

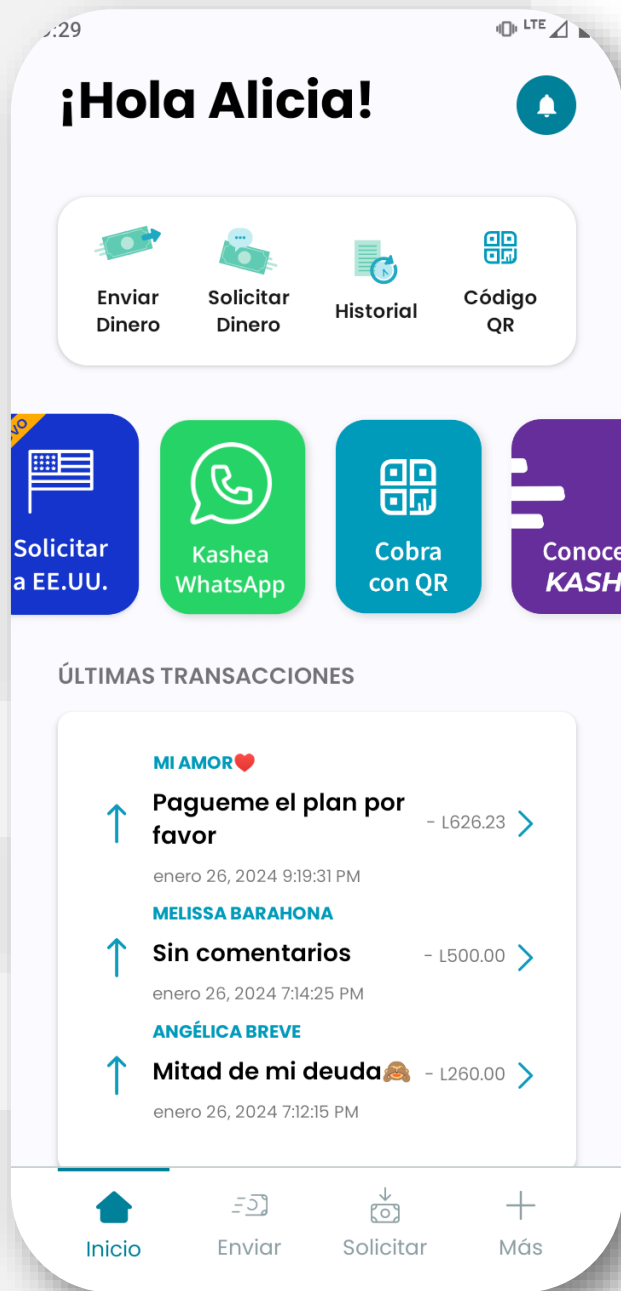
# Manual de Usuario



Actualizado al 10 de Febrero del 2024

**≠kash**  
Adiós al efectivo





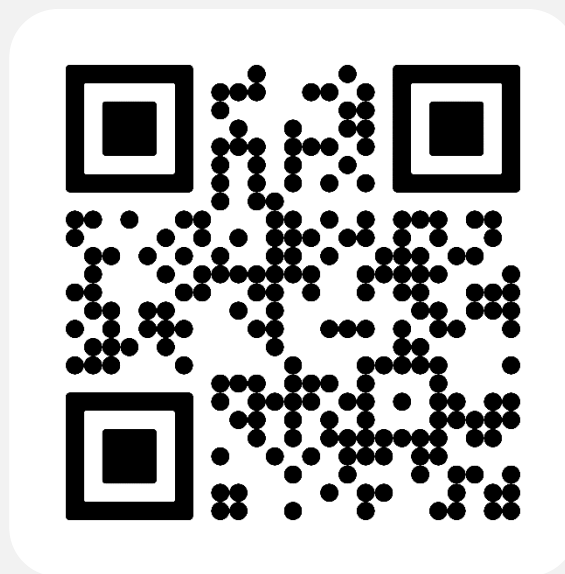
# ¿Qué es Kash?

Es una aplicación móvil de transferencia de dinero entre personas (P2P) utilizando las vías de Visa y Mastercard

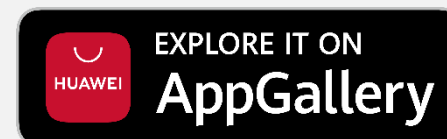
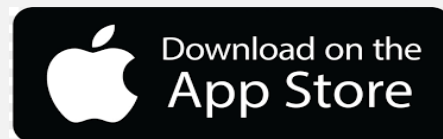
# Índice

Descargar la aplicación	4	4. Historial de transacciones	38
Creación de cuenta	5	5. Código QR cobrar y pagar	39
Validación de identidad	8	6. Crear un código QR con un monto específico para solicitar dinero.	40
Inicio de sesión	11	7. Información sobre Kash	41
Recuperación de contraseña	12	8. Historial de últimas transacciones	42
Página de inicio	13	9. Información general, contactos y ayuda	43
1. Centro de notificaciones	14	9.1.1 Información personal	44
1.1 Completa tu registro de DNI	15	9.1.2 Ajustes	45
2. Opciones para envío de dinero	17	9.1.3 Mis cuentas	46
2.1. Mis contactos	18	9.2.1 Contactos	47
2.2. Mí mismo	19	9.3 Flujo invitar amigos	48
2.3 . Transferir por tarjeta	22	10.1.2 Mis tarjetas	50
2.4 . A otros países	24	10.2 Soporte	51
2.5 . A WhatsApp	26	10.2..2 Contactar a soporte fuera de la cuenta Kash	52
3. Solicitar dinero a otros usuarios	27	10.3. 1 Términos y condiciones	53
3.1. Validación de seguridad: usuario Kash	28	10.3.2 Políticas de privacidad	54
3.2. Validación de seguridad de la tarjeta.	29	11. Micro-deposito (tarjeta sin confirmar)	55
3.3. Solicitar dinero a USA- Usuario Kash Honduras	30	11.1 Confirmación de micro - deposito	56
3.4. Transferir desde USA – Usuario Kash USA	32	11.1. 2 Eliminación de cuenta	57
		11.1.3 Acerca de Kash	59

# *≠kash*

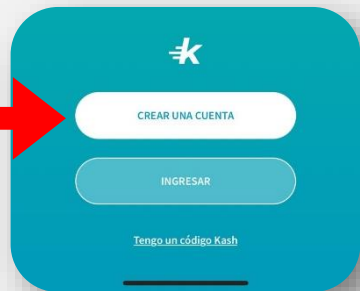


Descarga la aplicación en tu tienda de aplicaciones preferida buscando “Kash”.



# Creación de cuenta

Paso 1: Selecciona “Crear una cuenta”.



**Paso 1:** Si tu amigo te envió la invitación, coloca el código. De lo contrario selecciona tu país.

**kash**

Bienvenido a Kash, somos tu manera de hacer transacciones rápido, fácil y sencillo.

Código de invitación (opcional)

Escribe el código que te envió tu amigo para crear una cuenta

# Código de invitación

**Selecciona un país**

Recuerda que tus cuentas bancarias deben pertenecer al país que selecciones

País

CONTINUAR

YA TENGO UNA CUENTA

**Paso 2:** Define tu correo electrónico y contraseña.

**kash**  
Adiós al efectivo

CORREO ELECTRÓNICO

INGRESA TU CONTRASEÑA

- ✓ Al menos 6 caracteres
- ✓ Al menos una mayúscula
- ✓ Al menos una minúscula
- ✓ Al menos un número

☐ Acepto los [Términos y Condiciones](#) y la [Política de Privacidad](#).

Recuerda aceptar los términos y condiciones.

EMPEZAR, ¡ES GRATIS!

**Paso 3:** Escribe tu nombre y apellido.

PASO 1

¿Cuál es tu nombre?

NOMBRE

Ruth

APELLIDO

Sauceda

CONTINUAR

**Paso 4:** Ingresa tu lugar de residencia.

PASO 1

¿De dónde nos visitas?

Honduras

Francisco Morazán

CONTINUAR

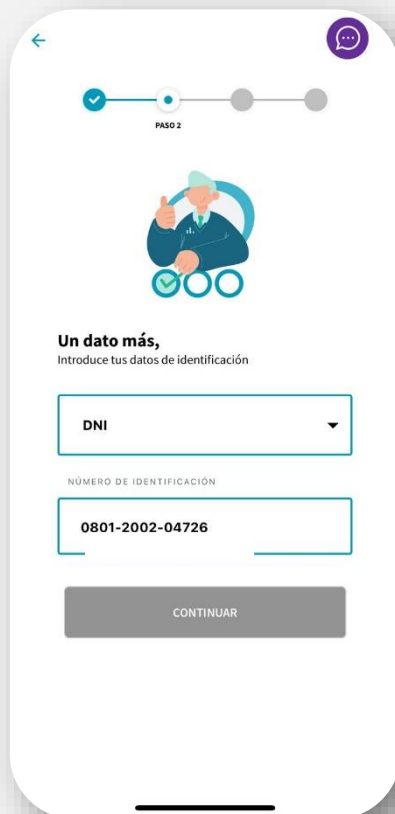
# Creación de cuenta

**Paso 4:** Ingresa tu lugar de residencia.



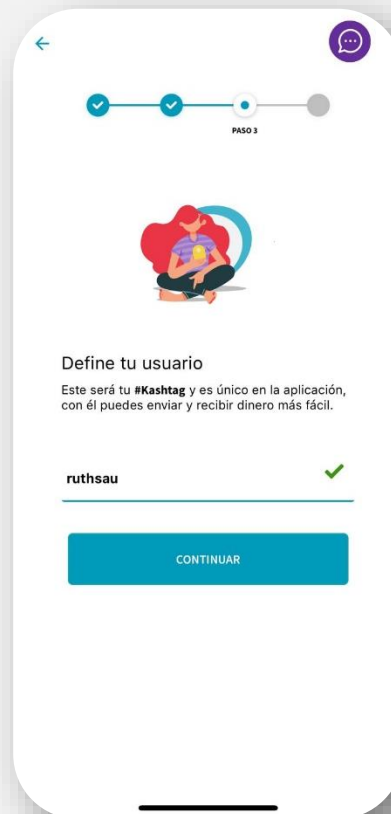
Mobile app screen for Step 4: Location selection. The screen shows a progress bar at the top with four steps, where the first step is active. Below the progress bar is an illustration of a person holding a smartphone. The text asks "¿De dónde nos visitas?". There is a dropdown menu with "Distrito Central" selected. Below this is a large empty text input field. At the bottom is a blue "CONTINUAR" button.

**Paso 5:** Selecciona tu tipo de identificación, en caso de DNI ingresar el número.



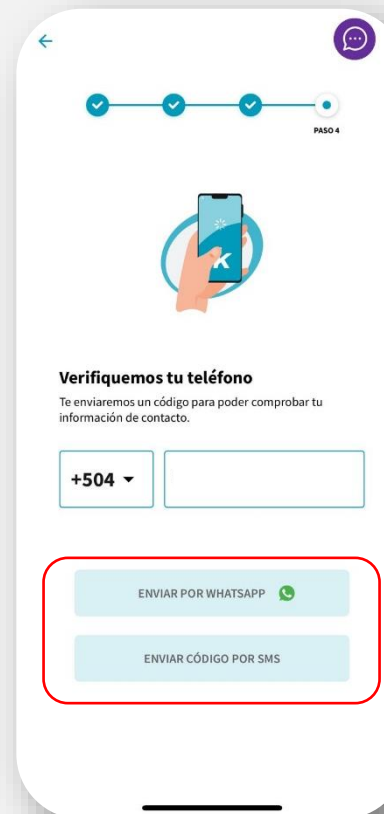
Mobile app screen for Step 5: Identification type and number. The screen shows a progress bar with the second step active. Below the progress bar is an illustration of a person holding a document. The text asks "Un dato más, Introduce tus datos de identificación". There is a dropdown menu with "DNI" selected. Below this is a text input field with the number "0801-2002-04726". At the bottom is a grey "CONTINUAR" button.

**Paso 6:** Crea tu usuario.



Mobile app screen for Step 6: Username creation. The screen shows a progress bar with the third step active. Below the progress bar is an illustration of a person holding a smartphone. The text asks "Define tu usuario" and explains that the username will be the #Kashtag and is unique in the application. There is a text input field with the username "ruthsau" and a green checkmark. At the bottom is a blue "CONTINUAR" button.

**Paso 7:** Verifica tu cuenta ingresando tu número de celular.



Mobile app screen for Step 7: Phone verification. The screen shows a progress bar with the fourth step active. Below the progress bar is an illustration of a hand holding a smartphone. The text asks "Verifiquemos tu teléfono" and explains that a code will be sent to verify contact information. There is a dropdown menu with "+504" selected and an empty text input field. Below these are two buttons: "ENVIAR POR WHATSAPP" and "ENVIAR CÓDIGO POR SMS". The "ENVIAR CÓDIGO POR SMS" button is highlighted with a red border.

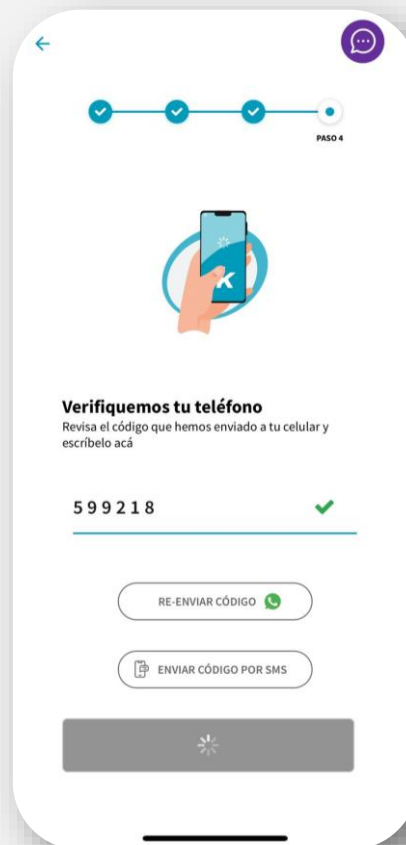
Para recibir el código de seguridad selecciona una de las dos opciones.

# Creación de cuenta

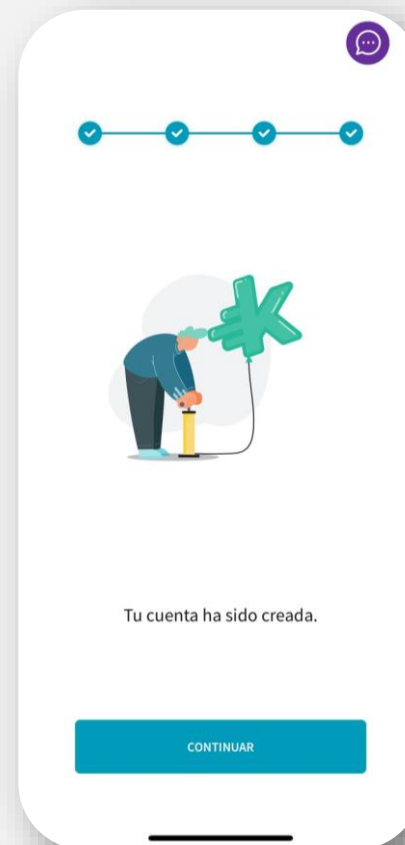
**Paso 8:** Copia el código de seguridad recibido.



**Paso 9:** Digita el código de seguridad.



Cuenta creada.



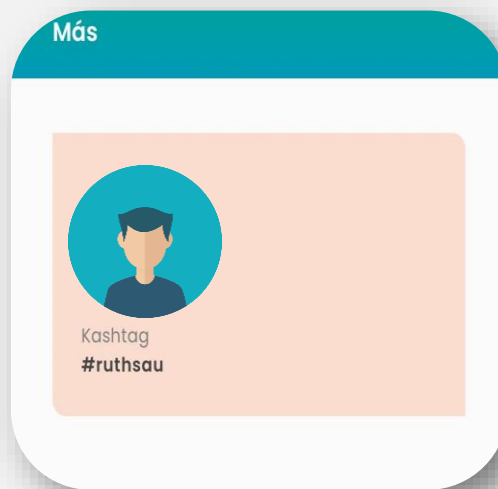
# Validación de Identidad

Tu validación de la identidad nos ayuda a demostrar y verificar que eres la persona dueña del perfil, esto con el propósito de asegurar tu identidad como usuario Kash.

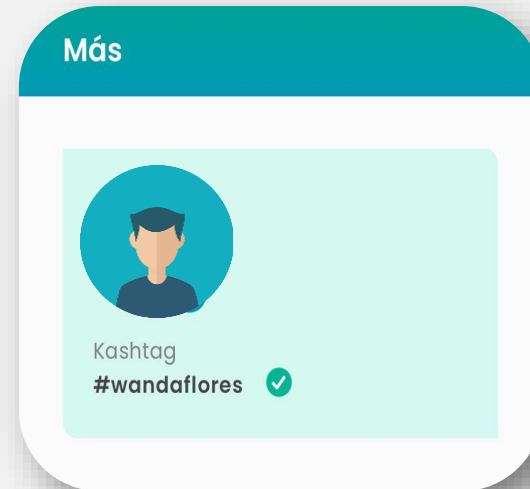
Ejemplo de un perfil sin validación de datos. Se muestra de color **rojo**.



Ejemplo de un perfil con validación realizada en espera de aprobación. Se muestra de color **naranja**.

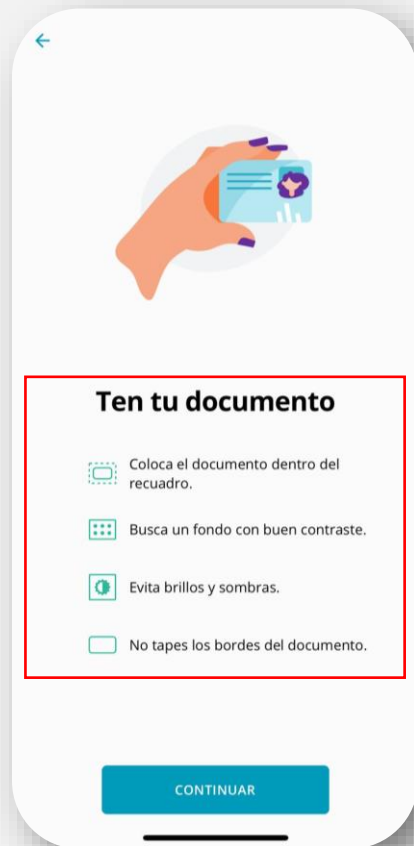
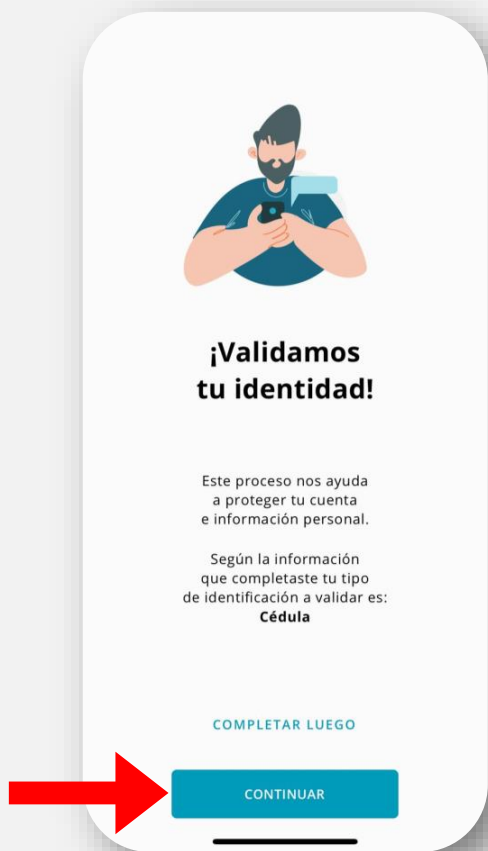


Ejemplo de un perfil con validación de identidad aprobada. Se muestra en color **verde**.





## Validación de Identidad



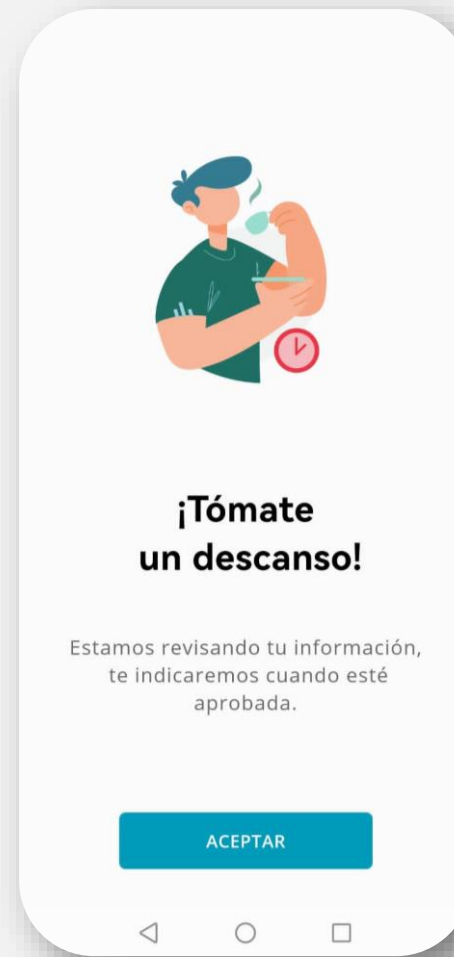
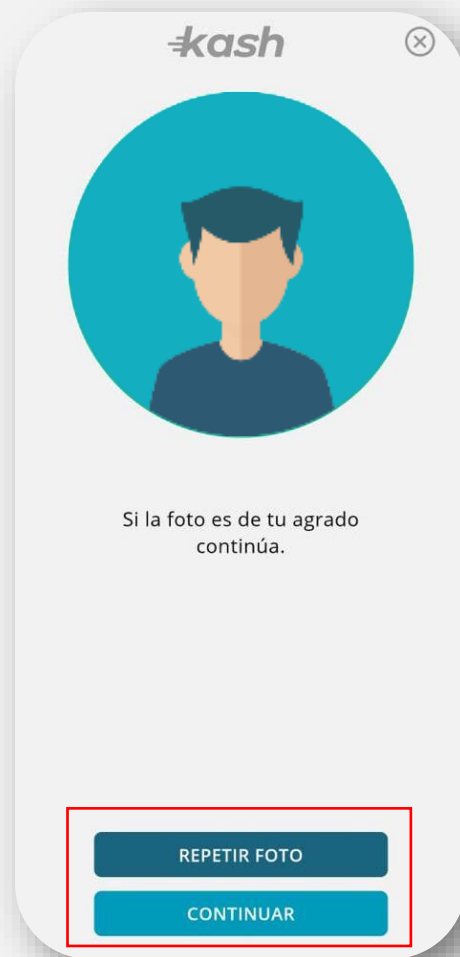
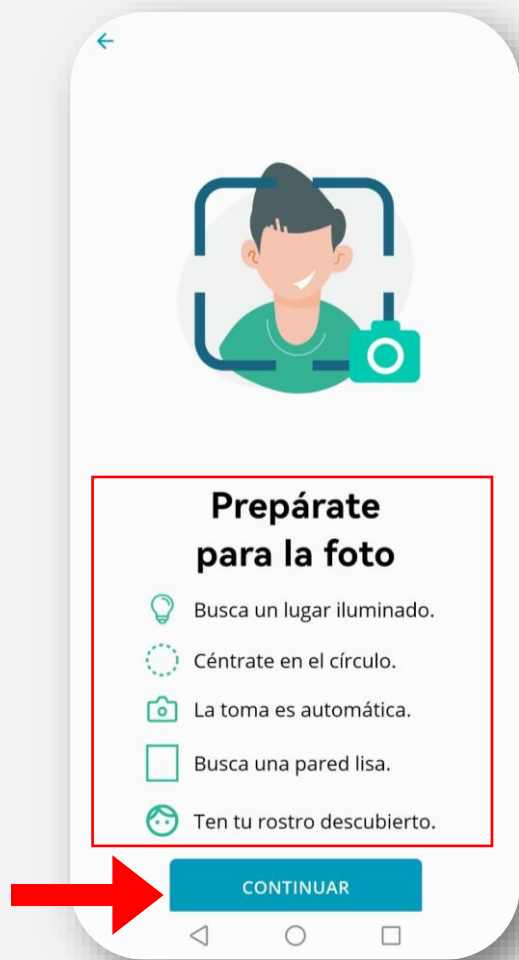
**Paso 1:** Toma fotografía de la parte frontal de la identidad.



**Paso 2:** Toma fotografía de la parte trasera de la identidad.



## Validación de Identidad



# Inicio de sesión

## 1) Kashtag.

Ingresa tu usuario Kash y contraseña establecida.



**Bienvenido a Kash**

Selecciona el método con el que deseas iniciar sesión. [¿Nuevo usuario? Crea una cuenta](#)

Teléfono **Kashtag**

Kashtag o nombre de usuario

# Melissa

Contraseña [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

.....

o inicia sesión con

HUELLA DIGITAL

INICIAR SESIÓN

## 2) Número de teléfono.

Ingresa tu número de teléfono y contraseña establecida.



**Bienvenido a Kash**

Selecciona el método con el que deseas iniciar sesión. [¿Nuevo usuario? Crea una cuenta](#)

**Teléfono** Kashtag

Número de teléfono

+504 0000-0000

Contraseña [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

.....

o inicia sesión con

HUELLA DIGITAL

INICIAR SESIÓN

# Recuperación de contraseña

**Paso 1:** Selecciona “Olvidaste tu contraseña”.

**Bienvenido a Kash**

Selecciona el método con el que deseas iniciar sesión. ¿Nuevo usuario? Crea una cuenta

Teléfono Kashtag

Kashtag o nombre de usuario

# Melissa

Contraseña [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

.....

o inicia sesión con

HUELLA DIGITAL

INICIAR SESIÓN

**Paso 2:** Selecciona el método de recuperación por WhatsApp o SMS.

**kash**  
Adiós al efectivo

¡No te preocupes!

Te enviaremos un código de verificación a tu teléfono para restablecer tu contraseña

**Kashtag** Teléfono

INGRESA TU KASHTAG

wandaflares

ENVIAR POR WHATSAPP

ENVIAR CÓDIGO POR SMS

Elige la opción de preferencia.

**Paso 3:** Escribe el código recibido e ingresa la nueva contraseña. Clic en “Guardar contraseña”.

**kash**  
Adiós al efectivo

Ingresa el código que recibiste en tu teléfono

916097

Si no recibiste tu código, haz clic en acá:

Solicitar nuevo código

Ingresa nueva contraseña

✓ Al menos 6 caracteres  
✓ Al menos una mayúscula  
✓ Al menos una minúscula  
✓ Al menos un número

GUARDAR CONTRASEÑA

**kash**

¡Listo!

Tu contraseña ha sido cambiada exitosamente

IR AL INICIO

GUARDAR CONTRASEÑA

# Página de inicio



- 1. Centro de notificaciones.
- 2. Opciones para envío de dinero.
- 3. Solicitar dinero a otros usuarios.
- 4. Historial de transacciones.
- 5. Código QR para solicitar y enviar dinero.
- 6. Solicitar dinero a EE.UU.
- 7. Enviar dinero por WhatsApp
- 8. 9. Información importante sobre Kash.
- 9. Cobra con QR
- 10. Historial de últimas transacciones.
- 11. Información general, contactos y ayuda.
- 12. Enviar dinero a contactos, red Kash, Mí mismo.
- 13. Solicitar dinero a contactos.





## 1. Centro de notificaciones



El punto rojo en el ícono indica que existen nuevas notificaciones.



Ejemplo del centro de notificaciones.

Ejemplo de una notificación sin visualizar de recepción de dinero.

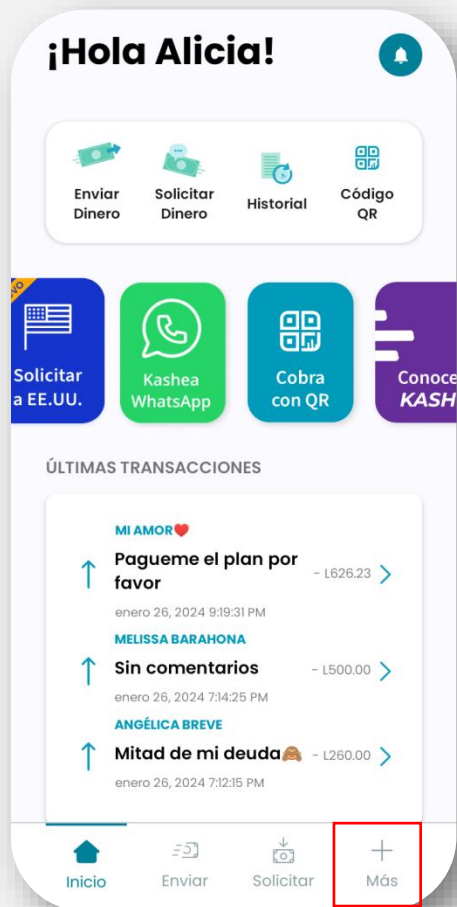
Ejemplo de una notificación de solicitud de dinero (se puede seleccionar y abrir para hacer el pago solicitado).



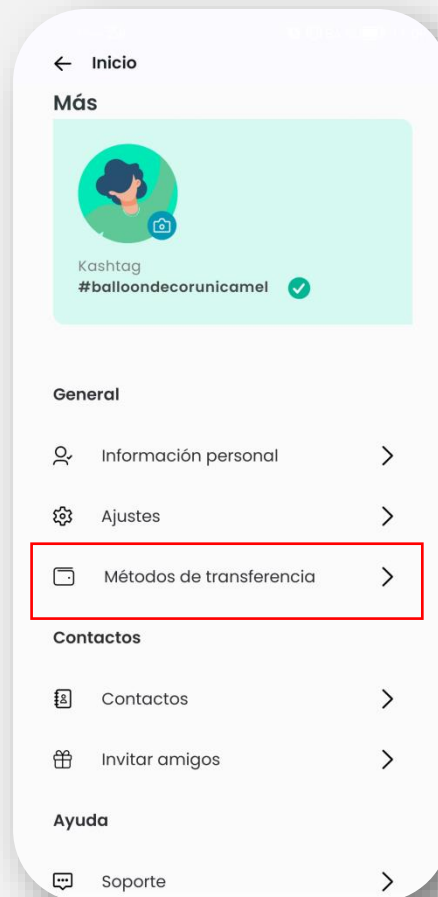
Ejemplo:  
Al abrir la notificación de solicitud de dinero, seleccionar “transferir ahora” para el envío, o “cancelar solicitud” para rechazarla.

## 1.1 Completa el registro de tu DNI

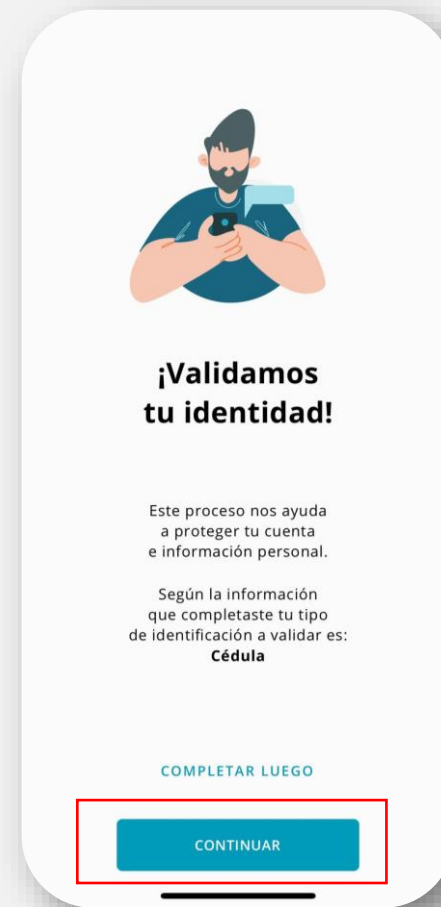
Paso 1: Da clic en la opción  
“Más”



Paso 2: Dar clic en  
“Identificación incompleta”



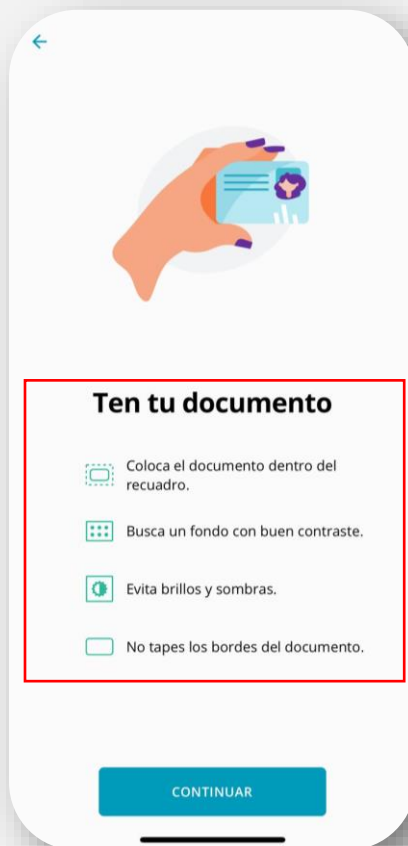
Paso 3: Dar clic en “Continuar”



## 1.1 Completa el registro de tu DNI

**Paso 4:** Toma fotografía de la parte frontal de tu DNI.

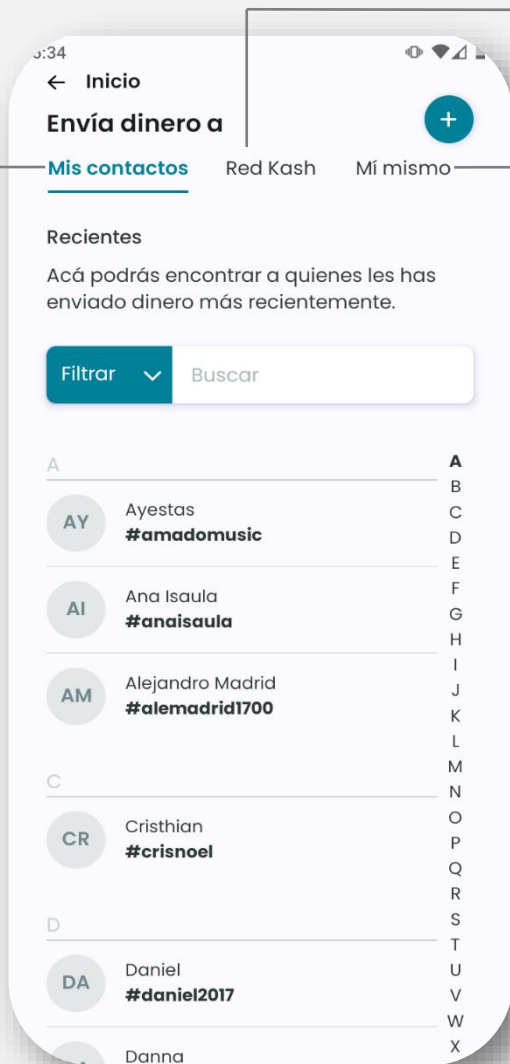
**Paso 5:** Toma fotografía de la parte trasera tu DNI.





## 2. Opciones para envío de dinero

2.1.



2.2.

2.3

### 2.1. A un Contacto.

Permite hacer transferencias buscando a otro usuario entre tus contactos.

### 2.2. Red Kash.

Sirve para buscar a las personas que no están en tu lista de contactos y quieres enviarles dinero, la red es regional y puedes buscar a tus conocidos de otros países.

### 2.3. Mí mismo.

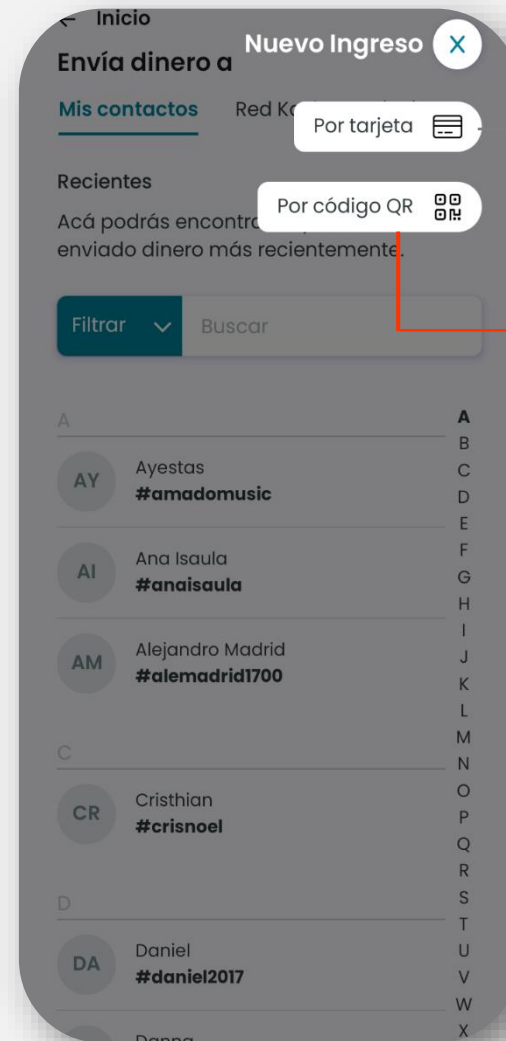
Selecciona tu tarjeta de origen, esta es la tarjeta de donde debitarás el dinero. Selecciona tu tarjeta de destino o agrega una nueva tarjeta de débito Visa o Mastercard de cualquier banco.

### 2.4 Por tarjeta.

Ingresas el número frontal de la tarjeta, el nombre y teléfono de la persona dueña de la tarjeta .

2.4.

Nuevo Ingreso X



2.5.

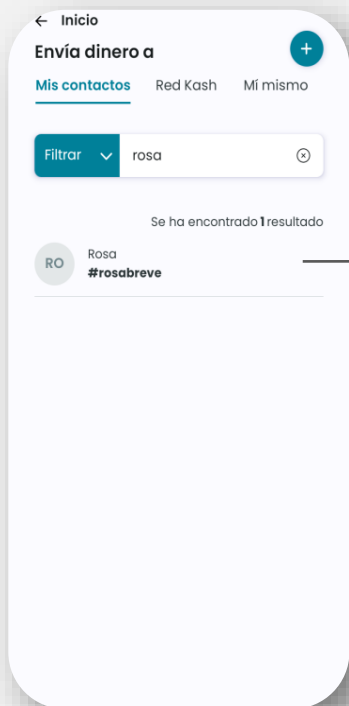
### 2.5 Por código QR.

Lee el código QR de Kash, al que quieres enviar dinero.



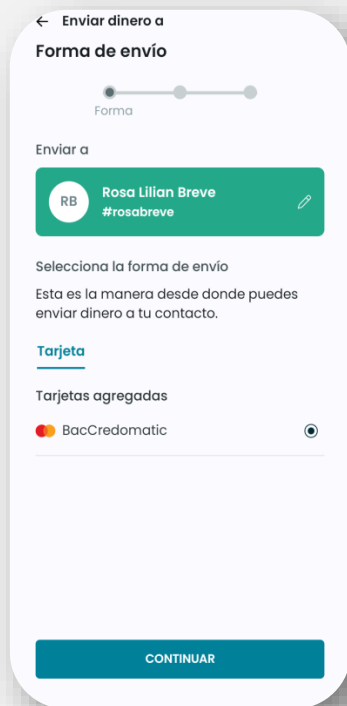
## 2.1. Mis contactos

**Paso 1:** Busca y selecciona el usuario al que se le hará la transferencia.

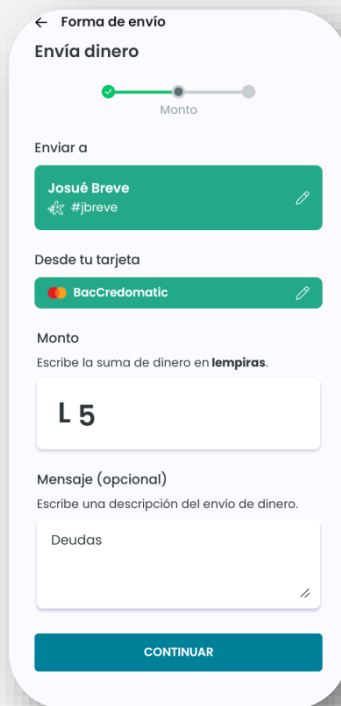


Buscador.

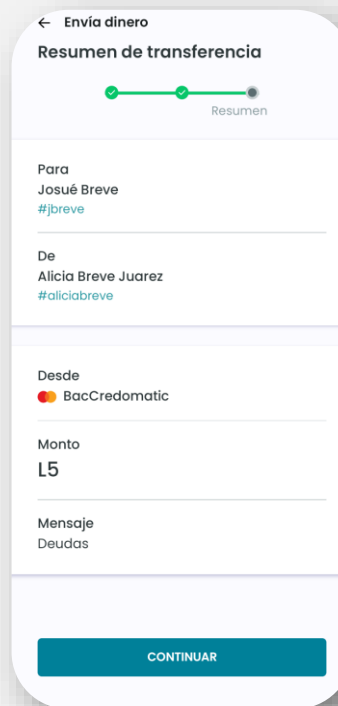
**Paso 2:** Selecciona la forma de envío



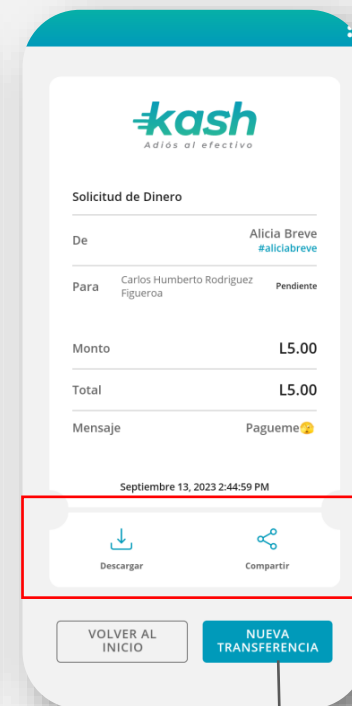
**Paso 3:** Selecciona la tarjeta, digita monto y mensaje de la transacción.



**Paso 4:** Verifica los datos para confirmar la transferencia.



**Paso 5:** Comparte o descarga el comprobante.



Descarga o comparte el comprobante.

Botón para realizar una nueva transferencia igual.



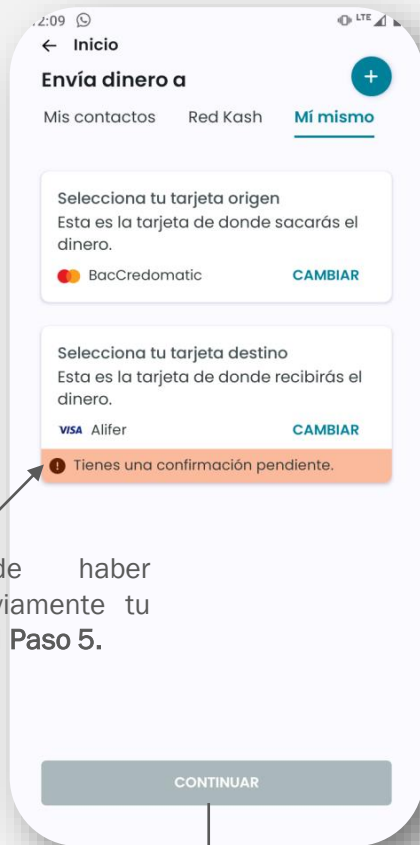


Enviar  
Dinero

## 2.2. Mí mismo

Esta opción está disponible para usuarios que tienen registrada más de una tarjeta de débito

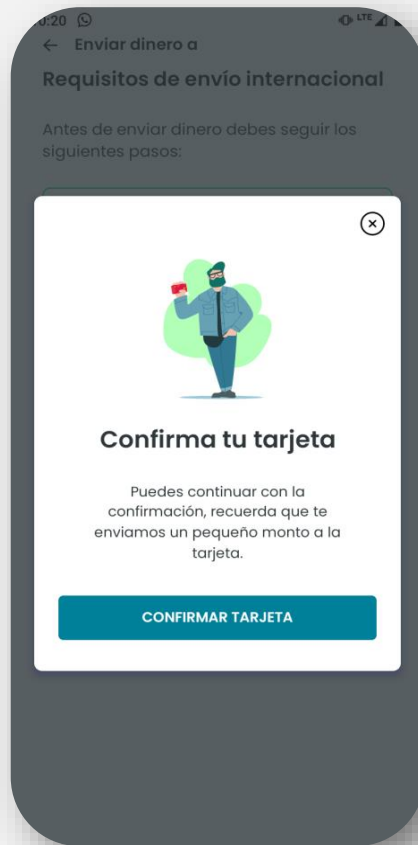
**Paso 1:** Ingresa a la opción “Mí mismo”.



En caso de haber confirmado previamente tu tarjeta, avanza al **Paso 5**.

Continúa la transferencia.

**Paso 2:** Confirma tu tarjeta.



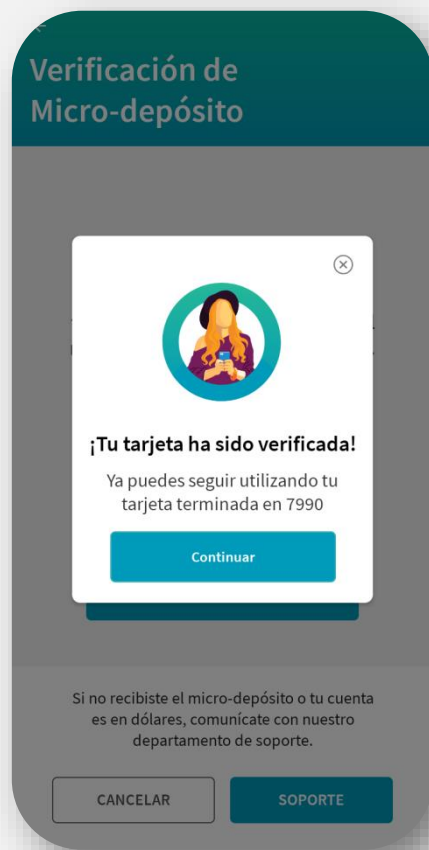
**Paso 3:** Revisa tu cuenta asociada.



Coloca el monto exacto del micro depósito .

Verifica tu tarjeta.

**Paso 4:** Tu tarjeta ha sido verificada.



**Paso 5:** Digita la cantidad de dinero a transferir y el motivo.



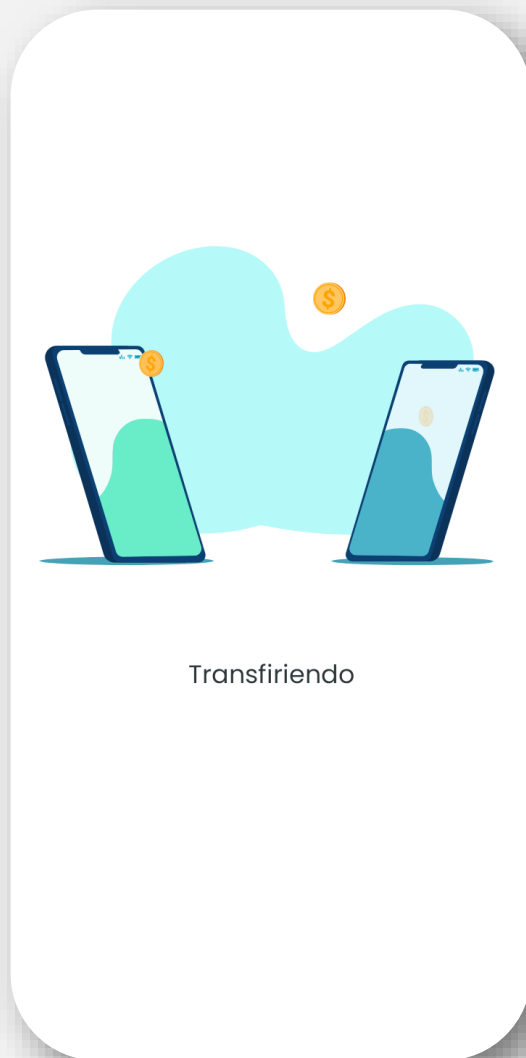
Escribe el monto.

Escribe el motivo de la transferencia.

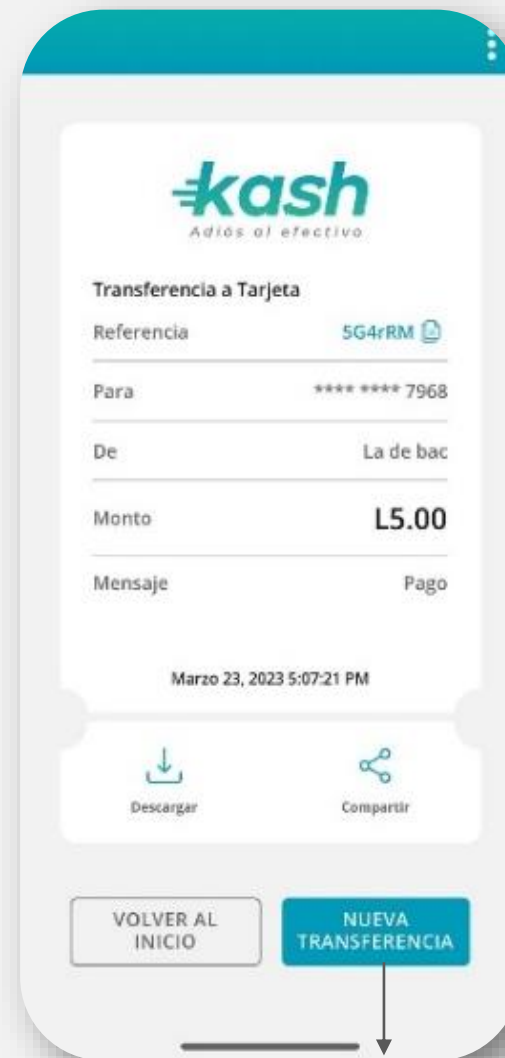
**Paso 6:** Confirma los datos de tu transferencia



Espera a que finalice el proceso de tu envío



**Paso 7:** Descarga o comparte el comprobante.



Botón para realizar una nueva transferencia.



## 2.3. Transferir a tarjeta

Esta opción se puede utilizar con personas que no tienen Kash y solo se puede transferir a tarjetas de débito emitidas en Honduras.

**Paso 1:** Ingresa la información de la tarjeta de débito de la persona que recibirá los fondos.

**Nuevo Ingreso**

Tarjeta

Recuerda que puedes enviar dinero a tarjetas **Visa o Mastercard de débito**, al país de registro en Kash.

Ingresa los datos de la persona a la que deseas enviarle dinero.

**Número de tarjeta**  
Es la numeración en la parte frontal de la tarjeta.

VISA 4041 5540 0352 7990

**Nombre completo**  
Escribe el nombre que viene en la tarjeta.

Rosa Breve

**Número de teléfono**  
Escribe el teléfono de la persona dueña de la tarjeta.

+504 000-000-0000

CONTINUAR

Escribe el número de la tarjeta de la persona que recibe los fondos.

Digita el nombre y apellido de la persona que recibirá los fondos.

Introduce el número de teléfono de la persona que recibirá los fondos

Selecciona el código de tu país.

Continúa la transferencia.

**Paso 2:** Selecciona el origen de los fondos.

**Enviar dinero a**

Forma de envío

Enviar a

Rosa  
4041 5540 0352 7990

Selecciona la forma de envío  
Esta es la manera desde donde puedes enviar dinero a tu contacto.

**Tarjeta**

Tarjetas agregadas

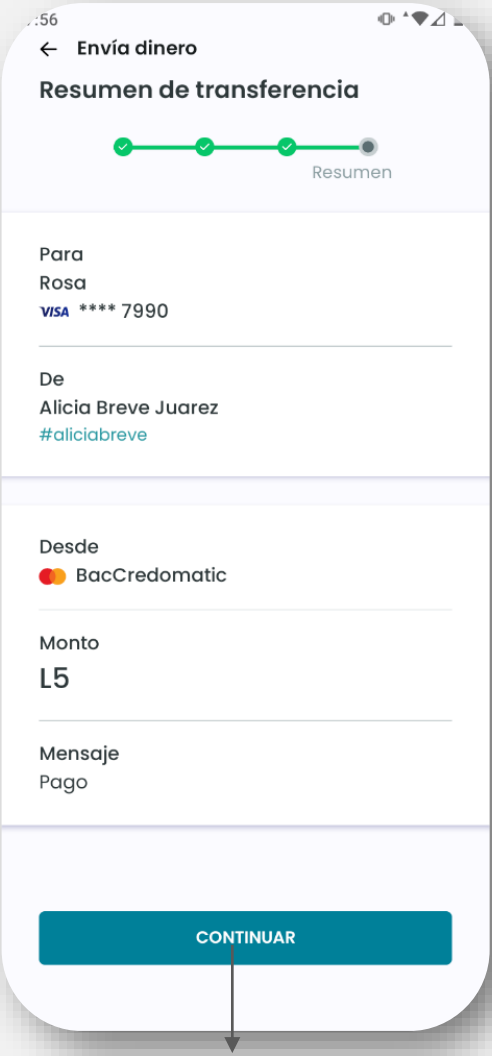
BacCredomatic

VISA Breve Sin confirmar

CONTINUAR

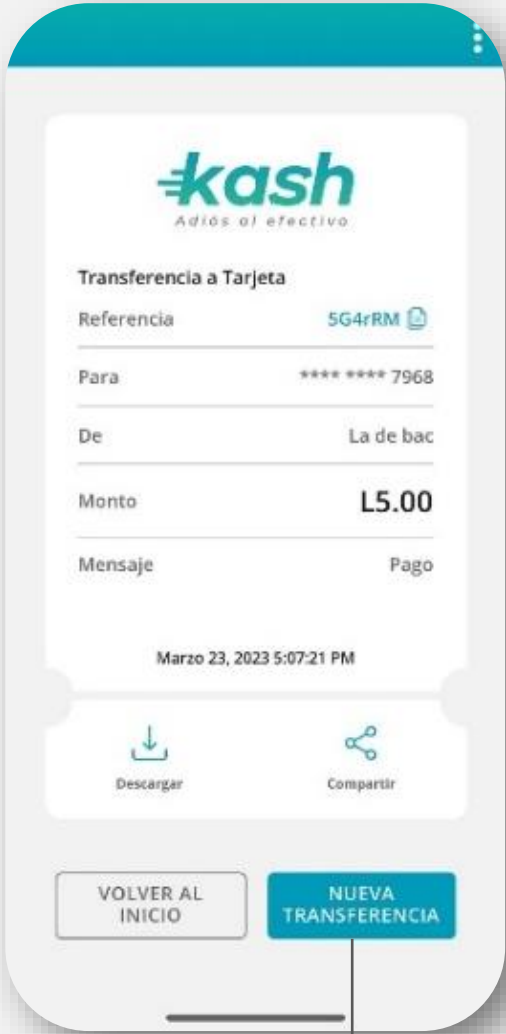
Selecciona la tarjeta de la cual se hará la transferencia de fondos.

**Paso 3:** Escribe el monto y el motivo de la transferencia.



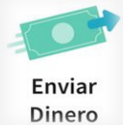
Continúa la transferencia.

**Paso 4:** Descarga o comparte el comprobante.



Botón para realizar una nueva transferencia.





Enviar  
Dinero

## 2.4. A otros países

**Paso 1:** Ingresa a “Red Kash”

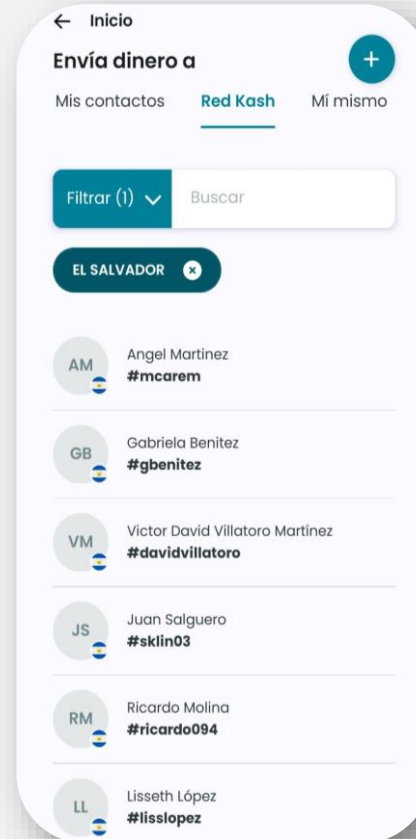


**Paso 2:** Da clic en filtrar y selecciona el país de la persona que recibirá los fondos



Da clic en “Aplicar”.

**Paso 3:** Coloca en buscar el nombre o Kashtag de la persona a la que vas a transferirle dinero



### Paso 3: Elige la forma de envío

← Enviar dinero a

**Forma de envío**

Forma

Enviar a

MM Mario Martínez  
#rowfamous

Selecciona la forma de envío

Esta es la manera desde donde puedes enviar dinero a tu contacto.

Tarjeta

Tarjetas agregadas

VISA Melli

CONTINUAR

Clic en "Continuar"

### Paso 4: Coloca el monto de la transferencia

← Forma de envío

Monto

Enviar a

Carlos Escobar  
#cbeg10

Desde tu tarjeta

VISA Melli

Monto

Escribe la suma de dinero en **lempiras**.

L 675

Monto del destino

Tu contacto recibirá el monto en **dólares**.

\$ 27.41

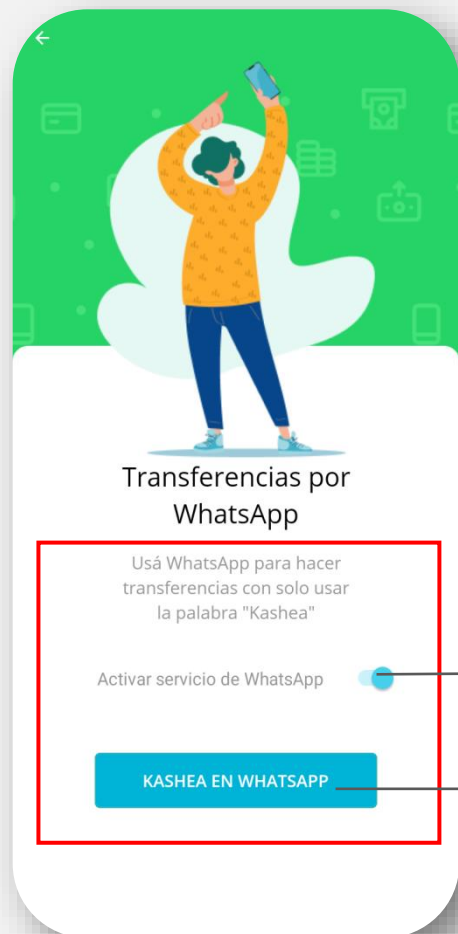
CONTINUAR

Coloca el monto exacto.

Clic en "Continuar"

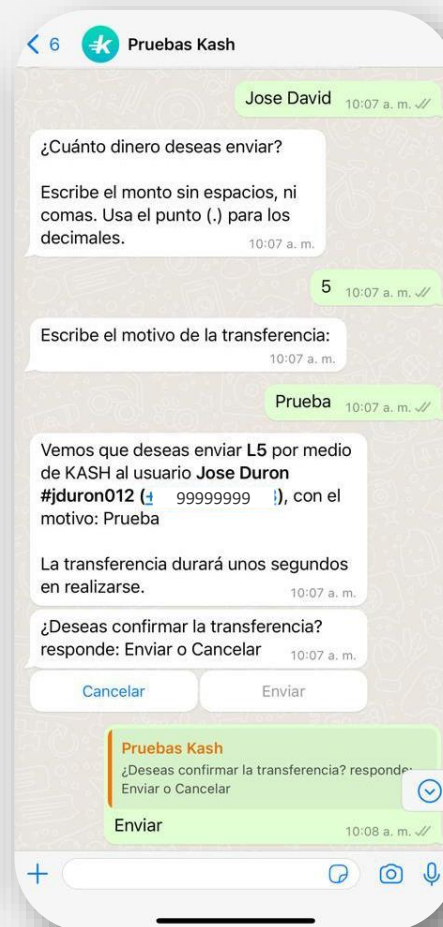
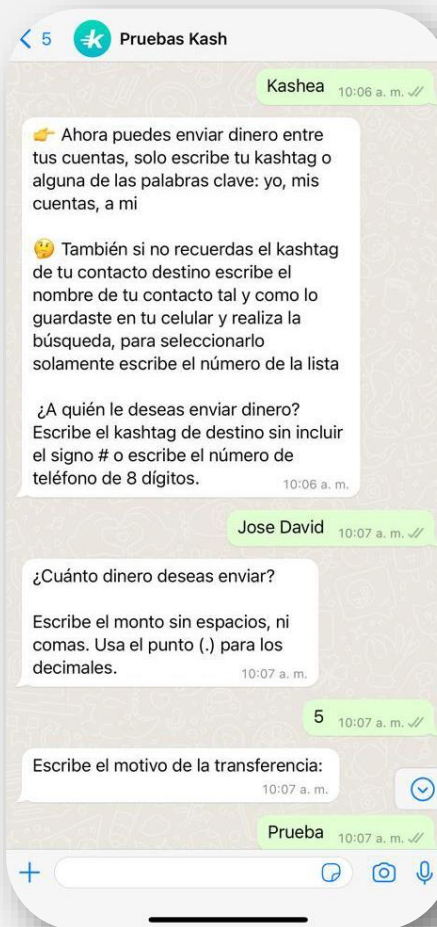


## 2.5. A WhatsApp



Activa servicio de whatsapp.

Selecciona "Kashea en whatsapp"

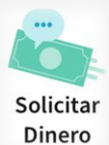


Envía la palabra "Kashea".

Sigue las instrucciones, escribe el Kashtag o número de teléfono del usuario destino, digita el monto, el motivo de la transferencia y confirma tu envío seleccionando "Enviar".

Espera la confirmación de la transferencia por el chat.

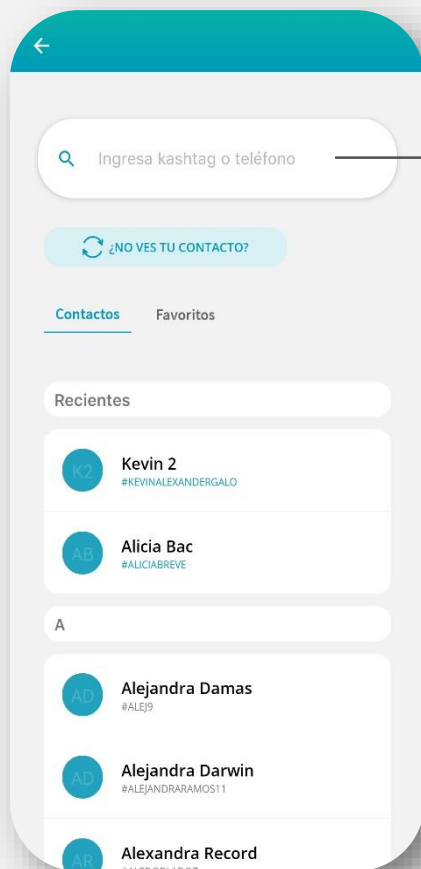
Este número lo puedes guardar para realizar futuras transferencias.



Solicitar  
Dinero

### 3. Solicitar dinero a otros usuarios

**Paso 1:** Selecciona el contacto al que le solicitarás dinero.



Buscador.

**Paso 2:** Escribe el monto y mensaje de la solicitud.

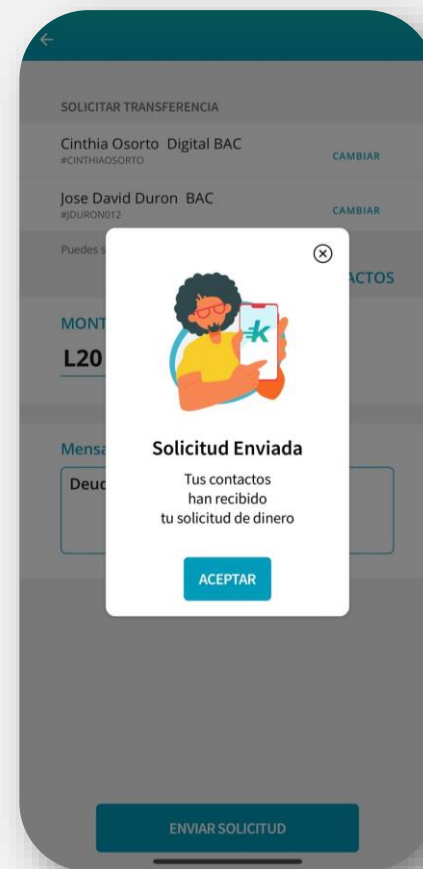


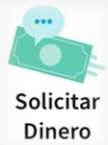
Puedes solicitar dinero hasta 20 contactos a la misma vez.

Escribe el monto.

Escribe el mensaje.

Envía la solicitud.





Solicitar  
Dinero

### 3.1 Validación de seguridad: Usuario Kash

Paso 1: Valida tu identidad

#### ¡Validamos tu identidad!

Este proceso nos ayuda a proteger tu cuenta e información personal.

COMPLETAR LUEGO

CONTINUAR

Paso 2: Fotografía de tu ID

#### Tené tu documento

- Colocá el documento dentro del recuadro.
- Buscá un fondo con buen contraste.
- Evitá brillos y sombras.
- No tapes los bordes del documento.

CONTINUAR

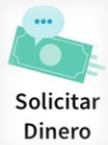
Paso 3: Toma una selfie

#### Prepárate para la foto

- Buscá un lugar iluminado.
- Céntrate en el círculo.
- La toma es automática.
- Buscá una pared lisa.
- Ten tu rostro descubierto.

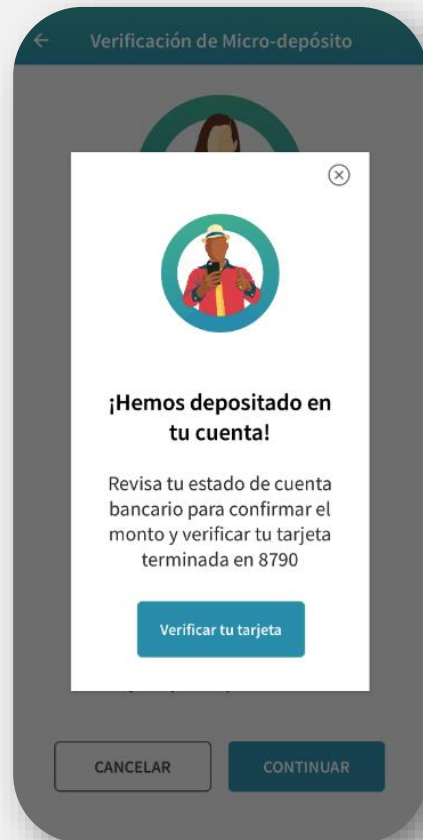
CONTINUAR





## 3.2 Validación de seguridad de la tarjeta

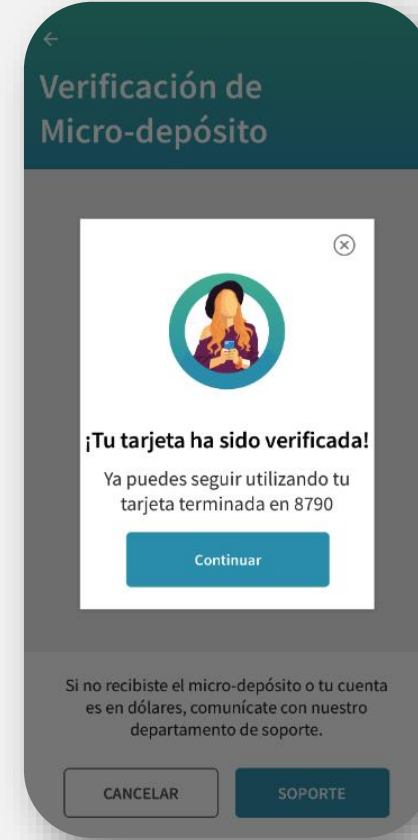
**Paso 1:** Toda tarjeta debe ser validada a través de un micro-deposito

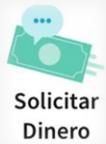


**Paso 2:** digita el monto acreditado



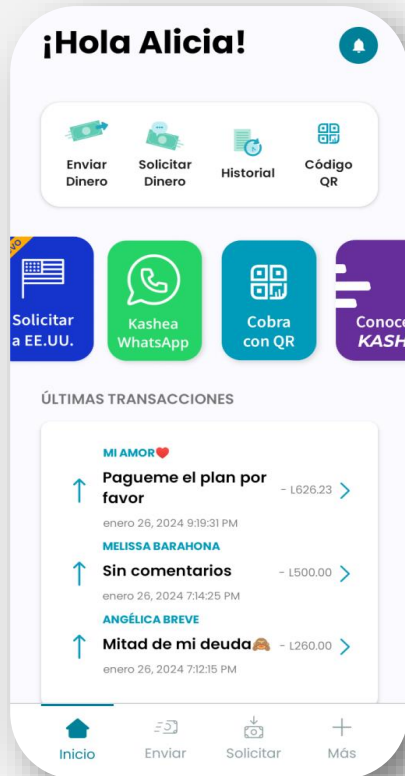
**Paso 3:** Validación completada al ingresar monto correcto



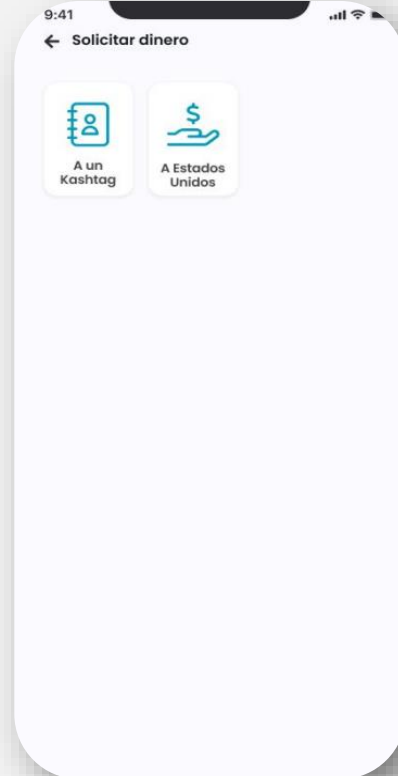


### 3.3 Solicitar dinero a USA – Usuario Kash Honduras

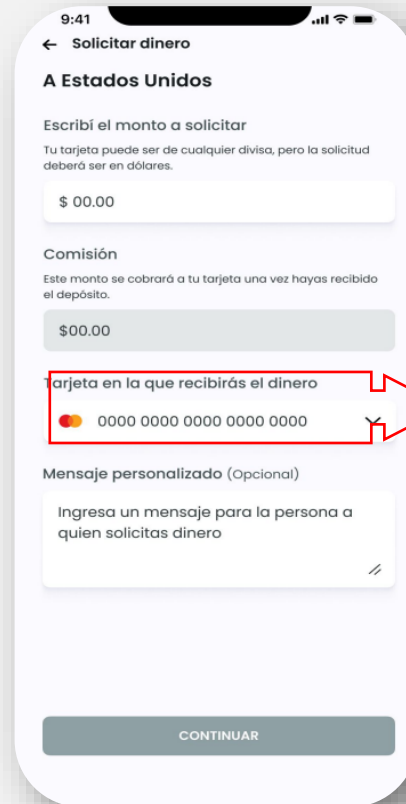
**Paso 1:** Selecciona la opción “Solicitar a EE.UU.”.



**Paso 2:** Selecciona la opción “Estados Unidos”.

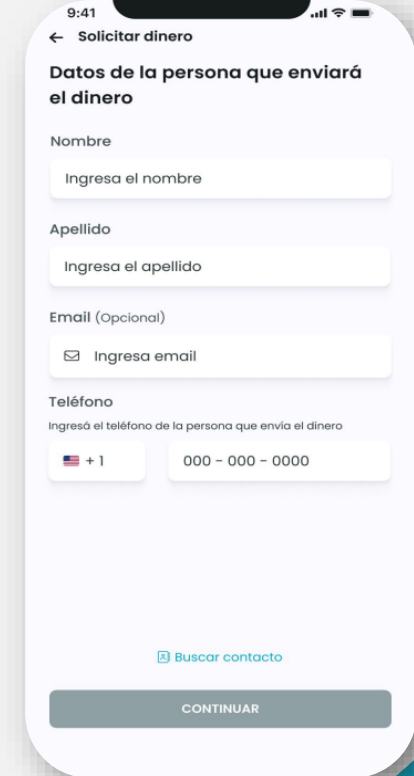


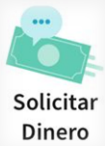
**Paso 3:** Ingresa el monto a solicitar.



Digita el número de tarjeta que recibirá la remesa.

**Paso 4:** Escribe los datos de la persona que envía la remesa.

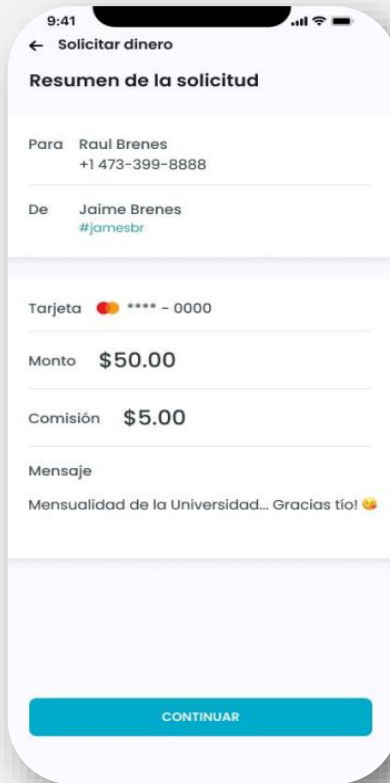




Solicitar  
Dinero

### 3.3 Solicitar dinero a USA – Usuario Kash Honduras

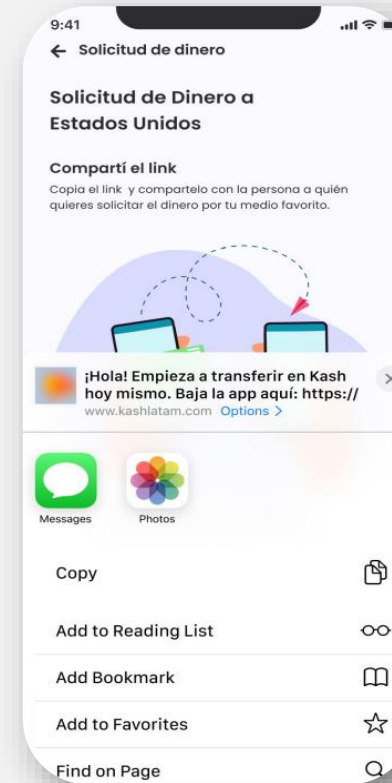
**Paso 5:** Comprobante de envío de remesa.

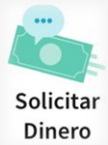


**Paso 6:** Se generará un link el cual deberás compartir a la persona que le solicitas el dinero



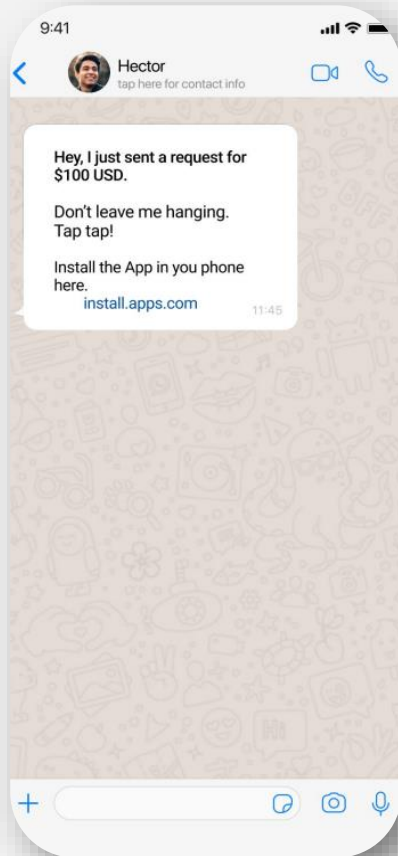
**Paso 7:** Comparte el link.



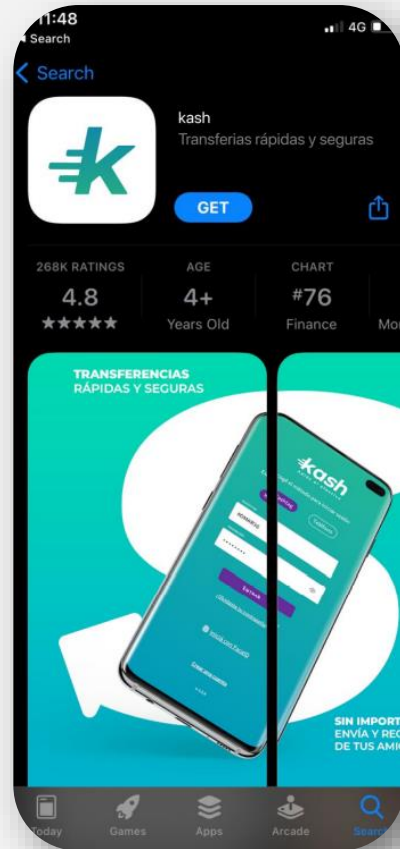


## 3.4 Transferir desde USA– Usuario Kash USA

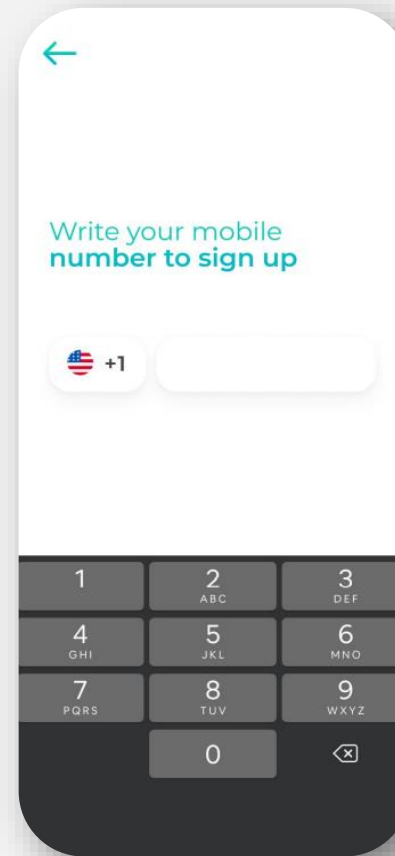
**Paso 1:** Solicitud de dinero.



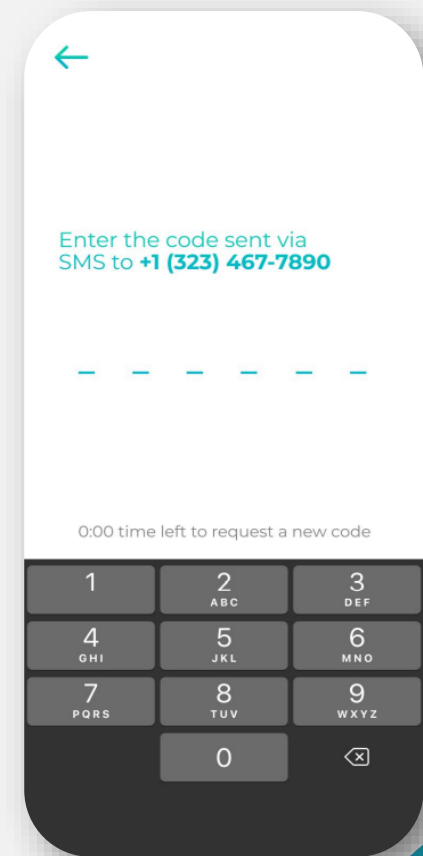
**Paso 2:** Proceder a descargar la aplicación.



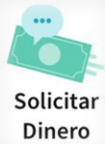
**Paso 3:** Registrarse en Kash con tu número telefónico.



**Paso 4:** Ingresa el código de verificación.



**kash**



### 3.4 Transferir desde USA– Usuario Kash USA

Paso 5: Crea un PIN.

←

Create PIN

Type your a new PIN

Type your PIN again

Tip: Try not to use consecutive numbers

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

Paso 6: Completa la información.

←

Complete your information

First name  
Your name

Last name  
Your last name

Gender  
Gender

Address  
Search address

Date of birth  
mm/dd/yyyy

State of birth  
Your state of birth

Email  
\*Optional

Continue

Paso 7: Creación de cuenta.

Almost done!

Your account has been created.

Let's check if you are human

Paso 8: Verifica tu identidad.

←

Identity verification

We need to prove it's you, please select an option below

Passport

US drivers license

SSN (soon)

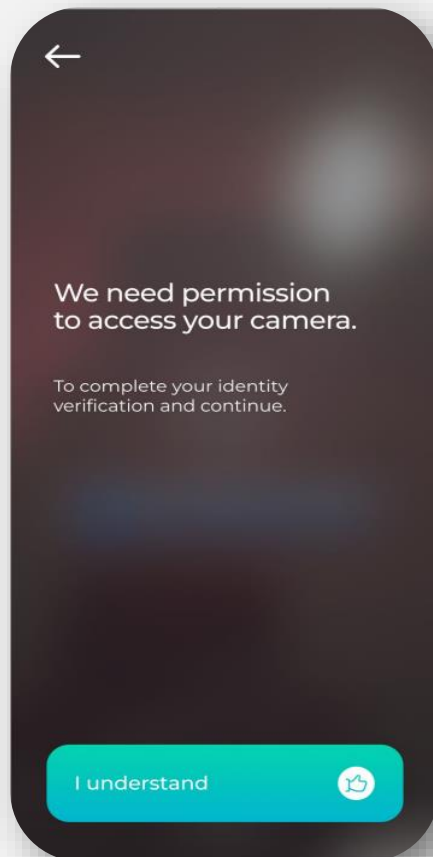
Greencard (soon)

Consular ID



### 3.4 Transferir desde USA– Usuario Kash USA

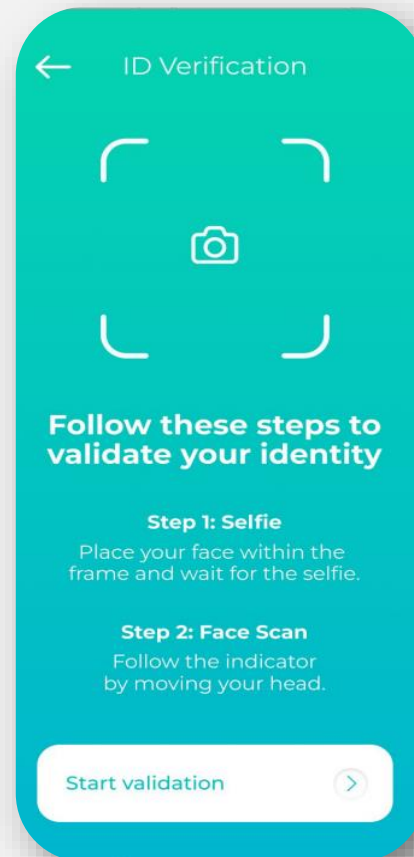
**Paso 9:** Aprueba permiso a cámara.



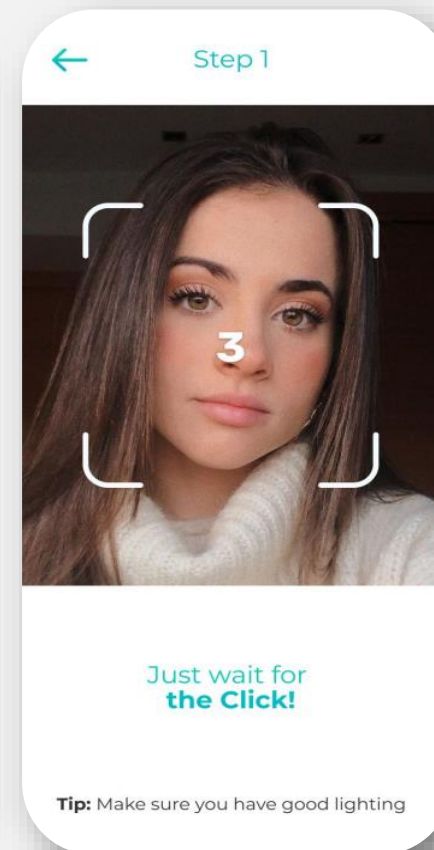
**Paso 10:** Toma fotografía de tu identidad.

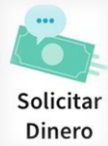


**Paso 11:** sigue los pasos para la validación de tu identidad.



**Paso 12:** Toma tu selfie.

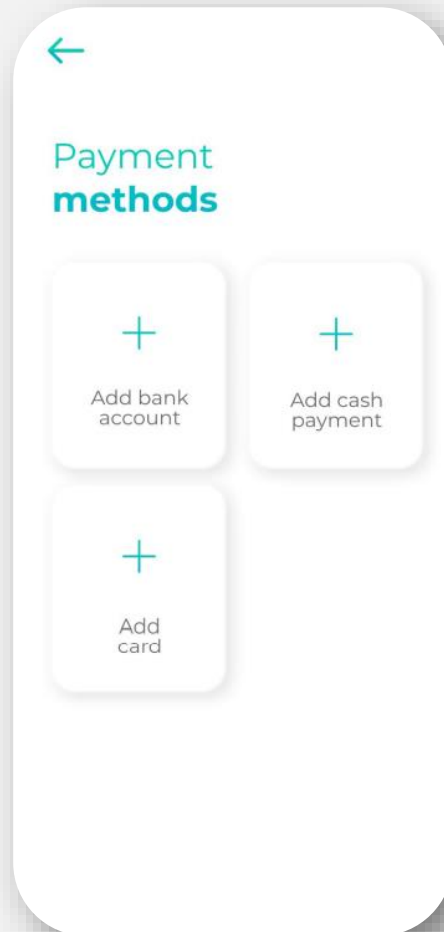




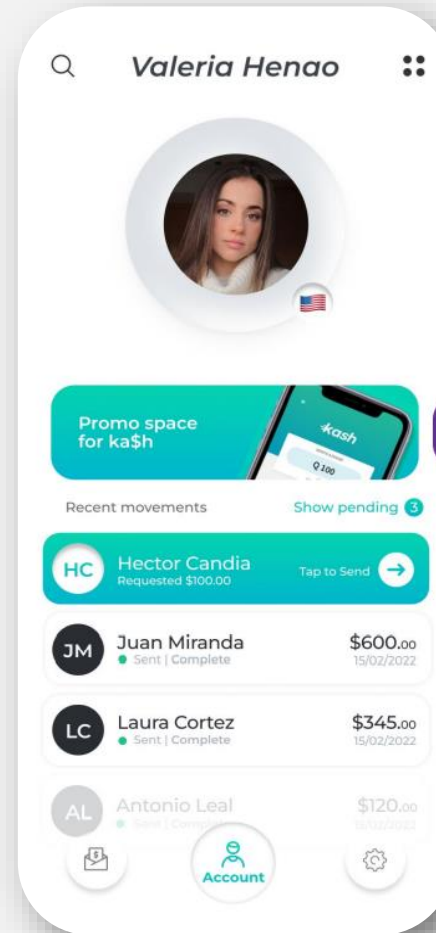
Solicitar  
Dinero

### 3.4 Transferir desde USA– Usuario Kash USA

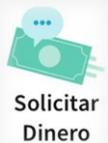
**Paso 13:** Agrega la opción origen de fondos



**Paso 14:** Revisa tus solicitudes.

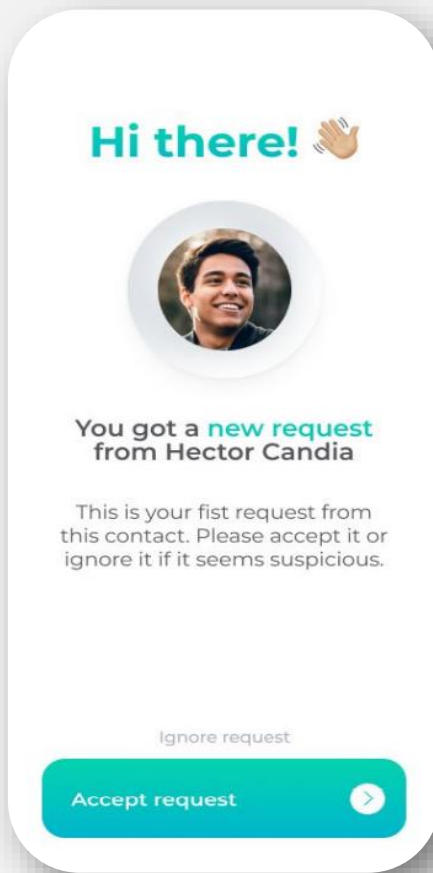




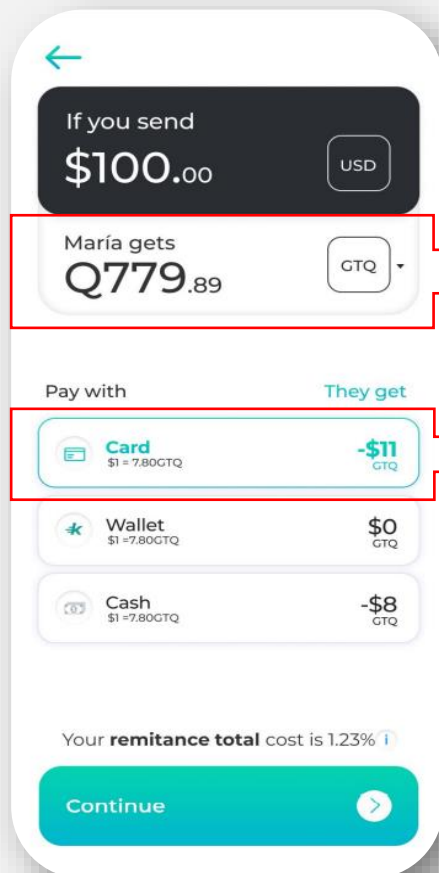


### 3.4 Transferir desde USA– Usuario Kash USA

Paso 1: Elige la solicitud que aceptarás



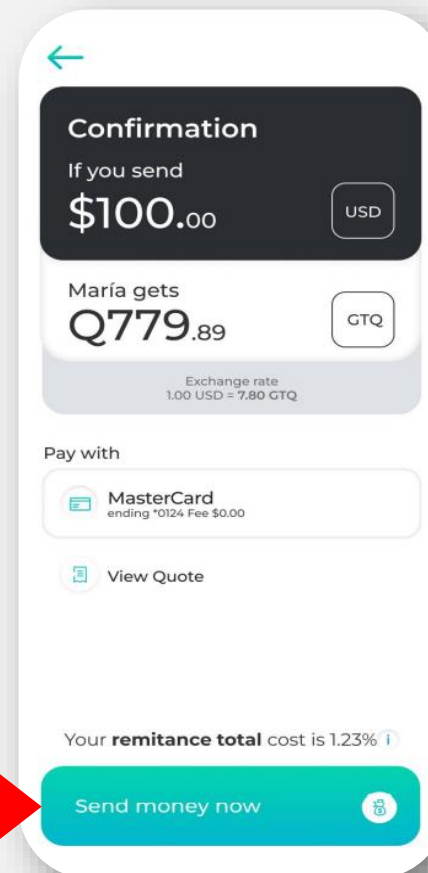
Paso 2: Digita el monto a enviar



Se hará la conversión a la moneda de la persona que recibirá el dinero (Lempiras)

Selecciona el método de origen de fondos.

Paso 3: Revisa que todos los datos estén correctos .



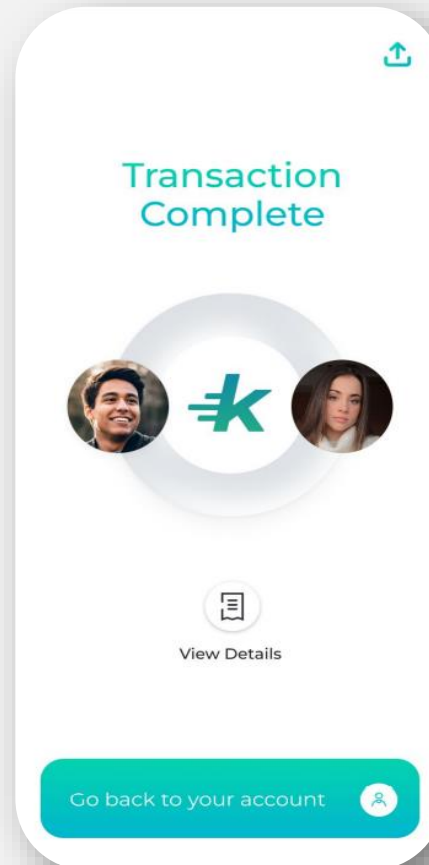
Haz clic en "Enviar dinero ahora"





### 3.4 Transferir desde USA– Usuario Kash USA

Paso 4: La transacción  
será procesada





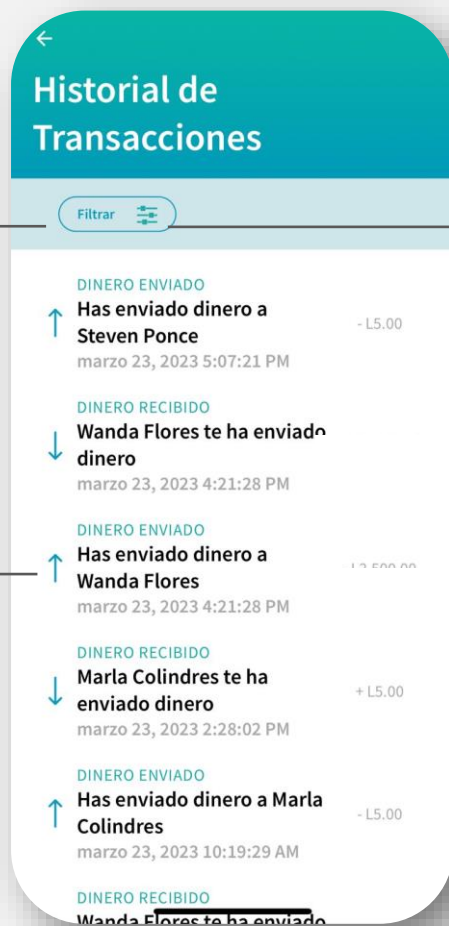
Historial

## 4. Historial de transacciones

Este filtro facilita la búsqueda de las transferencias.

Al seleccionar cada registro se puede ver el detalle de la transacción.

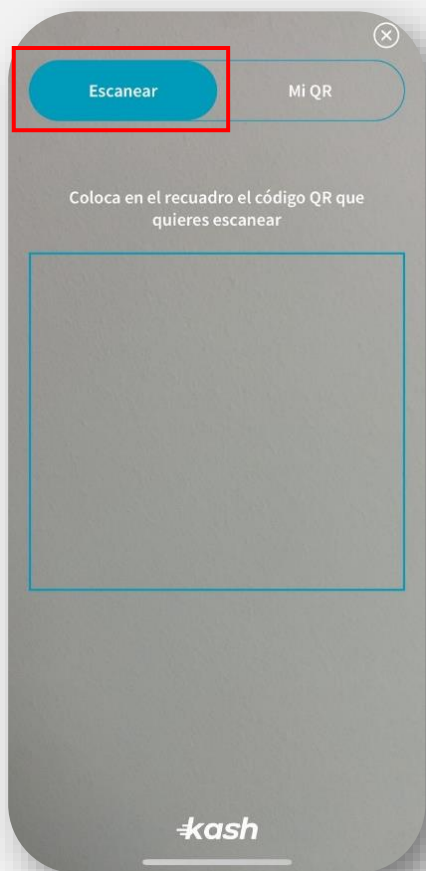
Visualización del filtro.





## 5. Código QR cobrar y pagar

La opción de escanear “código QR” funciona para transferirle a otro usuario.



La opción de “Mi QR” es para que otro usuario le escanee y pueda realizar transferencias a tu Kashtag.



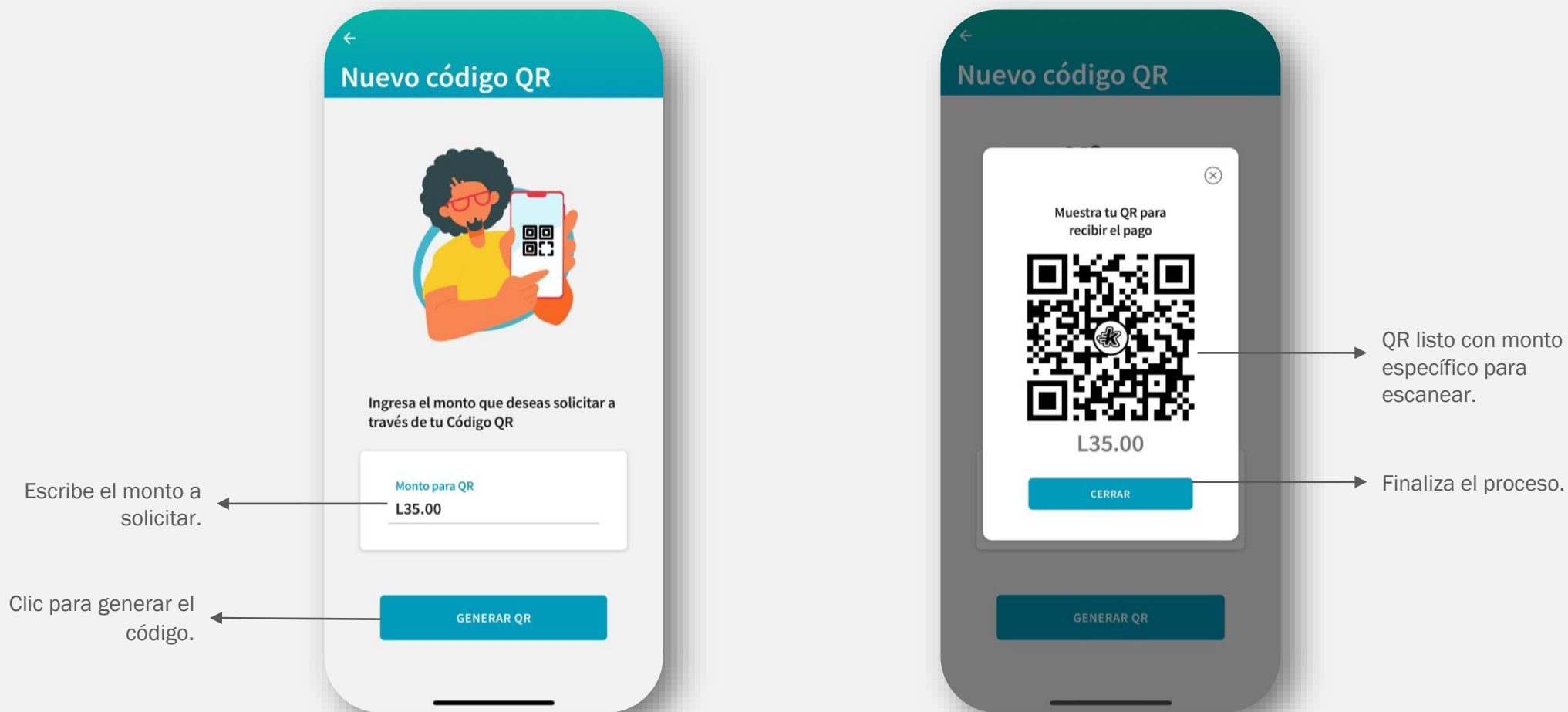
Opción para compartir código QR.

Esta pantalla se genera de manera automática al momento de escanear el código QR de otro usuario.





## 6. Crear código QR con un monto específico para solicitar dinero



Este código QR se puede compartir mediante captura de pantalla o imprimirlo para su lectura.



## 7. Información sobre Kash



¡Bienvenido  
a KASH!



### Una nueva forma de transferir

Olvídate de los números de cuenta,  
con Kash envía y recibe dinero solo  
con tu Kashtag



### Ingresa la tarjeta de débito de tu banco preferido

Kash acepta tarjetas de débito **Visa** o **Mastercard** de cualquier emisor del país. Ingresa tu tarjeta de débito de siempre y comienza enviar y recibir dinero.



### Con Kash podrás enviar y recibir dinero sin complicaciones

- Transfiere a otros Kashtags (usuarios de la app)
- Enviarte dinero entre tus propias cuentas
- Solicitar a alguien que te transfiera dinero
- Enviar a tu amigo que aún no descarga la app



### Transfiere a otros usuarios de Kash

Ingresa el monto que vas a transferir. Selecciona el Kashtag a quien vas a transferir. Añade un mensaje para tu transferencia y listo!



### Necesitas transferir dinero entre tu cuentas

Utiliza la opción transferir 'a mi mismo' y selecciona la tarjeta desde la que enviarás dinero y la tarjeta de destino.



### Recuérdale a alguien que te transfiera

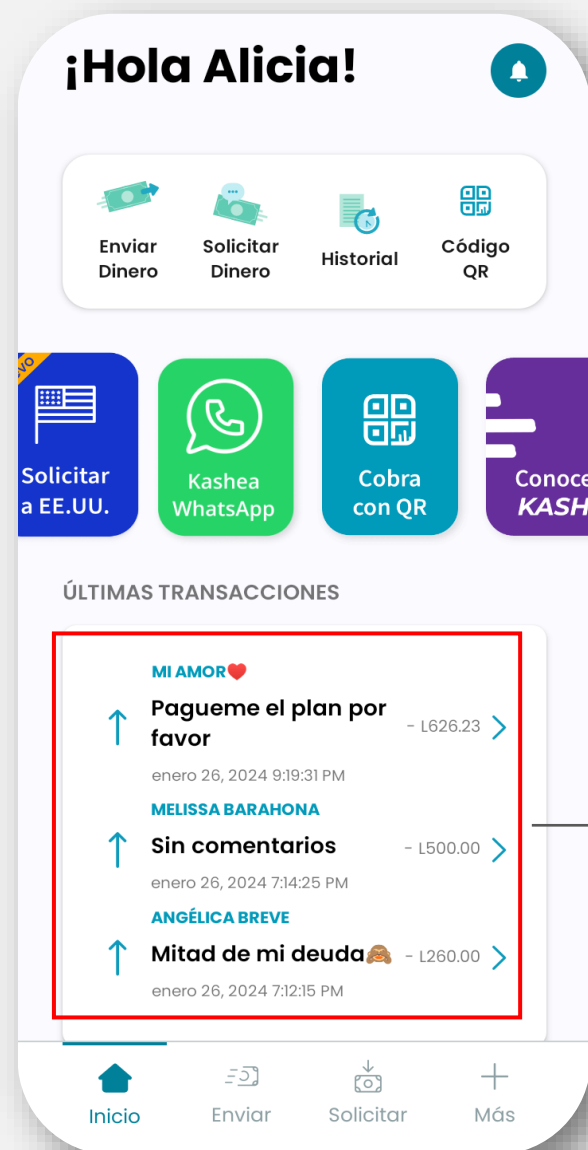
Solicita a tus contactos que te envíen dinero. Selecciona la opción de 'SOLICITAR' en la pantalla principal de la app



### ¡Transfiere seguro!

Somos respaldados por las tecnologías de Visa Direct y Mastercard Send lo que permite ofrecer la opción de transferencias rápidas y seguras a nuestros usuarios

## 8. Historial de últimas transacciones



Seleccionar para ver el resto de las transacciones.








## 9. Información general, contactos y Ayuda



### 10.1 General.

#### General

-  Información personal >
-  Ajustes >
-  Métodos de transferencia >





### 10.2 Contactos.

#### Contactos

-  Contactos >
-  Invitar a amigos >

### 10.3 Ayuda.

#### Ayuda

-  Soporte >
-  Acerca de Kash >
-  Términos y condiciones >
-  Políticas de privacidad >

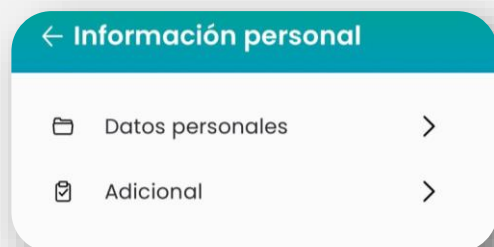
CERRAR SESIÓN



Clic para salir de la aplicación de forma segura.

## 9.1 General.

### 9.1.1 Información personal



Al seleccionar el Kashtag, se abre una pestaña donde se puede editar.  
Podrás modificarlo hasta un máximo de tres veces.

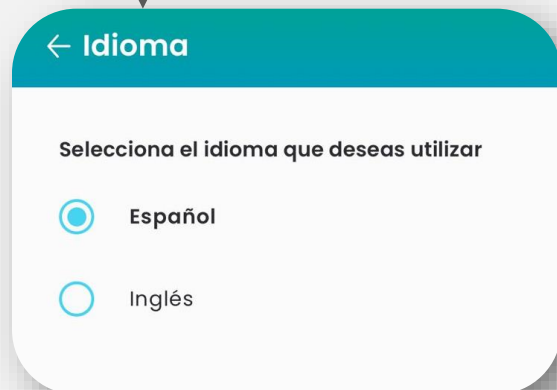
Al seleccionar el correo, se brinda la opción de editarlo, se abrirá una nueva pantalla, en donde seleccionarás “Enviar código”; al correo actual se enviará el código que deberás ingresar, escribe el nuevo correo y selecciona “Validar correo”.

Visualiza tu información personal.

A screenshot of a mobile app form titled '← Datos personales'. It contains the following fields: 'Nombre completo' with the value 'Wanda Flores'; 'Kashtag' with the value '#wandaflres'; 'Correo electrónico' with a placeholder; 'Número de teléfono' with a dropdown showing '+504'; and 'Documento de identidad' with a placeholder. At the bottom, there is a red button labeled 'ELIMINAR CUENTA'.A screenshot of a mobile app form titled '← Adicional'. It contains the following fields: 'Fecha de nacimiento' with a placeholder 'dd/mm/año'; 'Ocupación' with a placeholder '¿A qué te dedicas?'; 'Departamento' with a dropdown showing 'Francisco Morazán'; 'Municipalidad' with a dropdown showing 'Distrito Central'; and 'Dirección exacta' with a placeholder.

## 9.1 General.

### 9.1.2 Ajustes



Clic para crear tu PIN de seguridad.



Ejemplo:  
Después de crear el PIN, deberás ingresarlo previo a confirmar tu transferencia. Aplica para KashApp y WhatsApp.



## 9.1 General.

### 9.1.3 Mis cuentas



Otra manera de acceder a WhatsApp para transferir.

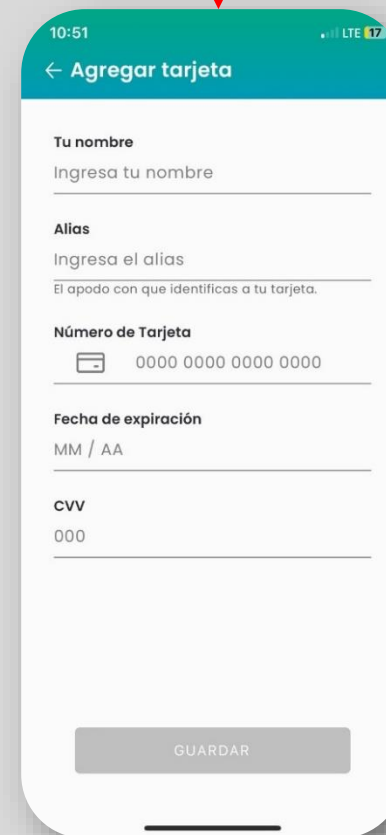


Otra forma de generar código QR para solicitar dinero.

Botón para agregar tarjeta .



Pantalla principal para ingresar tu tarjeta de débito Visa o Mastercard.

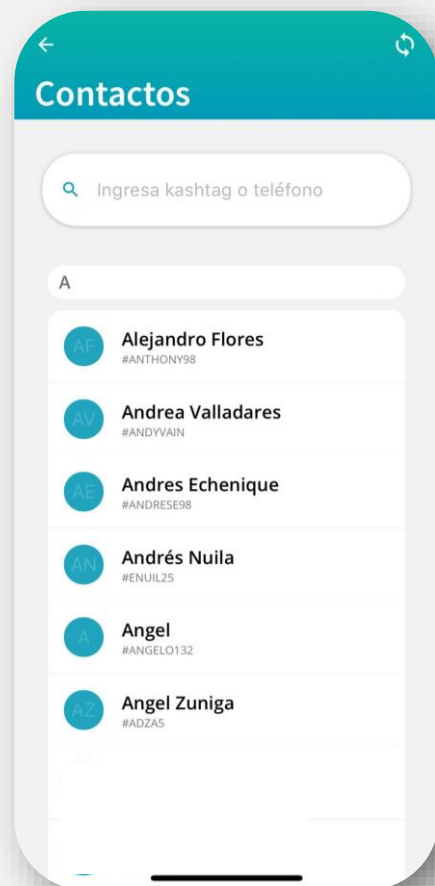


Completa los campos para agregar una nueva tarjeta.

## 9.2 Contactos.

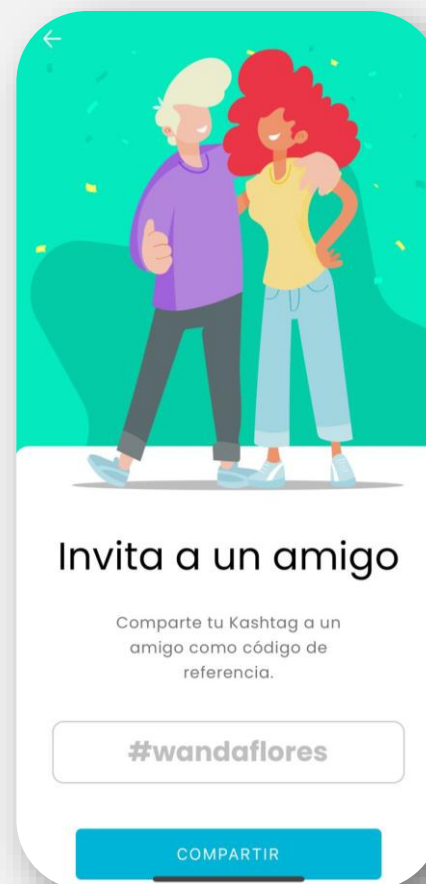
### 9.2.1 Contactos

Acceso a ver tus contactos Kash.



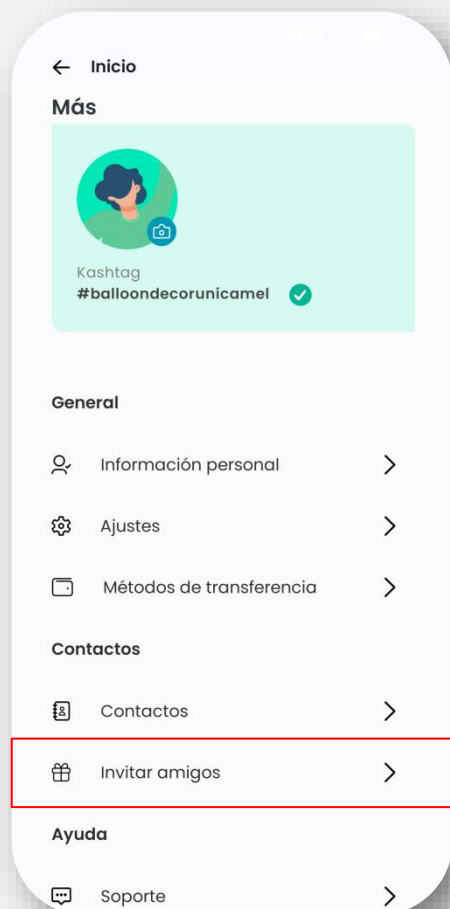
### 9.2.2 Invitar a amigos

Invita a tus amigos a que también descarguen y usen Kash.



## 9.3 Flujo invitar amigos.

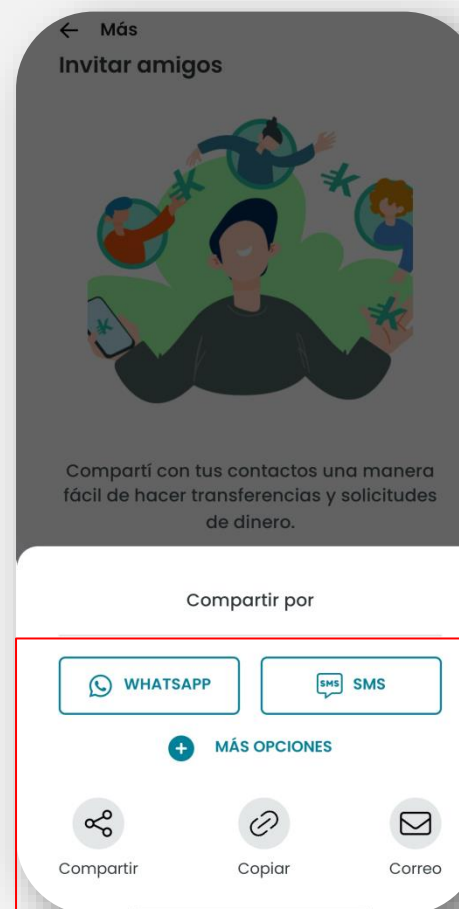
Paso 1: Haz clic en “Invitar amigos”



Paso 2: Haz clic en “Compartir”.



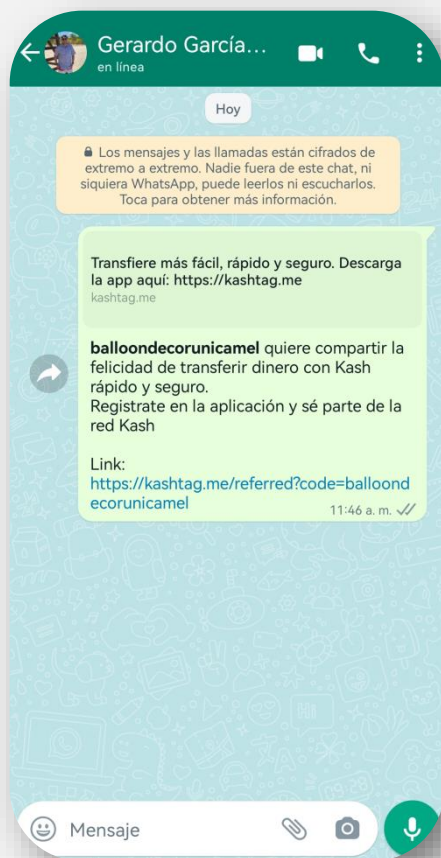
Paso 2: Elige la opción de tu preferencia



Puedes compartir la invitación por:  
WhatsApp, SMS, Correo o enlace  
directo

## 9.3 Flujo invitar amigos.

**Paso 4:** Automáticamente se generará un mensaje con un link de invitación.



**Paso 5:** Abre el link y sigue las instrucciones.



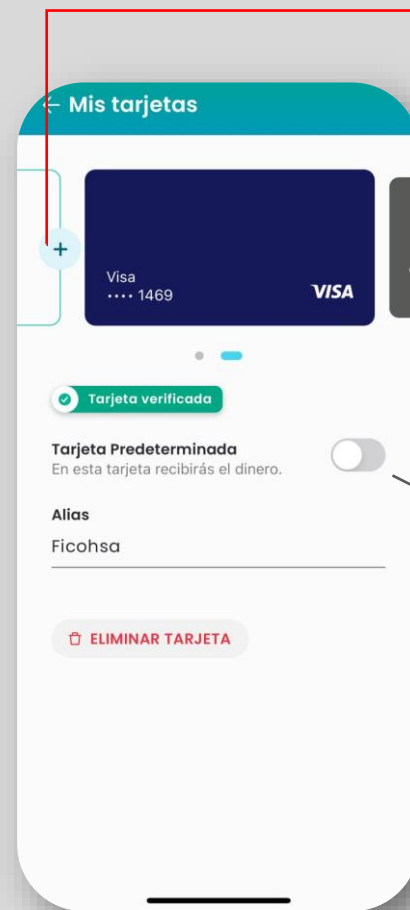
**Paso 5:** Haz clic en “DESCARGAR KASH”





## 10.1 General.

### 10.1.2 Mis tarjetas



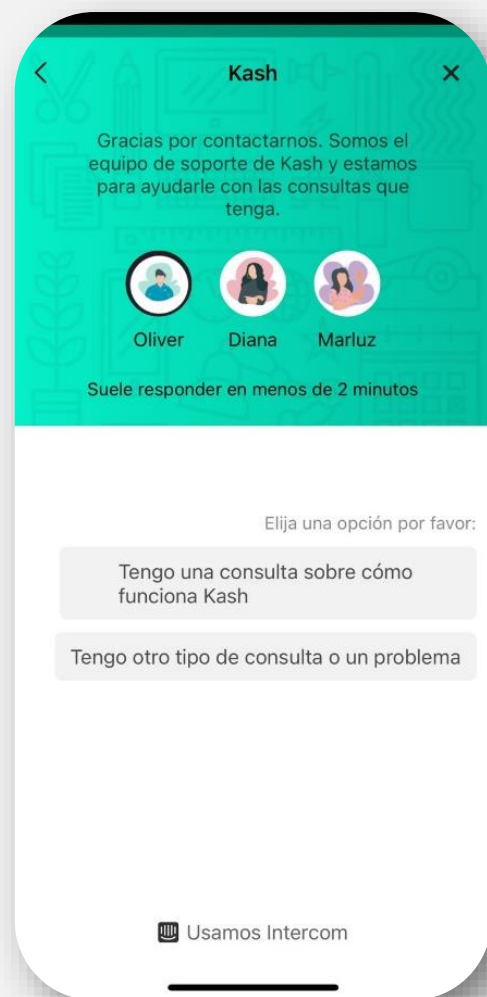
En este botón podrás agregar tu segunda y tercera tarjeta de débito VISA o Mastercard.

También se pueden visualizar las tarjetas agregadas, modificar el alias (Cualquier nombre que te ayudará a diferenciarlas) de las mismas.

Botón para predeterminar la tarjeta, donde se recibirá el dinero.

## 10.2 Ayuda.

### 10.2.1 Soporte

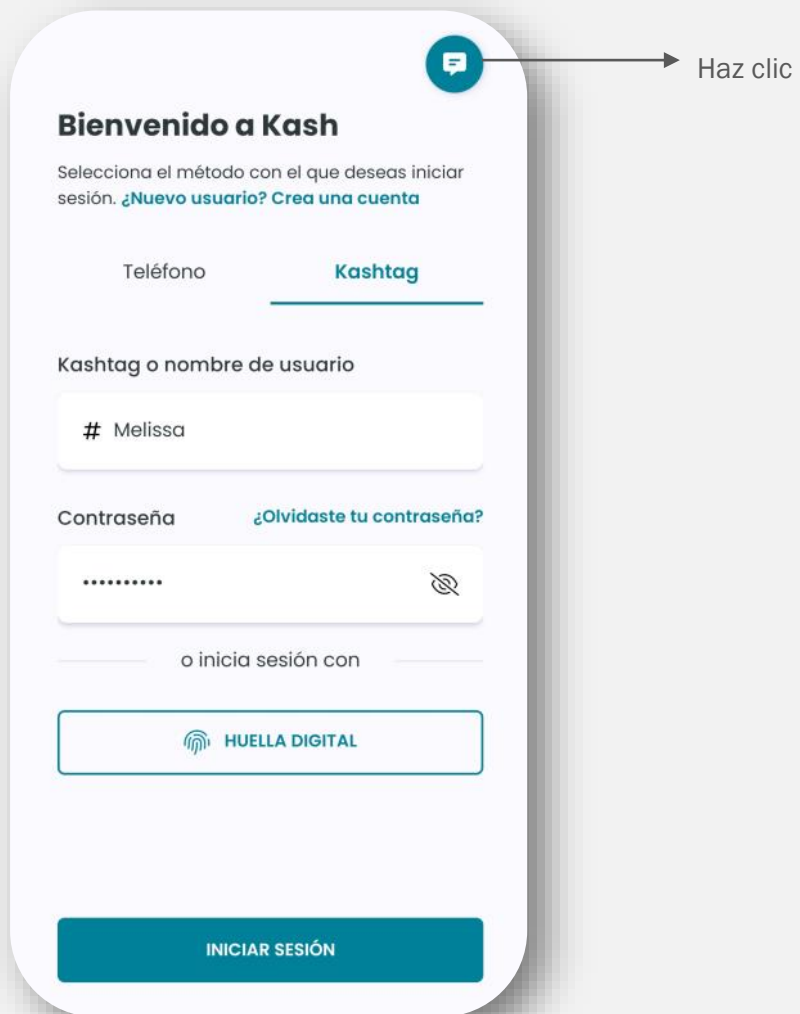


En esta sección podrás contactar un agente Kash **disponible 24/7** para apoyarte en cualquier problema o inconveniente que hayas presentado con la App.

Recuerda que nuestros agentes únicamente te solicitarán información referente a la transacción o al problema que presentas.

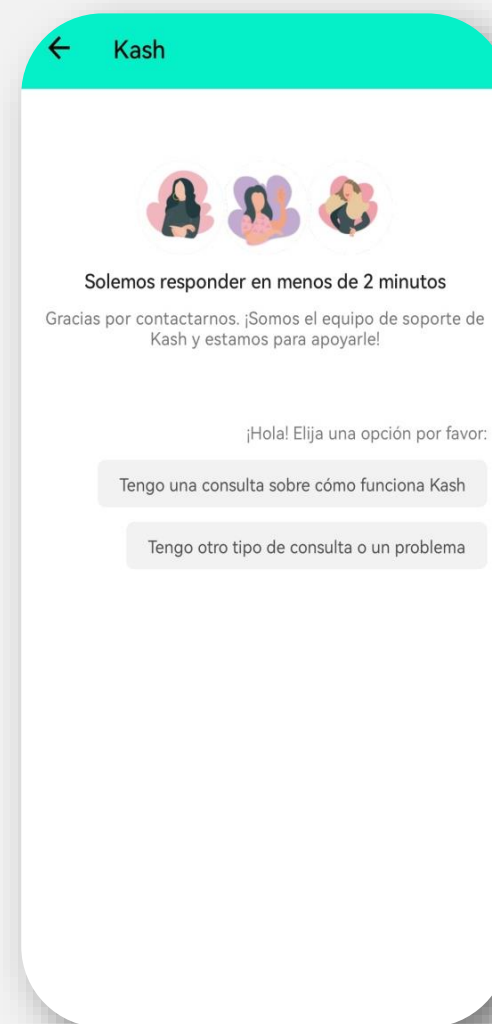
## 10.2.2 Contactar a soporte fuera de la cuenta Kash.

**Paso 1:** Haz clic en el icono de mensajería



The screenshot shows the Kash login interface. At the top right, there is a teal circular icon with a white speech bubble. An arrow points from this icon to the text "Haz clic". Below the icon, the text "Bienvenido a Kash" is displayed. Underneath, it says "Selecciona el método con el que deseas iniciar sesión. ¿Nuevo usuario? Crea una cuenta". There are two tabs: "Teléfono" and "Kashtag", with "Kashtag" being the active one. Below the tabs, there is a field for "Kashtag o nombre de usuario" containing "# Melissa". Below that is a password field with a toggle icon. At the bottom, there is a button labeled "HUELLA DIGITAL" and a large teal button labeled "INICIAR SESIÓN".

**Paso 2:** Haz clic en la consulta que quieres efectuar



The screenshot shows the Kash support chat interface. At the top, there is a teal header with a back arrow and the text "Kash". Below the header, there are three circular icons representing different support agents. The text "Solemos responder en menos de 2 minutos" is displayed. Below that, it says "Gracias por contactarnos. ¡Somos el equipo de soporte de Kash y estamos para apoyarle!". There is a prompt "¡Hola! Elija una opción por favor:". Below the prompt, there are two buttons: "Tengo una consulta sobre cómo funciona Kash" and "Tengo otro tipo de consulta o un problema".

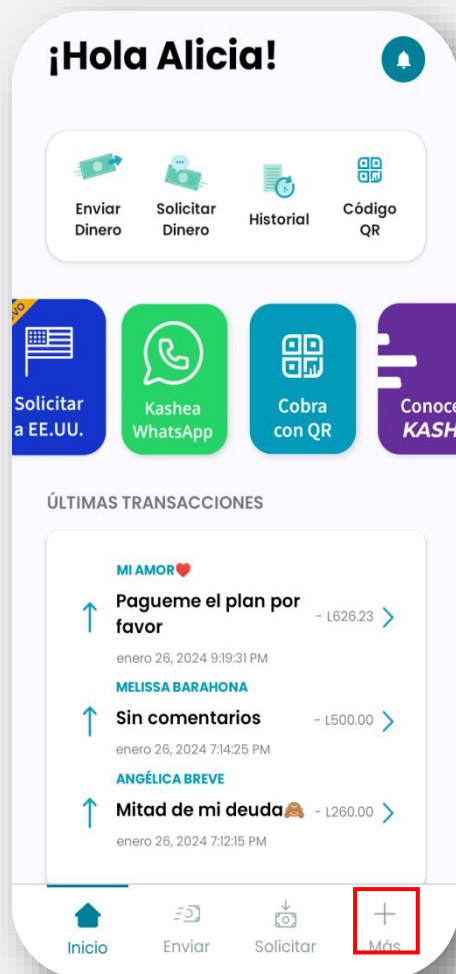
## 10.3.1 Términos y condiciones

Visítanos en el siguiente enlace para encontrar los “Términos y condiciones de Kash” vigentes:

<https://kashlatam.com/terminos-y-condiciones-honduras/>

## 10.3.2 Políticas de privacidad

**Paso 1:** Ingresas a tu cuenta Kash y dirígete a la opción (Más +).



**Paso 2:** En la parte inferior dar clic en la opción "Políticas de privacidad".



## 11. Micro-depósito



### ¿Qué es el Micro-depósito?

Es una de las formas que Kash tiene para cuidar tus datos.

1. Validamos que eres quien tiene permiso de utilizar la tarjeta desde la cual deseas transferir.
2. Te depositaremos un monto aleatorio a tu cuenta de banco.
3. Ingresas ese monto en Kash, y si todo es correcto, ¡podrás continuar con tu transferencia!

- Es un mecanismo que Kash utiliza para velar por la seguridad de sus usuarios.
- A través del micro-depósito verificamos que usted es quién registró la tarjeta en la aplicación y que cuenta con acceso al estado de cuenta bancario de la tarjeta ingresada.
- En el momento en que exceda un determinado monto acumulado de transacciones, Kash le solicitará realizar este proceso de verificación.

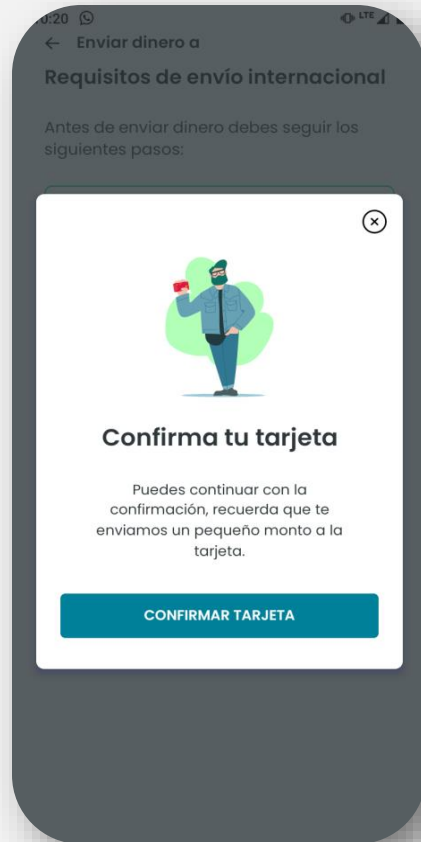
**MUY IMPORTANTE:** No es un cargo o débito a su **cuenta**. Todo lo contrario, es un monto pequeño que depositamos en la cuenta asociada a la tarjeta que desea registrar.



## 11.1 Confirmación de Micro-depósito

**Observación :** Si tu tarjeta de débito está asociada a una cuenta en dólares y Kash te pide la validación del micro-depósito, contacta a soporte para que te brinden las instrucciones a seguir

**Paso 1:** Confirma tu tarjeta.



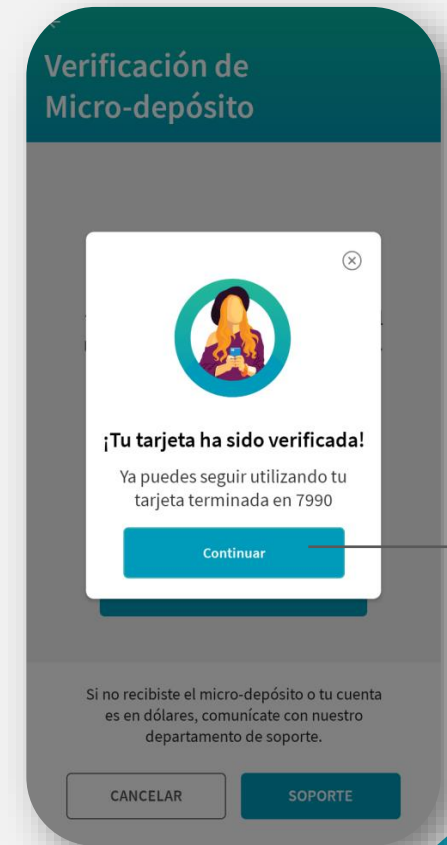
**Paso 2:** Revisa el estado de cuenta bancaria asociada a tu tarjeta de débito.



Coloca el monto exacto del micro depósito .

Verifica tu tarjeta.

**Paso3:** Recibirás una confirmación al completar el proceso.

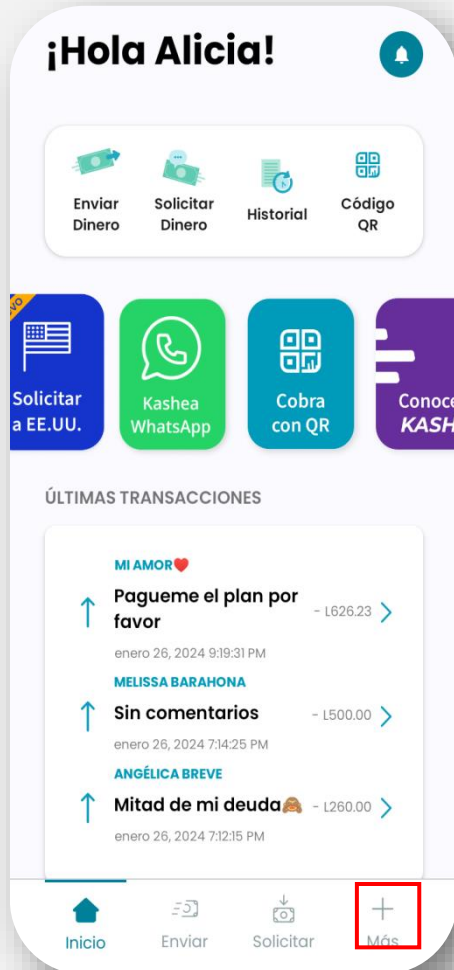


Confirmar.

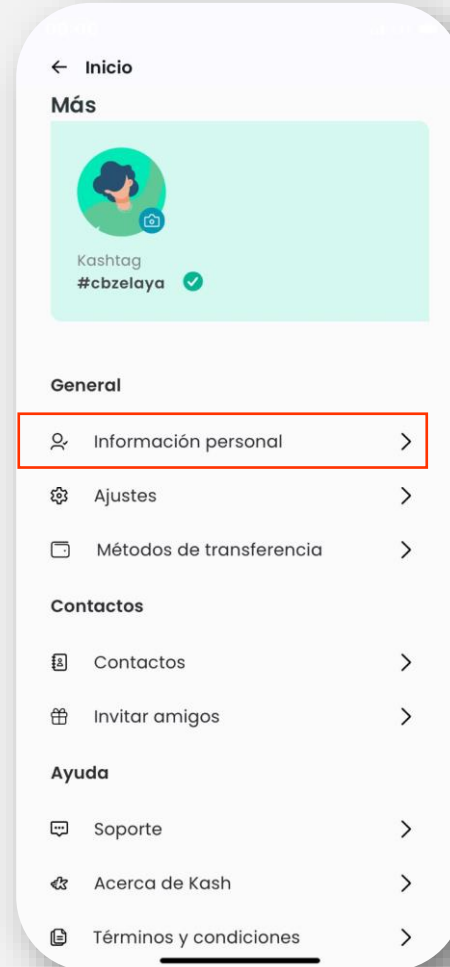


## 11.1.2. Eliminación de la cuenta

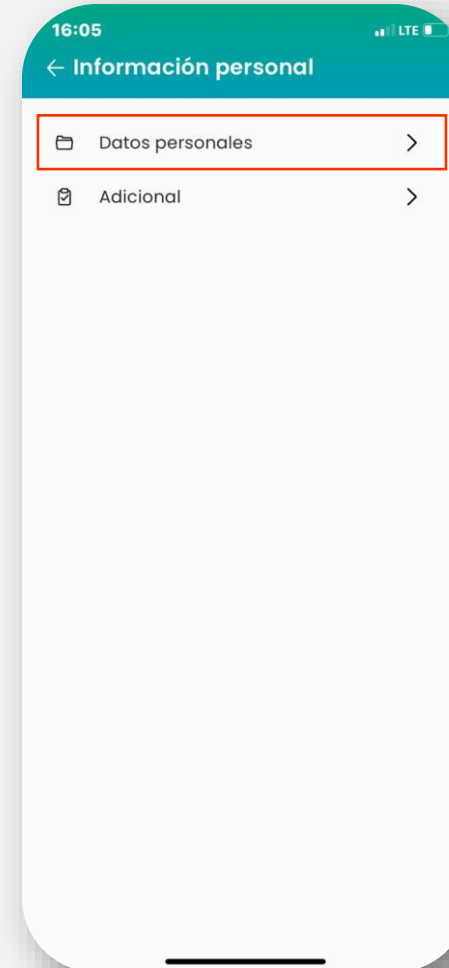
Paso 1: Ingresas a tu cuenta Kash y dirígete a la opción (Más +).



Paso 2: Seleccionar información personal



Paso 3: Da clic en “Datos personales”



**Paso 4:** Selecciona eliminar cuenta

16:05 LTE

← Datos personales

En esta sección puedes editar tus datos personales.

**Nombre completo**  
Carlos Zelaya

**Kashtag**  
#cbzelaya

**Correo electrónico**  
bernardozelaya10@gmail.com

**Número de teléfono**  
+504 9620 4643

**Documento de identidad**  
0801-2000-09302

ELIMINAR CUENTA

**Paso 5:** Elige el motivo por el cual quieres eliminar tu cuenta y da clic en “Eliminar”

16:05 LTE

← Eliminar cuenta

Selecciona cuál es el motivo por el que deseas eliminar la cuenta:

- ☐ Requisitos engorrosos
- ☐ Sólo me interesaba el bono
- ☐ Me retuvieron dinero
- ☐ Poca necesidad de uso
- ☐ Tenía otras expectativas
- ☐ Servicio al cliente deficiente
- ☐ Otro. Explica:

ELIMINAR

CANCELAR

## 11.1.3 Acerca de Kash

### 1. ¿Qué tipos de tarjetas se pueden usar en Kash?

Únicamente tarjetas de débito de la marca VISA y MASTERCARD emitidas en Honduras, asociadas a cuentas de Lempiras y Dólares.

### 2. ¿Cuántas tarjetas de débito se pueden registrar en la aplicación?

Tres (3) tarjetas máximo.

### 3. ¿Kash cobra comisión por transferencias?

No hay cobro de comisión en transferencias locales, las transferencias Centroamericanas tendrán que pagar la comisión estipulada en la aplicación.

### 4. ¿Qué sucede si me equivoco de destinatario al transferir?

En este caso no aplican devoluciones, ya que Kash solo actúa como un canal para envío de fondos, por lo tanto, verifica los datos en cada transacción antes de su envío.

### 5. ¿Kash es seguro?

Validamos tu identidad mediante tus datos ingresados, fotografía de identificación y selfie. Adicionalmente contamos con la opción de micro depósito para validar que eres dueño de tu cuenta y tarjetas asociadas. Recuerda que también puedes configurar el ingreso a tu cuenta por medio de seguridad biométrica (Face ID y lectura de huella) y colocar PIN por cada transacción que realices.

### 6. ¿Qué debo hacer si tengo un problema con Kash?

Podes encontrar la opción de soporte dentro de la aplicación o utiliza el ícono morado ubicado en la pantalla de inicio de sesión en la esquina inferior derecha, para poder contactar un agente que te atienda.

### 7. ¿Qué pasa si cambio mi número de celular y no puedo ingresar o validar mi cuenta?

Contacta a nuestro soporte técnico, ellos te solicitarán por medio del chat de soporte la documentación necesaria que confirme tu identidad para apoyarte a realizar el cambio del número de teléfono asociado a tu cuenta.

***kash***

*Adiós al efectivo*