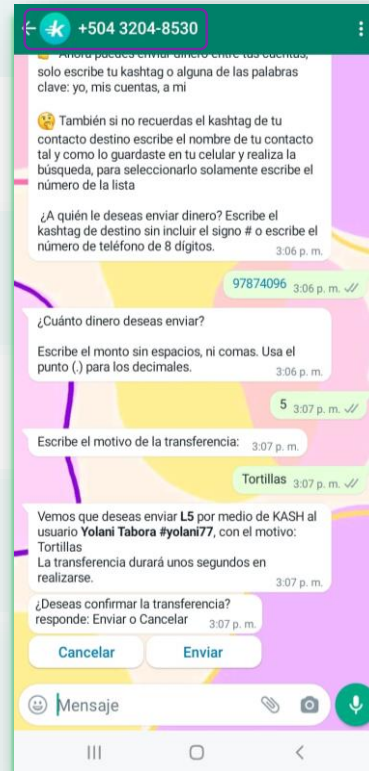
1

Click en "Kashea por WhatsApp"



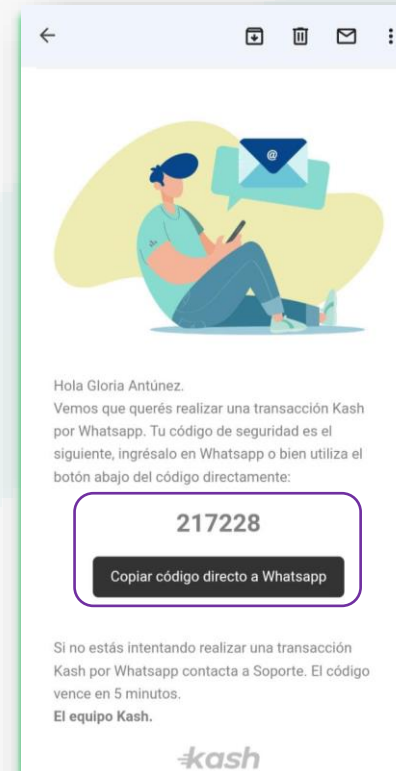
2

Sigue las instrucciones



3

Confirma el código de seguridad en tu correo



6. Recomendaciones para evitar el fraude

6.1 Evita ser víctima de fraude

1

No abras links o archivos adjuntos de remitentes desconocidos, sé precavido al leer correos electrónicos.

2

No des tus datos personales, contraseñas, PIN o códigos de confirmación a NADIE.

3

Al navegaren Internet, procura que sea sólo en páginas seguras y de confianza.

4

No introduces datos personales en páginas web desconocidas

6.2 Los fraudes más comunes

Vishing Telefónico

- Tipo de fraude en el que los estafadores se hacen pasar por representantes legítimos de una empresa o entidad.

Robos sin tarjeta

Son actividades fraudulentas en las que se realizan transacciones financieras sin necesidad de tener la tarjeta física de crédito o débito.

Pauta Google

- Implica el uso de técnicas engañosas para manipular sistemas de publicidad en línea.

Pharming

- Este tipo de fraude en línea redirige al usuario a sitios web falsos sin su conocimiento

#kash

Adiós al efectivo

Descárgala en:



DISPONIBLE EN
Google Play



Download on the
App Store



EXPLORE IT ON
AppGallery