

Manual de Usuario



Actualizado al 12 de Diciembre del 2023

kash
Adiós al efectivo

¡Hola Alicia!



Enviar
Dinero



Solicitar
Dinero



Historial



Código
QR



Kashea
WhatsApp



Cobra
con QR



Conoce
KASH

ÚLTIMAS TRANSACCIONES

ROSA LILIAN BREVE



**Pago de
medicamentos**

+ L10.00 >

septiembre 12, 2023 9:15:21 PM

ROSA LILIAN BREVE



Pago de colegiatura

- L10.00 >

septiembre 12, 2023 9:13:19 PM

ROSA LILIAN BREVE



10

+ L10.00 >

septiembre 12, 2023 9:12:03 PM



Inicio



Enviar



Solicitar



Más

¿Qué es Kash?

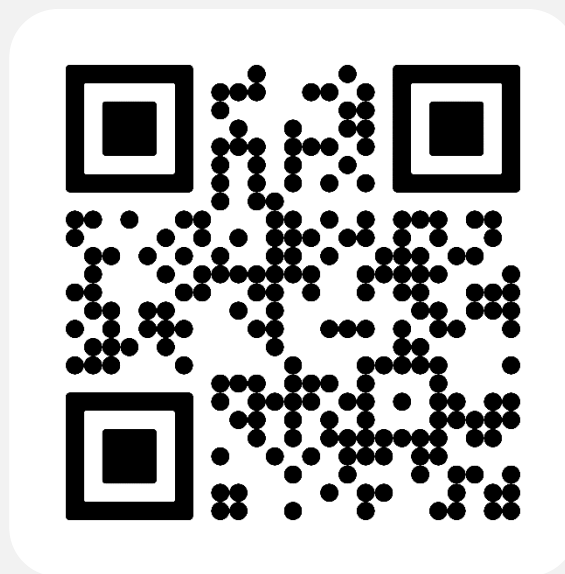
Es una aplicación móvil de transferencia de dinero entre personas (P2P) utilizando las vías de Visa y Mastercard

kash

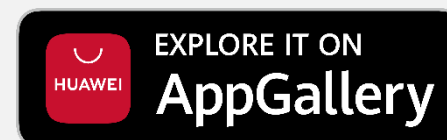
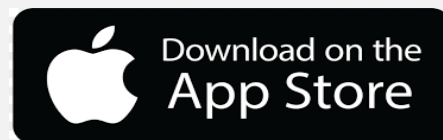
Índice

Descargar la aplicación	4	4. Historial de transacciones	38
Creación de cuenta	5	5. Código QR cobrar y pagar	39
Validación de identidad	8	6. Crear un código QR con un monto específico para solicitar dinero.	40
Inicio de sesión	11	7. Información sobre Kash	41
Recuperación de contraseña	12	8. Historial de últimas transacciones	42
Página de inicio	13	9. Información general, contactos y ayuda	43
1. Centro de notificaciones	14	9.1.1. Información personal	44
1.1 Completa tu registro de DNI	15	9.1.2. Ajustes	45
2. Opciones para envío de dinero	17	9.1.3. Mis cuentas	46
2.1. Mis contactos	18	9.2. Contactos	47
2.2. Mí mismo	19	9.3 Flujo invitar amigos	48
2.3 . Transferir por tarjeta	22	10.1.2. Mis tarjetas	50
2.4 . A otros países	24	10.2.1 Soporte	51
2.5 . A WhatsApp	26	10.2.2. Contactar a soporte fuera de la cuenta Kash	52
3. Solicitar dinero a otros usuarios	27	10.3.1. Acerca de Kash	53
3.1. Validación de seguridad: usuario Kash	28	10.3.2. Términos y condiciones	54
3.2. Validación de seguridad de la tarjeta.	29	10.3.3. Políticas de privacidad	55
3.3. Solicitar dinero a USA – Usuario Kash Honduras	30	11. Micro-deposito (tarjeta sin confirmar)	56
3.4. Transferir desde USA – Usuario Kash USA	32	11.1 Confirmación micro-deposito	57
3.5 Gestión de tus solicitudes de fondos desde Honduras	36		

≠kash



Descarga la aplicación en tu tienda de aplicaciones preferida buscando “Kash”.



Creación de cuenta

Paso 1: Selecciona “Crear una cuenta”.



Paso 1: Si tu amigo te envió la invitación, coloca el código. De lo contrario selecciona tu país.

kash

Bienvenido a Kash, somos tu manera de hacer transacciones rápido, fácil y sencillo.

Código de invitación (opcional)
Escribe el código que te envió tu amigo para crear una cuenta

Código de invitación

Selecciona un país
Recuerda que tus cuentas bancarias deben pertenecer al país que selecciones

País

CONTINUAR

[YA TENGO UNA CUENTA](#)

Paso 2: Define tu correo electrónico y contraseña.

kash
Adiós al efectivo

CORREO ELECTRÓNICO

INGRESA TU CONTRASEÑA

- ✓ Al menos 6 caracteres
- ✓ Al menos una mayúscula
- ✓ Al menos una minúscula
- ✓ Al menos un número

☐ Acepto los [Términos y Condiciones](#) y la [Política de Privacidad](#).

Recuerda aceptar los términos y condiciones.

EMPEZAR, ¡ES GRATIS!

Paso 3: Escribe tu nombre y apellido.

PASO 1

¿Cuál es tu nombre?

NOMBRE

Ruth

APELLIDO

Sauceda

CONTINUAR

Paso 4: Ingresas tu lugar de residencia.

PASO 1

¿De dónde nos visitas?

Honduras

Francisco Morazán

CONTINUAR

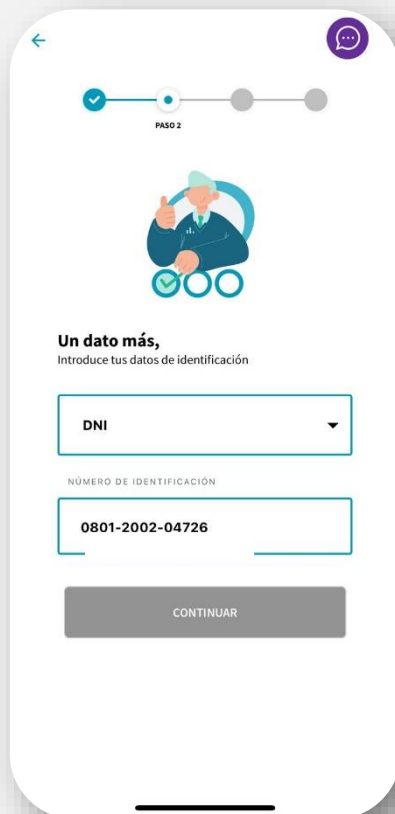
Creación de cuenta

Paso 4: Ingresa tu lugar de residencia.



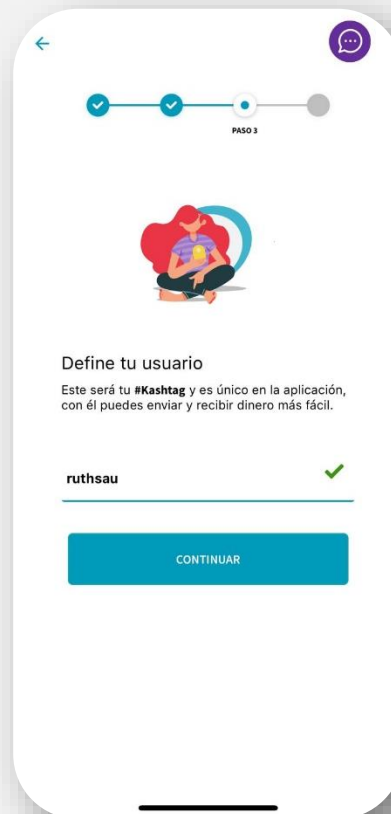
Mobile app screen for Step 4: Location selection. The screen shows a progress bar at the top with four steps, where the first step is active. Below the progress bar is an illustration of a person holding a smartphone. The text asks "¿De dónde nos visitas?". There is a dropdown menu showing "Distrito Central" and a large empty text input field. At the bottom is a blue "CONTINUAR" button.

Paso 5: Selecciona tu tipo de identificación, en caso de DNI ingresar el número.



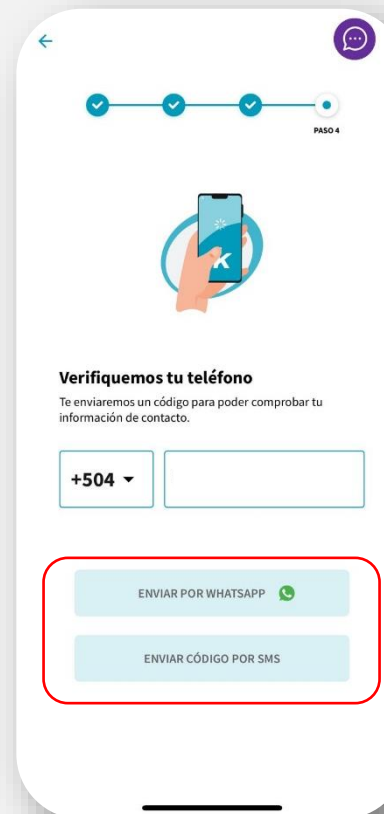
Mobile app screen for Step 5: Identification type and number. The screen shows a progress bar with the second step active. Below the progress bar is an illustration of a person holding a document. The text asks "Un dato más, Introduce tus datos de identificación". There is a dropdown menu for "DNI" and a text input field containing "0801-2002-04726". At the bottom is a grey "CONTINUAR" button.

Paso 6: Crea tu usuario.



Mobile app screen for Step 6: Username creation. The screen shows a progress bar with the third step active. Below the progress bar is an illustration of a person holding a smartphone. The text asks "Define tu usuario" and explains that the username will be the #Kashtag and is unique. There is a text input field containing "ruthsau" with a green checkmark. At the bottom is a blue "CONTINUAR" button.

Paso 7: Verifica tu cuenta ingresando tu número de celular.



Mobile app screen for Step 7: Phone verification. The screen shows a progress bar with the fourth step active. Below the progress bar is an illustration of a hand holding a smartphone. The text asks "Verifiquemos tu teléfono" and explains that a code will be sent. There is a dropdown menu for the country code "+504" and a text input field for the phone number. At the bottom are two buttons: "ENVIAR POR WHATSAPP" and "ENVIAR CÓDIGO POR SMS". The "ENVIAR CÓDIGO POR SMS" button is highlighted with a red border.

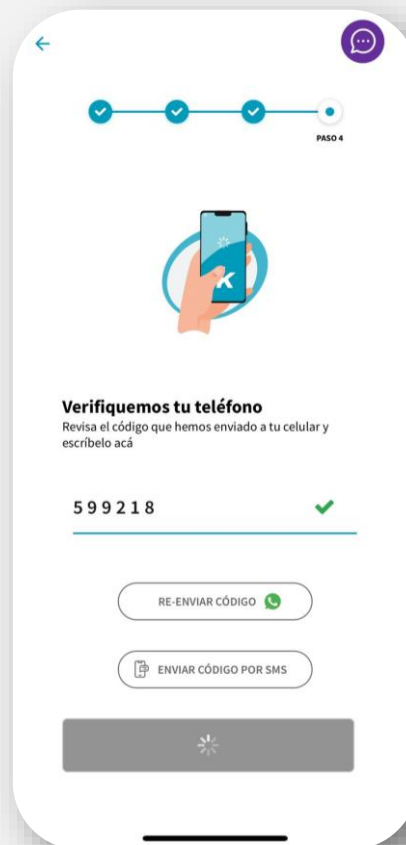
Para recibir el código de seguridad selecciona una de las dos opciones.

Creación de cuenta

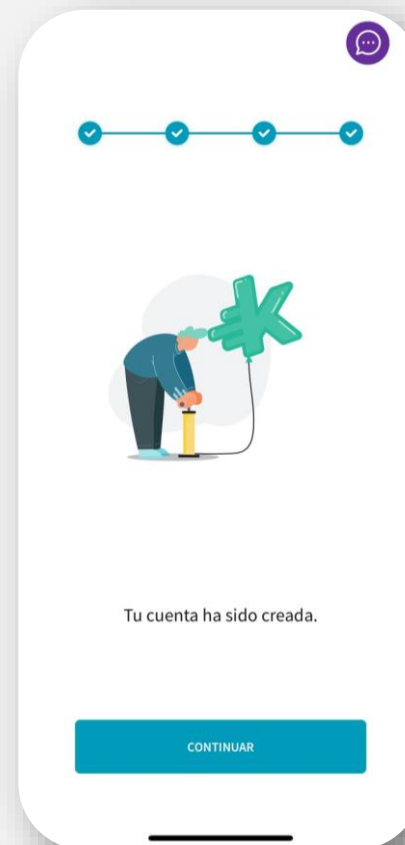
Paso 8: Copia el código de seguridad recibido.



Paso 9: Digita el código de seguridad.



Cuenta creada.



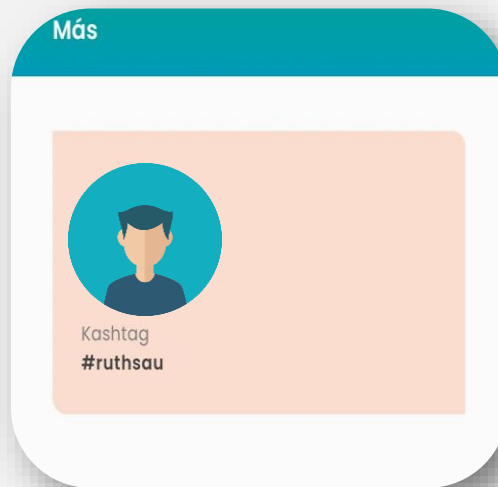
Validación de Identidad

Tu validación de la identidad nos ayuda a demostrar y verificar que eres la persona dueña del perfil, esto con el propósito de asegurar tu identidad como usuario Kash.

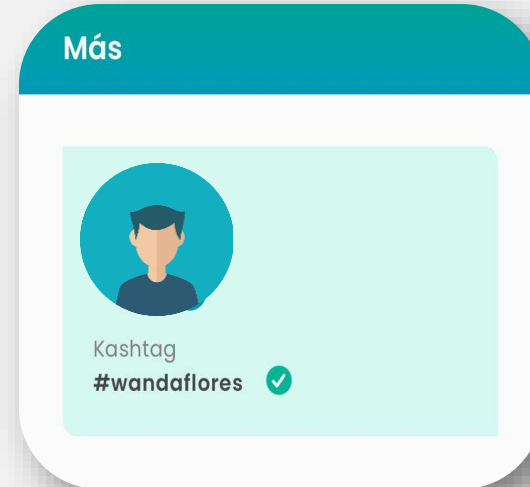
Ejemplo de un perfil sin validación de datos. Se muestra de color **rojo**.



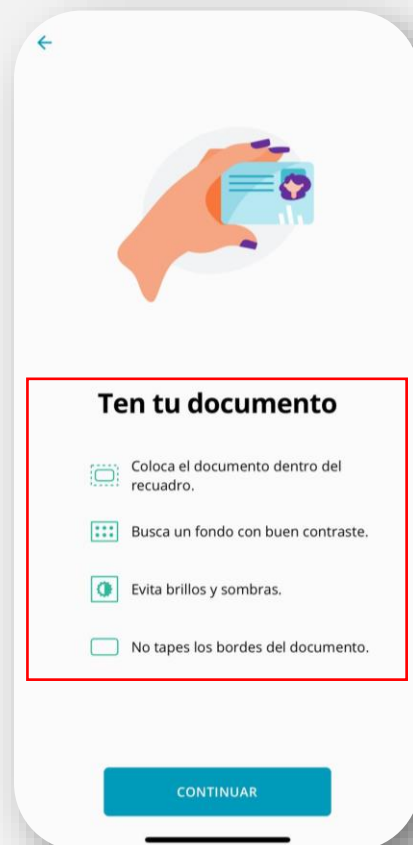
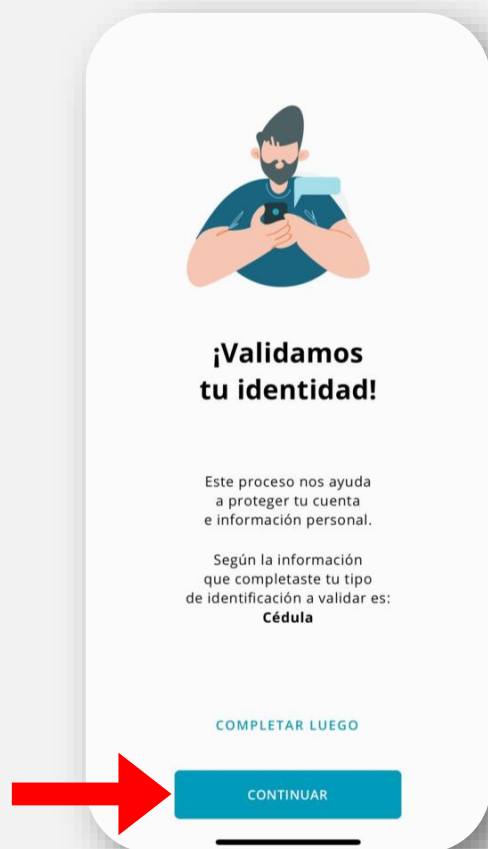
Ejemplo de un perfil con validación realizada en espera de aprobación. Se muestra de color **naranja**.



Ejemplo de un perfil con validación de identidad aprobada. Se muestra en color **verde**.



Validación de Identidad



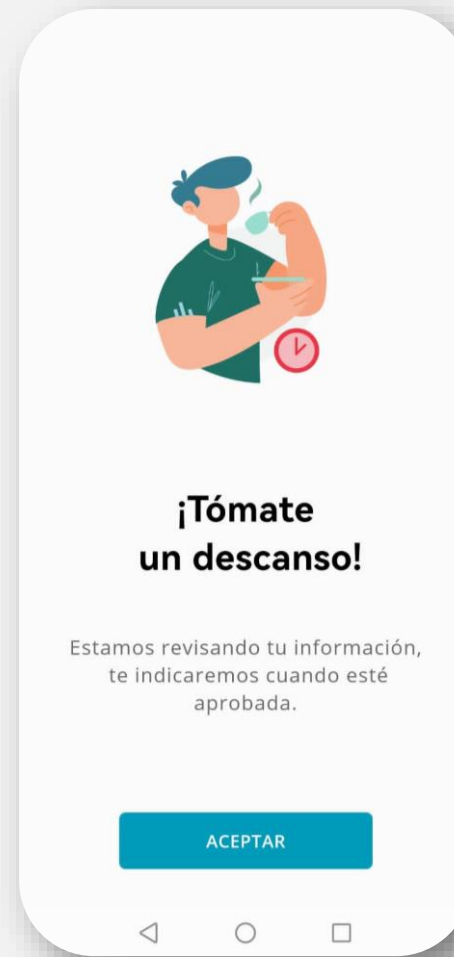
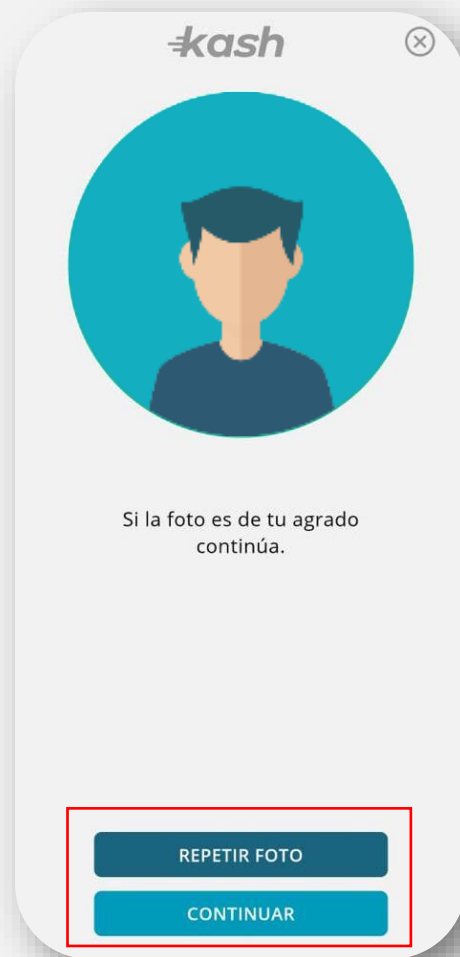
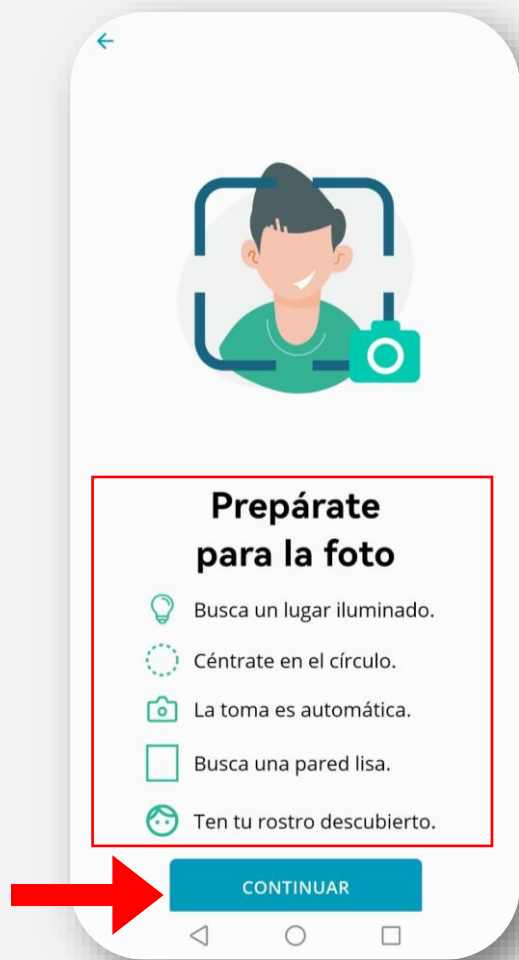
Paso 1: Toma fotografía de la parte frontal de la identidad.



Paso 2: Toma fotografía de la parte trasera de la identidad.



Validación de Identidad



Inicio de sesión

1) Kashtag.

Ingresa tu usuario Kash y contraseña establecida.



Bienvenido a Kash

Selecciona el método con el que deseas iniciar sesión. [¿Nuevo usuario? Crea una cuenta](#)

Teléfono **Kashtag**

Kashtag o nombre de usuario

Melissa

Contraseña [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

.....

o inicia sesión con

HUELLA DIGITAL

INICIAR SESIÓN

2) Número de teléfono.

Ingresa tu número de teléfono y contraseña establecida.



Bienvenido a Kash

Selecciona el método con el que deseas iniciar sesión. [¿Nuevo usuario? Crea una cuenta](#)

Teléfono Kashtag

Número de teléfono

+504 0000-0000

Contraseña [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

.....

o inicia sesión con

HUELLA DIGITAL

INICIAR SESIÓN

Recuperación de contraseña

Paso 1: Selecciona “Olvidaste tu contraseña”.

Bienvenido a Kash

Selecciona el método con el que deseas iniciar sesión. ¿Nuevo usuario? Crea una cuenta

Teléfono Kashtag

Kashtag o nombre de usuario

Melissa

Contraseña ¿Olvidaste tu contraseña?

o inicia sesión con

HUELLA DIGITAL

INICIAR SESIÓN

Paso 2: Selecciona el método de recuperación por WhatsApp o SMS.

kash
Adiós al efectivo

¡No te preocupes!

Te enviaremos un código de verificación a tu teléfono para restablecer tu contraseña

Kashtag Teléfono

INGRESA TU KASHTAG

wandaflares

ENVIAR POR WHATSAPP

ENVIAR CÓDIGO POR SMS

Elige la opción de preferencia.

Paso 3: Escribe el código recibido e ingresa la nueva contraseña. Clic en “Guardar contraseña”.

kash
Adiós al efectivo

Ingresa el código que recibiste en tu teléfono

916097

Si no recibiste tu código, haz clic en acá:

Solicitar nuevo código

Ingresa nueva contraseña

✓ Al menos 6 caracteres
✓ Al menos una mayúscula
✓ Al menos una minúscula
✓ Al menos un número

GUARDAR CONTRASEÑA

kash

¡Listo!

Tu contraseña ha sido cambiada exitosamente

IR AL INICIO

GUARDAR CONTRASEÑA

Página de inicio





1. Centro de notificaciones



El punto rojo en el ícono indica que existen nuevas notificaciones.



Ejemplo del centro de notificaciones.

Ejemplo de una notificación sin visualizar de recepción de dinero.

Ejemplo de una notificación de solicitud de dinero (se puede seleccionar y abrir para hacer el pago solicitado).



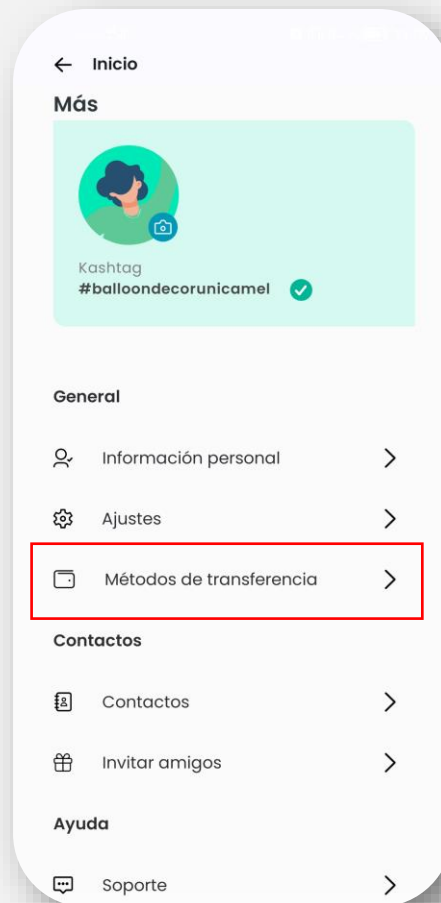
Ejemplo:
Al abrir la notificación de solicitud de dinero, seleccionar “transferir ahora” para el envío, o “cancelar solicitud” para rechazarla.

1.1 Completa el registro de tu DNI

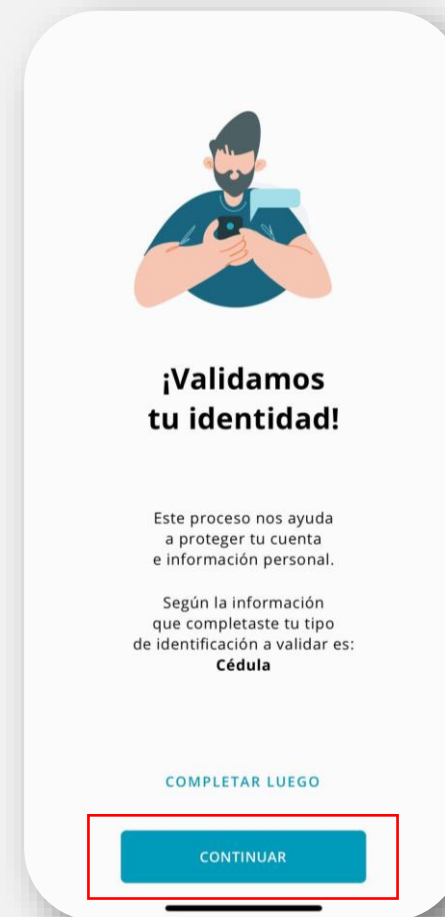
Paso 1: Da clic en la opción
“Más”



Paso 2: Dar clic en
“Identificación incompleta”



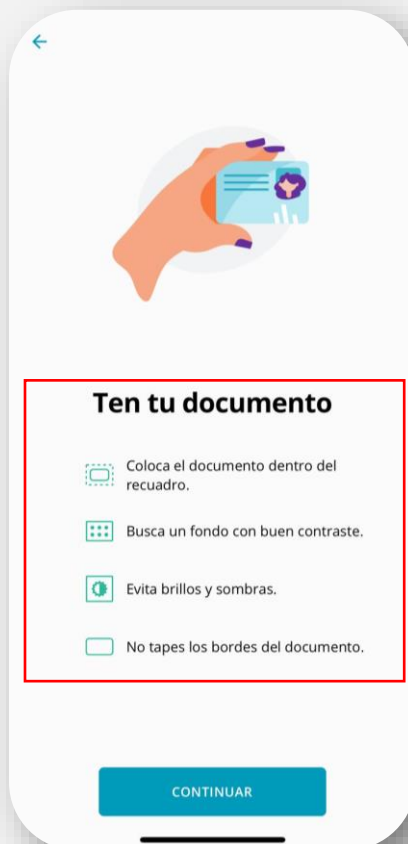
Paso 3: Dar clic en “Continuar”



1.1 Completa el registro de tu DNI

Paso 4: Toma fotografía de la parte frontal de tu DNI.

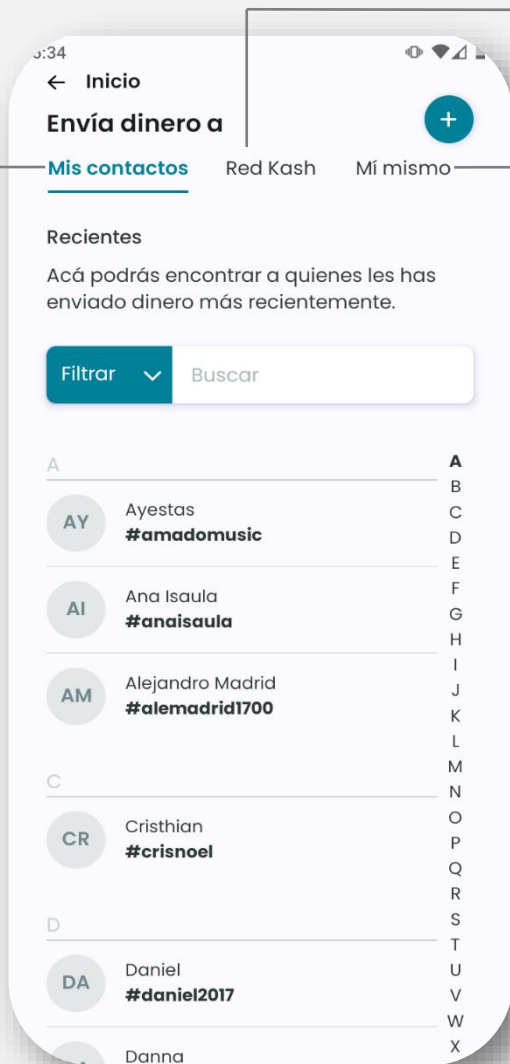
Paso 5: Toma fotografía de la parte trasera tu DNI.





2. Opciones para envío de dinero

2.1.



2.2.

2.3

2.1. A un Contacto.

Permite hacer transferencias buscando a otro usuario entre tus contactos.

2.2. Red Kash.

Sirve para buscar a las personas que no están en tu lista de contactos y quieres enviarles dinero, la red es regional y puedes buscar a tus conocidos de otros países.

2.3. Mí mismo.

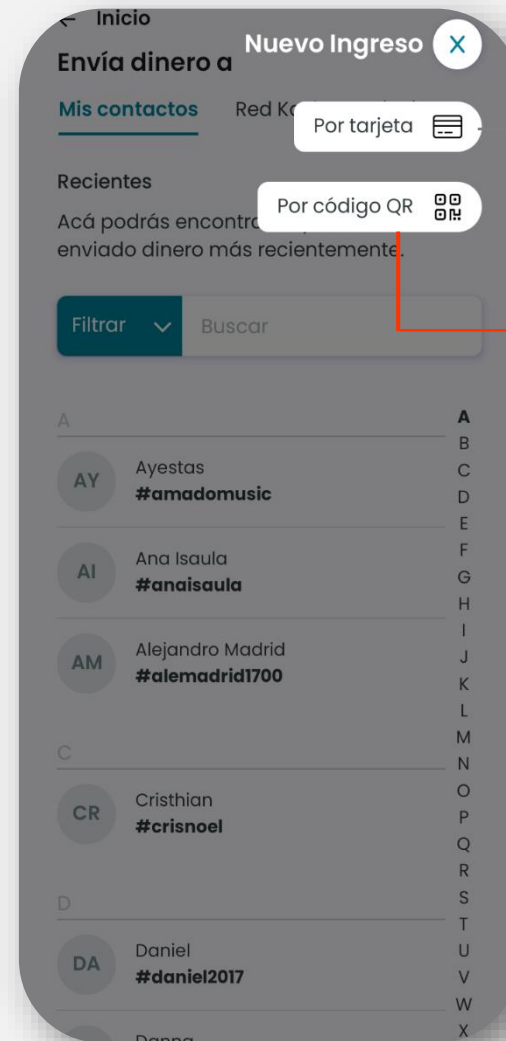
Selecciona tu tarjeta de origen, esta es la tarjeta de donde debitarás el dinero. Selecciona tu tarjeta de destino o agrega una nueva tarjeta de débito Visa o Mastercard de cualquier banco.

2.4 Por tarjeta.

Ingresas el número frontal de la tarjeta, el nombre y teléfono de la persona dueña de la tarjeta .

2.4.

Nuevo Ingreso X



2.5.

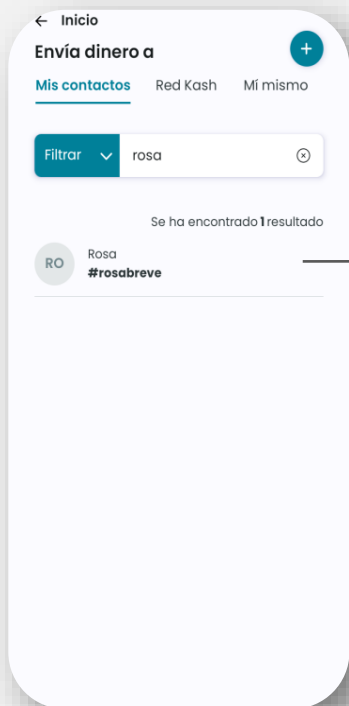
2.5 Por código QR.

Lee el código QR de Kash, al que quieres enviar dinero.



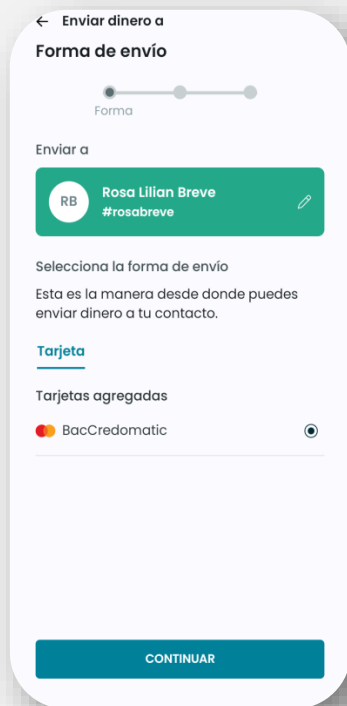
2.1. Mis contactos

Paso 1: Busca y selecciona el usuario al que se le hará la transferencia.

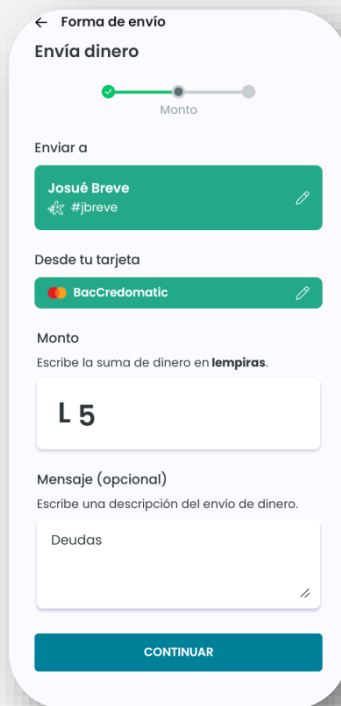


Buscador.

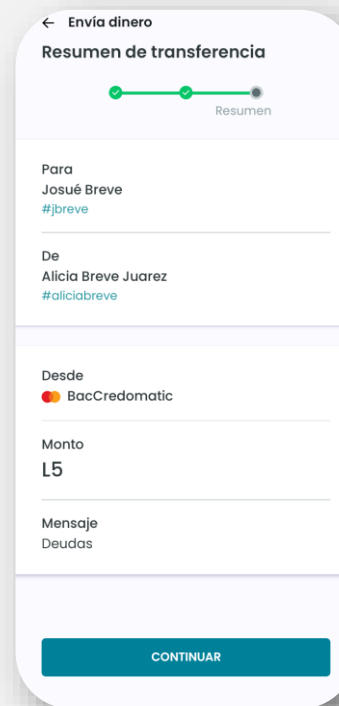
Paso 2: Selecciona la forma de envío



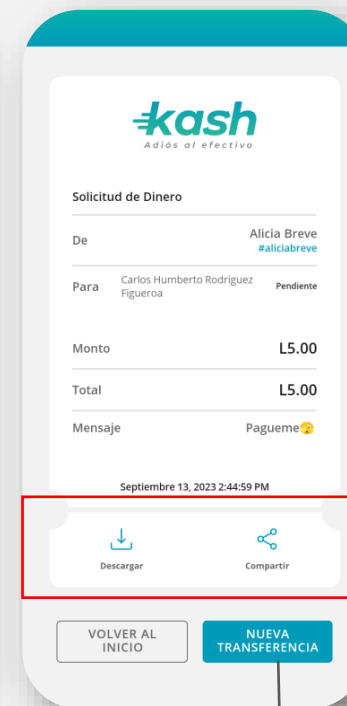
Paso 3: Selecciona la tarjeta, digita monto y mensaje de la transacción.



Paso 4: Verifica los datos para confirmar la transferencia.



Paso 5: Comparte o descarga el comprobante.



Descarga o comparte el comprobante.

Botón para realizar una nueva transferencia igual.

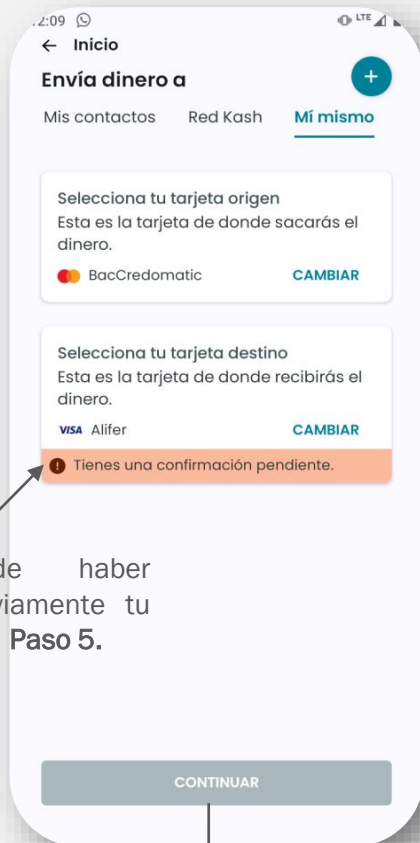


Enviar
Dinero

2.2. Mí mismo

Esta opción está disponible para usuarios que tienen registrada más de una tarjeta de débito

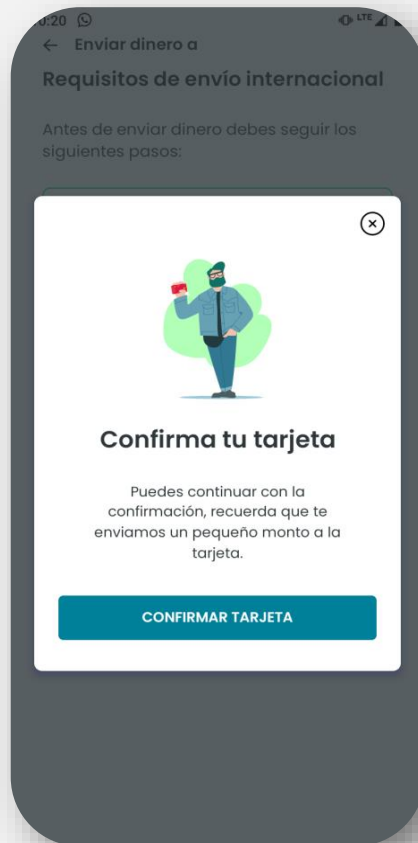
Paso 1: Ingresa a la opción “Mí mismo”.



En caso de haber confirmado previamente tu tarjeta, avanza al **Paso 5**.

Continúa la transferencia.

Paso 2: Confirma tu tarjeta.



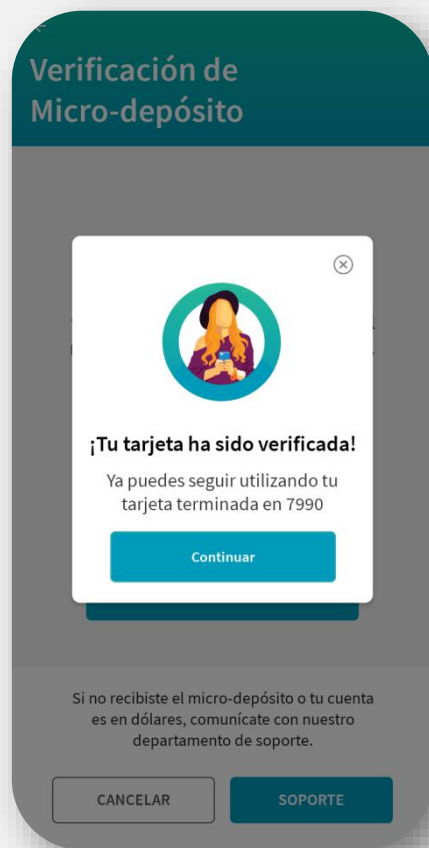
Paso 3: Revisa tu cuenta asociada.



Coloca el monto exacto del micro depósito .

Verifica tu tarjeta.

Paso 4: Tu tarjeta ha sido verificada.



Paso 5: Digita la cantidad de dinero a transferir y el motivo.



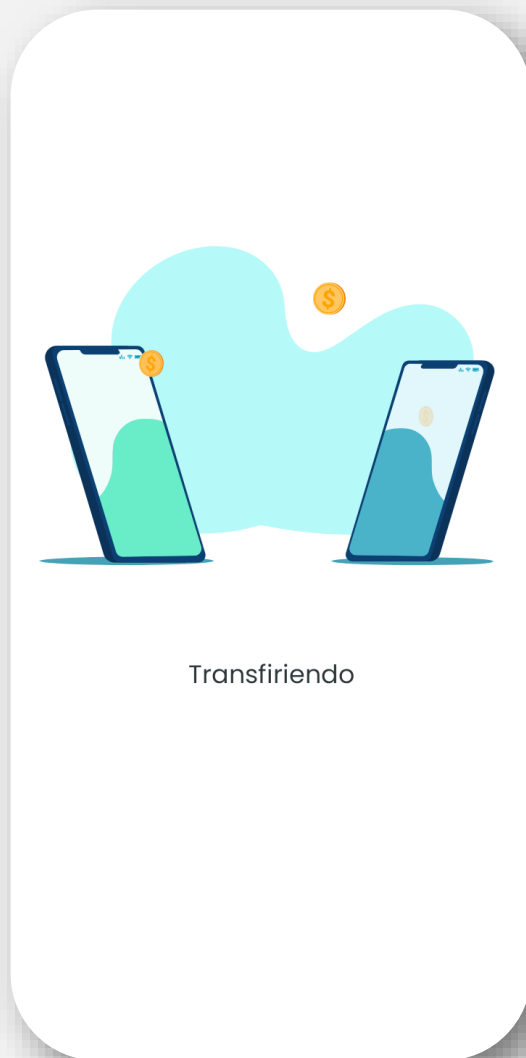
Escribe el monto.

Escribe el motivo de la transferencia.

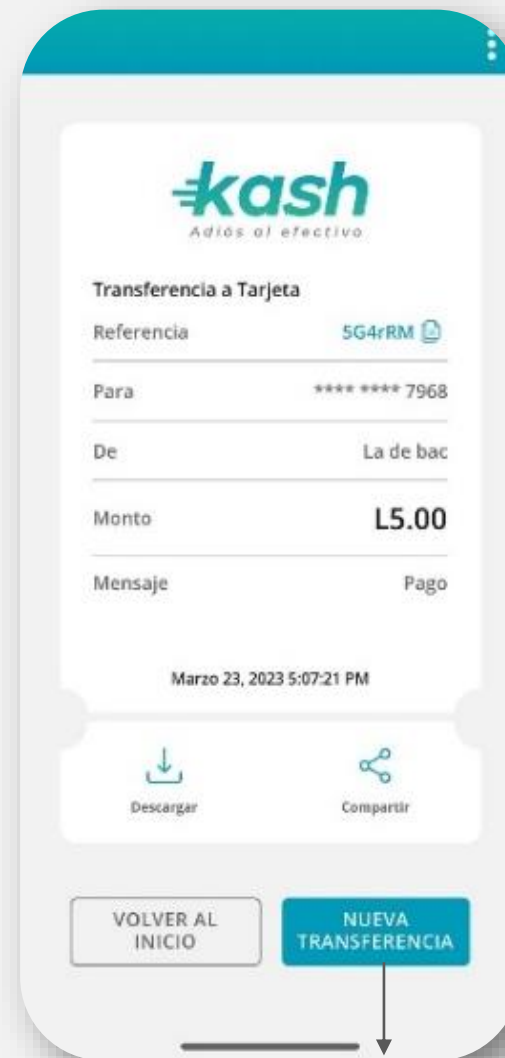
Paso 6: Confirma los datos de tu transferencia



Espera a que finalice el proceso de tu envío



Paso 7: Descarga o comparte el comprobante.



Botón para realizar una nueva transferencia.



2.3. Transferir a tarjeta

Esta opción se puede utilizar con personas que no tienen Kash y solo se puede transferir a tarjetas de débito emitidas en Honduras.

Paso 1: Ingresa la información de la tarjeta de débito de la persona que recibirá los fondos.

Nuevo Ingreso

Tarjeta

Recuerda que puedes enviar dinero a tarjetas **Visa o Mastercard de débito**, al país de registro en Kash.

Ingresa los datos de la persona a la que deseas enviarle dinero.

Número de tarjeta
Es la numeración en la parte frontal de la tarjeta.

VISA 4041 5540 0352 7990

Nombre completo
Escribe el nombre que viene en la tarjeta.

Rosa Breve

Número de teléfono
Escribe el teléfono de la persona dueña de la tarjeta.

+504 000-000-0000

CONTINUAR

Escribe el número de la tarjeta de la persona que recibe los fondos.

Digita el nombre y apellido de la persona que recibirá los fondos.

Introduce el número de teléfono de la persona que recibirá los fondos

Selecciona el código de tu país.

Continúa la transferencia.

Paso 2: Selecciona el origen de los fondos.

Enviar dinero a

Forma de envío

Enviar a

Rosa
4041 5540 0352 7990

Selecciona la forma de envío
Esta es la manera desde donde puedes enviar dinero a tu contacto.

Tarjeta

Tarjetas agregadas

BacCredomatic

VISA Breve Sin confirmar

CONTINUAR

Selecciona la tarjeta de la cual se hará la transferencia de fondos.

Paso 3: Escribe el monto y el motivo de la transferencia.

10:56

← Envía dinero

Resumen de transferencia

✓ ✓ ✓ ● Resumen

Para
Rosa
VISA **** 7990

De
Alicia Breve Juarez
#aliciabreve

Desde
BacCredomatic

Monto
L5

Mensaje
Pago

CONTINUAR

Continúa la transferencia.

Paso 4: Descarga o comparte el comprobante.

kash
Adiós al efectivo

Transferencia a Tarjeta

Referencia 5G4rRM

Para **** ** 7968

De La de bac

Monto L5.00

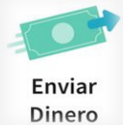
Mensaje Pago

Marzo 23, 2023 5:07:21 PM

Descargar Compartir

VOLVER AL INICIO NUEVA TRANSFERENCIA

Botón para realizar una nueva transferencia.



Enviar
Dinero

2.4. A otros países

Paso 1: Ingresa a “Red Kash”

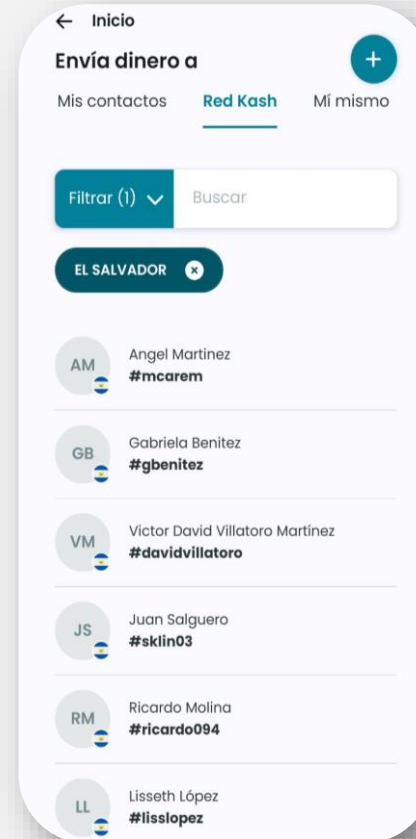


Paso 2: Da clic en filtrar y selecciona el país de la persona que recibirá los fondos



Da clic en “Aplicar”.

Paso 3: Coloca en buscar el nombre o Kashtag de la persona a la que vas a transferirle dinero



Paso 3: Elige la forma de envío

← Enviar dinero a

Forma de envío

Forma

Enviar a

MM Mario Martínez
#rowfamous

Selecciona la forma de envío

Esta es la manera desde donde puedes enviar dinero a tu contacto.

Tarjeta

Tarjetas agregadas

VISA Melli

CONTINUAR

Clic en "Continuar"

Paso 4: Coloca el monto de la transferencia

← Forma de envío

Monto

Enviar a

Carlos Escobar
#cbeg10

Desde tu tarjeta

VISA Melli

Monto

Escribe la suma de dinero en **lempiras**.

L 675

Monto del destino

Tu contacto recibirá el monto en **dólares**.

\$ 27.41

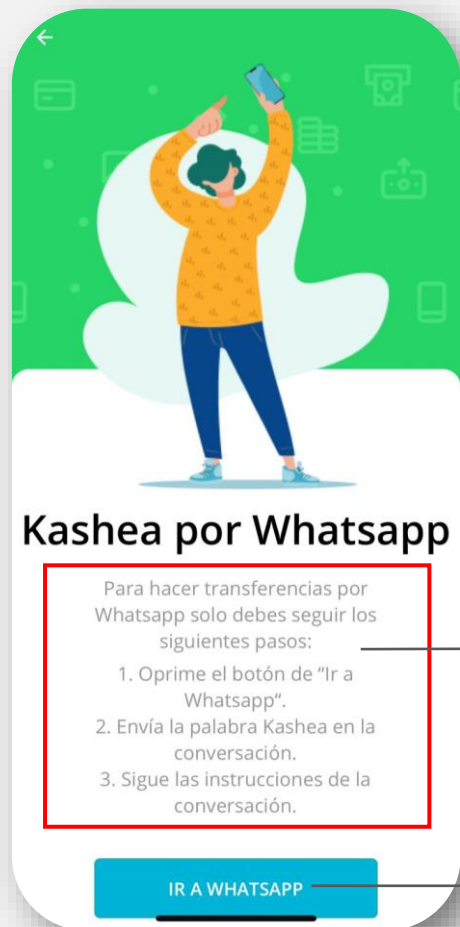
CONTINUAR

Coloca el monto exacto.

Clic en "Continuar"

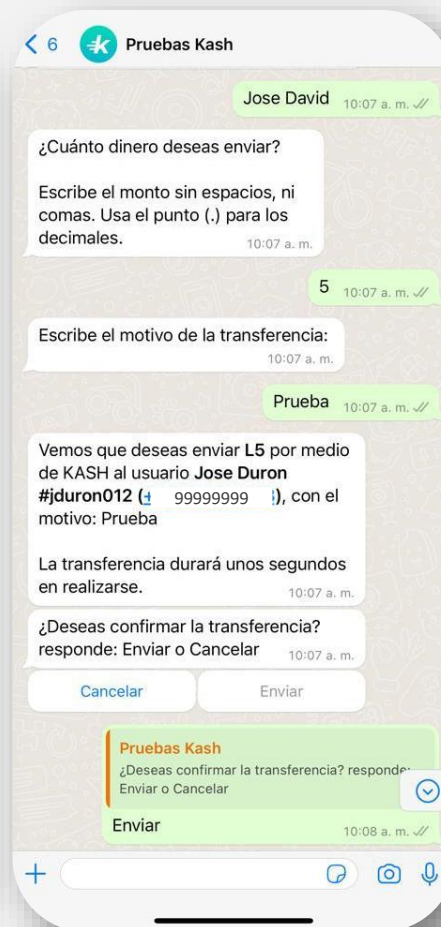
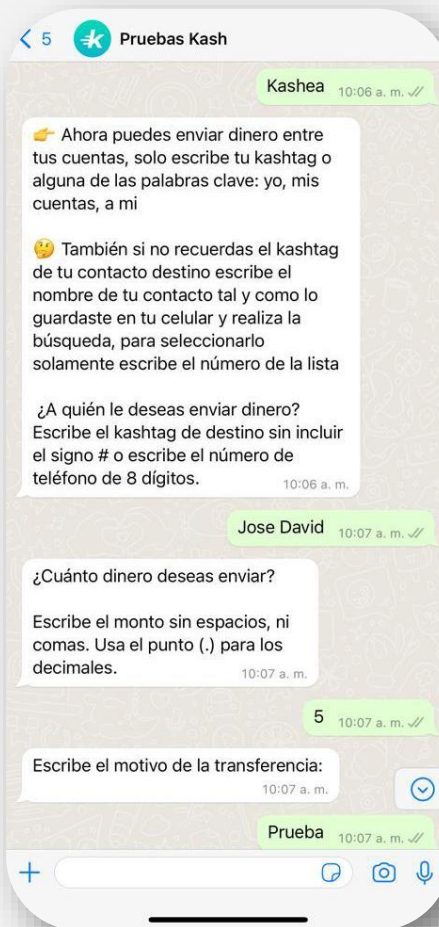


2.5. A WhatsApp



Lee las instrucciones.

Selecciona “Ir a WhatsApp”.

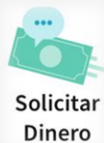


Envía la palabra “Kashea”.

Sigue las instrucciones, escribe el Kashtag o número de teléfono del usuario destino, digita el monto, el motivo de la transferencia y confirma tu envío seleccionando “Enviar”.

Espera la confirmación de la transferencia por el chat.

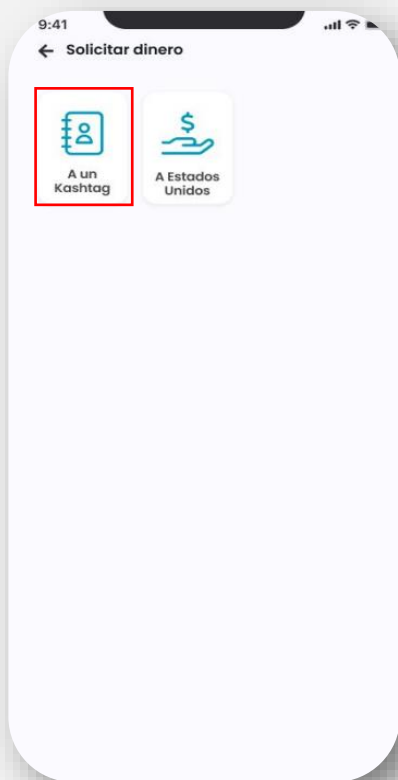
Este número lo puedes guardar para realizar futuras transferencias.



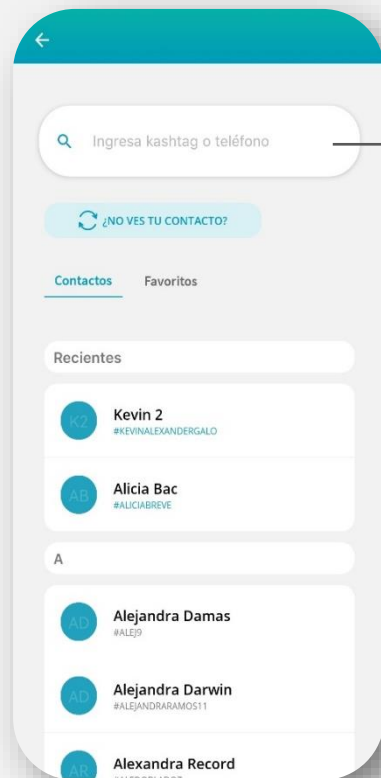
Solicitar
Dinero

3. Solicitar dinero a otros usuarios

Paso 1: Selecciona la opción
“A un Kashtag”



Paso 2 : Selecciona el contacto
al que le solicitarás dinero.



Buscador.

Paso 3: Escribe el monto y
mensaje de la solicitud.

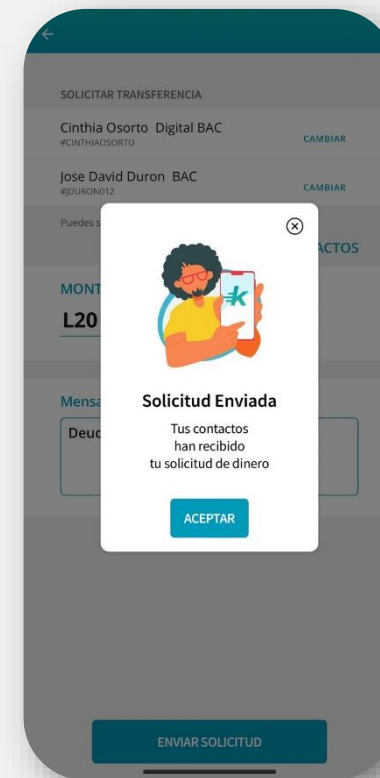


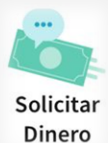
Puedes solicitar dinero
hasta 20 contactos a la
misma vez.

Escribe el monto.

Escribe el mensaje.

Envía la solicitud.





Solicitar
Dinero

3.1 Validación de seguridad: Usuario Kash

Paso 1: Valida tu identidad

¡Validamos tu identidad!

Este proceso nos ayuda a proteger tu cuenta e información personal.

COMPLETAR LUEGO

CONTINUAR

Paso 2: Fotografía de tu ID

Tené tu documento

- Colocá el documento dentro del recuadro.
- Buscá un fondo con buen contraste.
- Evitá brillos y sombras.
- No tapes los bordes del documento.

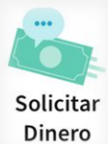
CONTINUAR

Paso 3: Toma una selfie

Prepárate para la foto

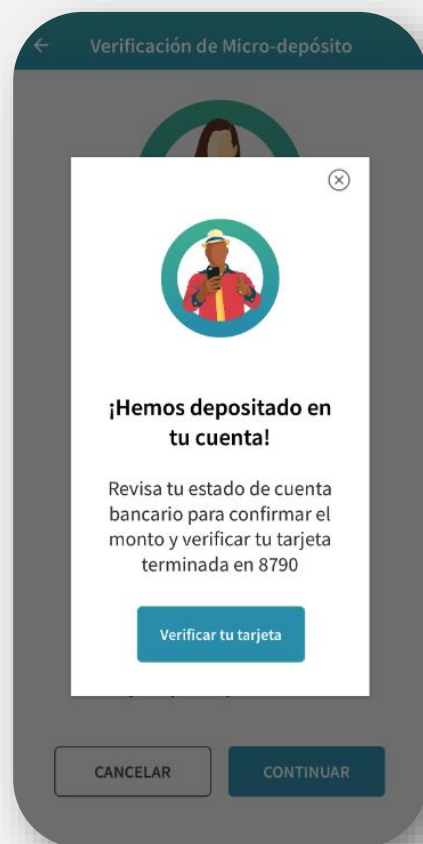
- Buscá un lugar iluminado.
- Céntrate en el círculo.
- La toma es automática.
- Buscá una pared lisa.
- Ten tu rostro descubierto.

CONTINUAR

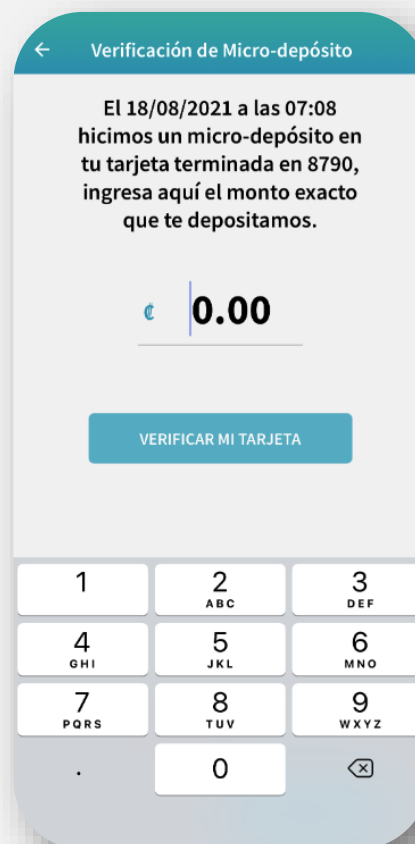


3.2 Validación de seguridad de la tarjeta

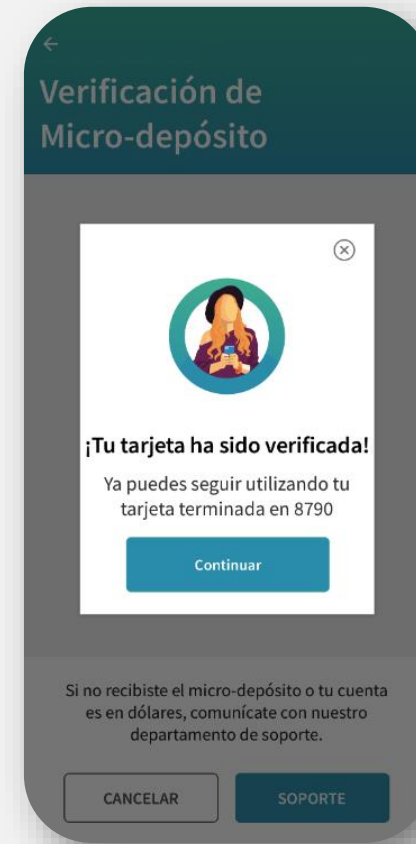
Paso 1: Toda tarjeta debe ser validada a través de un micro-deposito



Paso 2: digita el monto acreditado



Paso 3: Validación completada al ingresar monto correcto





3.3 Solicitar dinero a USA – Usuario Kash Honduras

Paso 1: Selecciona la opción “A Estados Unidos”.

Paso 2: Ingresa el monto a solicitar.

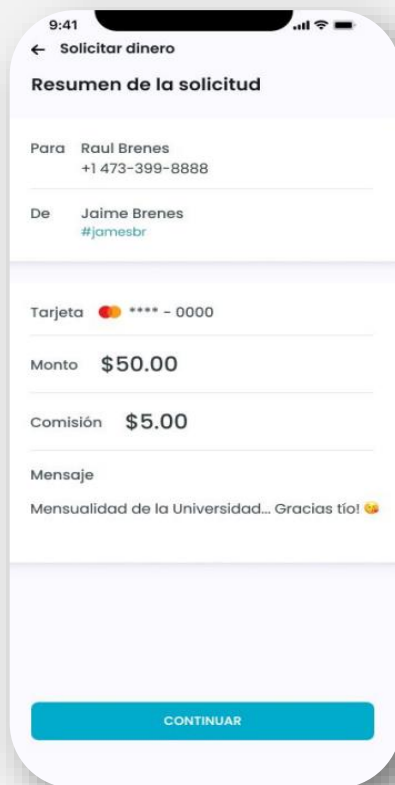
Digita el número de tarjeta que recibirá el dinero.

Paso 3: Escribe los datos de la persona que envía el dinero.



3.3 Solicitar dinero a USA – Usuario Kash Honduras

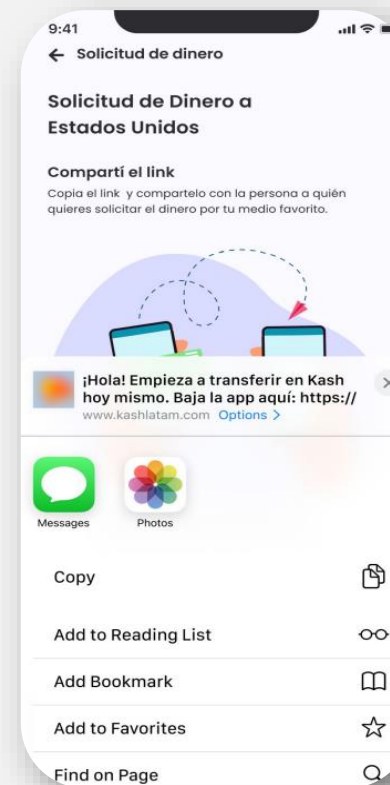
Paso 5: Comprobante de la solicitud de dinero.



Paso 6: Se generará un link el cual deberás compartir a la persona que le solicitas el dinero



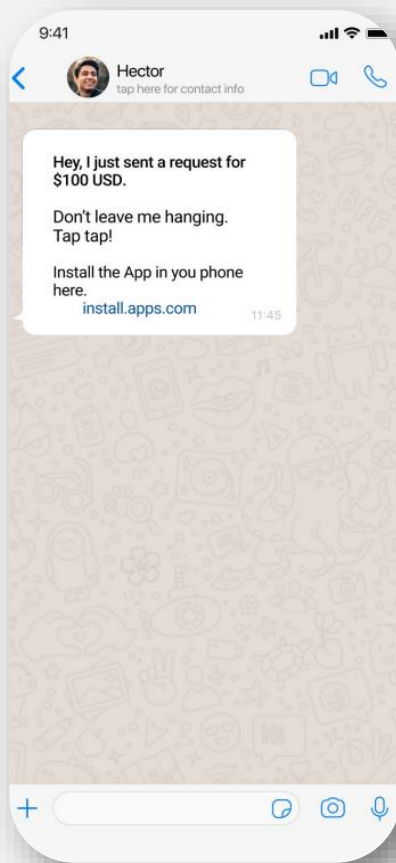
Paso 7: Comparte el link.



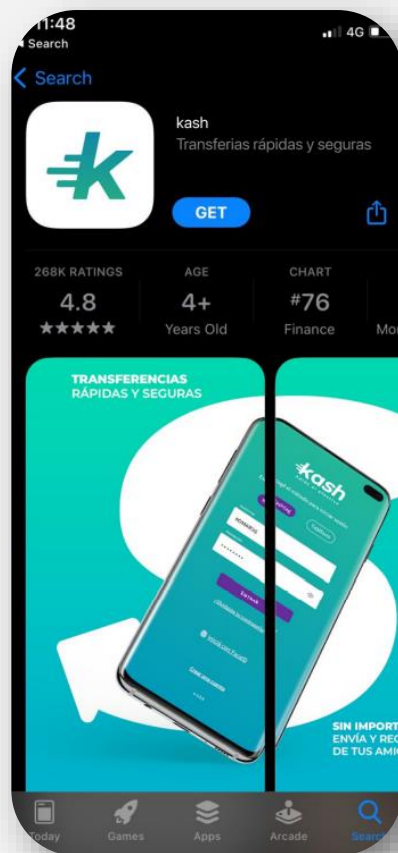


3.4 Transferir desde USA- Usuario Kash USA

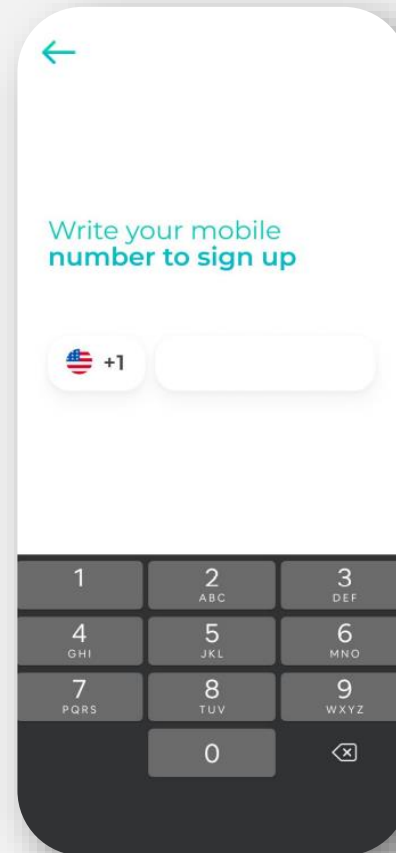
Paso 1: Solicitud de dinero.



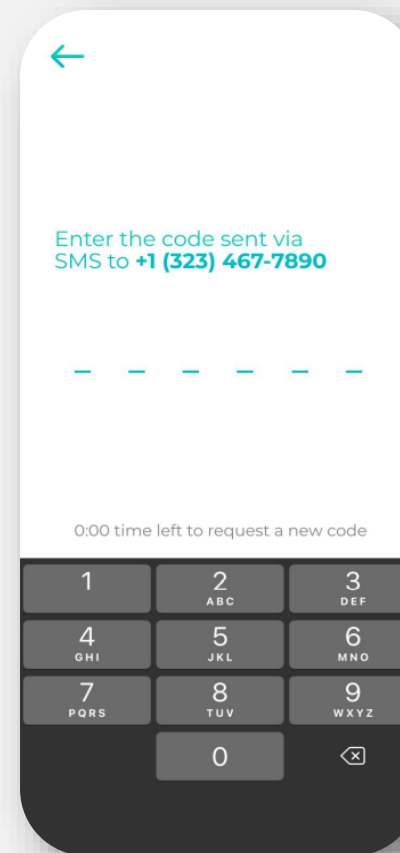
Paso 2: Proceder a descargar la aplicación.



Paso 3: Registrarse en Kash con tu número telefónico.



Paso 4: Ingresa el código de verificación.





3.4 Transferir desde USA– Usuario Kash USA

Paso 5: Crea un PIN.

←

Create PIN

Type your a new PIN

Type your PIN again

Tip: Try not to use consecutive numbers

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

Paso 6: Completa la información.

←

Complete your information

First name
Your name

Last name
Your last name

Gender
Gender

Address
Search address

Date of birth
mm/dd/yyyy

State of birth
Your state of birth

Email
*Optional

Continue

Paso 7: Creación de cuenta.

Almost done!

Your account has been created.

Let's check if you are human

Paso 8: Verifica tu identidad.

←

Identity verification

We need to prove it's you, please select an option below

Passport

US drivers license

SSN (soon)

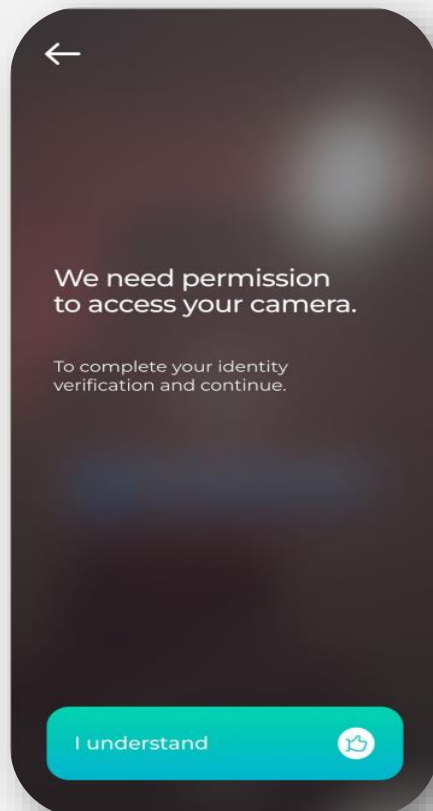
Greencard (soon)

Consular ID

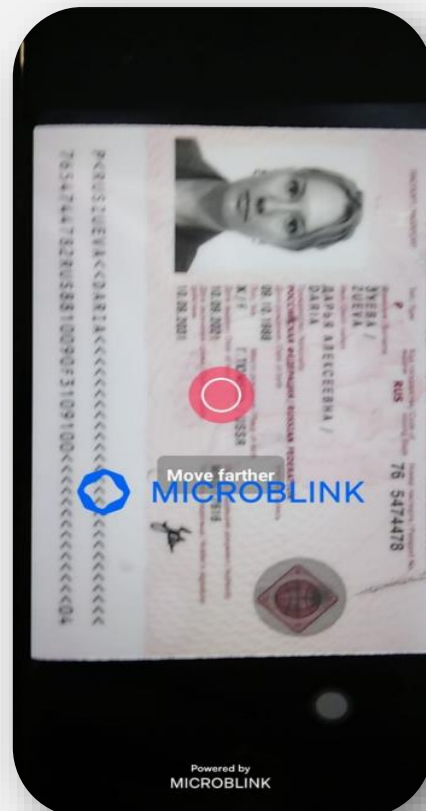


3.4 Transferir desde USA– Usuario Kash USA

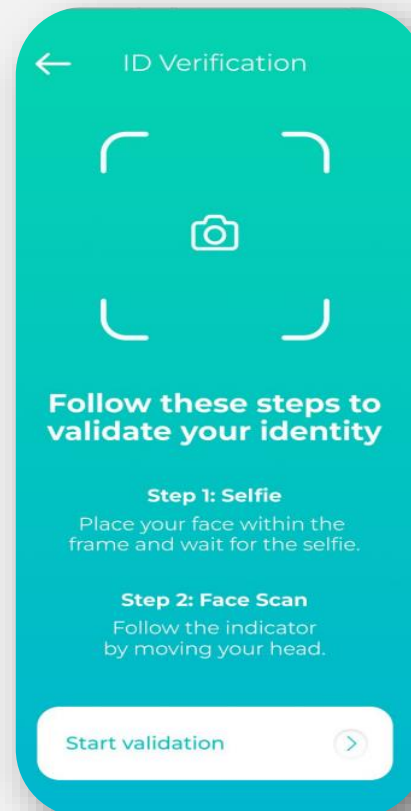
Paso 9: Aprueba permiso a cámara.



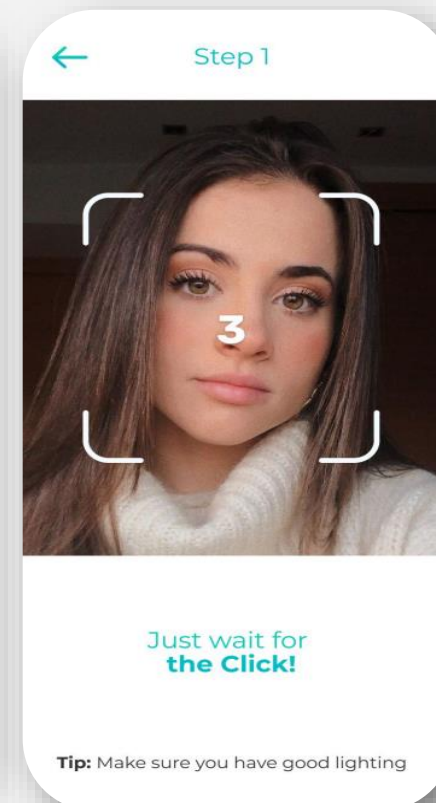
Paso 10: Toma fotografía de tu identidad.



Paso 11: sigue los pasos para la validación de tu identidad.



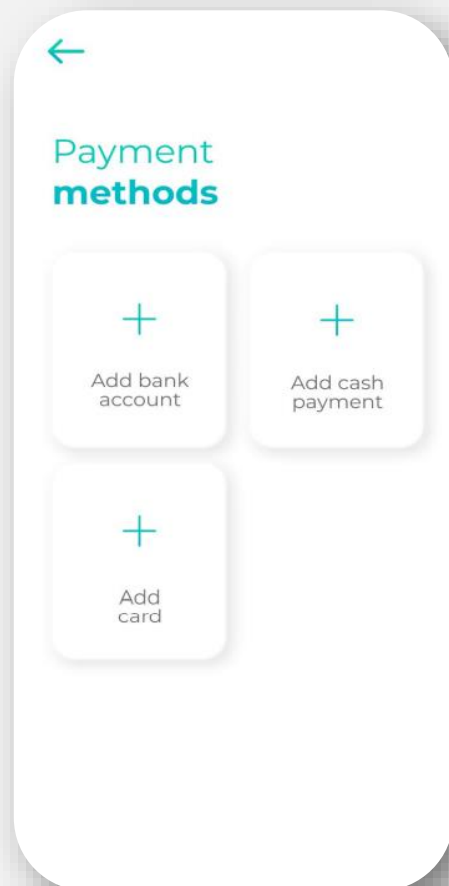
Paso 12: Toma tu selfie.



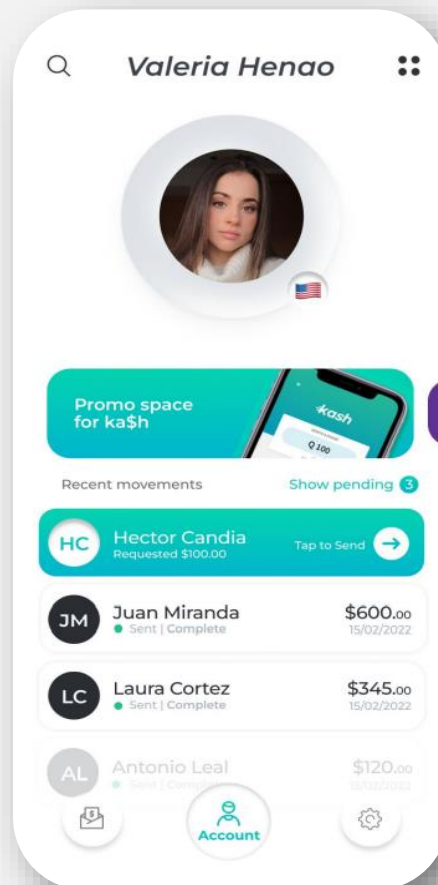


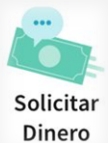
3.4 Transferir desde USA– Usuario Kash USA

Paso 13: Agrega la opción origen de fondos



Paso 14: Revisa tus solicitudes.

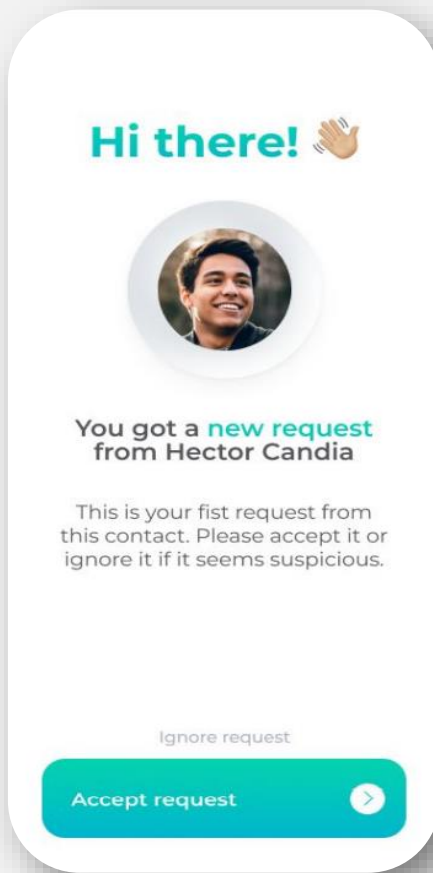




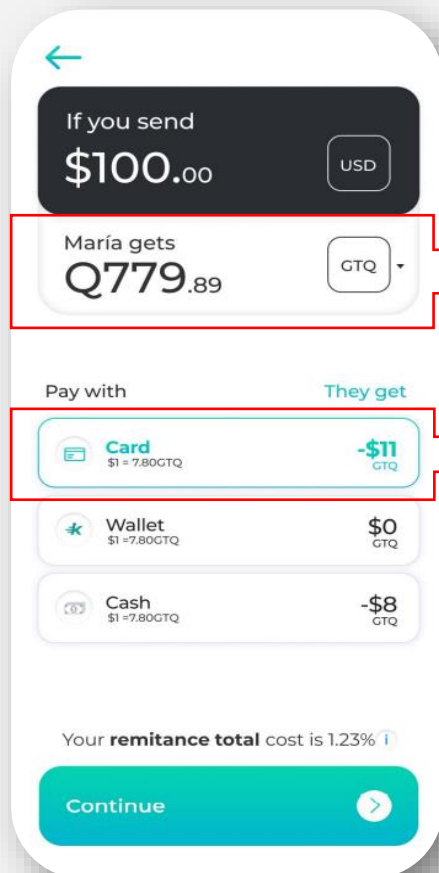
Solicitar
Dinero

3.5 Gestión de tus solicitudes de fondos desde Honduras

Paso 1: Elige la solicitud que aceptarás



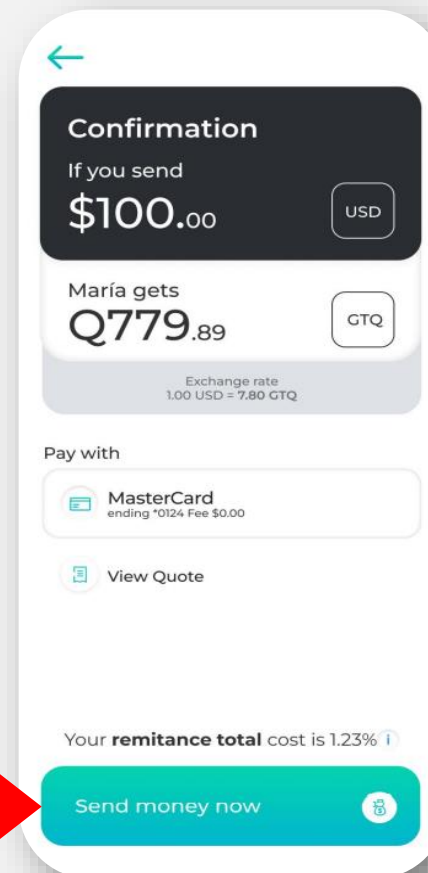
Paso 2: Digita el monto a enviar



Se hará la conversión a la moneda de la persona que recibirá el dinero (Lempiras)

Selecciona el método de origen de fondos.

Paso 3: Revisa que todos los datos estén correctos .

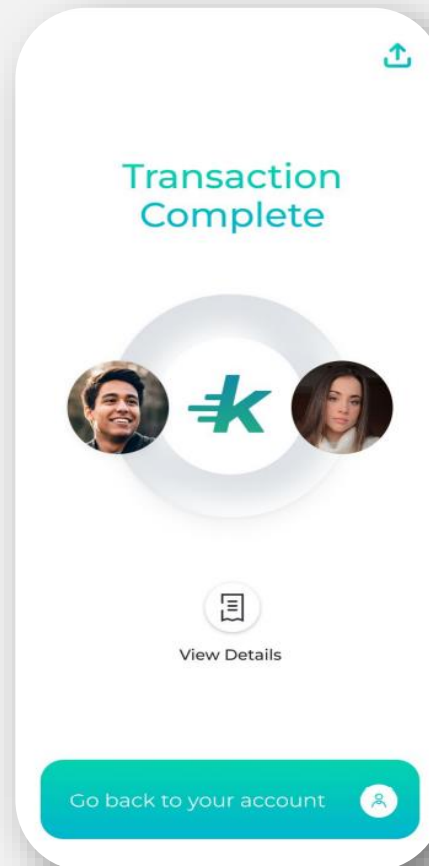


Haz clic en
“Enviar dinero ahora”



3.5 Gestión de tus solicitudes de fondos desde Honduras

Paso 4: La transacción
será procesada





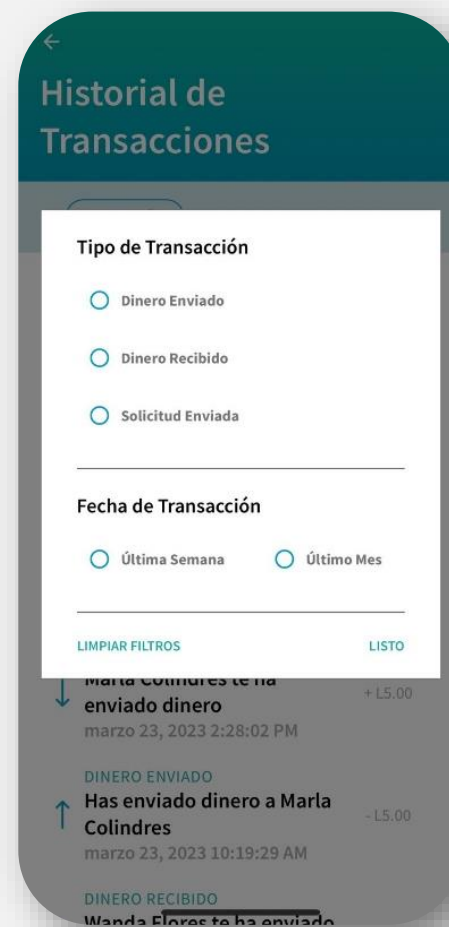
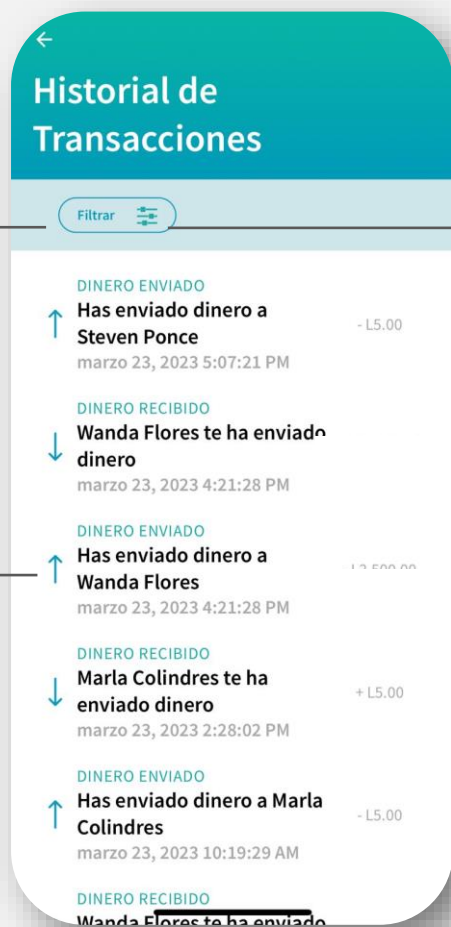
Historial

4. Historial de transacciones

Este filtro facilita la búsqueda de las transferencias.

Al seleccionar cada registro se puede ver el detalle de la transacción.

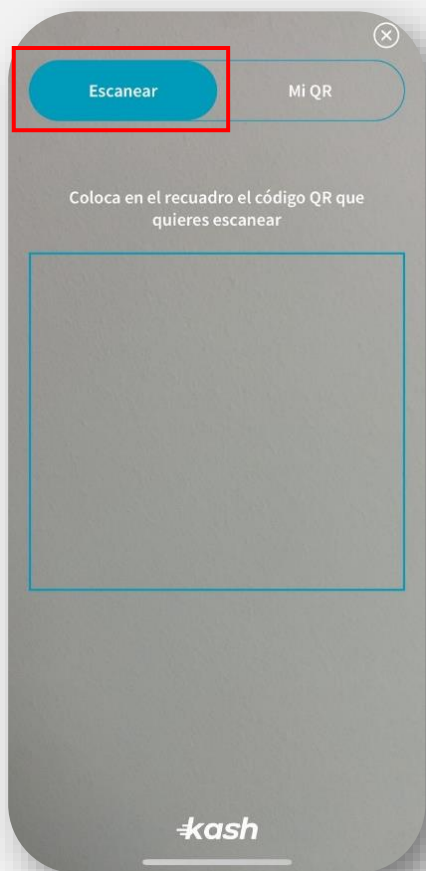
Visualización del filtro.





5. Código QR cobrar y pagar

La opción de escanear “código QR” funciona para transferirle a otro usuario.



La opción de “Mi QR” es para que otro usuario le escanee y pueda realizar transferencias a tu Kashtag.



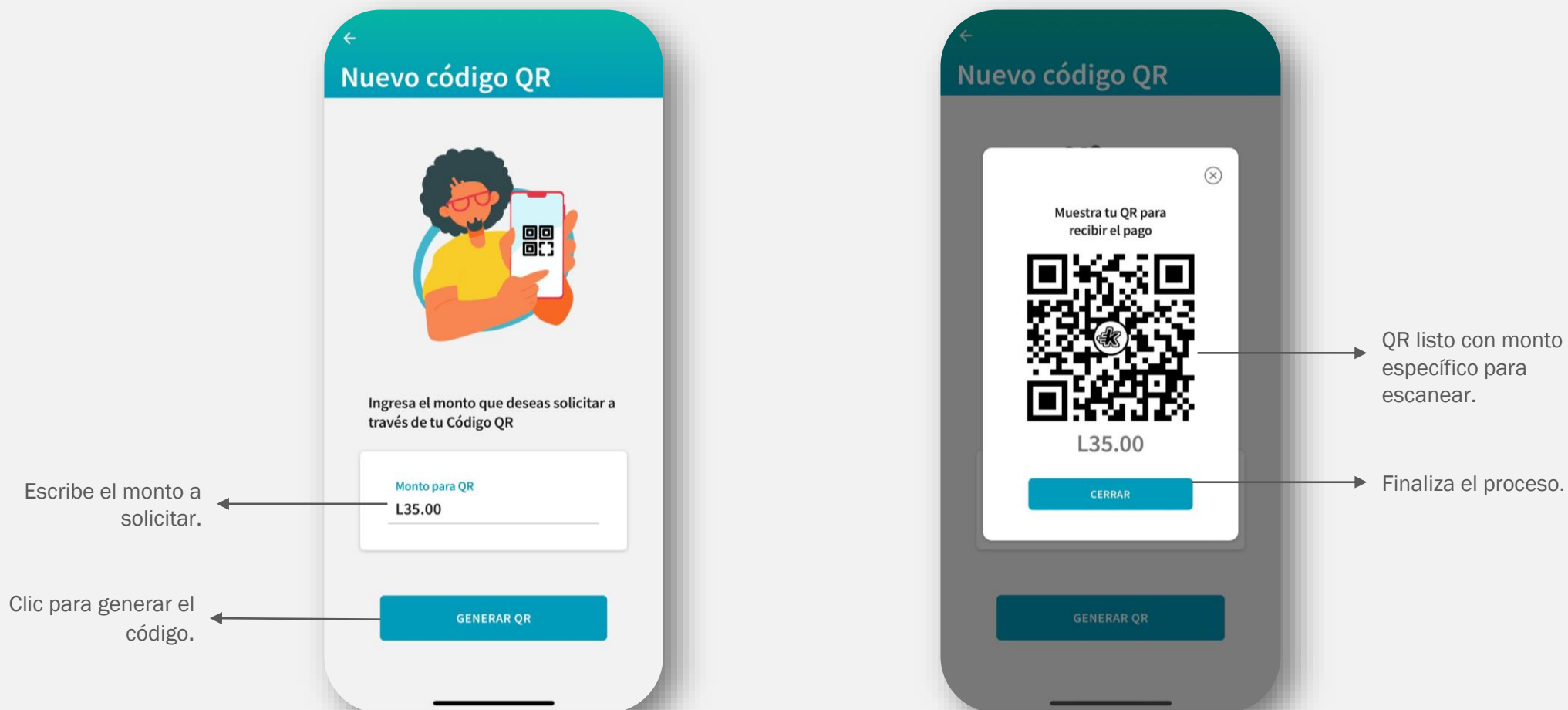
Opción para compartir código QR.

Esta pantalla se genera de manera automática al momento de escanear el código QR de otro usuario.





6. Crear código QR con un monto específico para solicitar dinero



Este código QR se puede compartir mediante captura de pantalla o imprimirlo para su lectura.



7. Información sobre Kash



¡Bienvenido
a KASH!



Una nueva forma de transferir

Olvídate de los números de cuenta,
con Kash envía y recibe dinero solo
con tu Kashtag



Ingresa la tarjeta de débito de tu banco preferido

Kash acepta tarjetas de débito **Visa** o **Mastercard** de cualquier emisor del país. Ingresa tu tarjeta de débito de siempre y comienza enviar y recibir dinero.



Con Kash podrás enviar y recibir dinero sin complicaciones

- Transfiere a otros Kashtags (usuarios de la app)
- Enviarte dinero entre tus propias cuentas
- Solicitar a alguien que te transfiera dinero
- Enviar a tu amigo que aún no descarga la app



Transfiere a otros usuarios de Kash

Ingresa el monto que vas a transferir. Selecciona el Kashtag a quien vas a transferir. Añade un mensaje para tu transferencia y listo!



Necesitas transferir dinero entre tu cuentas

Utiliza la opción transferir 'a mi mismo' y selecciona la tarjeta desde la que enviarás dinero y la tarjeta de destino.



Recuérdale a alguien que te transfiera

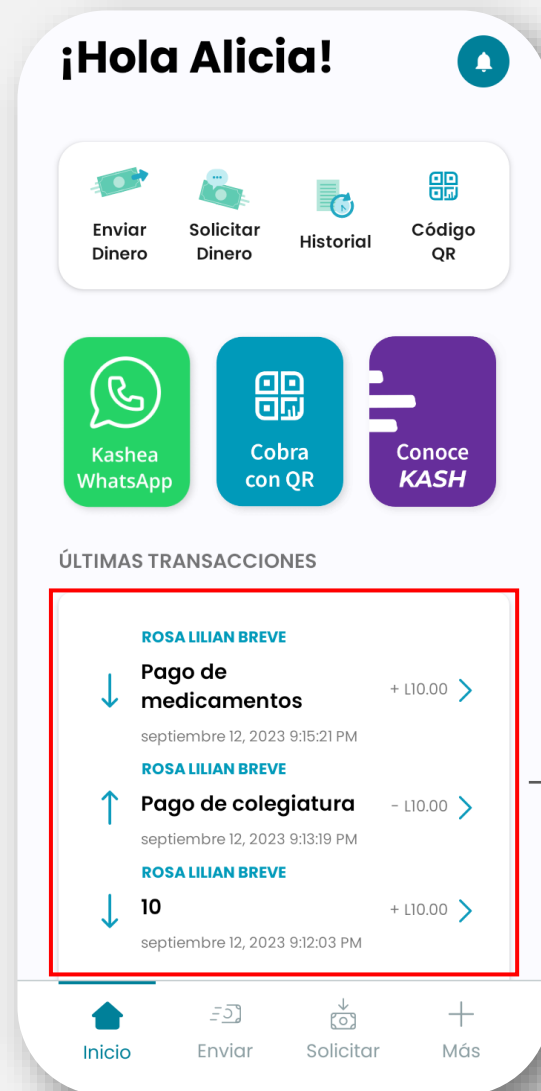
Solicita a tus contactos que te envíen dinero. Selecciona la opción de 'SOLICITAR' en la pantalla principal de la app



¡Transfiere seguro!

Somos respaldados por las tecnologías de Visa Direct y Mastercard Send lo que permite ofrecer la opción de transferencias rápidas y seguras a nuestros usuarios

8. Historial de últimas transacciones






Seleccionar para ver el resto de las transacciones.



9. Información general, contactos y Ayuda



10.1 General.

General

-  Información personal >
-  Ajustes >
-  Métodos de transferencia >





10.2 Contactos.

Contactos

-  Contactos >
-  Invitar a amigos >

10.3 Ayuda.

Ayuda

-  Soporte >
-  Acerca de Kash >
-  Términos y condiciones >
-  Políticas de privacidad >

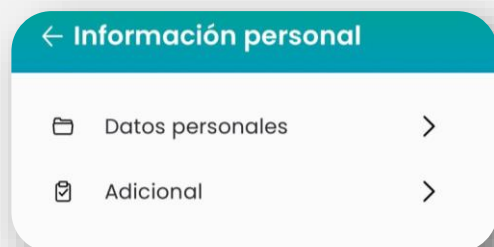
CERRAR SESIÓN



Clic para salir de la aplicación de forma segura.

9.1 General.

9.1.1 Información personal



Al seleccionar el Kashtag, se abre una pestaña donde se puede editar.
Podrás modificarlo hasta un máximo de tres veces.

Al seleccionar el correo, se brinda la opción de editarlo, se abrirá una nueva pantalla, en donde seleccionarás “Enviar código”; al correo actual se enviará el código que deberás ingresar, escribe el nuevo correo y selecciona “Validar correo”.

Visualiza tu información personal.

A screenshot of a mobile app form titled '← Datos personales'. It contains the following fields: 'Nombre completo' with the value 'Wanda Flores'; 'Kashtag' with the value '#wandaflres'; 'Correo electrónico' with a placeholder; 'Número de teléfono' with a dropdown showing '+504'; and 'Documento de identidad' with a placeholder. At the bottom, there is a red button labeled 'ELIMINAR CUENTA'.A screenshot of a mobile app form titled '← Adicional'. It contains the following fields: 'Fecha de nacimiento' with a placeholder 'dd/mm/año'; 'Ocupación' with a placeholder '¿A qué te dedicas?'; 'Departamento' with a dropdown showing 'Francisco Morazán'; 'Municipalidad' with a dropdown showing 'Distrito Central'; and 'Dirección exacta' with a placeholder.

9.1 General.

9.1.2 Ajustes



Clic para crear tu PIN de seguridad.



Escribe tu PIN de seguridad siguiendo las instrucciones y da clic en continuar.

Ejemplo:
Después de crear el PIN, deberás ingresarlo previo a confirmar tu transferencia. Aplica para KashApp y WhatsApp.



9.1 General.

9.1.3 Mis cuentas



Otra manera de acceder a WhatsApp para transferir.

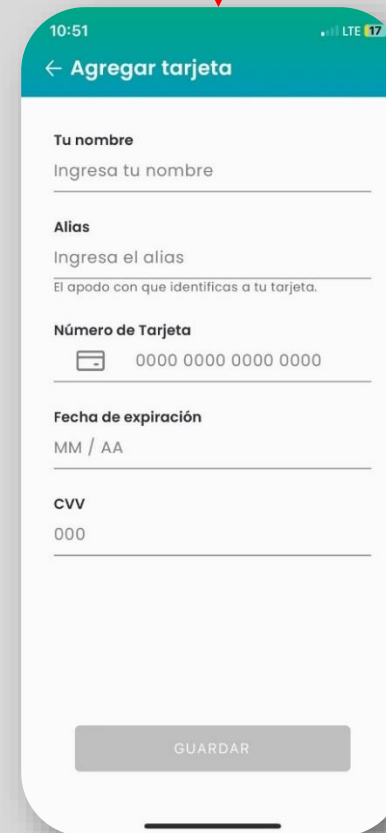


Otra forma de generar código QR para solicitar dinero.

Botón para agregar tarjeta .



Pantalla principal para ingresar tu tarjeta de débito Visa o Mastercard.

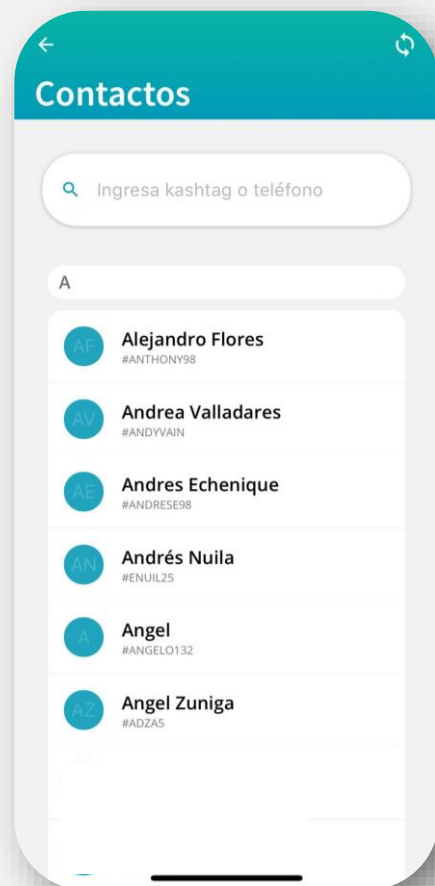


Completa los campos para agregar una nueva tarjeta.

9.2 Contactos.

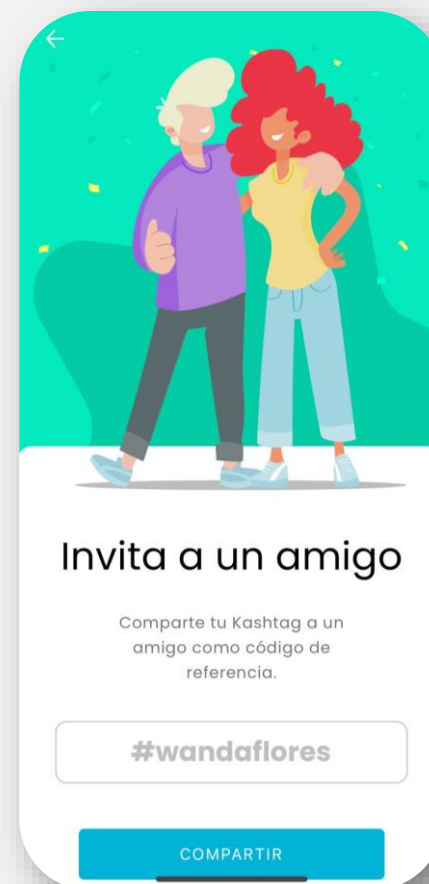
9.2.1 Contactos

Acceso a ver tus contactos Kash.



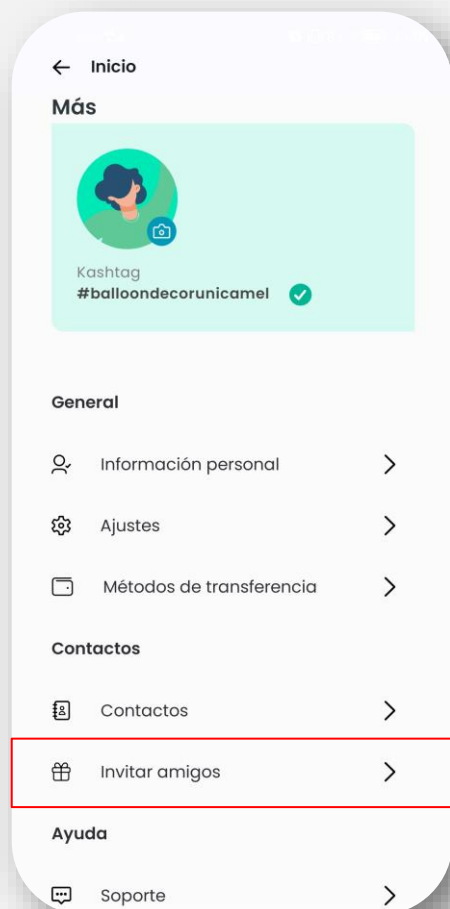
9.2.2 Invitar a amigos

Invita a tus amigos a que también descarguen y usen Kash.



9.3 Flujo invitar amigos.

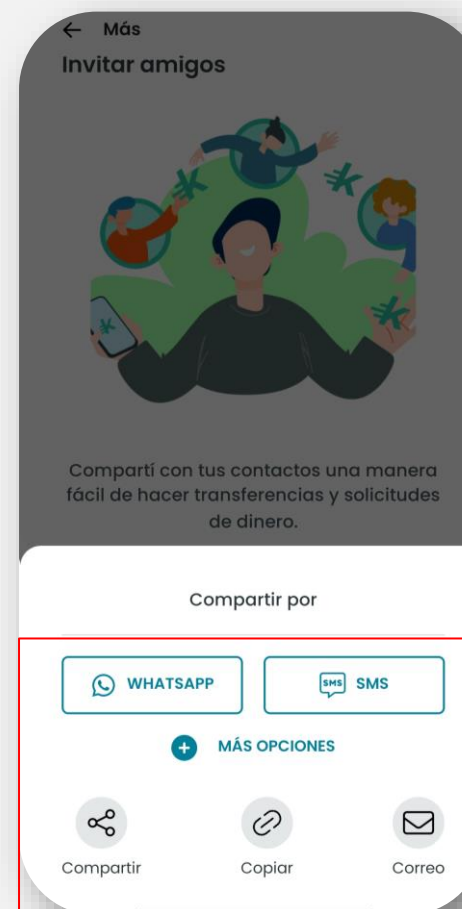
Paso 1: Haz clic en “Invitar amigos”



Paso 2: Haz clic en “Compartir”.



Paso 2: Elige la opción de tu preferencia



Puedes compartir la invitación por:
WhatsApp, SMS, Correo o enlace
directo

9.3 Flujo invitar amigos.

Paso 4: Automáticamente se generará un mensaje con un link de invitación.



Paso 5: Abre el link y sigue las instrucciones.

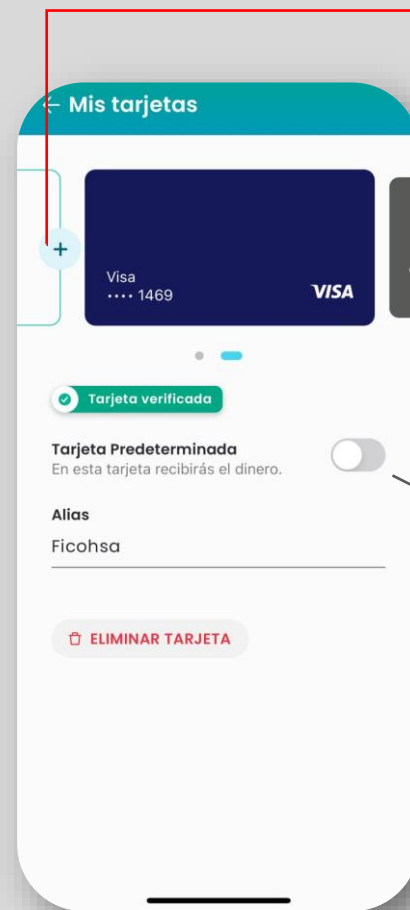


Paso 5: Haz clic en “DESCARGAR KASH”



10.1 General.

10.1.2 Mis tarjetas



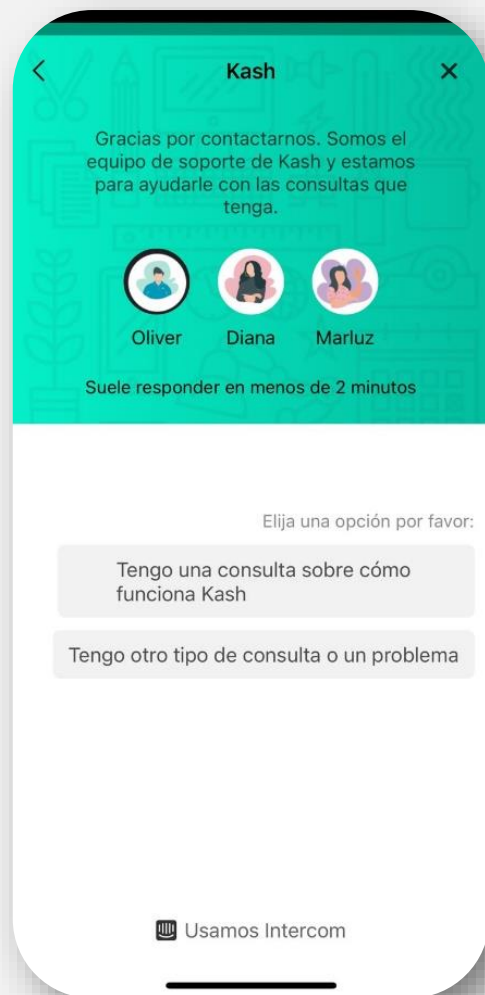
En este botón podrás agregar tu segunda y tercera tarjeta de débito VISA o Mastercard.

También se pueden visualizar las tarjetas agregadas, modificar el alias (Cualquier nombre que te ayudará a diferenciarlas) de las mismas.

Botón para predeterminar la tarjeta, donde se recibirá el dinero.

10.2 Ayuda.

10.2.1 Soporte

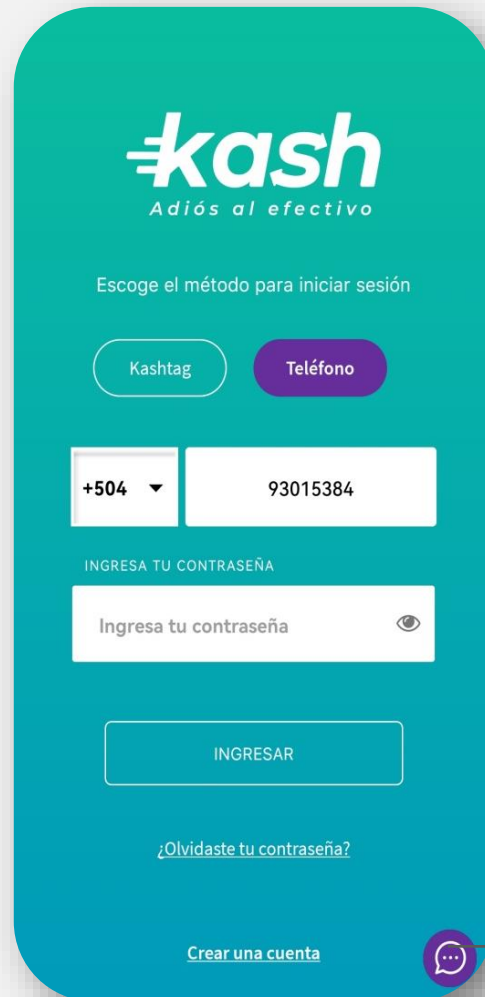


En esta sección podrás contactar un agente Kash **disponible 24/7** para apoyarte en cualquier problema o inconveniente que hayas presentado con la App.

Recuerda que nuestros agentes únicamente te solicitarán información referente a la transacción o al problema que presentas.

10.2.2 Contactar a soporte fuera de la cuenta Kash.

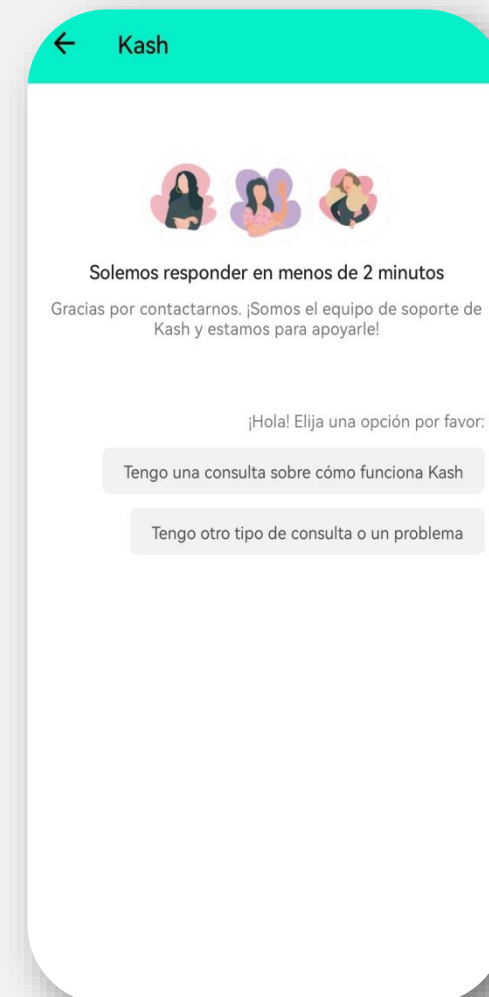
Paso 1: Haz clic en el icono de mensajería



The image shows the Kash login screen. At the top is the Kash logo with the tagline "Adiós al efectivo". Below it, the text "Escoge el método para iniciar sesión" is displayed. There are two buttons: "Kashtag" and "Teléfono". Under "Teléfono", there is a country code dropdown set to "+504" and a phone number input field containing "93015384". Below these is a password input field with the placeholder "Ingresa tu contraseña" and an eye icon. A large "INGRESAR" button is at the bottom. At the very bottom, there is a link "¿Olvidaste tu contraseña?" and a "Crear una cuenta" link. A small chat icon is in the bottom right corner, with an arrow pointing to it from the text "Haz clic".

Haz clic

Paso 2: Haz clic en la consulta que quieres efectuar



The image shows the Kash support chat screen. At the top is a back arrow and the word "Kash". Below is a header with three circular icons of people. The text "Solemos responder en menos de 2 minutos" is displayed, followed by "Gracias por contactarnos. ¡Somos el equipo de soporte de Kash y estamos para apoyarle!". Below this is a prompt "¡Hola! Elija una opción por favor:" and two selectable options: "Tengo una consulta sobre cómo funciona Kash" and "Tengo otro tipo de consulta o un problema".

10.3.1 Acerca de Kash

1. ¿Qué tipos de tarjetas se pueden usar en Kash?

Únicamente tarjetas de débito de la marca VISA y MASTERCARD emitidas en Honduras, asociadas a cuentas de Lempiras y Dólares.

2. ¿Cuántas tarjetas de débito se pueden registrar en la aplicación?

Tres (3) tarjetas máximo.

3. ¿Kash cobra comisión por transferencias?

No hay cobro de comisión en transferencias locales, las transferencias Centroamericanas tendrán que pagar la comisión estipulada en la aplicación.

4. ¿Qué sucede si me equivoco de destinatario al transferir?

En este caso no aplican devoluciones, ya que Kash solo actúa como un canal para envío de fondos, por lo tanto, verifica los datos en cada transacción antes de su envío.

5. ¿Kash es seguro?

Validamos tu identidad mediante tus datos ingresados, fotografía de identificación y selfie. Adicionalmente contamos con la opción de micro depósito para validar que eres dueño de tu cuenta y tarjetas asociadas. Recuerda que también puedes configurar el ingreso a tu cuenta por medio de seguridad biométrica (Face ID y lectura de huella) y colocar PIN por cada transacción que realices.

6. ¿Qué debo hacer si tengo un problema con Kash?

Podes encontrar la opción de soporte dentro de la aplicación o utiliza el ícono morado ubicado en la pantalla de inicio de sesión en la esquina inferior derecha, para poder contactar un agente que te atienda.

7. ¿Qué pasa si cambio mi número de celular y no puedo ingresar o validar mi cuenta?

Contacta a nuestro soporte técnico, ellos te solicitarán por medio del chat de soporte la documentación necesaria que confirme tu identidad para apoyarte a realizar el cambio del número de teléfono asociado a tu cuenta.

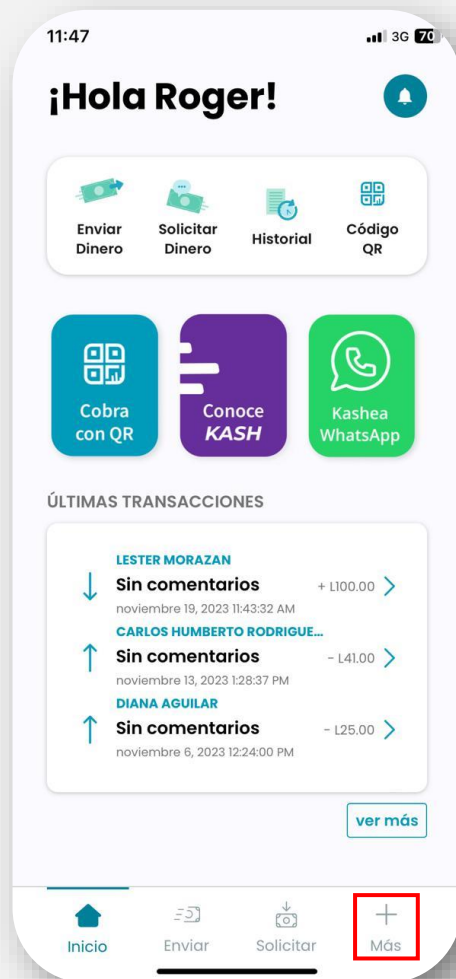
10.3.2 Términos y condiciones

Visítanos en el siguiente enlace para encontrar los “Términos y condiciones de Kash” vigentes:

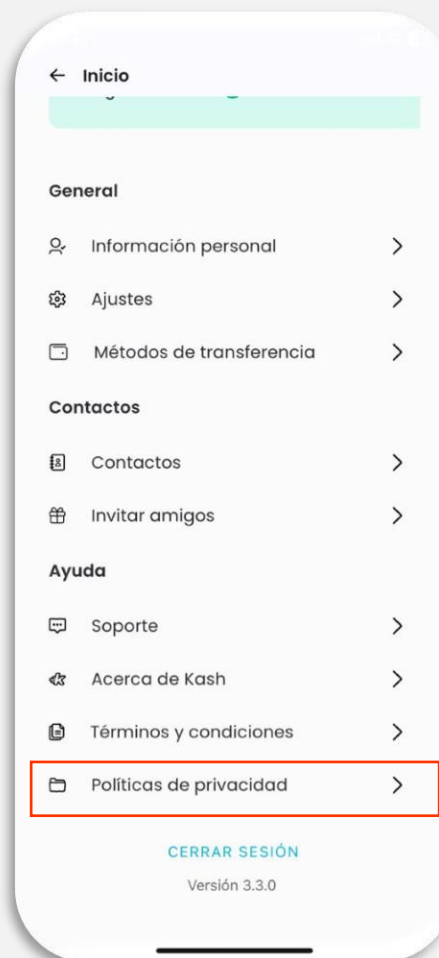
<https://kashlatam.com/terminos-y-condiciones-honduras/>

10.3.3 Políticas de privacidad

Paso 1: Ingresas a tu cuenta Kash y dirígete a la opción (Más +).



Paso 2: En la parte inferior dar clic en la opción "Políticas de privacidad".



11. Micro-depósito



¿Qué es el Micro-depósito?

Es una de las formas que Kash tiene para cuidar tus datos.

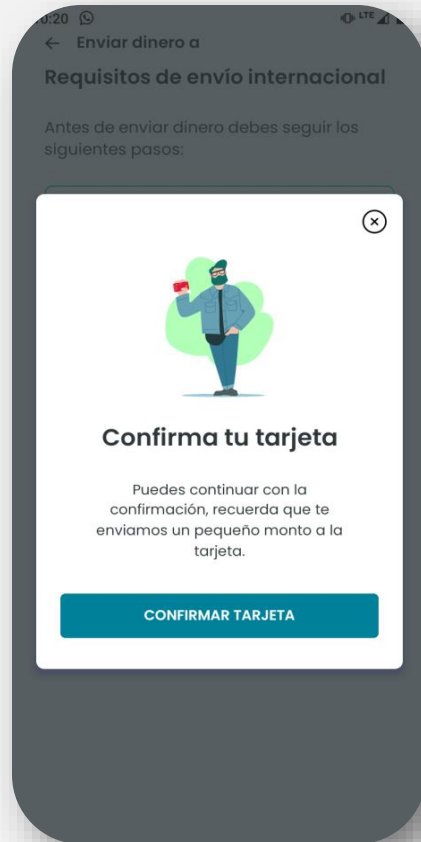
1. Validamos que eres quien tiene permiso de utilizar la tarjeta desde la cual deseas transferir.
2. Te depositaremos un monto aleatorio a tu cuenta de banco.
3. Ingresa ese monto en Kash, y si todo es correcto, ¡podrás continuar con tu transferencia!

- Es un mecanismo que Kash utiliza para velar por la seguridad de sus usuarios.
- A través del micro-depósito verificamos que usted es quién registró la tarjeta en la aplicación y que cuenta con acceso al estado de cuenta bancario de la tarjeta ingresada.
- En el momento en que exceda un determinado monto acumulado de transacciones, Kash le solicitará realizar este proceso de verificación.

MUY IMPORTANTE: No es un cargo o débito a su **cuenta**. Todo lo contrario, es un monto pequeño que depositamos en la cuenta asociada a la tarjeta que desea registrar.

11.1 Confirmación de Micro-depósito

Paso 1: Confirma tu tarjeta.



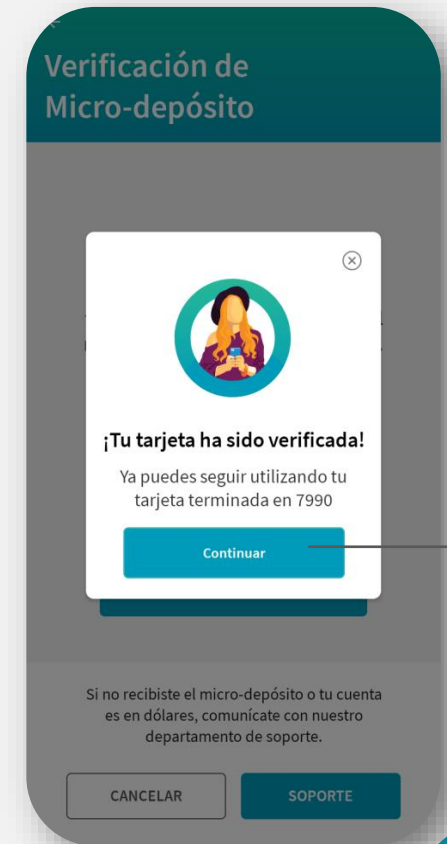
Paso 2: Revisa el estado de cuenta bancaria asociada a tu tarjeta de débito.



Coloca el monto exacto del micro depósito .

Verifica tu tarjeta.

Paso3: Recibirás una confirmación al completar el proceso.



Confirmar.

kash

Adiós al efectivo